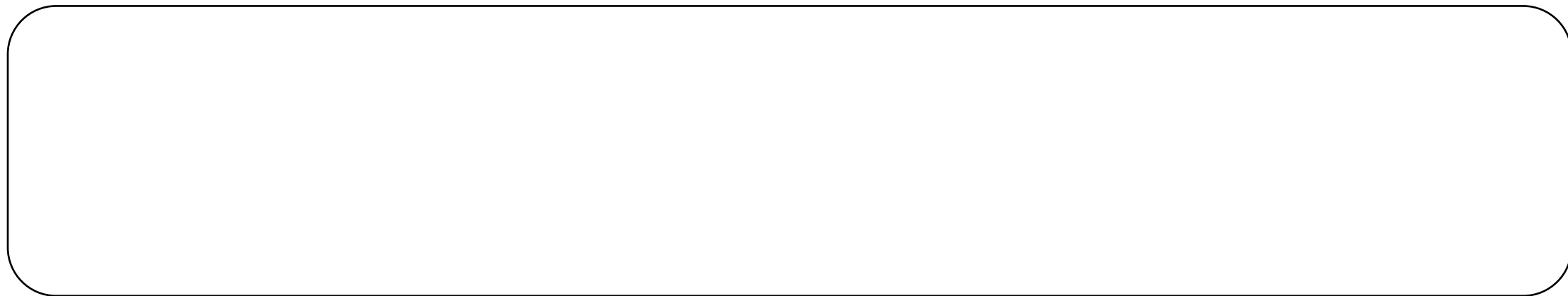


Школа волонтеров

Светлана Маршак

Проекты

An empty rounded rectangular box with a thin black border, intended for text input.An empty rounded rectangular box with a thin black border, intended for text input.

Идея проекта ППБ

- Пожилые изучают волонтерскую работу в социальной сфере
- Проходят стажировку в разных социальных службах и программах
- Общаются друг с другом, с сотрудниками и клиентами
- Разрабатывают и реализуют собственные проекты в социальной сфере

Для пожилых - возможность быть активными.

Для организации – грамотные помощники

Структура проекта ППБ

Обучение в «Школе волонтеров»

- Формирование групп волонтеров
- Занятия в аудитории
- Стажировки
- Реализация волонтерских проектов и деятельности

Координация действий и профессиональная коммуникация

- Запуск проекта
- Семинар, обучение, обмен опытом

Методическое пособие

Распространение опыта

Задачи школы волонтеров

привлекает волонтеров
(реклама отдельных ярких
историй имеет лучший
отклик со стороны
потенциальных
волонтеров);



выявляет мотивацию
волонтеров (какие-то
скрытые, незрелые
мотивы могут раскрыться в
совместном общении и
творчестве);



дает знания и
необходимые навыки;

содействует доработке
проекта;



распределяет задачи и
роли внутри проекта;



создает команду;

дает волонтерам чувство
сопричастности (это одно
из важнейших достижений
таких школ);



мотивирует волонтеров на
реализацию "своего
проекта";



помогает отобрать лучших
и отсеять неподходящих;
помогает организаторам
увидеть волонтеров в
деле;

Организация работы «Школы волонтеров»



Организация работы «Школы волонтеров»



Компоненты

Программа обучения. Блок 1.

Социальная работа и социальная геронтология

- Формирование представлений о сфере профессиональной деятельности конкретной социальной службы, о проблемах, с которыми работает организация
- Базовые знания о клиентах

Примеры тем

- Образ старения в истории и современном мире
- Физиологические и социальные особенности людей пожилого возраста
- Основы социальной работы
- Виды социальной работы в деятельности различных организаций
- Кейс-менеджмент
- Этика социальной работы
- Корпоративная этика в социальной работе
- Социальная геронтология
- Возможности получения образования в пожилом возрасте

Программа обучения. Блок 2

Психология в социальной работе

- Изучение и отработка навыков работы с клиентами
- Особенности восприятия и поведения людей разных возрастов, людей в кризисе, в конфликте, в переговорах

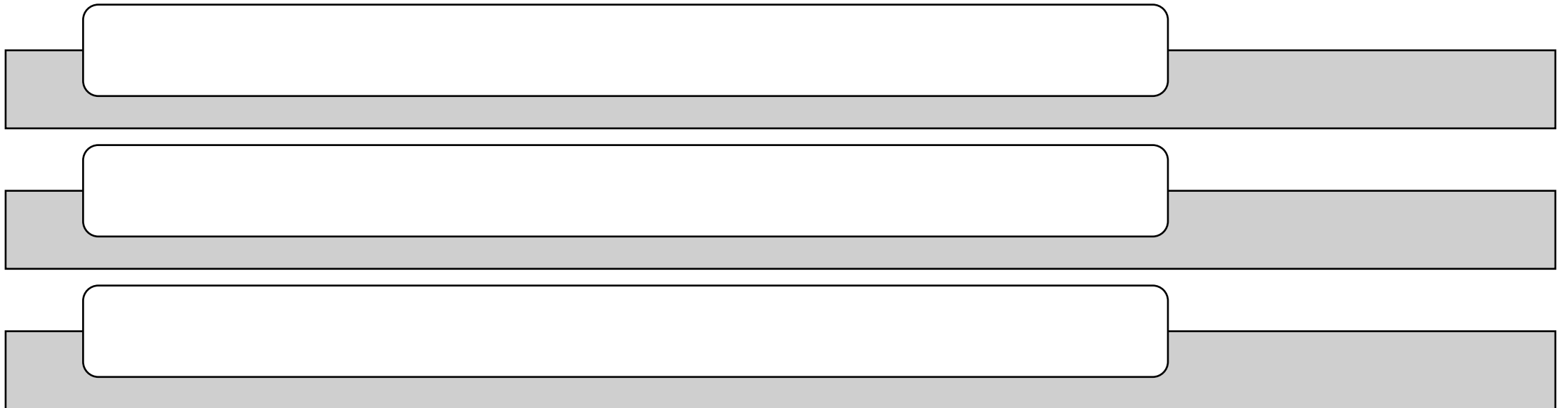
Примеры тем

- Теория справедливости в социальной работе
- Психологические особенности пожилых
- Стадии переживания горя
- Первое впечатление
- Культура общения по телефону
- Ассертивное поведение
- Трансактный анализ
- Каналы восприятия информации
- Язык жестов и телодвижений
- Разговор о толерантности
- Сказкотерапия, арт-терапия
- Синдром эмоционального выгорания

