

«Child Chill»

Перевозка несопровождаемого ребенка

Попандопуло Георгий, 2 курс,
факультет ВМК
Москва, 2019

СУЩЕСТВУЮЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ:

- Возраст ребёнка
С сопровождением
Без сопровождения
- Пункт назначения



- Пункт отправки
- Необходимые документы

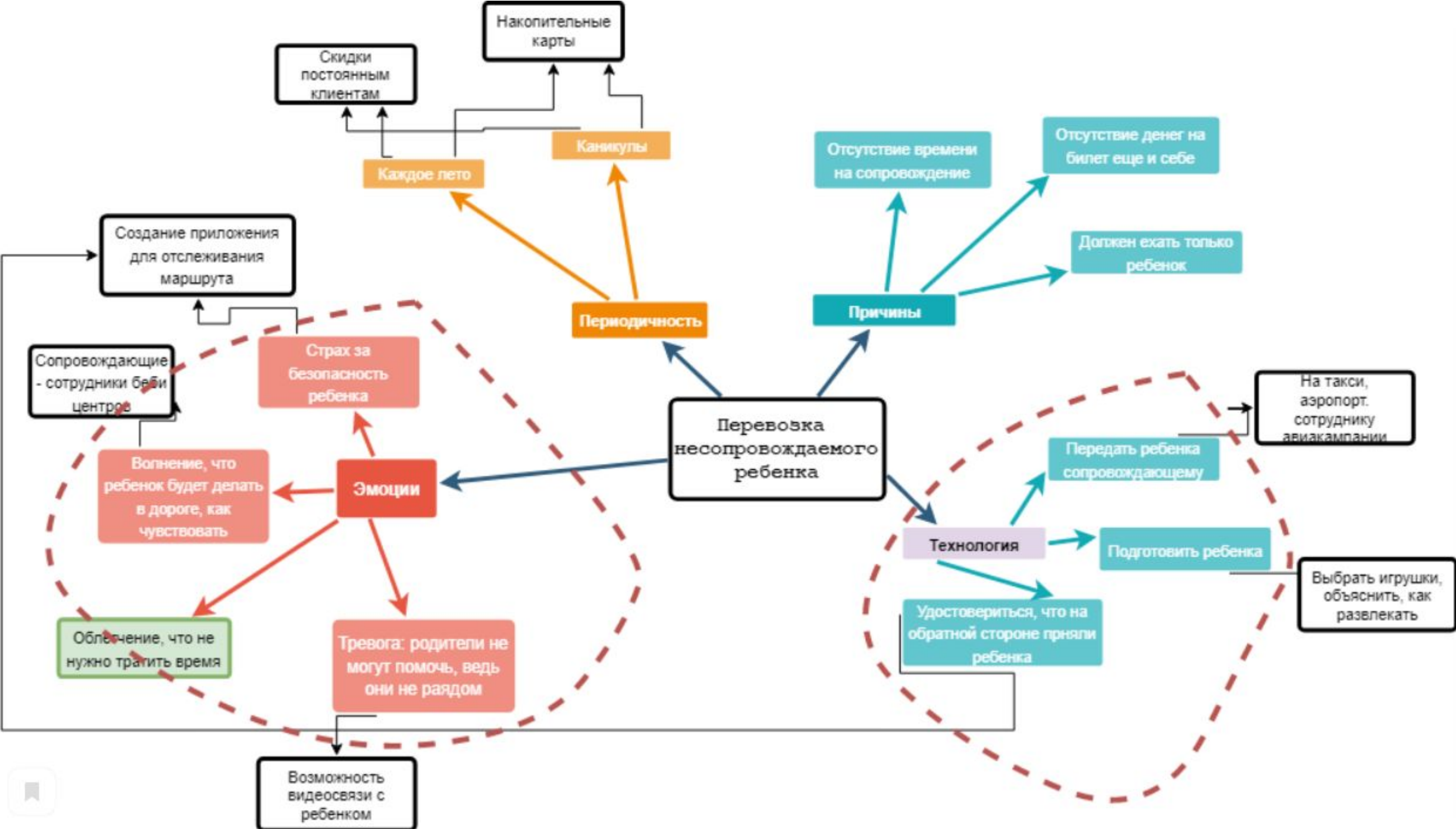




Вопросы	Поведение	Контекст
Кто?	Несовершеннолетние дети	Родители, родственники, опекуны, попечители
Что?	Перелёты международными и внутренними рейсами	При участии сопровождающего персонала и без него
Как?	Перевозка, присмотр, защита, бдительность	Специализированные условия для детей при участии профессионалов
Зачем?	Уверенность в сохранности и спокойствие за передвижение детей	Ребёнок в дружелюбной обстановке проделает весь путь, все действия и маршрут поступают родителям

Схема заинтересованных сторон





Маршрут потребителя



	пред-полетный	пред-полетный	пред-полетный	Substage title	полетный	полетный	пост-полетный	пост-полетный
основные этапы	Родитель звонит в компанию ChildChill для получения необходимой информации, затем	заходит на сайт компании и с помощью удобного интерфейса выбирает понравившегося сопровождающего (присутствует полная информация о нем), осуществляет бронирование, с полным указанием времени и маршрута и контактными данными + выбор костюма для сопровождающего и выбор квеста по возрасту/увлечениям, не позже чем за неделю до вылета.	в случае оставшихся вопросов связывается по телефону с компанией или сопровождающим, в случае утверждения, оплачивает услугу в течении двух дней, далее все происходит по рассчитанной логистике и договоренности между компанией и потребителем	встреча сопровождающего с ребенком в назначенном месте, знакомство, начало квеста, осуществляется поездка в аэропорт + отправка фото ребенка каждый час родителям	встреча с сотрудником аэропорта, прохождение регистрации на рейс, паспортный контроль, сдача багажа	осуществление посадки на рейс, передача в руки стюардессы, вручение портфеля с развивающими играми и всякой канцелярией, при прилете, прохождение точек контроля и передача в руки сопровождающего на другой стороне тоже в костюме	посадка в машину и отправление на конечную точку, где ребенка уже ждут	связываемся со встречной стороной и передаем ребенка, окончание квеста и оповещение родителей о выполненной работе
процессы	→	→	→	→	→	→	→	→
взаимодействие	родитель - компания	родитель - интерфейс	родитель - компания, сопровождающий	сопровождающий - ребенок	сопровождающий - ребенок - сотрудник аэропорта	сотрудник аэропорта - ребенок - стюардесса	стюардесса - ребенок - сопровождающий с другой стороны	сопровождающий с другой стороны - ребенок - встречающий
эмоции								



1. Цена услуги:

А. Без сопровождения в самолете: 7000р

Б. С сопровождением: 15000р + стоимость билетов в обе стороны

2. Затраты:

А. Создание сайта и приложения ~1.000.000р

Б. Оплата сопровождающим: ~5000р за поездку

В. Дополнительные расходы: ~300.000 в месяц

3. Окупаемость:

(при расчете в ~50 клиентах за месяц) ~8 месяцев



А если ему будет страшно?(



Чем он весь полет будет заниматься?

Боюсь за своего ребенка...



Я буду без родителей?(



Спасибо за внимание!!!