A large, modern, multi-story building with a prominent entrance and a sign on the facade. The building is light-colored with dark accents. The text is overlaid on the image.

**ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И
ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

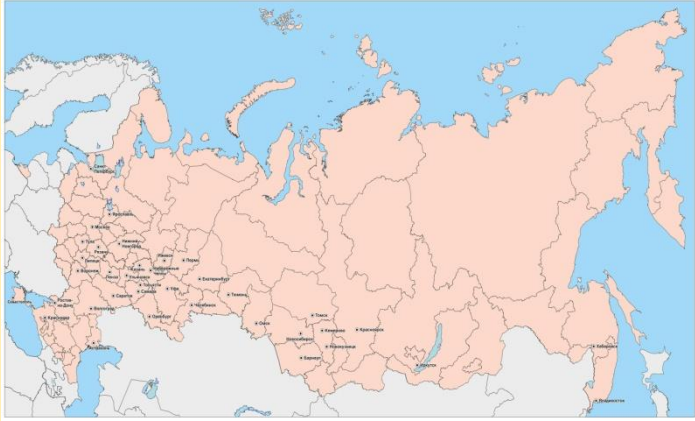
ЛЕКЦИЯ 8

Термины и определения

Таможенное дело — совокупность методов и средств обеспечения соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования и запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу. Функции государства в области таможенного дела возложены на ФТС РФ.



Термины и определения



Таможенная политика государства - целенаправленная деятельность государства по регулированию внешнеторгового обмена (объема, структуры и условий экспорта и импорта)

через установление соответствующего таможенного режима перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.

Термины и определения



Евразийский экономический союз

ЕАЭС - международная
организация региональной
экономической интеграции, обладающая
международной правосубъектностью и
учреждённая Договором о Евразийском
экономическом союзе

Термины и определения

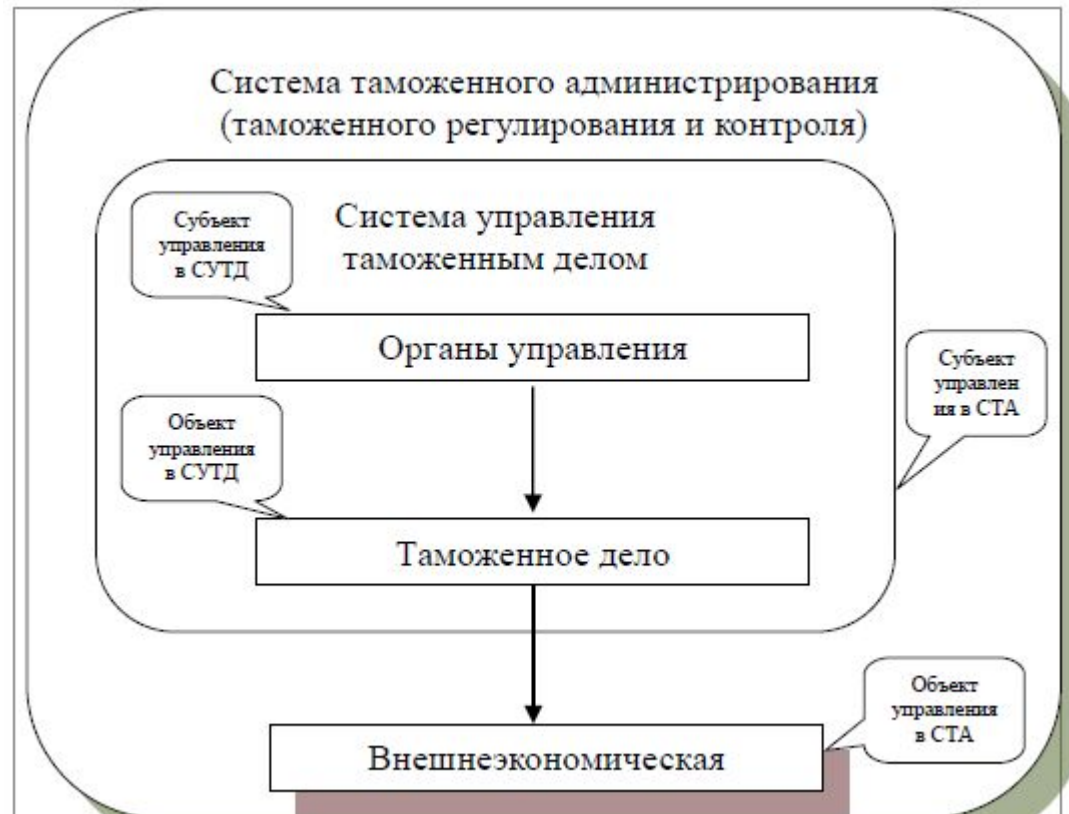


Таможенный менеджмент – это теория управления функционированием и развитием таможенных институтов, организаций, технологий и таможенного персонала с целью результативного исполнения государственных функций и предоставления государственных таможенных услуг. В упрощенном варианте – теория управления таможенными институтами, организациями, процессами и услугами в их целостностной взаимосвязи.

