

Ventra Go!

Мобильное приложение для заказа
услуг исполнителей **в торговый зал**

100%

легально оформленных
и проверенных исполнителей
с медкнижками

98%

гарантии выхода
исполнителей при среднем
показателе на рынке **80%**

4 часа

требуется исполнителям,
чтобы подтвердить выход на
задание



Почасовые **исполнители** в Ventra Go!



Работник торгового зала,
помощник кассир, мерч



Комплектовщик/
Сборщик заказов



Разнорабочий (Грузчик)

Проверенный временный персонал с **опытом работы**.

Проходят обязательную проверку на соответствие квалификации, обучение и инструктажи.

Как это **работает**

1. Вы создаете задания в приложении **минимум за 24 часа**
2. Исполнители откликаются на ваши задания
3. Вы видите в приложении наполнение заявки
4. **Уточняете в чате задания у исполнителя его паспортные данные для оформления пропуска в ТЦ**
5. Можете отправить дополнительные инструкции и общаться с исполнителями через чат задания
6. После того как исполнитель отработал, вы подтверждаете часы через приложение. Или можете изменить часы, если не согласны (как в меньшую, так и в большую сторону) - **важно**
7. По любому вопросу на любом этапе может помочь онлайн-координатор в чате «Всегда поможем»

Пожалуйста, не забудьте поставить оценку исполнителю. 4 или 5 звезд, если все прошло хорошо. Если вы остались недовольны, обязательно напишите в чат "Всегда поможем".

