

1С:БИЛЛИНГ

Решение для автоматизации абонентского
отдела на предприятиях в сфере услуг



Для кого предназначен программный продукт

- 1 Энергосбытовые организации
- 2 Предприятия сферы ЖКХ
- 3 Теплосбытовые компании
- 4 Провайдеры коммуникационных услуг
- 5 Предприятия газоснабжения
- 6 Предприятия, предоставляющие массовые услуги населению
- 7 Ресурсоснабжающие организации



Типовые предпосылки к автоматизации

Отсутствие оперативной информации о состоянии коммунальных сетей

Низкая точность и оперативность расчета начислений абонентам за потребленные услуги

Отсутствие механизма распределения платежей между поставщиками услуг

Отсутствие интеграции с ГИС ЖКХ





Высокий уровень совокупных затрат на обслуживание информационной и технологической структуры





Цель внедрения программного продукта

Оптимизация процесса расчета массовых услуг потребителям и ведение взаиморасчетов с поставщиками за счет:

-  Автоматизации расчета услуг по показаниям приборов учета, нормативу, среднему, формулам расчета, индивидуальным тарифам
-  Сокращения затрат на обслуживание потребительской инфраструктуры
-  Уменьшения временных затрат на начисление абонентам за потребленные услуги
-  Автоматизация претензионно-исковой деятельности



Задачи внедрения программного продукта

1

Формирование базы данных
лицевых счетов, точек и
приборов учета потребителей
услуг

4

Автоматизация учета
индивидуальных и
общедомовых приборов
учета

2

Организация автоматизированного
взаиморасчета с потребителями
услуг и поставщиками

5

Упрощение ведения
претензионно - исковой
деятельности

3

Проведение анализа
Задолженности потребителей
услуг

6

Осуществление интеграции
с ГИС ЖКХ



Функциональные возможности программного продукта

Работа с абонентами



Открытие/закрытие лицевого счета абонента и хранение основных учетных данных о физическом лице, таких как фамилия, имя, отчество, адрес проживания, тарифный план, регистрация поступления оплаты и наличие задолженности, и т.д.



Подключение/отключение услуг, их перечень и состояние по текущему абоненту с регистрацией показаний точек и приборов учета



Распределение абонентов на группы с присвоением индивидуальных тарифных категорий, контролеров, видов объекта и благоустройства



Работа с абонентами

← → ☆ Открытие лицевого счета №00000000019 от 02.06.2019 0:00:00

Основное Присоединенные файлы Структура подчиненности

Провести и закрыть Записать Провести Dr Kx Заполнить на основании Еще

Вид операции: Открытие лицевого счета

Номер: 00000000019 от 02.06.2019 0:00:00 Дата фактического события: []

Период начисления: Июнь 2019

Общие данные Площади Жильцы Точки учета Прочие услуги

Контролер: []

Добавить Еще

N	Услуга	Расположение	Головная	Заводской номер ПУ	Дата проверки счетчика	Тип прибора учета	Текущие показания
	Поставщик	Наименование точки		Коэффициент ПУ	Дата приемки	Номер пломбы	
1	Холодное водоснабжение	Ванная	<input type="checkbox"/>	200028	16.10.2015	СХВ-523	50,0000
	МУП Водоканал	Ванная_Холодное водоснабже...		1,00	08.04.2015	128	
2	Слив ГВС	Ванная	<input type="checkbox"/>	20029	16.10.2015	СХВ-523	50,0000
	МУП Водоканал	Ванная_Слив ГВС		1,00	08.04.2015	129	
3	Отопление	Кухня	<input type="checkbox"/>				
	Лукойл-ТТК	Кухня_Отопление					
4	Электроэнергия	Квартира	<input checked="" type="checkbox"/>	748562	11.03.2017	ВСКМ-25	30,0000
	Астраханская энергосбытовая к...	Квартира_Электроэнергия_Гол...		1,00	01.02.2017		
5	ГВС	Кухня	<input type="checkbox"/>	475112	10.02.2017	ВСКМ-25	12,0000
	Лукойл-ТТК	Кухня_ГВС		1,00	01.02.2017		
6	Слив холодной воды	Кухня	<input type="checkbox"/>				