Система управления таможенным делом

Система управления таможенным делом (СУТД) представляется в данном случае органами управления как субъектом управления и собственно таможенным делом как объектом управления.

Таможенное регулирование – правовое регулирование отношений, связанных с перемещением товаров через границу Таможенного союза под таможенным контролем, временным хранением, таможенным декларированием, выпуском и использованием в соответствии с таможенными процедурами, проведением таможенного контроля, уплатой таможенных платежей, а также властных отношений между таможенными органами и лицами, реализующими права владения, пользования и распоряжения указанными товарами.



Иерархия управления

Таможенный контроль – совокупность мер, осуществляемых таможенными органами, в том числе с использованием системы управления рисками, в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства государств – участников Таможенного союза, контроль за исполнением которого возложен на таможенные органы.



Если рассматривать процесс структуризации с этапа формирования таможенных институтов и идентифицировать факторы и условия формирования институциональной среды с уровня международных организаций, что и происходит на практике в настоящее время, **то в соответствующей иерархии выстраиваются и субъекты управления таможенным делом.** Например, начиная с государственного уровня, формируется следующая иерархия: **Президент, исполнительные, законодательные и судебные органы власти России; ЦА ФТС России; РТУ, таможни, таможенные посты, структурные подразделения таможенных органов России.**

Администрирование

Таможенное администрирование – специфическая методология управления, система административных методов и технологий воздействия на сферу ВЭД, организуемые и управляемые с целью качественной реализации функций таможенного регулирования и контроля, обеспечения социально-экономической эффективности этого сектора экономики России.

В самом общем виде таможенное администрирование определяется рамками регламента Федеральной таможенной службы, устанавливающего общие правила организации деятельности ФТС России по реализации полномочий, отнесенных в соответствии с законодательством Российской Федерации к компетенции ФТС России, и взаимодействия ФТС России с иными федеральными органами исполнительной власти. Наряду с Регламентом ФТС России в порядке и сроки, устанавливаемые Правительством Российской Федерации, осуществляет разработку административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг, которые определяют административные процедуры, обеспечивающие осуществление функций ФТС России, эффективную работу его главных управлений (управлений) и должностных лиц, реализацию прав граждан.

