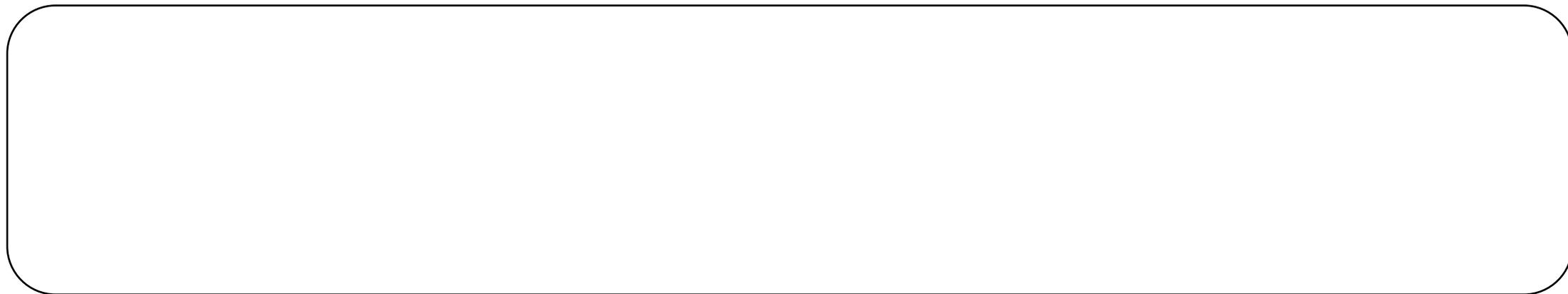
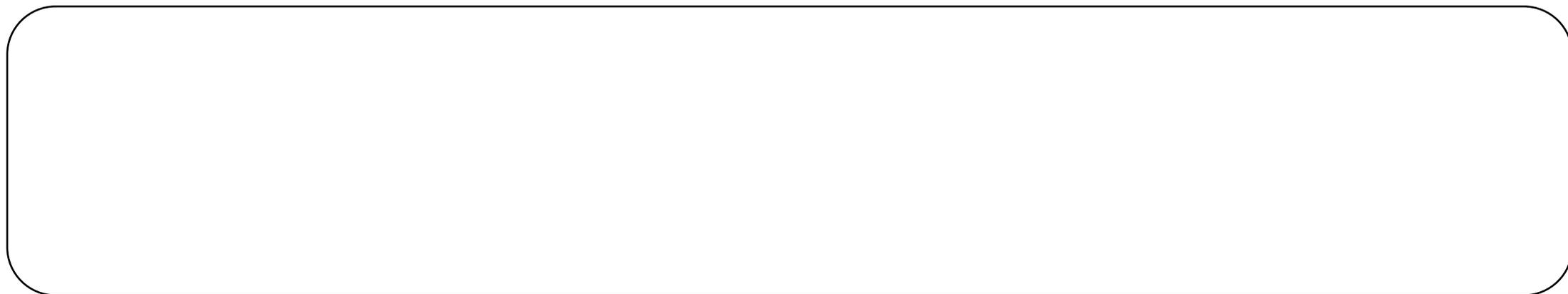


# Школа волонтеров

Светлана Маршак

# Проекты

An empty rounded rectangular box with a thin black border, intended for text input.An empty rounded rectangular box with a thin black border, intended for text input.

# Идея проекта ППБ

- Пожилые изучают волонтерскую работу в социальной сфере
- Проходят стажировку в разных социальных службах и программах
- Общаются друг с другом, с сотрудниками и клиентами
- Разрабатывают и реализуют собственные проекты в социальной сфере

Для пожилых - возможность быть активными.

Для организации – грамотные помощники

# Структура проекта ППБ

## Обучение в «Школе волонтеров»

- Формирование групп волонтеров
- Занятия в аудитории
- Стажировки
- Реализация волонтерских проектов и деятельности

## Координация действий и профессиональная коммуникация

- Запуск проекта
- Семинар, обучение, обмен опытом

## Методическое пособие

## Распространение опыта

# Задачи школы волонтеров

привлекает волонтеров  
(реклама отдельных ярких  
историй имеет лучший  
отклик со стороны  
потенциальных  
волонтеров);



выявляет мотивацию  
волонтеров (какие-то  
скрытые, незрелые  
мотивы могут раскрыться в  
совместном общении и  
творчестве);



дает знания и  
необходимые навыки;

содействует доработке  
проекта;



распределяет задачи и  
роли внутри проекта;



создает команду;

дает волонтерам чувство  
сопричастности (это одно  
из важнейших достижений  
таких школ);



мотивирует волонтеров на  
реализацию "своего  
проекта";



помогает отобрать лучших  
и отсеять неподходящих;  
помогает организаторам  
увидеть волонтеров в  
деле;

# Организация работы «Школы волонтеров»



# Организация работы «Школы волонтеров»



# Компоненты

# Программа обучения. Блок 1.

## Социальная работа и социальная геронтология

- Формирование представлений о сфере профессиональной деятельности конкретной социальной службы, о проблемах, с которыми работает организация
- Базовые знания о клиентах

