

# Внутренняя среда организации



# К основным внутренним переменным организации относят:

- ✓ Цели
- ✓ Структуру
- ✓ Задачи
- ✓ Технологии
- ✓ Сотрудников



# Цель

**Цель** есть конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться группа работающих вместе людей.

У организаций существуют разнообразные цели, и их сущность во многом зависит от типа организации.

- ✓ Коммерческие => Прибыль
- ✓ Некоммерческие => Защита прав, развитие научного направления, поддержка культуры региона и т. д.
- ✓ Государственные => цели определяются властями территорий и могут быть сформулированы как развитие среднего образования, обеспечение ввода в действие новых больничных комплексов, поддержка общественного питания и т. д.



# Структура

При рассмотрении структуры как составляющей внутренней среды обычно останавливаются на двух вопросах: разделение труда и контроль.

Разделение труда производится не по принципу использования для определенной работы любого свободного работника, а исходя из соображений привлечения специалиста в заданной области.

Число лиц, подчиненных одному руководителю, называется сферой контроля. В организации каждый руководитель имеет свою сферу контроля.



# Задачи

**Задача** - это предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки. Каждая должность в организации включает в себя ряд задач, которые необходимо выполнить для достижения целей организации. Задачи традиционно делятся на три категории:

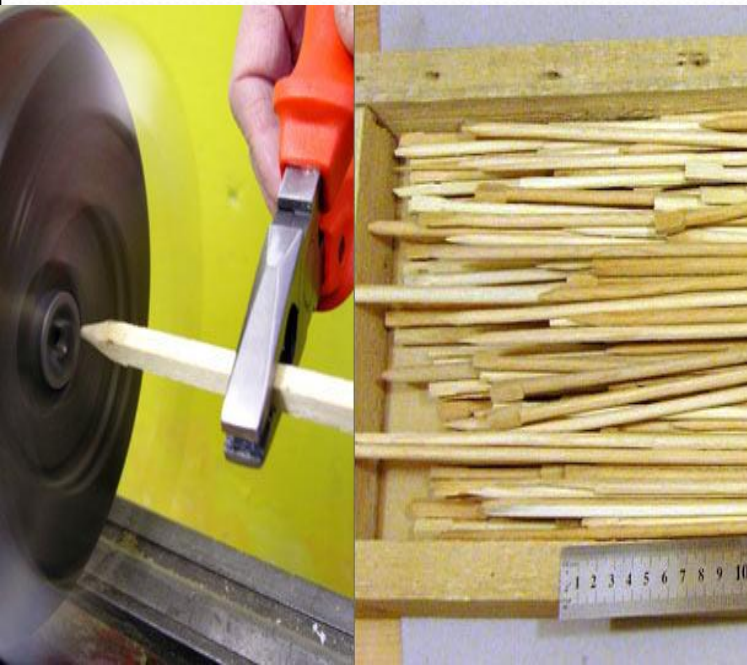
- задачи по работе с людьми;
- задачи по работе с машинами, сырьем, инструментами и т. п.;
- задачи по работе с информацией.



# Технологии

**Технология** - это принцип, порядок организации какого-либо процесса для оптимального использования разного рода ресурсов (трудовых, материальных, временных денежных).

Технология представляет собой способ, который позволяет осуществить какое-либо преобразование.



# Люди

Люди являются центральным звеном в любой системе управления.

Существует три основных аспекта человеческой переменной в организации:

- ✓ поведение индивидов;
- ✓ поведение людей в группах;
- ✓ характер поведения руководителя.

Понимание и управление человеческой переменной в организации является наиболее сложной составляющей всего процесса управления и зависит от многих факторов:

- ✓ Способности человека;
- ✓ Потребности;
- ✓ Восприятие;
- ✓ Ценности;
- ✓ Влияние среды на личность;
- ✓ Управленческое лидерство.



# Вывод

В управленческой практике внутренние переменные никогда не могут рассматриваться независимо друг от друга. Значительные изменения одной переменной будут в определенной степени влиять на все остальные переменные.



## **Тестовое задание:**

- Перечислите основные внутренние переменные. Дайте их краткую характеристику.