

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ИРГИТ САЙЛЫКМАА**

**НА ТЕМУ:**

***ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА КАК  
ИНСТРУМЕНТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ***

**РУКОВОДИТЕЛЬ: К.П.Н. ФРИДМАН МИХАИЛ ФЕЛИКСОВИЧ**

**объект**

**Система  
менеджмента  
качества**

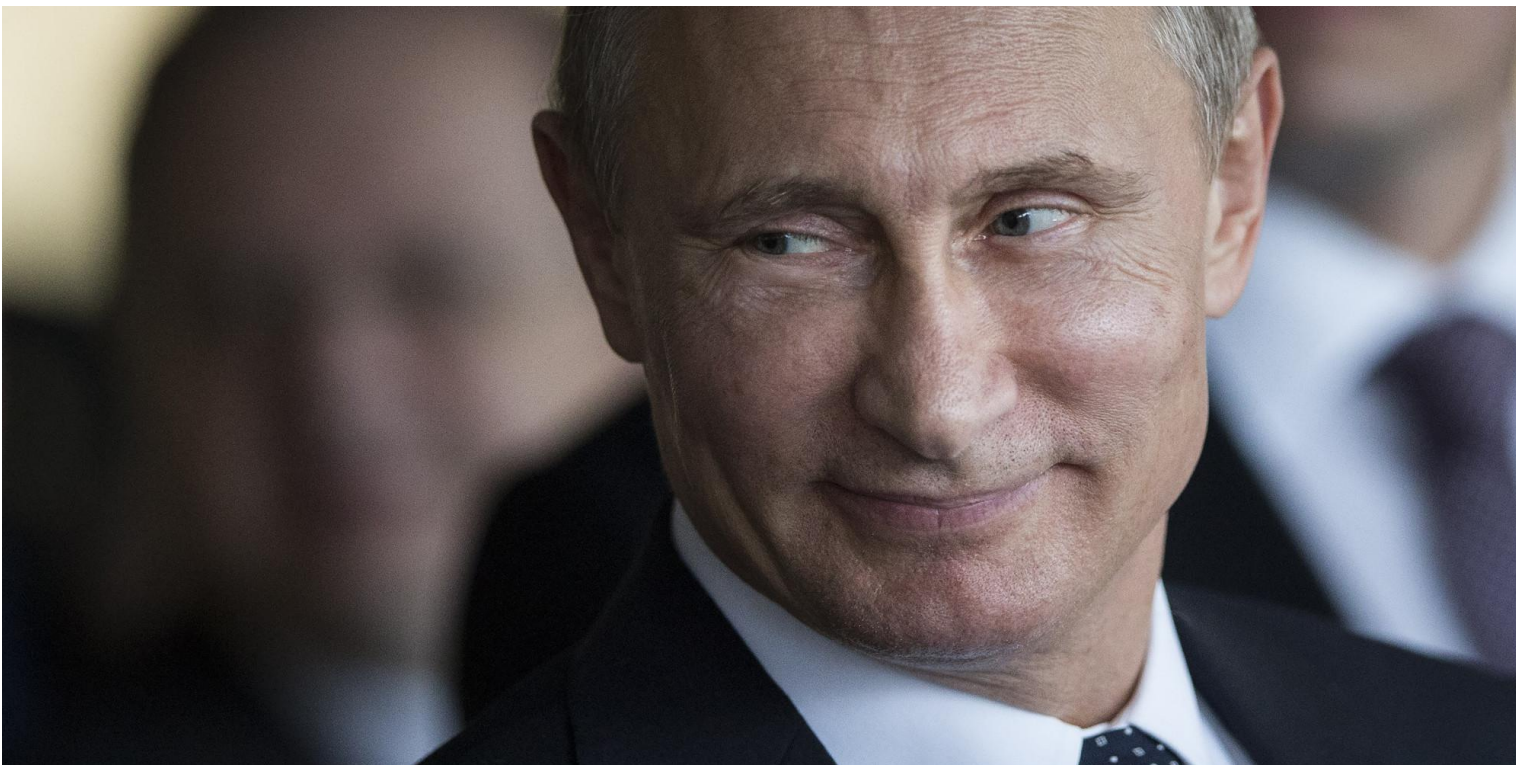
**предмет**

**Ресурсный потенциал  
торгово-  
промышленной  
палаты**

***ЦЕЛЬЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
ЯВЛЯЕТСЯ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ТПП РФ КАК  
ИНСТРУМЕНТА ЭФФЕКТИВНОГО ВНЕДРЕНИЯ СМК***

## **ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:**

- **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТПП КАК ЭКОНОМИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА;**
- **АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ И ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ;**
- **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕСУРСОВ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ ВО ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.**



**«ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА – ВАЖНЫЙ ПАРТНЕР В РЕШЕНИИ ЗНАЧИМЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗАДАЧ. МНОГИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ – ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ЭТО КАСАЕТСЯ МАЛЫХ И СРЕДНИХ КОМПАНИЙ – ПРОСТО НЕ ИМЕЮТ ДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ, КУДА НУЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОДДЕРЖКОЙ, ЧТОБЫ НАЧАТЬ РАБОТУ НА РЫНКАХ, ЧТО НУЖНО ТОЧНО ПРЕДПРИНЯТЬ ДЛЯ ЭТОГО».**



**Качество – ответственность каждого.**



**- Качество –  
требование не  
только  
внешних, но и  
внутренних  
потребителей!**



## **В ХОДЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЫЯВЛЕНО, ЧТО ТПП ОКАЗЫВАЕТ:**

- **ОБЪЕКТИВНУЮ ОЦЕНКУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАДАЧ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ СМК;**
- **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, СПОСОБСТВУЮЩИХ УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ СМК;**
- **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНОЙ И ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ В ПРОЦЕССЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТОВ СМК.**

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СМК:**

- **СОЗДАТЬ АССОЦИАЦИЮ ОРГАНОВ СЕРТИФИКАЦИИ СМК;**
- **ИСКЛЮЧИТЬ НАЛИЧИЕ «ЛОЖНЫХ» СЕРТИФИКАТОВ;**
- **ОРГАНИЗОВАТЬ СЕМИНАРЫ-СОВЕЩАНИЯ ПО ВОПРОСУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЙСТВЕННОСТИ УЧЕТА СЕРТИФИКАТА НА СМК ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КОНКУРСОВ, ТЕНДЕРОВ И Т.П.;**
- **ОБЕСПЕЧИТЬ РОСТ УРОВНЯ ПРИЗНАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**