1

учет количества
прописанных
жильцов и комнат
по текущему адресу

2

учет услуг, которые
отключаются в
неполивной сезон

3

формирование
договоров на услуги

4

формирование актов
ввода/вывода/замены
прибора учета



Процесс формирования квитанции

1

Открытие лицевого счета

2

Подключение услуг и приборов учета

3

Предоставление показаний

4

Формирование начислений за подключенные услуги

5

Формирование единой квитанции



Функциональные возможности программного продукта

Работа с многоквартирными домами



Регистрация абонентов, которые относятся к многоквартирному дому, состояние МКД, площадь МКД, общедомовые приборы учета МКД и прочие характеристики дома



Учет и регистрация нежилых помещений, регистрация объема потребления нежилых помещений



Ведение справочной информации о общедомовом приборе учета и коммунальной услуге, на которую установлен общедомовой прибор учета



Работа с многоквартирными домами

The screenshot displays the 'Многоквартирные дома' (Multi-apartment houses) module in the 1C software. It features a table of apartment units and a detailed form for 'Открытие МКД: Операции с МКД' (Opening of the apartment building: Operations with the apartment building).

Table of Apartment Units:

Код	Наименование
000000012	414000, Астраханская обл, Астрахань г, 17 Пристань ул, дом № 2
000000008	414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Адмиралтейская ул
000000010	414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Ахматовская ул
000000007	414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Бакинская ул, д
000000002	414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Бакинская ул, д
000000006	414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Володарского у
000000003	414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Елицина ул, дом
000000004	414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Баумана ул, дом

Form 'Открытие МКД: Операции с МКД 0000000009 от 01.01.2015 12:00:00':

- Вид операции: **Открытие МКД**
- Номер: 0000000009 | Дата: 01.01.2015 12:00:00
- Период начисления: **Январь, 2015**
- Район: Кировский
- Адрес объекта: 414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Ахматовская ул, дом № 30
- Вид благоустройства: **Водоснабжение жилых домов с водопроводом без канализации, без газоснабжения**
- Тип платы: Газовая | Количество этажей: 9 | Год постройки: 2000
- Форма управления: Управляющая компания
- Вид объекта абонентов: Квартира
- Группа потребителей по умолчанию: МКД
- Площадь: **Общая площадь МКД**
- Точка учета: **1** | Вид площади: **Общая площадь МКД** | Значение п.: 500,00000
- Комментарий: **Администратор**

1

смена поставщика услуг МКД

2

установка вида дифференцированности прибора учета МКД

3

установка вида благоустройства МКД

4

регистрация показаний ОДПУ



Функциональные возможности программного продукта

Расчет начислений



Выполнение расчета регламентных операций, начисления на индивидуальные нужды, создание перерасчетов, начисления на общедомовые нужды



Регистрация начислений по формулам абонентам, имеющим головные точки учета на основе установленных расчетных формул



Классификация перерасчетов по видам: связанный (создается автоматически для снятия начислений по нормативу или среднему); корректировка показаний абонента (создается для корректировки показаний абонента по прибору учета); ручной перерасчет(пользователь определяет объемы и суммы, снимаемые или доначисляемые абоненту)



Расчет начислений

← → ☆ Квитанция: Квитанция 0000000028 от 15.02.2017 14:00:00

Провести и закрыть Записать Провести Карточка абонента Обновить Печать чека Еще ▾

Номер: 0000000028 от: 15.02.2017 14:00:00

Отчетный период: **Февраль 2017**

Район: Кировский

Абонент: Габипов Роман Владимирович

Адрес объекта: 414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Адмиралтейская ул, дом № 10

Оплата за период с: по: Выкл

К оплате: **76 070.75** Сумма оплаты: 33 000,00

Задолженность Приборы учета Рассрочка Средства измер

Добавить

← → ☆ Начисление 0000000005 от 26.01.2015 23:59:59

Основное Взаиморасчеты последовательность Стабильные периоды (начисление)

Провести и закрыть Записать Провести Еще ▾

Номер: 0000000005 Дата: 26.01.2015 23:59:59

Район: Кировский

МҚД: 414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Адмиралтейская ул, дом № 10

