

Тема: Классическая 3-х этапная системная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛА: СТУДЕНТКА 2-ОГО КУРСА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ: 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

НАПРАВЛЕННОСТЬ: ЛОГИСТИКА И ТРАНСПОРТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

СЕМИНА ЕЛИЗАВЕТА ГЕННАДЬЕВНА

Управленческое решение

- это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.



Управленческим называется решение, принятое в социальной системе и направленное:

- на управление управленческой деятельностью;
- проектирование системы управления организации (методология, структура, процесс, механизм);
 - стратегическое планирование;
- управление человеческими ресурсами (кадрами); управленческое консультирование;
 - взаимодействие с внешней средой

Современные подходы к управлению

- процессный подход
- ситуационный подход
- системный подход



Процессный подход

когда принятие управленческих решений представляется непрерывной серией взаимосвязанных управленческих функций: постановка цели, планирование, организация, мотивация, контроль.

Ситуационный подход

применение различных методов определяется ситуацией. Не существует «лучшего» способа управления. Самый эффективный метод в конкретной ситуации – метод, который более всего соответствует данной ситуации.

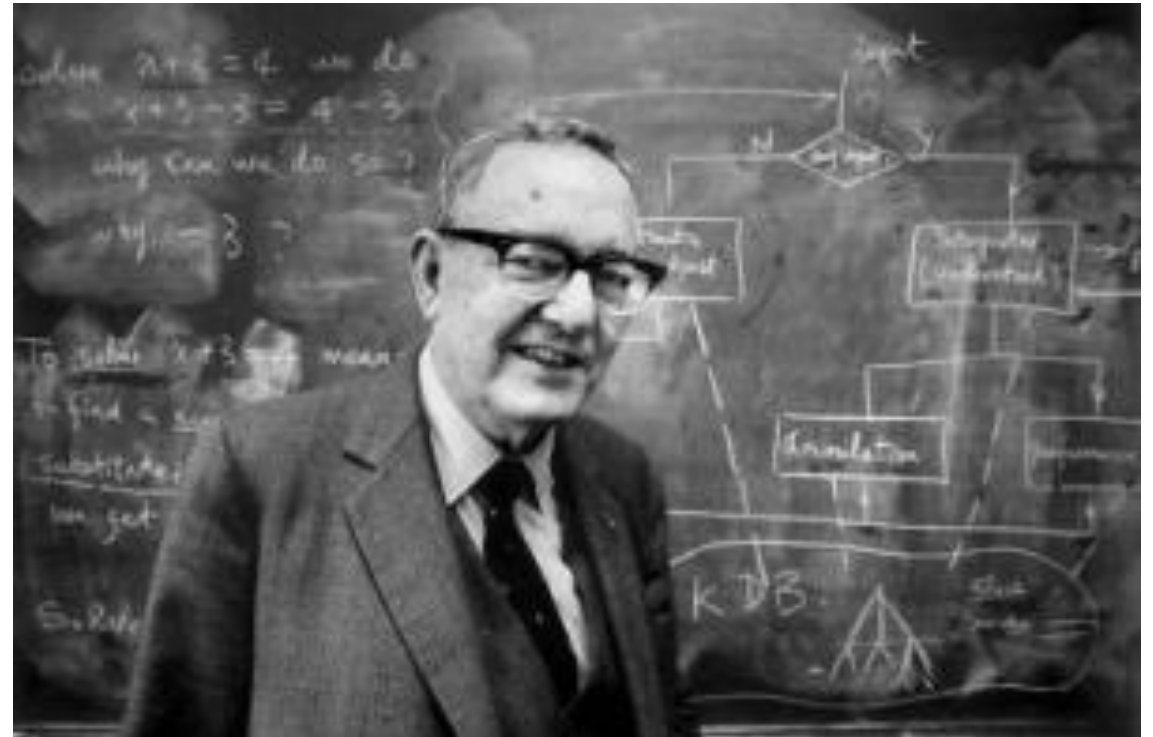
Системный подход

направление методологии исследования, в основе которого лежит рассмотрение объекта как целостного множества элементов в совокупности отношений и связей между ними, то есть рассмотрение объекта как системы.

Из них наиболее часто применяемым и доказавшим на практике свою эффективность является системный подход

Герберт Саймон

Первое научно-опубликованное обоснование показал американский ученый в области социальных, политических и экономических наук Герберт Саймон (1916-2001), которому в 1978 году была присуждена Нобелевская премия по экономике «за новаторские исследования процесса принятия решений в экономических организациях и компаниях»



3-х этапная схема Герберта Саймона



- Обдумывание
- Проектирование вариантов решения (генерация альтернатив)
- Выбор

6-ти этапная система Герберта Саймона

Позднее, Герберт Саймон расширил схему до более усложненной 6-ти этапной, которую уже можно применять на практике

- Ощутить наличие проблемы
- Сформулировать и уточнить цель
- Определить критерии, которым должно удовлетворять успешное решение
- Проектирование вариантов решения (генерация альтернатив)
- Сравнить варианты с критериями
- Выбрать наилучший вариант

Обдумывание

3-х этапная схема Саймона	I		
	Обдумывание <i>Анализ проблемы и определение критериев для решения</i>		
6-ти этапная схема Саймона	1	2	3
	Ощутить наличие проблемы	Сформулировать и уточнить цель	Определить критерии, которым должно удовлетворять решение

Проектирование вариантов решений

3-х этапная схема Саймона	II
	Проектирование вариантов решения (генерация альтернатив) <i>Поиск возможных решений</i>
6-ти этапная схема Саймона	4
	Проектирование вариантов решения / альтернатив <i>Поиск возможных решений</i>

Выбор

3-х этапная схема Саймона	III	
	Выбор <i>Сопоставление возможных решений с критериями и выбор лучшего варианта</i>	
6-ти этапная схема Саймона	5	6
	Сравнить варианты с критериями	Выбрать наилучший вариант

Достоинства модели Герберта Саймона

- Разграничение сфер ответственности
- Высокая гибкость
- Адаптивность систем
- Целевое руководство проектов на основе единоначалия
- Профессиональная специализация руководителей функциональных подразделений

Недостатки модели Герберта Саймона

- Возможность конфликтов из-за двойного подчинения
- Достаточно сложные механизмы координации
- Размытость ответственности по отдельному проекту
- Необходимость дифференцирования контроля по функциям и проектам

Список литературы

- Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / О. В. Бережная, Е.В. Бережная ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 171 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872> (дата обращения: 13.01.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
- Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т.Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281> (дата обращения: 14.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.
- Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / В.И. Катаева, М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 196 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872> (дата обращения: 14.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4560-4. – DOI 10.23681/278872. – Текст : электронный



Спасибо за внимание!