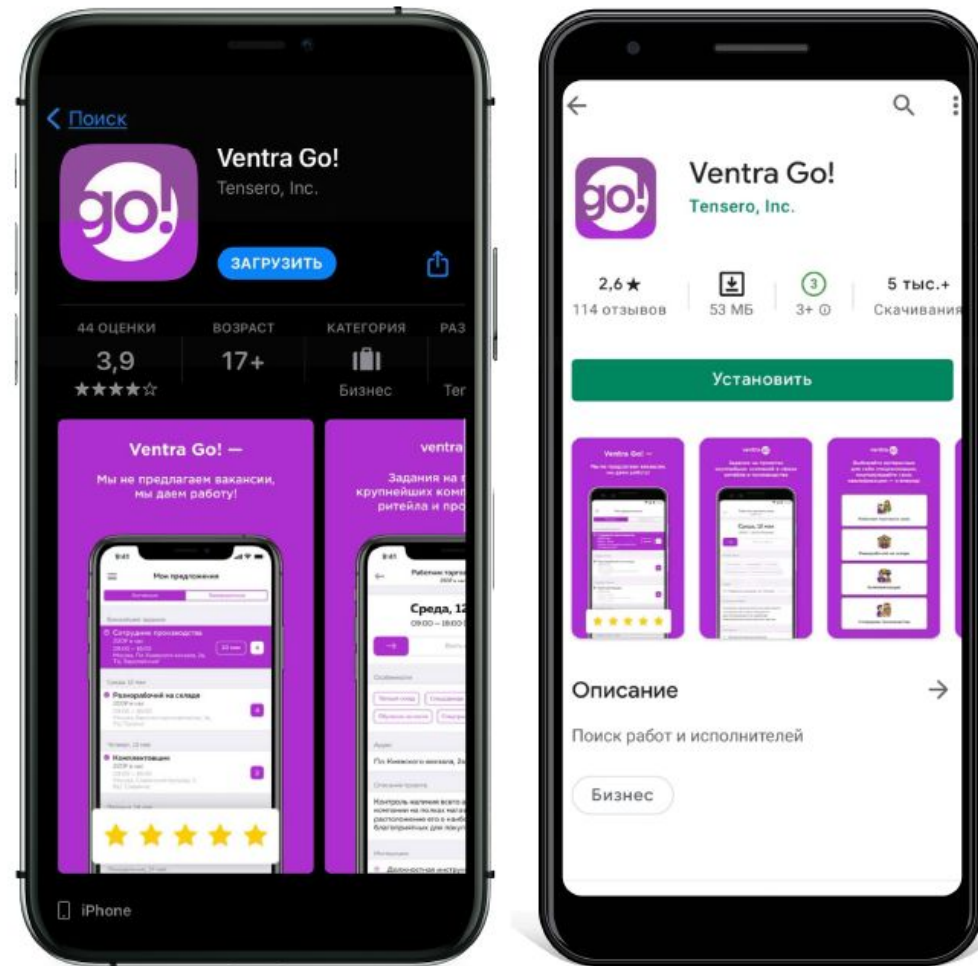


Как скачать приложение **Ventra Go!**

- Приложение доступно на устройствах Android или iOS. Пожалуйста, скачайте его на ваш телефон в одном из маркетов.
- После установки, зайдите в приложение и укажите ваш номер телефона.
- Вам придет код, который необходимо ввести на экране авторизации