# Примеры тем

- Образ старения в истории и современном мире
- Физиологические и социальные особенности людей пожилого возраста
- Основы социальной работы
- Виды социальной работы в деятельности различных организаций
- Кейс-менеджмент
- Этика социальной работы
- Корпоративная этика в социальной работе
- Социальная геронтология
- Возможности получения образования в пожилом возрасте

## Программа обучения. Блок 2

### Психология в социальной работе

- Изучение и отработка навыков работы с клиентами
- Особенности восприятия и поведения людей разных возрастов, людей в кризисе, в конфликте, в переговорах

# Примеры тем

- Теория справедливости в социальной работе
- Психологические особенности пожилых
- Стадии переживания горя
- Первое впечатление
- Культура общения по телефону
- Ассертивное поведение
- Трансактный анализ
- Каналы восприятия информации
- Язык жестов и телодвижений
- Разговор о толерантности
- Сказкотерапия, арт-терапия
- Синдром эмоционального выгорания

# Программа обучения. Блок 3

## Волонтерская деятельность



# Примеры тем

The image displays three identical horizontal bars stacked vertically. Each bar consists of a white rounded rectangular box on top, which is empty, and a gray rectangular bar below it. The gray bar is wider than the white box and extends to the right edge of the bar. This layout is used to present examples of themes.

Программа обучения. Блок 4  
Общеобразовательная тематика:  
история, культура, традиции



# Примеры тем

---

Традиция помощи больным и бедным как основа деятельности благотворительных организаций

---

Толерантность и традиции мультикультурного общения.

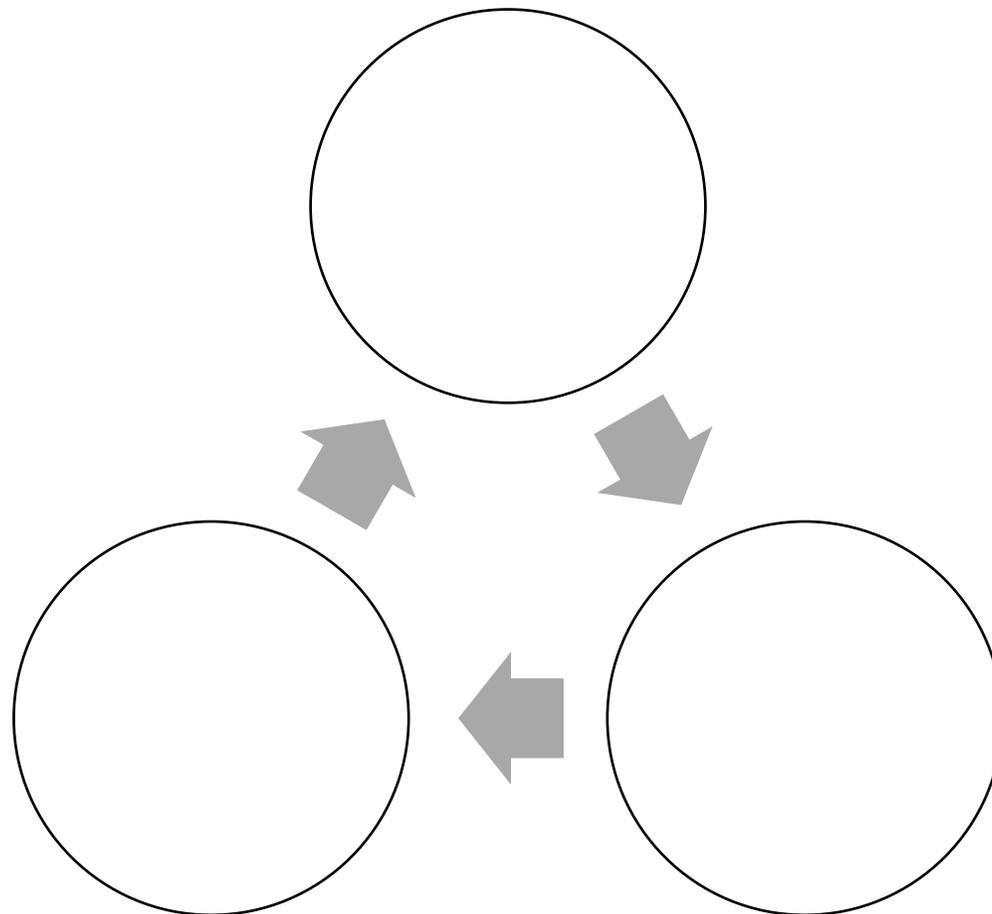
---

Еврейская этика и мировоззрение

# План занятия. Пример

- Корпоративная этика в социальной работе (40 минут)
- Культура общения по телефону (80 минут)
- Физкультура (15 минут)
- Кофе-пауза (15 минут)
- Семья как основа еврейского воспитания (60 минут)

# После обучения...



# Примеры волонтерских проектов

