

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ИРГИТ САЙЛЫКМАА

НА ТЕМУ:

***ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА КАК
ИНСТРУМЕНТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ***

РУКОВОДИТЕЛЬ: К.П.Н. ФРИДМАН МИХАИЛ ФЕЛИКСОВИЧ

объект

**Система
менеджмента
качества**

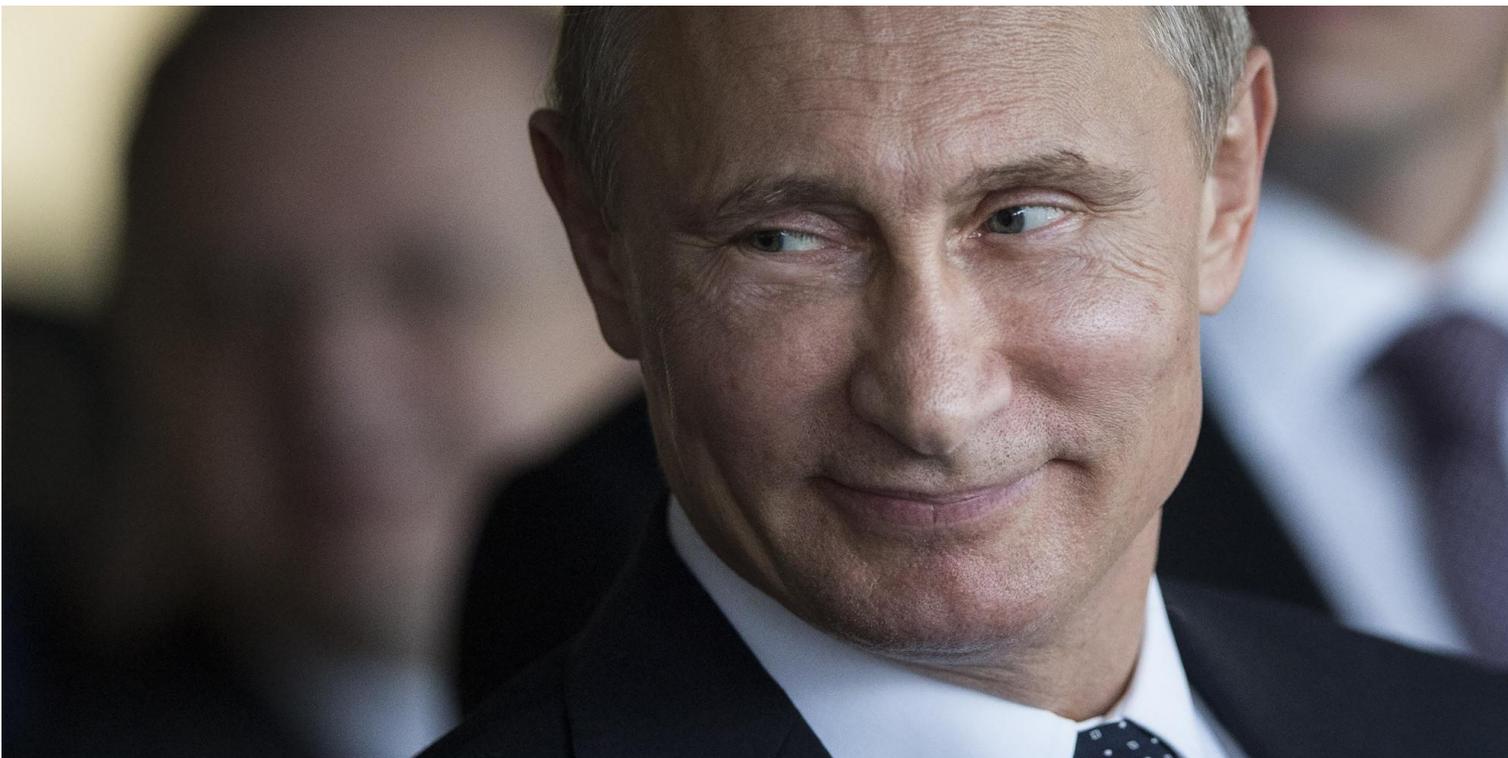
предмет

**Ресурсный потенциал
торгово-
промышленной
палаты**

***ЦЕЛЬЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
ЯВЛЯЕТСЯ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ТПП РФ КАК
ИНСТРУМЕНТА ЭФФЕКТИВНОГО ВНЕДРЕНИЯ СМК***

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

- **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТПП КАК ЭКОНОМИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА;**
- **АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ И ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ;**
- **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕСУРСОВ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ ВО ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.**



«ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА – ВАЖНЫЙ ПАРТНЕР В РЕШЕНИИ ЗНАЧИМЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗАДАЧ. МНОГИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ – ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ЭТО КАСАЕТСЯ МАЛЫХ И СРЕДНИХ КОМПАНИЙ – ПРОСТО НЕ ИМЕЮТ ДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ, КУДА НУЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОДДЕРЖКОЙ, ЧТОБЫ НАЧАТЬ РАБОТУ НА РЫНКАХ, ЧТО НУЖНО ТОЧНО ПРЕДПРИНЯТЬ ДЛЯ ЭТОГО».



Качество – ответственность каждого.



**- Качество –
требование не
только
внешних, но и
внутренних
потребителей!**



В ХОДЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЫЯВЛЕНО, ЧТО ТПП ОКАЗЫВАЕТ:

- **ОБЪЕКТИВНУЮ ОЦЕНКУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАДАЧ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ СМК;**
- **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, СПОСОБСТВУЮЩИХ УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ СМК;**
- **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНОЙ И ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ В ПРОЦЕССЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТОВ СМК.**

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СМК:

- **СОЗДАТЬ АССОЦИАЦИЮ ОРГАНОВ СЕРТИФИКАЦИИ СМК;**
- **ИСКЛЮЧИТЬ НАЛИЧИЕ «ЛОЖНЫХ» СЕРТИФИКАТОВ;**
- **ОРГАНИЗОВАТЬ СЕМИНАРЫ-СОВЕЩАНИЯ ПО ВОПРОСУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЙСТВЕННОСТИ УЧЕТА СЕРТИФИКАТА НА СМК ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КОНКУРСОВ, ТЕНДЕРОВ И Т.П.;**
- **ОБЕСПЕЧИТЬ РОСТ УРОВНЯ ПРИЗНАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!