А также введите код 000000. Это нужно сделать **ОДИН РАЗ**

- Если код введен верно, вы попадете в ваш личный кабинет в Ventra Go!



Как создать задание (заявку)

Сначала нужно создать проект.

!Важно: 1 проект = 1 категория исполнителя

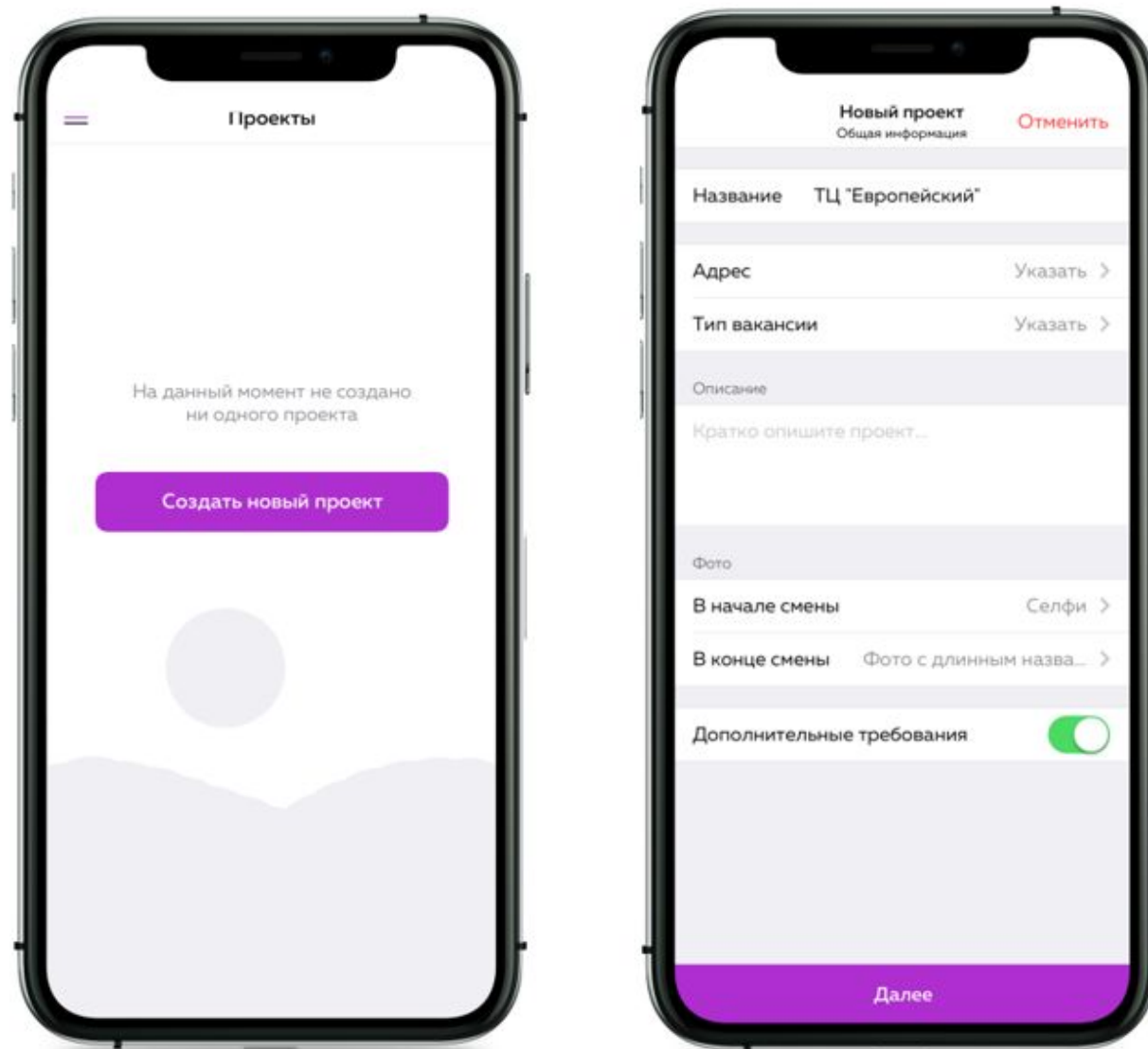
Например:

