



# КФС Эдельвейс

Открыт: 27.11.2014

Av Sales = 4 450 000 млн по году

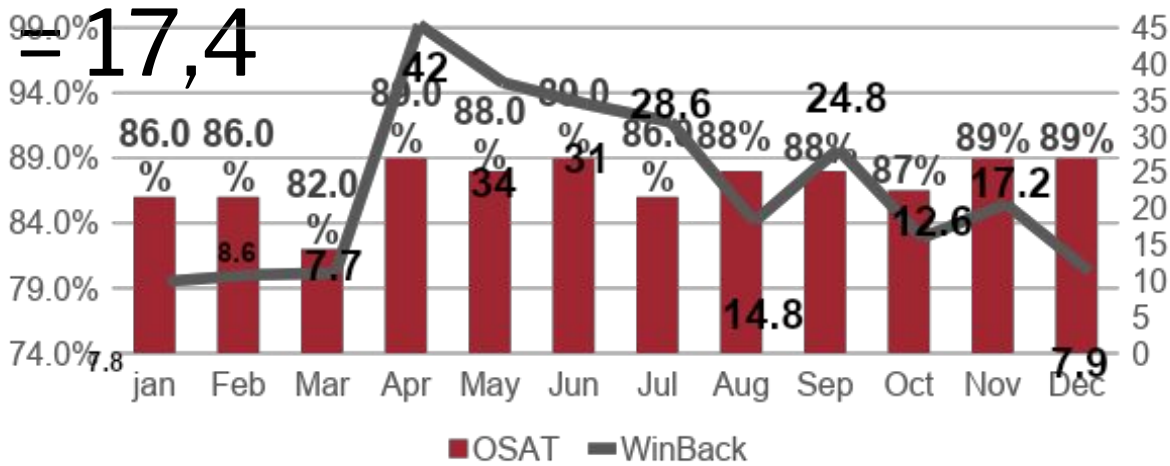
ШР MNG 1/1/2

Штат ЧК = 27

1. Тип ресторана: IL Fusion
2. Время работы: с 8:00 до 00:00
3. Общая площадь: 405 кв.м
4. Количество посадок: 90
5. Конкуренты: Бурег Кинг, Багет – Омлет, Научка (кафе при ВУЗе ТГУ), Универ-Сити, Минутка
6. Категория гостей: студенты, офисные работники, семьи с детьми - в выходные дни

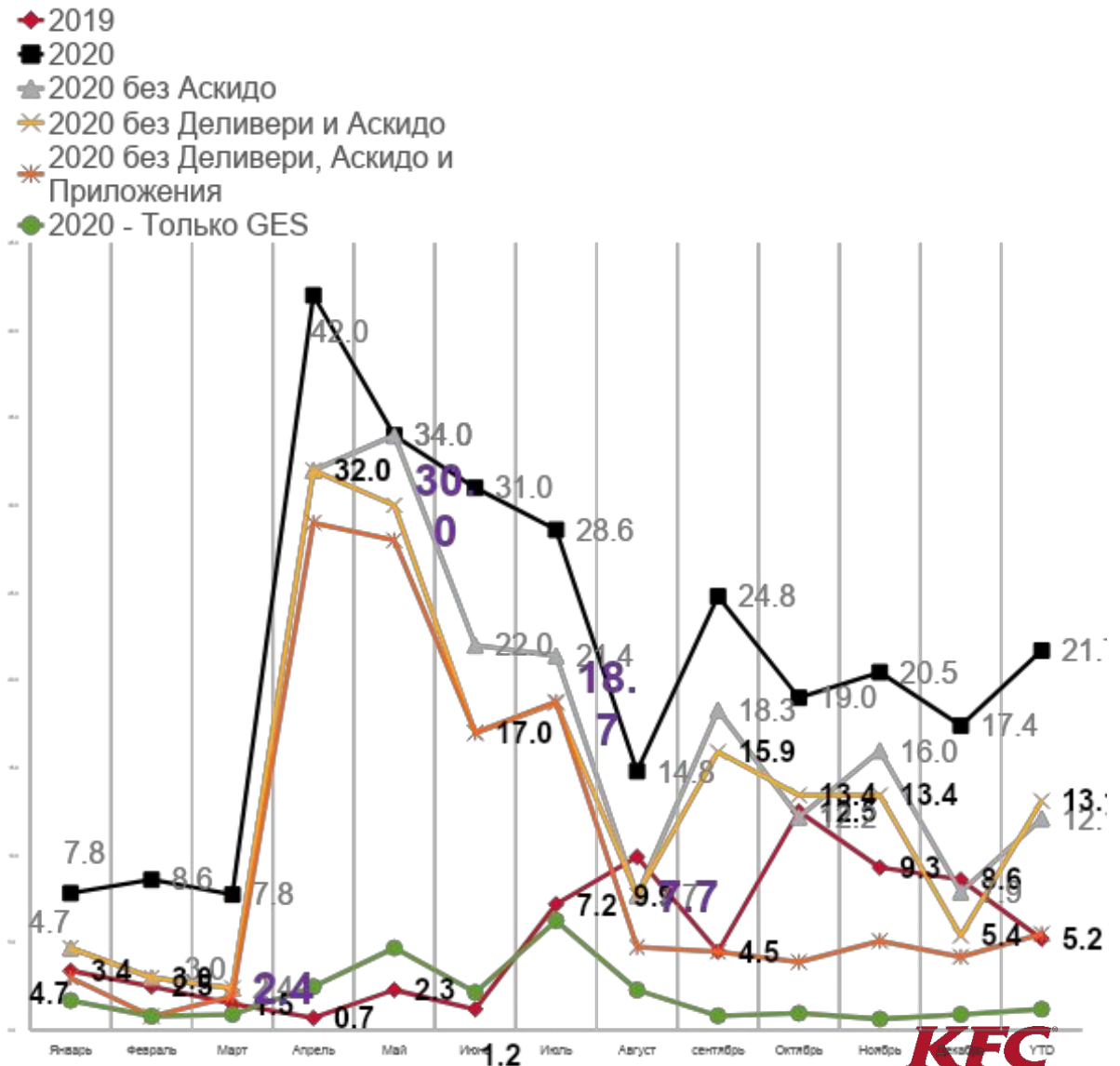
# OPERATIONS

## OSAT YTD = 88,7% WB



	октябрь	ноябрь	декабрь	Q1	Q2	Q3	Q4	YTD
Скорость	84,5	87	88	88	86	90	87	86,7
Точность	91,2	90,9	92	92	86	94	91	90,9
Доброжелательность	87,9	89	90	88	80	88	90	90
Вкус продукта	93,1	89,4	90	87	88	92	91	92
Чистота	94,6	85,8	91	80	89	80	82	85,8
Столкнулись с проблемой	4	5	3	4	3	8	3	4
Разрешение проблем	67	68	79	57	66	75	67	78

## WB YTD (на 10000 тс) = 17,4



# BSC

