Управление образованием как предмет консалтинга.

Климов. Д. В
УГ - 401

1. Консалтинг как социально-экономическая проблема.

- 1.1 Понятие консалтинга.
- 1.2 Классификация консалтинговых организаций и услуг.
- 1.3 Причины появления консалтинга в образовательной среде.

1.1 Понятие консалтинга.

Консалтинг — деятельность по консультированию руководителей, управленцев по широкому кругу вопросов в сфере финансовой, коммерческой, юридической, технологической, технической, экспертной деятельностей. Цель консалтинга — помочь системе управления в достижении заявленных целей.

1.2.1 Классификация консалтинговых организаций:

1.2.1.1 *Крупные многофункциональные консультантские фирмы.*

1.2.1.2 *Службы консультации руководства крупных бухгалтерских фирм.*

1.2.1.3 *Мелкие и средние консультантские фирмы.*

1.2.1.4 *Организации, оказывающие специальные технические услуги.*

1.2.1.5 *Консультативные подразделения в управленческом учреждении.*

1.2.1.6 *Одиночные консультанты.*

1.2.2 Классификация консалтинговых услуг

1.2.2.1 Общее управление.

1.2.2.2 Финансовое управление.

1.2.2.3 Управление кадрами.

1.2.2.4 Маркетинг.

1.2.2.5 Информационная технология.

1.2.2.6 Специализированные услуги.

1.3 Причины появления консалтинга в образовательной среде.

1.3.1 Для выяснения и мониторинга общего состояния системы образования.

1.3.2 Для выявления и объяснения причин, очевидных и неочевидных проблем в системе образования, а также выявление способов и путей их решения.

1.3.3 Необходимость проведения диагностики системы образования и составления стратегии по её развитию

2. Практика реализации консалтинговых услуг в образовании.

- 2.1 Особенности консалтинговой деятельности в образовании.
- 2.1 Репутационый консалтинг как фактор трансформации образовательной среды.
- 2.3 Развитие экспертных организаций в сфере образования.

2.1 Особенности консалтинговой деятельности в образовании.

2.1.1 Постоянный поиск способов адаптации к постоянно меняющимся условиям внешней среды.

2.1.2 Образовательные организации могут быть поставщиками и потребителями консалтинговых услуг.

2.1.3 Широкое взаимодействие образовательных организаций и консалтинговых агентств по различным вопросам.

2.2 Репутационый консалтинг как фактор трансформации образовательной среды

Репутационный консалтинг вид интеллектуальной профессиональной деятельности, в процессе которого квалифицированный консультант предоставляет объективные и независимые советы, воздействующие на сознание человека, способствующие управлению, а именно, созданию и поддерживанию репутации какой-либо социологической единицы, в данном случае образовательного учреждения.

2.3 Развитие экспертных организаций в сфере образования.

Новые тенденции развития сферы образования показали, что при помощи традиционных механизмов контроля трудно, а иногда и невозможно обеспечить высокое качество образования. Стала очевидной необходимость разработки новых механизмов оценки программ и учебных заведений.

3. Отечественный и зарубежный опыт применения консалтинга в образовательной деятельности.

- 3.1 Зарубежный опыт применения консалтинга в образовательной среде.
- 3.2 Отечественный опыт применения консалтинга в образовательной среде.
- 3.3 Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта применения консалтинга.

3.1 Зарубежный опыт применения консалтинга в образовательной среде.

Контроль качества образовательных услуг предоставляемых специальными учреждениями осуществляется различными независимыми организациями, как правило для повышения объективности проверки, приглашаются сразу несколько организаций при их совокупной положительной оценки, образовательной учреждение получает общую положительную оценку.

3.2 Отечественный опыт применения консалтинга в образовательной среде

Проверка образовательных учреждений проводится преимуществом государством, через специальные органы: министерство образования, прокуратура, роскомнадзор и. т. д.

3.3 Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта применения консалтинга

Сравнивая отечественный и зарубежный опыт применения консалтинга можно сказать, что основные различия, состоят в первую очередь во времени устройства, типу государственного и политического устройства государств.