Проект: 154 (Разнорабочий)

В нем создаем заявки на грузчиков и разнорабочих

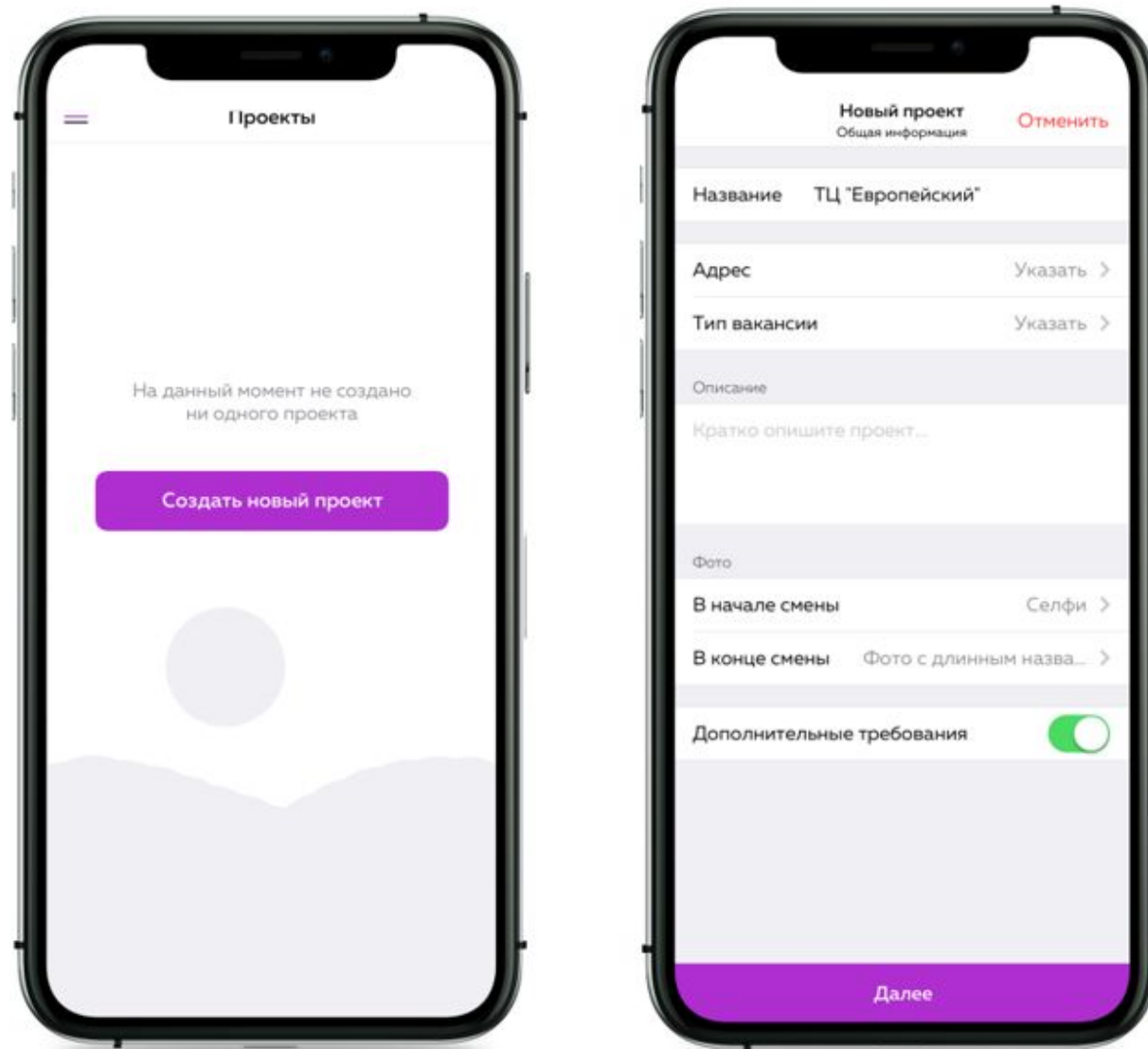
Проект: 154 (Торговый зал)

