

Теория Гласиер

(универсальная теория
формирования организации)

Теория Гласиер – универсальная теория формирования организаций появилась в результате осуществления долгосрочного исследовательского проекта в конце 1940-х годов в «Glacier Metal Company» в Лондоне. Это был совместный проект управляющих компании и исследовательской группы Тавистокского института человеческих отношений. Исследовательская программа и ее принципиальные результаты, и выводы отражены главным образом в работах Уилфреда Б.Д. , Брауна и Эллиотта Джеквеса.

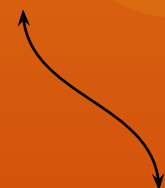
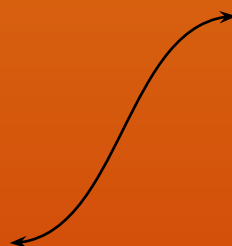
Исполнительная

Апелляционная

Подсистемы

Представительская

Законодательная



Функции подсистем теории Гласиер

- **Исполнительная:** осуществляет непосредственное линейное и функциональное управление. Эта подсистема образует иерархию или цепи команд, оптимальное количество уровней в которой определяется нагрузкой времени для выполнения каждой функции, закрепленной за структурным подразделением исполнительной подсистемы
- **Апелляционная:** реализует функцию контроля правомерности отношений между исполнительной, законодательной и представительской подсистемами, с одной стороны, и непосредственными исполнителями - с другой.
- **Законодательная:** принимает решения о найме, распределении работ во времени, правилах работы и др.
- **Представительская:** выработка политики и всей организации с участием избранных представителей.

Концепция нагрузки времени

Концепция нагрузки времени - ключевая в теории Гласиер. Она базируется на определении нагрузки времени, необходимого для выполнения работы. Очевидно, что если двигаться вверх по иерархии, то объем, содержание и характер работы меняются. Это различие состоит преимущественно в уровне абстракции, требуемой для выполнения поставленных задач перед данным уровнем.

Чем выше уровень управленческой иерархии, тем больший период времени требуется для очередного отчета.

Теоретики Гласиер отмечают существование двух систем - производственной и социальной. Они полагают, что руководитель должен в равной мере обеспечивать функционирование исполнительной, представительской и законодательной подсистем.

Восемь основных принципов формирования организационных структур П.В. Шеметова

1. Единство распорядительства всеми ресурсами организации при одновременном расширении источников их получения.
2. Централизация принятия стратегических решений при одновременной передаче на максимально низкий уровень структурной иерархии полномочий и ответственности по принятию оперативных решений.
3. Специализация подразделений и работников на выполнении функций управления и содержательно (технологически) однородных видов работ, персонифицированная ответственность.
4. Сокращение иерархической лестницы управления путем передачи функций, полномочий и ответственности на нижние уровни управления, минимизация времени прохождения информации от высшего уровня к нижнему и наоборот.
5. Способность к быстрой реакции на изменения во внешних и внутренних условиях (адаптивность).
6. Гармоничность развития базовых структур и формирование новых.
7. Оптимальный диапазон управления (количество подчиненных у каждого руководителя).
8. Экономичность - достижение минимально необходимых затрат на построение и содержание организационной структуры управления.



 4 = Ц

Е

π

 + Ц

Я
Г

Зр



 5 = Е

□ 1. Когда появилась теория Гласиер?

А) конец 1940-х

Б) начало 1940-х

В) начало 1960-х

□ 2. Кто считается основателями данной теории?

А) Томас Гоббс

Б) Эдвард Дженнер

В) Уилфред Б.Д. , Браун и Эллиотт Джеквеса

□ 3. Сколько подсистем существует у теории Гласиера?

А) 9

Б) 5

В) 4

□ 4. Связаны ли они друг с другом или же каждая подсистема существует сама по себе?

А) да

Б) частично да, частично нет

В) нет

□ 5. Что такое апелляционная подсистема?

А) система, которая выполняет функцию выработка политики

Б) система, которая образует цепи тех или иных команд

В) система, которая осуществляет контроль правомерности отношений подсистем

□ 6. Какую функцию реализует апелляционная подсистема?

А) функция контроля правомерности отношений между подсистемами

Б) образование образует иерархию или цепи команд

В) принятие решения о найме

- 7.Какую роль концепция нагрузки времени играет в теории Гласиера?
- А) роль определения времени, необходимого для выполнения работы
- Б) роль поддержания стабильного времени
- В) роль удаления ненужного времени в выполнении работы
- 8.Сколько существует основных принципов формирования организационных структур?
- А) 10
- Б) 8
- В) 4