

SANTAFE(TM)/На табло горит индикатор акб

No.	Vehicle information																																																							
1.	I. Жалоба клиента 1. Подробное описание симптома : На щитке приборов горит индикатор аккумулятора II. Информация о автомобиле 2. VIN: KMHS281CDKU031843 3. Дата производства: 03.05.2018 4. Дата продажи: 17.09.2018 5. Пробег: 21835 км. 6. ДВС/Трансмиссия: D 2.2 TCI-R(Euro-5) / 8AT4 7. Campaign No. наличие и выполнение: СК выполнены																																																							
	8. История ТО и ремонтов																																																							
	<table border="1"><thead><tr><th>№</th><th>Дата</th><th>Пробег, км</th><th>Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th><th>Дилер</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>11.02.2021</td><td>21835</td><td>Гарантия</td><td>Autoluxe Car</td></tr><tr><td>2.</td><td>11.02.2021</td><td>21835</td><td>Гарантия</td><td>Autoluxe Car</td></tr><tr><td>3.</td><td>22.07.2019</td><td>10080</td><td>Гарантия</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>4.</td><td>22.07.2019</td><td>10080</td><td>ТО</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>5.</td><td>03.12.2018</td><td>1470</td><td>ТО</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>6.</td><td>14.09.2018</td><td>5</td><td>Текущий ремонт</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>7.</td><td>14.09.2018</td><td></td><td>Other</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>8.</td><td>14.09.2018</td><td></td><td>Other</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>9.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>10.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.	11.02.2021	21835	Гарантия	Autoluxe Car	2.	11.02.2021	21835	Гарантия	Autoluxe Car	3.	22.07.2019	10080	Гарантия	TransTehServis-20	4.	22.07.2019	10080	ТО	TransTehServis-20	5.	03.12.2018	1470	ТО	TransTehServis-20	6.	14.09.2018	5	Текущий ремонт	TransTehServis-20	7.	14.09.2018		Other	TransTehServis-20	8.	14.09.2018		Other	TransTehServis-20	9.					10.				
	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																			
	1.	11.02.2021	21835	Гарантия	Autoluxe Car																																																			
	2.	11.02.2021	21835	Гарантия	Autoluxe Car																																																			
	3.	22.07.2019	10080	Гарантия	TransTehServis-20																																																			
	4.	22.07.2019	10080	ТО	TransTehServis-20																																																			
	5.	03.12.2018	1470	ТО	TransTehServis-20																																																			
	6.	14.09.2018	5	Текущий ремонт	TransTehServis-20																																																			
7.	14.09.2018		Other	TransTehServis-20																																																				
8.	14.09.2018		Other	TransTehServis-20																																																				
9.																																																								
10.																																																								
III. Информация о Авторе запроса																																																								
9. Контактные данные																																																								
<table border="1"><tbody><tr><td>ФИО/должность</td><td>Магомедов С. А тех. эксперт</td></tr><tr><td>Дилер</td><td>01141 Автолюкс Кар</td></tr><tr><td>Контактные данные</td><td>samagomedov@hyundai-autoluxecar.ru</td></tr></tbody></table>	ФИО/должность	Магомедов С. А тех. эксперт	Дилер	01141 Автолюкс Кар	Контактные данные	samagomedov@hyundai-autoluxecar.ru																																																		
ФИО/должность	Магомедов С. А тех. эксперт																																																							
Дилер	01141 Автолюкс Кар																																																							
Контактные данные	samagomedov@hyundai-autoluxecar.ru																																																							

SANTAFE(TM)/На табло горит индикатор акб

№	Cause/Status/Technical information		
2.	<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>10.Количество обращений/жалоб: 1</p> <p>11.TSB/SI №: Тормозная системаService ActionRussianЗАМЕНА ПЕРЕДНИХ ТОРМОЗНЫХ КОЛОДОК(ВЗАМЕН РАНЕЕ ИЗДАННОГО)00D022OPEN2022-04-19Система контроля токсичностиService ActionRussianСНЯТИЕ И УСТАНОВКА ШЛАНГА ПРОМЕЖУТОЧНОГО ОХЛАДИТЕЛЯ80C030COMPLETED2020-11-172019-07-22</p> <p>12.Dealer Hot Line №: нет</p> <p>13.Предполагаемая причина: Неисправность регулятора напряжения</p> <p>14.Предполагаемая деталь-виновник: 373702F500</p> <p>15.Предполагаемый метод устранения: Замена регулятора напряжения генератора</p> <p>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</p> <p>16.Детальное описание неисправности: Жалоба клиента подтверждена на щитке прибороб горит индикатор неисправности зарядки АКБ. Генератор выдает напряжение 11.56 вольт. При диагностики с помощью GDS обнаружена ошибка U012D Потеря связи с модулем управления генератором. Согласно GSW проведена проверка состояний разъемов и обрыв проводки, все в норме.</p>		
17.Результаты проведенных работ в хронологическом порядке			
№	Описание	Результат	Референс. знач.
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

SANTAFE(TM)/На табло горит индикатор акб

№

Question/Photos and description

VI. Запрос технической информации

18. Вопросы дилера:

Мы предполагаем неисправность в регуляторе напряжения. В GSW отсутствует процедура проверки регулятора напряжения. В виду отсутствия исправного донора вопрос, есть ли какая нибудь процедура проверки регулятора напряжения генератора.

VII. Фото/видео материалы

3



дефект и пробег



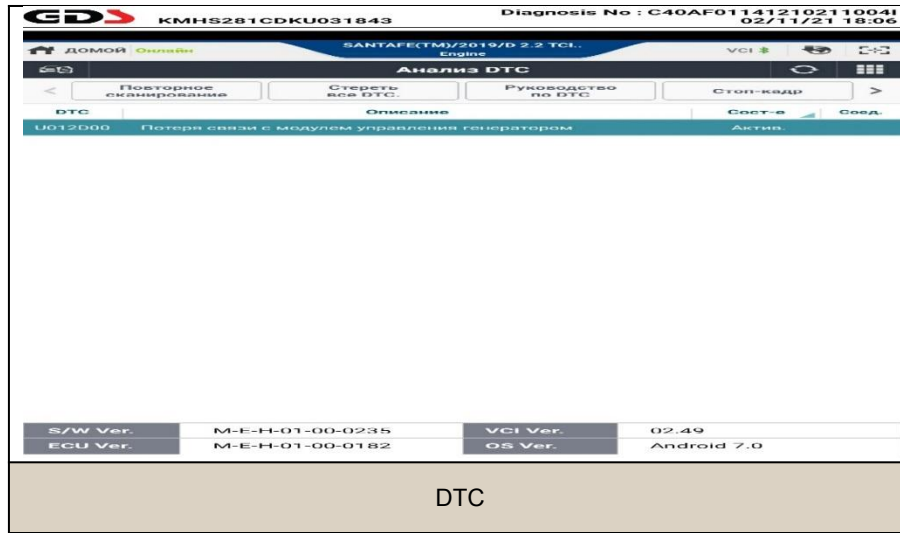
ВИН

SANTAFE(TM)/На табло горит индикатор акб

No.

Photos and description

4



SANTAFE(TM)/На табло горит индиатор акб



дефект



измерение напряжения



прозвон проводки