В нем создаем заявки на работников торгового зала



Как создать проект

1. Зайдите в меню «Проекты».
 2. Нажмите **«Создать новый проект»** и заполните необходимые поля:
- ✓ Название проекта (**Пишем название магазина как в базе 1С**)
 - ✓ Адрес
 - ✓ Категорию для исполнителя
 - ✓ Описание (ваши требования к исполнителю)
 - ✓ **Обязательно поставьте галочку в поле «Медкнижка» (если требуется)**
 - ✓ Укажите возраст исполнителя и его пол
 - ✓ Нажмите «ОК»



Описание проекта. Пример

Название: 154 (РТЗ)

Адрес: ул. Мясницкая, 15, строение 2

Описание: Что нужно делать:

✓ Отвечать за выкладку товара на полках, наклейку ценников, распаковку товара

✓ Консультировать покупателей

✓ При необходимости помогать на кассе

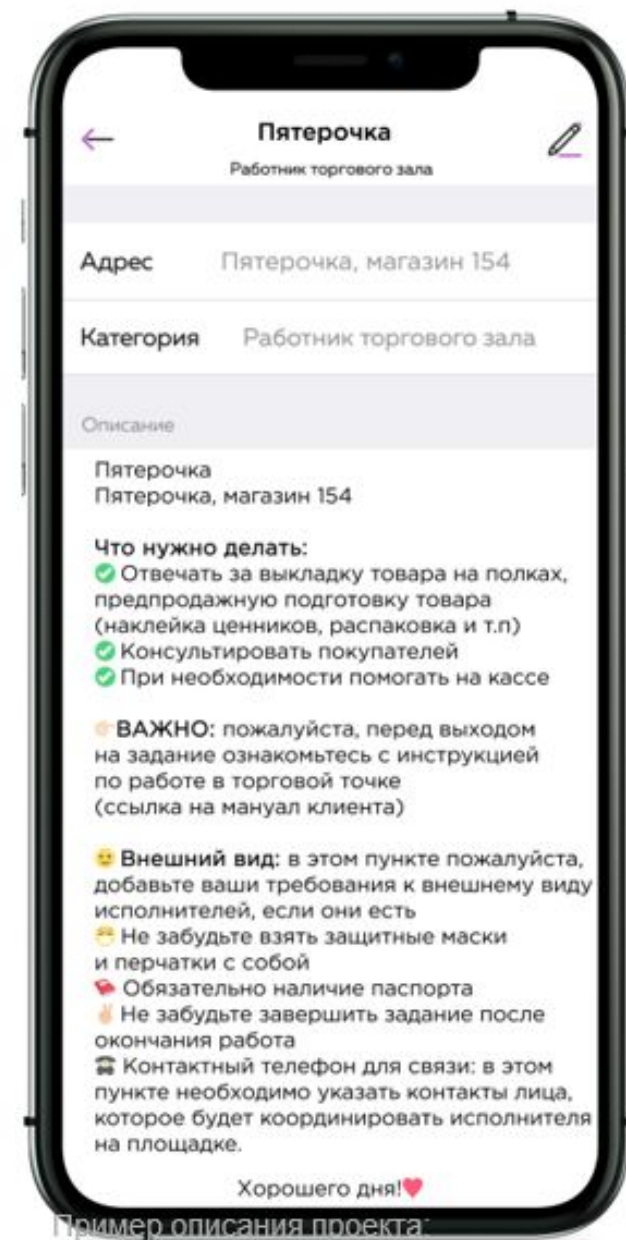
✓ Не забудьте взять защитные маски и перчатки с собой

