

Техника мягких продаж, которая принесет 900 000 рублей в год



V!ROP

Виртуальный руководитель отдела продаж

Привлечение новых клиентов через рекомендации



Проблема:

Недостаточно PR'а от клиентов, мало отзывов, почти нет репостов

Причина:

Люди не хотят выглядеть навязчивыми и не публикуют рекомендации




Как поступит обычный сотрудник?

Закажет рекламу и растратит ваши деньги

А виртуальный руководитель отдела продаж?

Предложит клиенту персональный сториз!

WOW! Вы поняли фишку, да?



Предложить клиенту:

«Давайте мы пришлем вам персональный сториз о посещении?»



получаем e-mail клиента



получаем отзыв клиента



получаем репост сториз в соцсетях и бесплатную рекламу



получаем 100% амбасадора

Предварительное планирование записи



Проблема:

Клиенты не любят, когда им что-то навязывают

Причина:

Любое предложение вызывает негатив



Как поступит обычный сотрудник?

Отправит СМС и разозлит клиентов

А виртуальный руководитель отдела продаж?

Пришлет клиенту аудио-стикер от мастера!

WOW! Это просто праздник!



Ничего
не предлагать...

А пожелать доброго дня
и хорошего настроения
голосом мастера!



напоминаем о себе
в ненавязчивом формате



отправляем сообщение
в WhatsApp и по почте



рядом с аудио-стикером
есть ссылка, чтобы связаться
с администратором



аудио-стикер покажут
друзьям в соцсетях - это
бесплатная реклама

Уменьшение перезаписи и опозданий



Проблема:

Клиенты забывают,
задерживаются,
накладываются

Причина:

У всех много дел, забот,
что-то всегда отвлекает



Как поступит обычный сотрудник?

Да никак

А виртуальный руководитель отдела продаж?

Накануне посещения предложит опрос!

WOW! Это как в бизнес-классе!



Узнать
предпочтения
клиента

Начиная от «Желаете ли чашечку чая перед началом?», и заканчивая «Планируете ли приехать вовремя?»



узнаем предпочтения
клиента



демонстрируем
ВИП-обслуживание



напоминаем
о дополнительных услугах



дарим положительные
эмоции

Виртуальный руководитель отдела продаж



- не требует наличия компьютера
- не нуждается в wi-fi
- не болеет, не просит зарплаты
- любит клиентов
- ежедневно отчитывается перед владельцем салона

Обходится в 10 рублей за клиента,
приносит в кассу 900 000 в год ...



... И ВЫ ЕЩЕ РАЗДУМЫВАЕТЕ?

звоните нам по телефону

+7 (495) 644-12-47

пишите нам в WhatsApp

+7 (985) 145-27-75