Заполнить Еще ▾

N	Абонент	Вид операции	Услуга	Точка учета	Объем услуги	Значение тарифа Сумма	Начало период... Конец периода	Начальные пока... Конечные
1	Танаяц Денис Валентинович	Среднее по нормативу	Слив холодной воды	Кухня_Слив холодной воды	5,514	20,000	06.01.2015	
			МУП Водоканал	500		110,284	27.01.2015	
2	Алисимов Виктор Алексеевич	Среднее по нормативу	Холодное водоснабжение	Ванная_Холодное водоснабжение	6,827	21,000	01.01.2015	
			МУП Водоканал	200020		143,369	27.01.2015	
3	Танаяц Денис Валентинович	Среднее по нормативу	Слив ГВС	Кухня_Слив ГВС	6,827	26,000	01.01.2015	
			МУП Водоканал	20031		177,505	27.01.2015	
4	Габипов Роман Владимирович	Среднее по нормативу	Слив ГВС	Кухня_Слив ГВС	6,827	26,000	01.01.2015	
			МУП Водоканал	20043		177,505	27.01.2015	
5	Алехина Валентина Борисовна	Среднее по нормативу	Слив ГВС	Ванная_Слив ГВС	5,514	26,000	01.01.2015	
			МУП Водоканал	20009		143,369	22.01.2015	
6	Валерьева Маргарита Романовна	Среднее по нормативу	Холодное водоснабжение	Ванная_Холодное водоснабжение	6,827	21,000	01.01.2015	

1

начисление пени

2

начисления по
рассрочке

3

регистрация разовых
начислений

4

ведение ведомости
реализации по
начислению



Функциональные возможности программного продукта

Претензионно-исковая деятельность



Регистрация порядка этапов претензионно - исковой деятельности с учетом данных абонента, суммы задолженности и поставщика услуг



Передача пакета документов юристам с расчетом гос. пошлины и пени и учетом ставки рефинансирования



Регистрация исполнительного листа на основании судебного решения



Регистрация дебиторской задолженности абонентов и объединение в реестр сформированных дебиторских задолженностей с возможностью последующей реструктуризации



Претензионно-исковая деятельность

← → ☆ Этап претензионно - исковой деятельности 00000000004 от 18.03.2015 12:00:00 *

Основное Печать искового заявления Присоединенные файлы Этапы претензионно исковой деятельности

Провести и закрыть Записать Провести Заполнение Печать Еще

Вид операции: Передача пакета документов юристам

Этап претензионно - исковой деятельности: Передача пакета документов юристам

Номер: 00000000004 Дата: 18.03.2015 12:00:00

За период с: 27.01.2015 по: 18.03.2015 12:00:00 Дата начала расчета пени: 01.02.2015

Абонент

Район: Кировский

Абонент: Алябьева Дарья Александровна Лицевой счет: 100000034

Адрес объекта: 414000, Астраханская обл, Астрахань г, Кировский р-н, Володарского ул, дом № 2, корпус 1, квартира 4

Услуга: ХВС + слив ХВС Поставщик: Водоканал

По дебиторской задолженности

Сумма:	1 338,12
Госпошлина:	200,00
Пеня:	0,00
Сумма итог:	1 538,12

Комментарий:

1

СПИСОК
ДОЛЖНИКОВ

2

этапы
претензионно -
исковой
деятельности

3

исковое заявление

4

реестр переданных
исполнительных
документов



ЭТАПЫ ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1

Уведомление

4

Передача документов юристам

2

Извещение

5

Решение суда

3

Предупреждение

6

Регистрация исполнительного листа



Передача сведений по показаниям приборов учета в ГИС ЖКХ

Какие сведения передаются в ГИС ЖКХ?

- Договоры энергоснабжения
- Помещения многоквартирного дома, жилого дома
- Зарегистрированные лицевого счета абонентов
- Счета на оплату ЖКУ
- Зарегистрированные приборы учета и их показания