✓ Обязательно наличие паспорта

✌ Не забудьте завершить задание после окончания работ

☎ Контактный телефон для связи: Мария, +7990.....

♥ Хорошего дня!



Как создавать задание

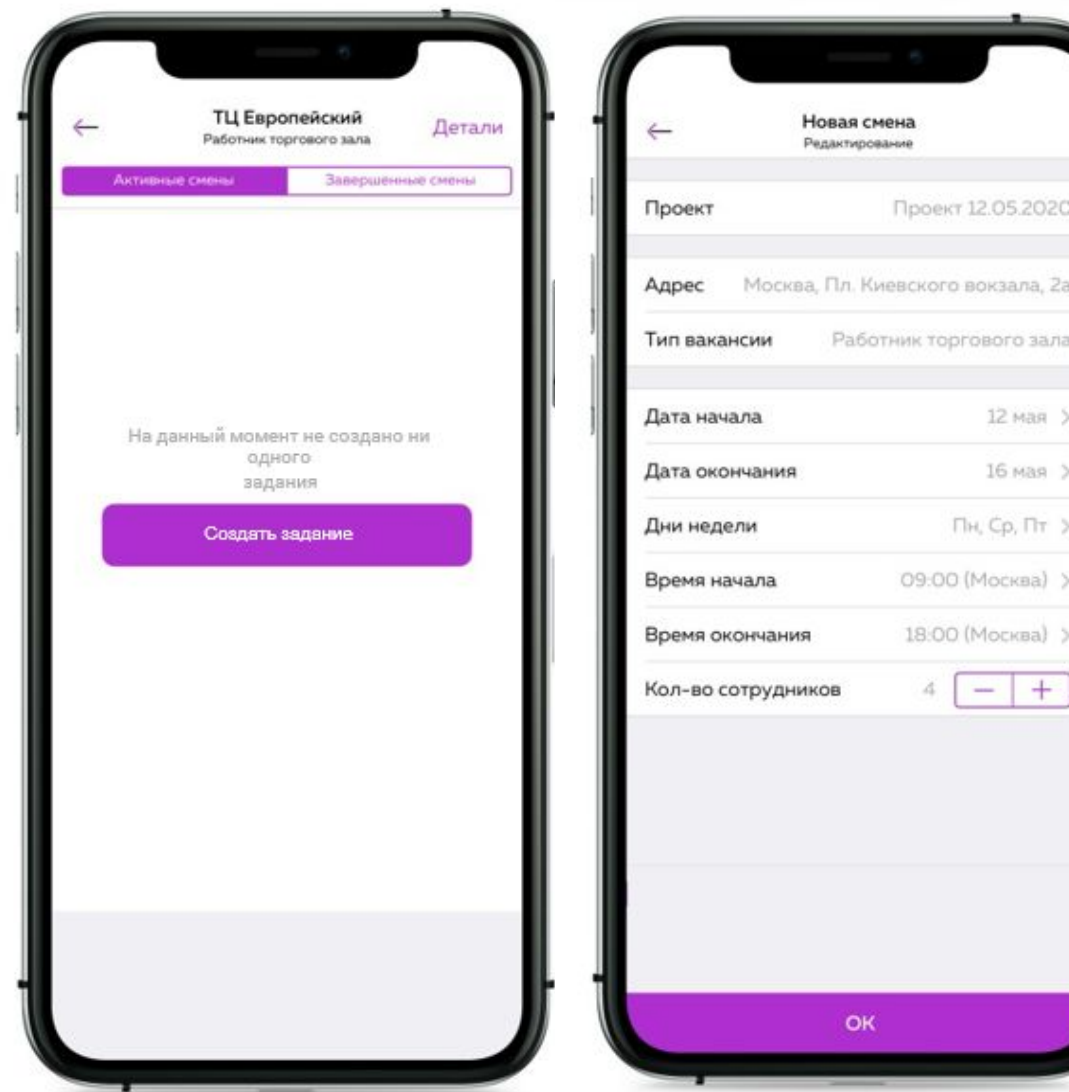
