

# SANTAFE(TM)/На табло горит индикатор акб

No.	Vehicle information																																																							
1.	<b>I. Жалоба клиента</b> <b>1. Подробное описание симптома :</b> На щитке приборов горит индикатор аккумулятора <b>II. Информация о автомобиле</b> <b>2. VIN:</b> KMHS281CDKU031843 <b>3. Дата производства:</b> 03.05.2018 <b>4. Дата продажи:</b> 17.09.2018 <b>5. Пробег:</b> 21835 км. <b>6. ДВС/Трансмиссия:</b> D 2.2 TCI-R(Euro-5) / 8AT4 <b>7. Campaign No. наличие и выполнение:</b> СК выполнены																																																							
	<b>8. История ТО и ремонтов</b>																																																							
	<table border="1"><thead><tr><th>№</th><th>Дата</th><th>Пробег, км</th><th>Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th><th>Дилер</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>11.02.2021</td><td>21835</td><td>Гарантия</td><td>Autoluxe Car</td></tr><tr><td>2.</td><td>11.02.2021</td><td>21835</td><td>Гарантия</td><td>Autoluxe Car</td></tr><tr><td>3.</td><td>22.07.2019</td><td>10080</td><td>Гарантия</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>4.</td><td>22.07.2019</td><td>10080</td><td>ТО</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>5.</td><td>03.12.2018</td><td>1470</td><td>ТО</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>6.</td><td>14.09.2018</td><td>5</td><td>Текущий ремонт</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>7.</td><td>14.09.2018</td><td></td><td>Other</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>8.</td><td>14.09.2018</td><td></td><td>Other</td><td>TransTehServis-20</td></tr><tr><td>9.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>10.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.	11.02.2021	21835	Гарантия	Autoluxe Car	2.	11.02.2021	21835	Гарантия	Autoluxe Car	3.	22.07.2019	10080	Гарантия	TransTehServis-20	4.	22.07.2019	10080	ТО	TransTehServis-20	5.	03.12.2018	1470	ТО	TransTehServis-20	6.	14.09.2018	5	Текущий ремонт	TransTehServis-20	7.	14.09.2018		Other	TransTehServis-20	8.	14.09.2018		Other	TransTehServis-20	9.					10.				
	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																			
	1.	11.02.2021	21835	Гарантия	Autoluxe Car																																																			
	2.	11.02.2021	21835	Гарантия	Autoluxe Car																																																			
	3.	22.07.2019	10080	Гарантия	TransTehServis-20																																																			
	4.	22.07.2019	10080	ТО	TransTehServis-20																																																			
	5.	03.12.2018	1470	ТО	TransTehServis-20																																																			
	6.	14.09.2018	5	Текущий ремонт	TransTehServis-20																																																			
7.	14.09.2018		Other	TransTehServis-20																																																				
8.	14.09.2018		Other	TransTehServis-20																																																				
9.																																																								
10.																																																								
<b>III. Информация о Авторе запроса</b>																																																								
<b>9. Контактные данные</b>																																																								
<table border="1"><tbody><tr><td>ФИО/должность</td><td>Магомедов С. А тех. эксперт</td></tr><tr><td>Дилер</td><td>01141 Автолюкс Кар</td></tr><tr><td>Контактные данные</td><td>samagomedov@hyundai-autoluxecar.ru</td></tr></tbody></table>	ФИО/должность	Магомедов С. А тех. эксперт	Дилер	01141 Автолюкс Кар	Контактные данные	samagomedov@hyundai-autoluxecar.ru																																																		
ФИО/должность	Магомедов С. А тех. эксперт																																																							
Дилер	01141 Автолюкс Кар																																																							
Контактные данные	samagomedov@hyundai-autoluxecar.ru																																																							

