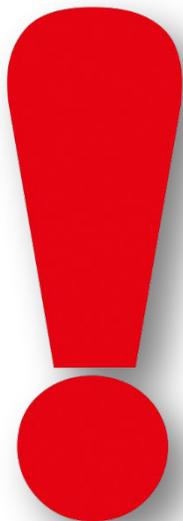


- ✓ Обратиться в Почтовое отделение
- ✓ Предъявить трек-номер на получение «Легкого возврата»
- ✓ Предъявить доверенность (для организаций)
- ✓ Предъявить паспорт или код из SMS
- ✓ Расписаться в экземпляре ф.104-о



Список ф.104-о является перечнем отправлений, подлежащих оплате заказчиком услуги (владельцем Договора на «Легкий возврат» с Почтой России), а не непосредственным получателем «Легкого возврата»

Оплата производится безналичным расчётом, оплата не может быть взята с получателя в Почтовом отделении

В случае отказа в выдаче «Легкого возврата» или неправомерном требовании платы за «Легкий возврат» с получателя, необходимо обратиться на горячую линию Почты России 8-800-1-000-000

## Используемые гиперссылки

<https://www.pochta.ru/offices> - возможность узнать местоположение, график работы, загруженность и записаться на обслуживание без очереди

<https://www.pochta.ru/tracking> - возможность добавить трек-номер в отслеживание, отслеживать актуальный статус

<https://www.pochta.ru/support/office-services/pep> - получение писем и посылок без заполнения извещений и предъявления ДУЛ