Цели развития таможенных органов

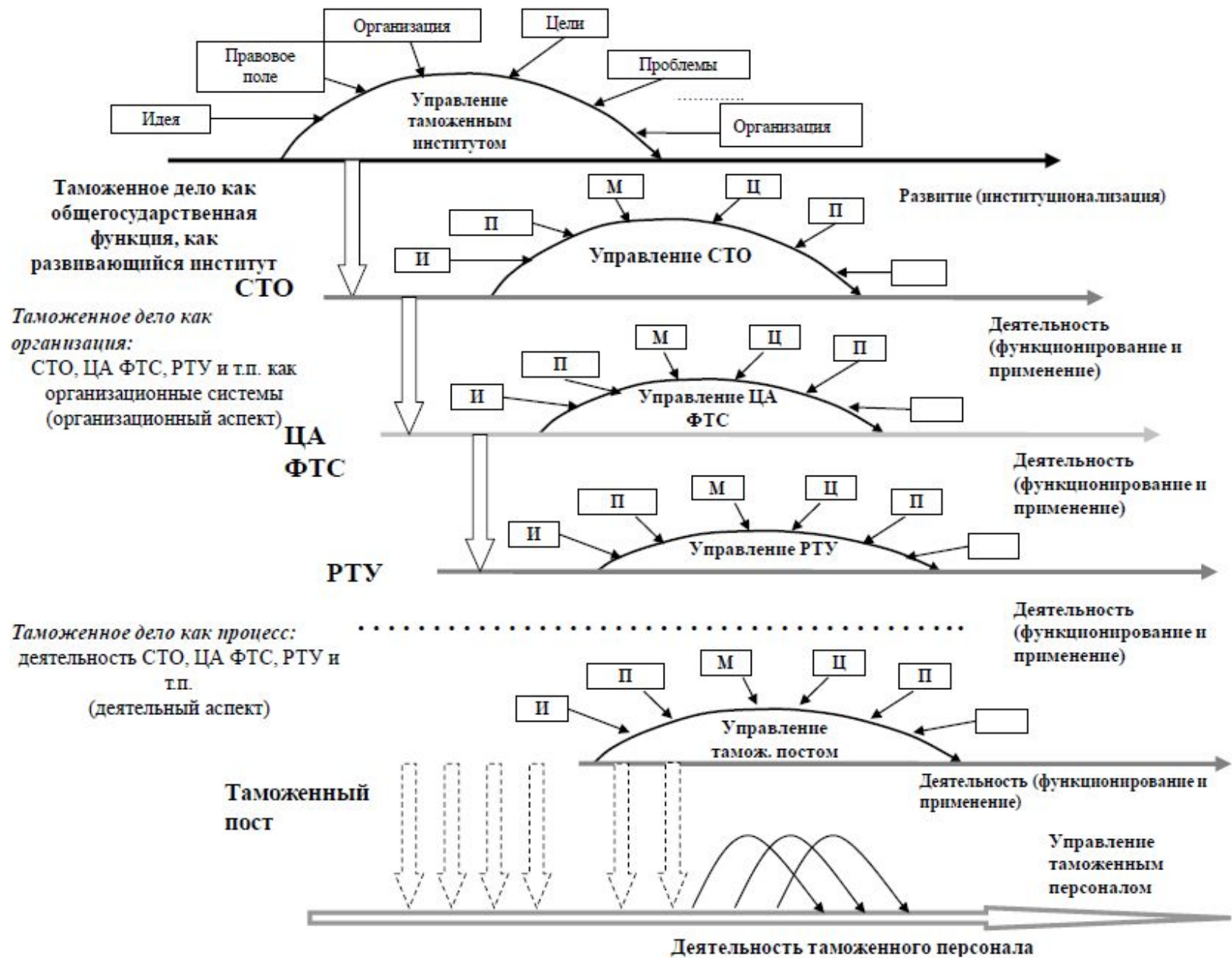
Стратегической целью развития таможенных органов является повышение уровня экономической безопасности Российской Федерации, создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику, полного поступления доходов в федеральный бюджет, защиты отечественных товаропроизводителей, охраны объектов интеллектуальной собственности и максимального содействия внешнеторговой деятельности на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования.

Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов

Повышение качества предоставления государственных таможенных услуг, сокращение издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем

Повышение эффективности работы таможенных органов по выявлению и пресечению контрабанды, в том числе незаконного вывоза товаров и ценностей

Структуризация таможенного дела как объекта исследования



Решение проблем теории таможенного дела



Принципы управления таможенным делом

К числу общих (универсальных или основных) принципов управления могут быть отнесены:

- принцип научности;
- принцип системности, системного подхода;
- принципы единоначалия в управлении и коллегиальности в выработке решений;
- принципы централизации и децентрализации;
- принцип единства распорядительства и ответственности в управлении;
- принцип оптимальности (принцип экономии времени);
- принцип информационной достаточности;
- принцип обратной связи.

...о принципах:

Принцип научности.

Этот принцип требует построения системы управления и управления ее деятельностью на строго научных основах. Необходимо использовать прогрессивные научные идеи в практике управленческой работы. Чем выше уровень общей культуры и профессионализма руководителя, тем меньше возможностей для проявления субъективизма.

Принцип системности.

Принцип системности – ведущий принцип управления. Системность означает необходимость использования системного подхода в принятии любого управленческого решения. В системе управления даже частное локальное ошибочное решение может свести на нет всю деятельность системы, привести к ее разрушению. Системный подход предусматривают изучение объекта управления и управляющей системы совместно и нераздельно, как целого. При этом должны быть определены цели и критерии для функционирования объекта и проведена структуризация, вскрывающая весь комплекс вопросов, решение которых обеспечивает соответствие системы управления установленным целям и критериям.

Системность в управлении таможенными органами обеспечивает и совершенствует структурное и функциональное единство системы.

...о принципах:

Принципы единоначалия и коллегиальности.

Любое принимаемое решение должно разрабатываться коллегиально (или коллективно). Это означает всесторонность (комплексность) его разработок, учет мнений многих специалистов различным вопросам.