# SANTAFE(TM)/На табло горит индикатор акб

№	Cause/Status/Technical information																												
2.	<p data-bbox="84 189 820 218"><b>IV. Сводная информация по данной симптоматике</b></p> <p data-bbox="84 258 509 282"><b>10.Количество обращений/жалоб:</b> 1</p> <p data-bbox="84 315 1098 425"><b>11.TSB/SI №:</b> Тормозная системаService ActionRussianЗАМЕНА ПЕРЕДНИХ ТОРМОЗНЫХ КОЛОДОК(ВЗАМЕН РАНЕЕ ИЗДАННОГО)00D022OPEN2022-04-19Система контроля токсичностиService ActionRussianСНЯТИЕ И УСТАНОВКА ШЛАНГА ПРОМЕЖУТОЧНОГО ОХЛАДИТЕЛЯ80C030COMPLETED2020-11-172019-07-22</p> <p data-bbox="84 458 382 482"><b>12.Dealer Hot Line №:</b> нет</p> <p data-bbox="84 515 891 539"><b>13.Предполагаемая причина:</b> Неисправность регулятора напряжения</p> <p data-bbox="84 572 680 596"><b>14.Предполагаемая деталь-виновник:</b> 373702F500</p> <p data-bbox="84 629 1049 654"><b>15.Предполагаемый метод устранения:</b> Замена регулятора напряжения генератора</p> <p data-bbox="84 686 1026 715"><b>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</b></p> <p data-bbox="84 753 1212 863"><b>16.Детальное описание неисправности:</b> Жалоба клиента подтверждена на щитке прибороб горит индикатор неисправности зарядки АКБ. Генератор выдает напряжение 11.56 вольт. При диагностики с помощью GDS обнаружена ошибка U012D Потеря связи с модулем управления генератором. Согласно GSW проведена проверка состояний разъемов и обрыв проводки, все в норме.</p> <p data-bbox="1465 222 2224 247"><b>17.Результаты проведенных работ в хронологическом порядке</b></p> <table border="1" data-bbox="1228 282 2458 1225"><thead><tr><th data-bbox="1228 282 1289 378">№</th><th data-bbox="1289 282 2122 378">Описание</th><th data-bbox="2122 282 2290 378">Результат</th><th data-bbox="2290 282 2458 378">Референс. знач.</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="1228 378 1289 521">1.</td><td data-bbox="1289 378 2122 521"></td><td data-bbox="2122 378 2290 521"></td><td data-bbox="2290 378 2458 521"></td></tr><tr><td data-bbox="1228 521 1289 664">2.</td><td data-bbox="1289 521 2122 664"></td><td data-bbox="2122 521 2290 664"></td><td data-bbox="2290 521 2458 664"></td></tr><tr><td data-bbox="1228 664 1289 806">3.</td><td data-bbox="1289 664 2122 806"></td><td data-bbox="2122 664 2290 806"></td><td data-bbox="2290 664 2458 806"></td></tr><tr><td data-bbox="1228 806 1289 949">4.</td><td data-bbox="1289 806 2122 949"></td><td data-bbox="2122 806 2290 949"></td><td data-bbox="2290 806 2458 949"></td></tr><tr><td data-bbox="1228 949 1289 1092">5.</td><td data-bbox="1289 949 2122 1092"></td><td data-bbox="2122 949 2290 1092"></td><td data-bbox="2290 949 2458 1092"></td></tr><tr><td data-bbox="1228 1092 1289 1225">6.</td><td data-bbox="1289 1092 2122 1225"></td><td data-bbox="2122 1092 2290 1225"></td><td data-bbox="2290 1092 2458 1225"></td></tr></tbody></table>	№	Описание	Результат	Референс. знач.	1.				2.				3.				4.				5.				6.			
№	Описание	Результат	Референс. знач.																										
1.																													
2.																													
3.																													
4.																													
5.																													
6.																													

# SANTAFE(TM)/На табло горит индикатор акб

№

Question/Photos and description

## VI. Запрос технической информации

### 18. Вопросы дилера:

Мы предполагаем неисправность в регуляторе напряжения. В GSW отсутствует процедура проверки регулятора напряжения. В виду отсутствия исправного донора вопрос, есть ли какая нибудь процедура проверки регулятора напряжения генератора.

## VII. Фото/видео материалы

3



дефект и пробег



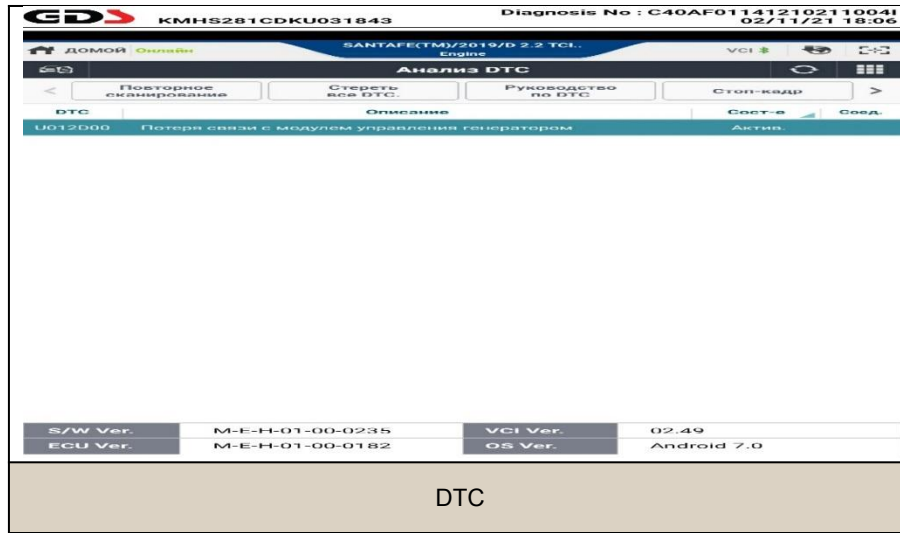
ВИН

# SANTAFE(TM)/На табло горит индикатор акб

No.

Photos and description

4



# SANTAFE(TM)/На табло горит индиатор акб



дефект



измерение напряжения



прозвон проводки