

# Тема: Классическая 3-х этапная системная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки

---

**РАБОТУ ВЫПОЛНИЛА: СТУДЕНТКА 2-ОГО КУРСА**

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ: 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**НАПРАВЛЕННОСТЬ: ЛОГИСТИКА И ТРАНСПОРТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**СЕМИНА ЕЛИЗАВЕТА ГЕННАДЬЕВНА**

# Управленческое решение

---

- это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.



# Управленческим называется решение, принятое в социальной системе и направленное:

---

- на управление управленческой деятельностью;
- проектирование системы управления организации (методология, структура, процесс, механизм);
  - стратегическое планирование;
- управление человеческими ресурсами (кадрами); управленческое консультирование;
  - взаимодействие с внешней средой

# Современные подходы к управлению

---

- процессный подход
- ситуационный подход
- системный подход



# Процессный подход

---

когда принятие управленческих решений представляется непрерывной серией взаимосвязанных управленческих функций: постановка цели, планирование, организация, мотивация, контроль.

# Ситуационный подход

---

применение различных методов определяется ситуацией. Не существует «лучшего» способа управления. Самый эффективный метод в конкретной ситуации – метод, который более всего соответствует данной ситуации.

# Системный подход

---

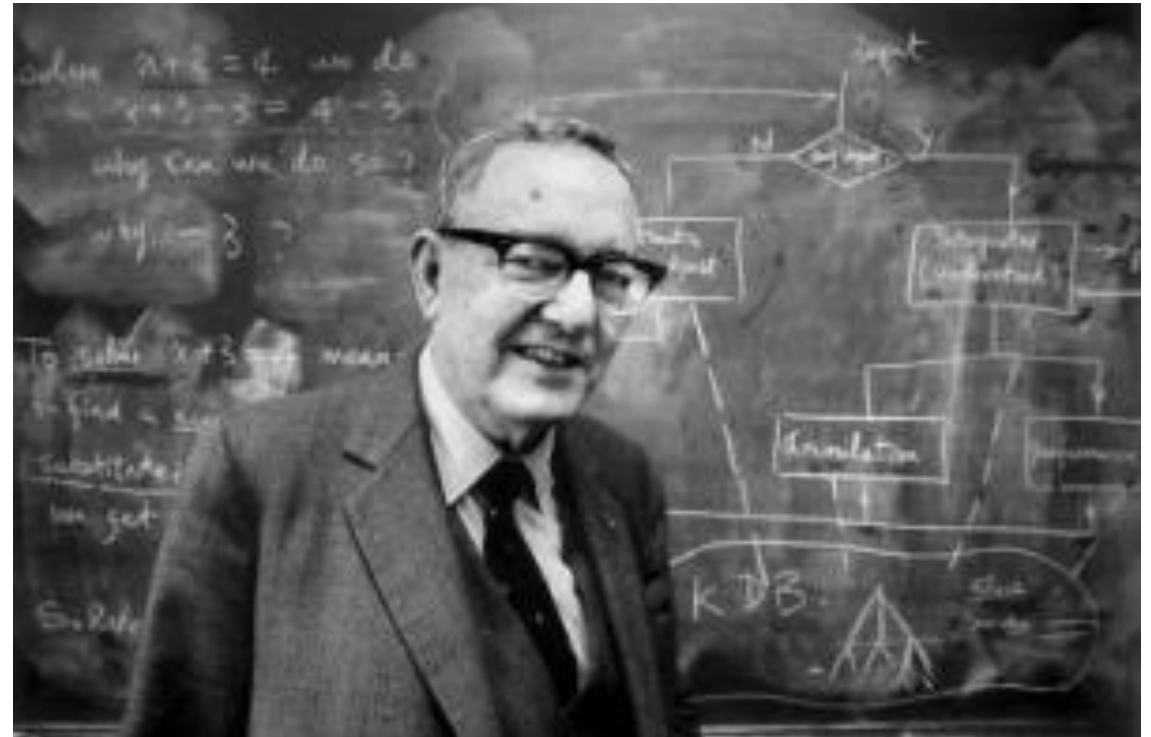
направление методологии исследования, в основе которого лежит рассмотрение объекта как целостного множества элементов в совокупности отношений и связей между ними, то есть рассмотрение объекта как системы.

Из них наиболее часто применяемым и доказавшим на практике свою эффективность является системный подход

# Герберт Саймон

---

Первое научно-опубликованное обоснование показал американский ученый в области социальных, политических и экономических наук Герберт Саймон (1916-2001), которому в 1978 году была присуждена Нобелевская премия по экономике «за новаторские исследования процесса принятия решений в экономических организациях и компаниях»





# 3-х этапная схема Герберта Саймона

---



- Обдумывание
- Проектирование вариантов решения (генерация альтернатив)
- Выбор

# 6-ти этапная система Герберта Саймона

---

Позднее, Герберт Саймон расширил схему до более усложненной 6-ти этапной, которую уже можно применять на практике

- Ощутить наличие проблемы
- Сформулировать и уточнить цель
- Определить критерии, которым должно удовлетворять успешное решение
- Проектирование вариантов решения (генерация альтернатив)
- Сравнить варианты с критериями
- Выбрать наилучший вариант

# Обдумывание

<b>3-х этапная схема Саймона</b>	<b>I</b>		
	Обдумывание <i>Анализ проблемы и определение критериев для решения</i>		
<b>6-ти этапная схема Саймона</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	Ощутить наличие проблемы	Сформулировать и уточнить цель	Определить критерии, которым должно удовлетворять решение

# Проектирование вариантов решений

---

<b>3-х этапная схема Саймона</b>	<b>II</b>
	Проектирование вариантов решения (генерация альтернатив) <i>Поиск возможных решений</i>
<b>6-ти этапная схема Саймона</b>	<b>4</b>
	Проектирование вариантов решения / альтернатив <i>Поиск возможных решений</i>

# Выбор

<b>3-х этапная схема Саймона</b>	<b>III</b>	
	<b>Выбор</b> <i>Сопоставление возможных решений с критериями и выбор лучшего варианта</i>	
<b>6-ти этапная схема Саймона</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	Сравнить варианты с критериями	Выбрать наилучший вариант

# Достоинства модели Герберта Саймона

---

- Разграничение сфер ответственности
- Высокая гибкость
- Адаптивность систем
- Целевое руководство проектов на основе единоначалия
- Профессиональная специализация руководителей функциональных подразделений

# Недостатки модели Герберта Саймона

---

- Возможность конфликтов из-за двойного подчинения
- Достаточно сложные механизмы координации
- Размытость ответственности по отдельному проекту
- Необходимость дифференцирования контроля по функциям и проектам

# Список литературы

---

- Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / О. В. Бережная, Е.В. Бережная ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 171 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872> (дата обращения: 13.01.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
- Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т.Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281> (дата обращения: 14.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.
- Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / В.И. Катаева, М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 196 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872> (дата обращения: 14.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4560-4. – DOI 10.23681/278872. – Текст : электронный





Спасибо за внимание!