В таможенных органах на всех уровнях руководства принцип единоначалия действует постоянно, так как руководители таможенных органов законодательно наделены правами и функциями руководителя (единоначальника). Это выражается:

- в полноте и объеме властных полномочий для решения поставленных задач перед данной структурой
- в наличии законодательного обеспечения реализации этой функции с ответственностью государства за предоставленные права
- в кадровом и структурном обеспечении реализации прав руководителей-единоначальников

На принципах единоначалия осуществляет свою деятельность Руководитель ФТС России.



Булавин Владимир Иванович -
Руководитель Федеральной
таможенной службы

...о принципах:

Принципы централизации и децентрализации.

Централизация позволяет обеспечить жесткую координацию звеньев в рамках целостной системы управления. Децентрализация способствует структурной гибкости, развитию адаптивных возможностей системы, позволяет быстро и оперативно реагировать на различные, в том числе и неожиданные изменения ситуации уже на уровне отдельных звеньев.

Централизация и децентрализация находятся в единстве и взаимодополняют друг друга. Не может существовать полностью децентрализованная структура – она теряет свою целостность. Но не может существовать и система управления, полностью лишенная децентрализации, – с потерей автономности она теряет свою структурность и возможность оперативного реагирования.

...о принципах:

Принцип единства распорядительства и ответственности в управлении.

В государственной системе за конкретным руководителем установлена четкая персональная закрепленность полномочий, распорядительства по каждому конкретному вопросу на каждом уровне и по отношению к каждому объекту управления (подразделению, работнику и т. п.).

Основные варианты закрепления полномочий распорядительства, следующие:

- за непосредственными руководителями в рамках общей субординации полномочия по наиболее широкому кругу вопросов;
- за вышестоящими руководителями полномочия, которые не делегированы ими на нижестоящие уровни;
- за руководителями функциональных подразделений полномочия в рамках соответствующих функций и в пределах, установленных вышестоящим руководителем.

Однозначность закрепленности полномочий распорядительства обеспечивает четкость функционирования управленческой вертикали. Каждый руководитель имеет полную ясность относительно пределов своей компетентности и действует в соответствии с этими представлениями. Это позволяет предотвращать конфликты распорядительства, когда разные руководители и управляющие подразделения пытаются решить один и тот же вопрос с разных позиций.

Принцип распорядительства и одного начальника означают, что каждый сотрудник получает приказы и распоряжения только от одного начальника, т. к. это необходимое условие единства действий, и что сотрудник должен докладывать не более чем одному вышестоящему лицу.

...о принципах:

Принцип оптимальности (принцип экономии времени).

Принцип экономии времени (принцип оптимальности) требует постоянного уменьшения трудоемкости операций в процессе управления. Это в первую очередь относится к информационным операциям по подготовке и реализации решений. Возможности компьютерных технологий позволяют успешно реализовать данный принцип. Широкий набор математических методов и моделей позволяет экономить время при формировании рациональных (оптимальных) решений.

Принцип информационной достаточности.

Принцип информационной достаточности означает, что в условиях небывалого роста объемов информации, в том числе управленческой, огромное значение приобретает интенсификация информационных процессов. В этом вопросе руководство и коллегия ФТС России предпринимают энергичные меры по созданию информационных систем, отвечающих задачам таможенного дела.

...о принципах:

Принцип обратной связи. Обратная связь в системах управления – это особая форма устойчивой внутренней связи между управляющей и управляемой подсистемами, которая носит информационный характер и является необходимым условием протекания процессов управления как основы существования или существования и развитая систем управления.

Это также особая форма внешней связи между системами управления, которая носит информационный характер и имеет целью координацию управленческих действий. Суть принципа обратной связи заключается в том, что любое отклонение системы от её естественного или заданного состояния является источником возникновения в управляющей подсистеме нового движения, направленного на то, чтобы поддержать систему в её естественном заданном состоянии.

Методологическая функция принципа обратной связи определяется рядом его существенных признаков.

Во-первых, обратная связь не исчерпывается наличием причинно-следственных связей или обратным воздействием вообще. Она приобретает характер специального обратного воздействия, а именно управляющего обратного воздействия и обуславливается передачей осведомительной и контролирующей информации.

Во-вторых, существенным признаком принципа обратной связи является то, что это принцип организации, поскольку его действие обусловлено определенной внутренней структурой и достаточно высоким уровнем организации системы управления, а также потому, что этот принцип способствует повышению уровня организации систем управления. В-третьих, принцип обратной связи является внутренней основой и необходимым условием развития и совершенствования сложных самоуправляющихся систем. Иначе говоря, это один из принципов сохранения или сохранения и развития системы управления.