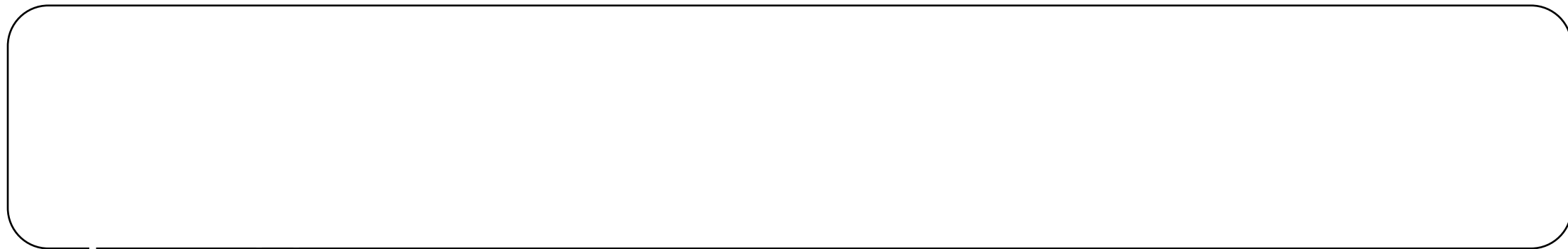
Программа обучения. Блок 3

Волонтерская деятельность

Примеры тем



Программа обучения. Блок 4
Общеобразовательная тематика:
история, культура, традиции



Примеры тем

Традиция помощи больным и бедным как основа деятельности благотворительных организаций

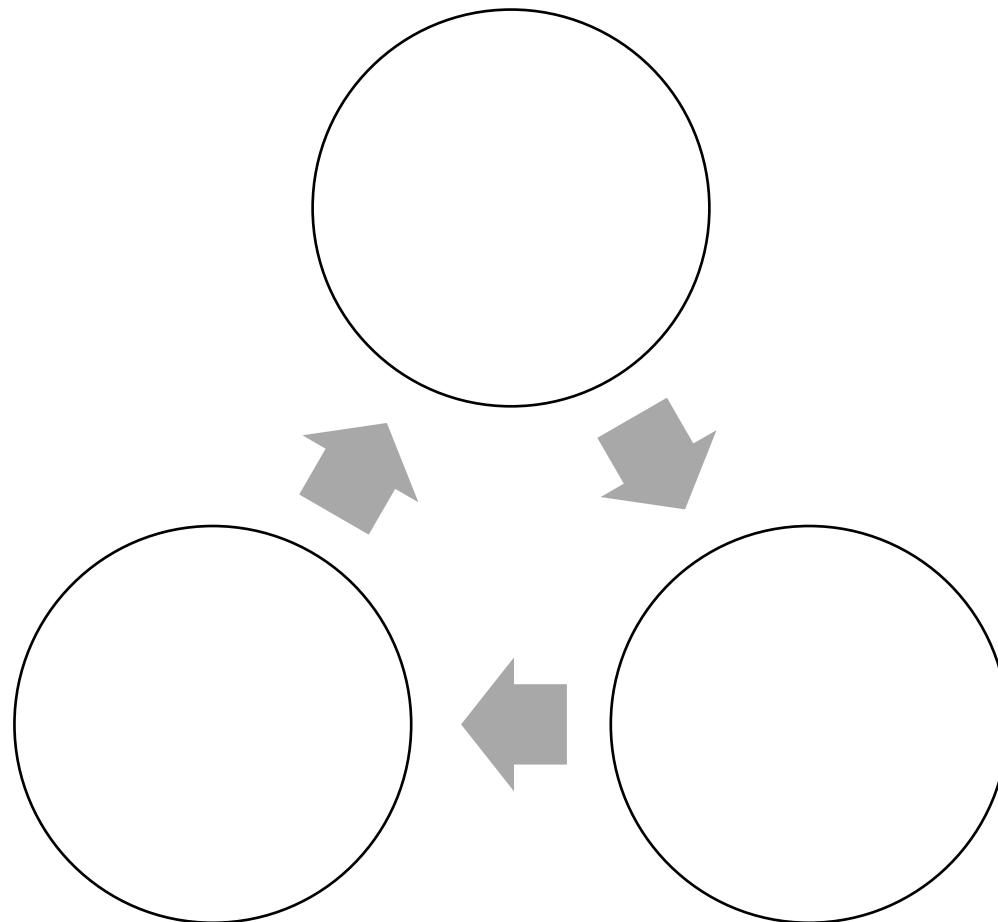
Толерантность и традиции мультикультурного общения.

Еврейская этика и мировоззрение

План занятия. Пример

- Корпоративная этика в социальной работе (40 минут)
- Культура общения по телефону (80 минут)
- Физкультура (15 минут)
- Кофе-пауза (15 минут)
- Семья как основа еврейского воспитания (60 минут)

После обучения...



Примеры волонтерских проектов