1. Выберите нужный проект

Например, проект “154 (Грузчик)”

2. Внутри карточки проекта нажмите «Создать задание»

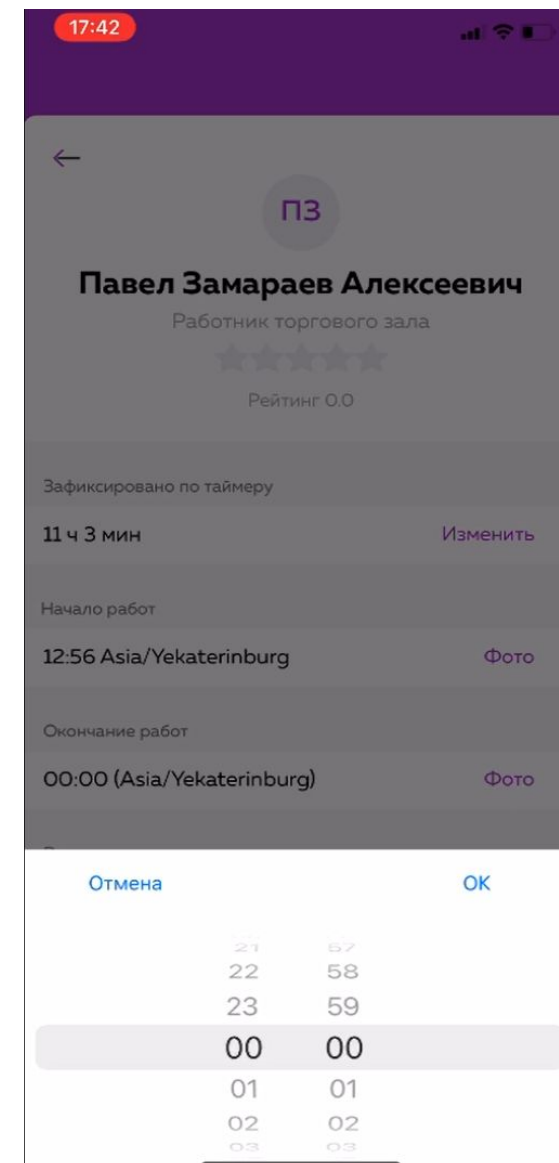
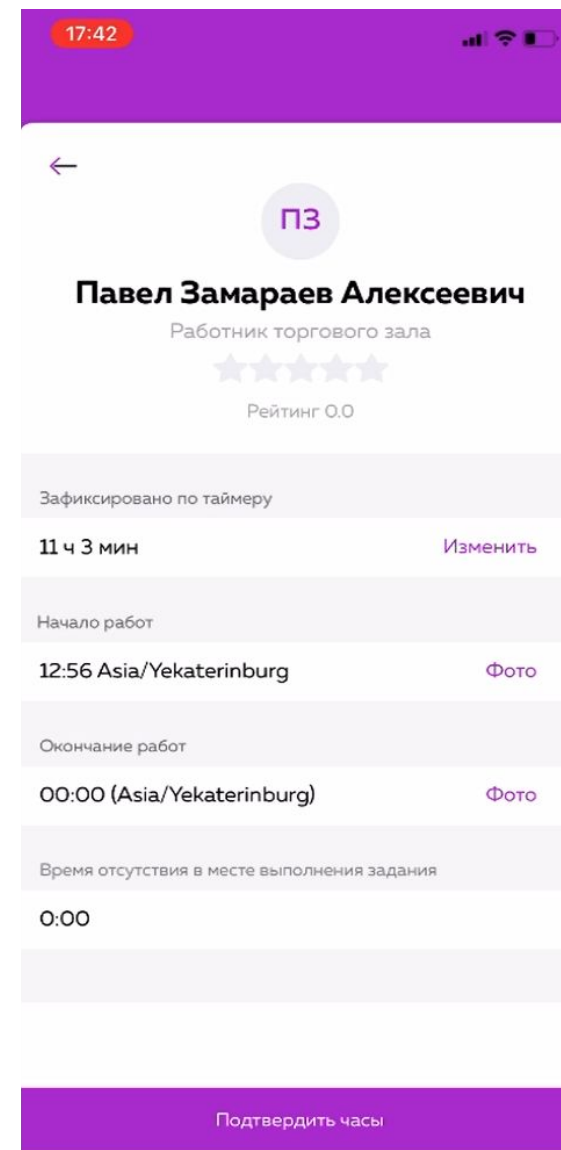
3. Заполните поля:

- ✓ Дата начала и окончания задания
- ✓ Дни недели (если человек нужен регулярно)
- ✓ Время начала и окончания задания
- ✓ Укажите нужное количество исполнителей
- ✓ И нажмите «ОК»



Не забудьте подтвердить часы исполнителем

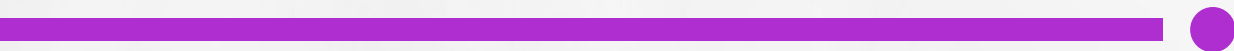
- Зайдите в «Завершенные задания»
- Выберите нужное задание
- На экране нажмите кнопку «Подтвердить часы», если вы согласны с данными. Или кнопку «Изменить», если вы не согласны.
- Если вы решили изменить часы, то выставите свое время начала и окончания задания и нажмите «ОК»
- В конце оцените исполнителя (по шкале от 1 до 5 звезд)



**!Важно: Создавайте задания не позже
12.00**

**!Помните, что минимальная длительность
задания должна составлять не менее 4-х
часов.**

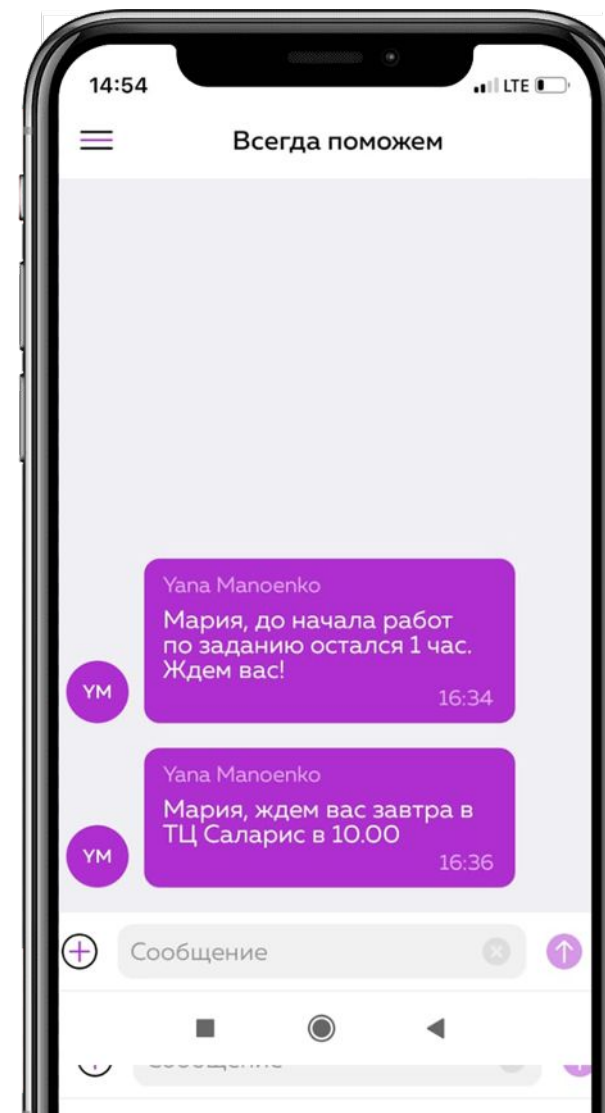
**Ваш координатор всегда на
связи в чате «Всегда поможем»**



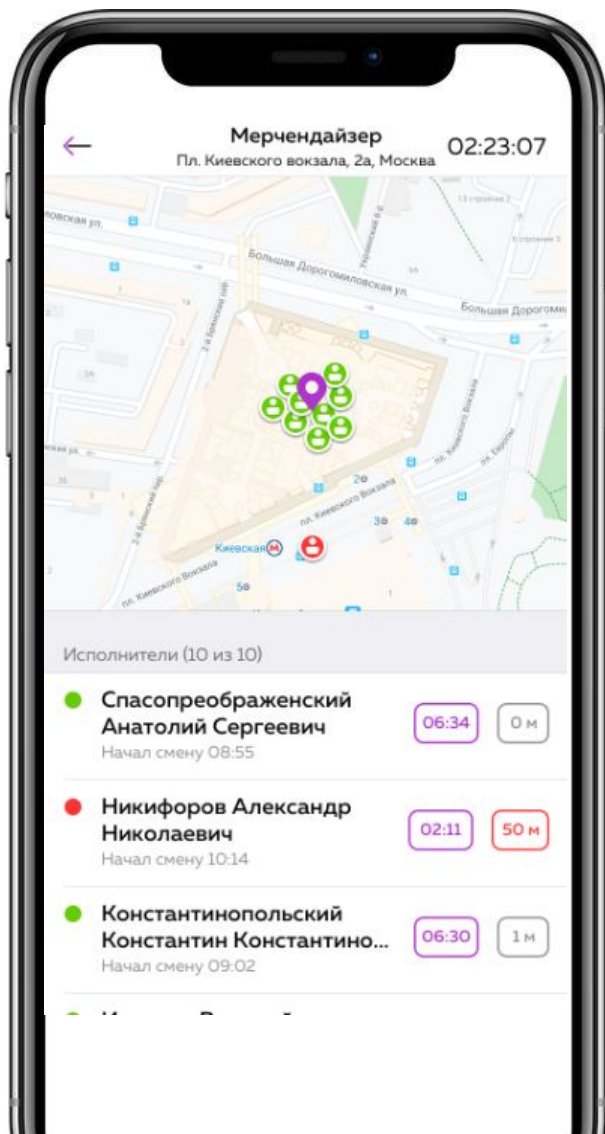
**Чат задания. В нем можно
дать инструкции
и общаться с
исполнителями**



**Чат «Всегда поможем»:
в нем всегда на связи ваш
координатор Ольга и тех
поддержка**



Вы видите, где ваши
исполнители



Знаете, что исполнители
вышли на задание



Сколько отработано времени
и подтверждаете часы