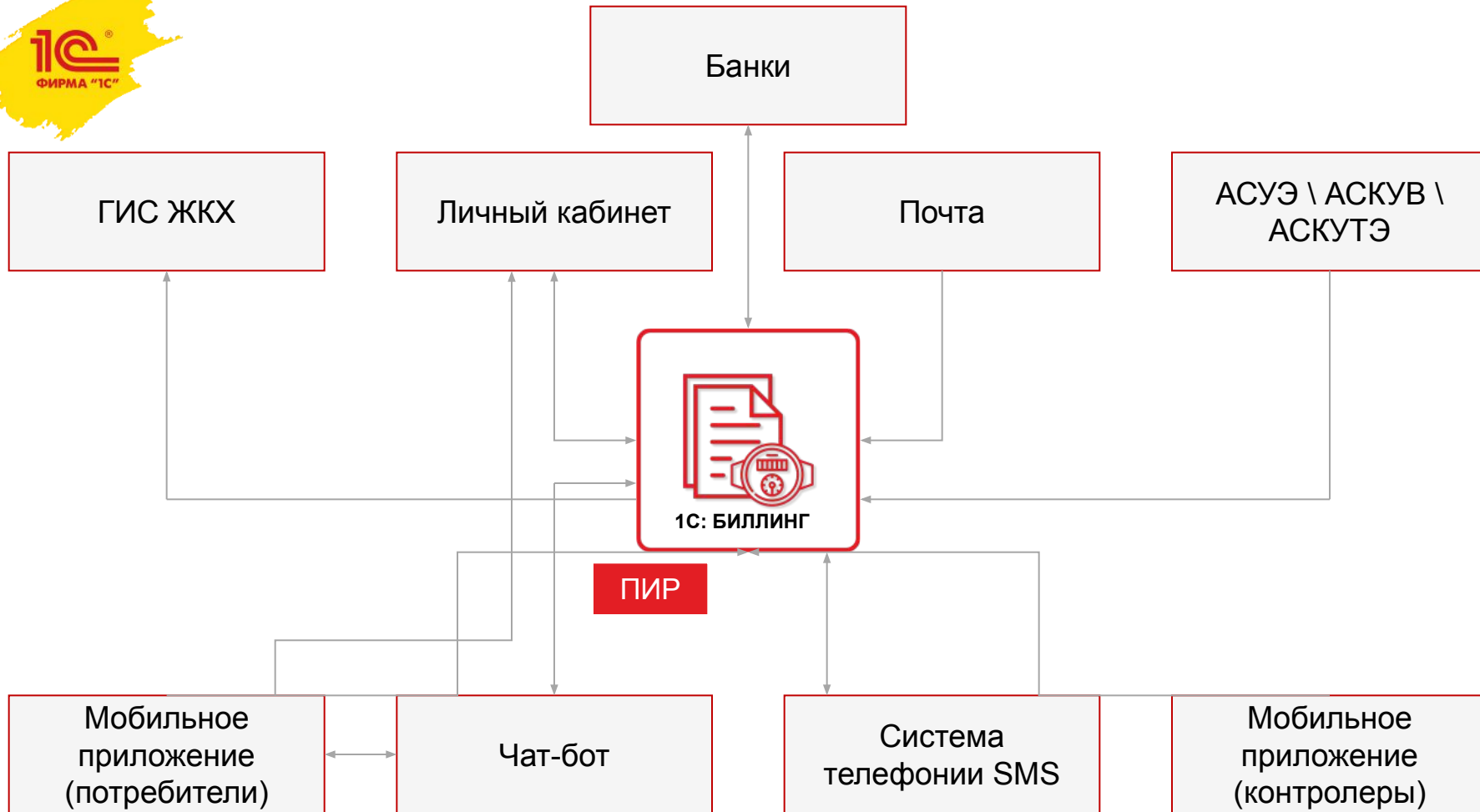


Загрузка из АСКУЭ в конфигурацию показаний приборов учета



- > Прием данных от сервера АСКУЭ
- > Загрузка данных в программу

* Есть возможность интеграции данной доработки в типовой продукт





Нагрузочное тестирование

Индивидуальное потребление



Общедомовое потребление



Система безотказно справляется с большими объемами данных за относительно небольшие промежутки времени



Процессы, автоматизированные в результате внедрения

Управление информацией о потребителях услуг

Учет приборов учета

Ведение лицевых счетов

Управление расчетами и начислениями за услуги



Учет перерасчетов с потребителями

Учет оплаты

Формирование отчетов

Ведение задолженности потребителей



Результаты и эффекты автоматизации

1

Снижение коммерческих потерь и дебиторской задолженности за счет автоматизации и оптимизации регламентированных операций

2

Повышение эффективности и производительности труда сотрудников

3

Минимизация затрат при расчете отпуска ЖКУ и ведении взаиморасчетов с потребителями

4

Сокращение сроков подготовки отчетов по сбытовой деятельности

5

Своевременная передача сведений в ГИС ЖКХ

1С:БИЛЛИНГ

Спасибо за внимание!



+7(499) 648-86-21



office@astra-best.ru