



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА
«ГАЛАКТИКА»**

Специальность: 43.02.10 Туризм (базовой подготовки)

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА на тему:

**«Комплексная оценка системы подготовки кадров для туризма
территории Ставропольского края и перспективы ее использования
для развития различных видов туризма»**

ВЫПОЛНИЛ: СТУДЕНТ ШЕСТАКОВ ПАВЕЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ

РУКОВОДИТЕЛЬ: СИСТЕЙКИНА Е.Е.

Москва 2019г.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Цель дипломной работы – проанализировать комплексную оценку системы подготовки кадров для туризма территории Ставропольского края и перспективы ее использования для развития различных видов туризма.

Задачи:

- изучить современное состояние и тенденции развития системы подготовки кадров для сферы туризма;
- рассмотреть проблемы подготовки кадров в туристической отрасли;
- рассмотреть современное состояние и направления развития туризма в Ставропольском крае;
- провести анализ системы подготовки кадров в индустрии туризма Ставропольского края;
- выявить критерии оценки профессиональной подготовки кадров для туризма Ставропольского края;
- проанализировать способы оценки подготовки сотрудников на примере турагентства ООО «Времена года».

ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ

Объект исследования – система подготовка кадров для сферы туризма.

Предмет исследования – оценка профессиональной подготовки кадров для туризма.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

- 1.1 Современное состояние и тенденции развития системы подготовки кадров для сферы туризма**
- 1.2 Построение государственных образовательных стандартов по подготовке кадров для индустрии туризма**
- 1.3 Проблемы подготовки кадров для индустрии туризма**

ГЛАВА 2 АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

- 2.1 Общая характеристика региона**
- 2.2 Современное состояние и направления развития туризма в Ставропольском крае**
- 2.3 Анализ подготовки кадров в сфере туризма в Ставропольском крае**
- 2.4 Критерий оценки профессиональной подготовки кадров для туризма Ставропольского края**

ГЛАВА 3 ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА ООО «ВРЕМЕНА ГОДА» Г. ЛЕРМОНТОВА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

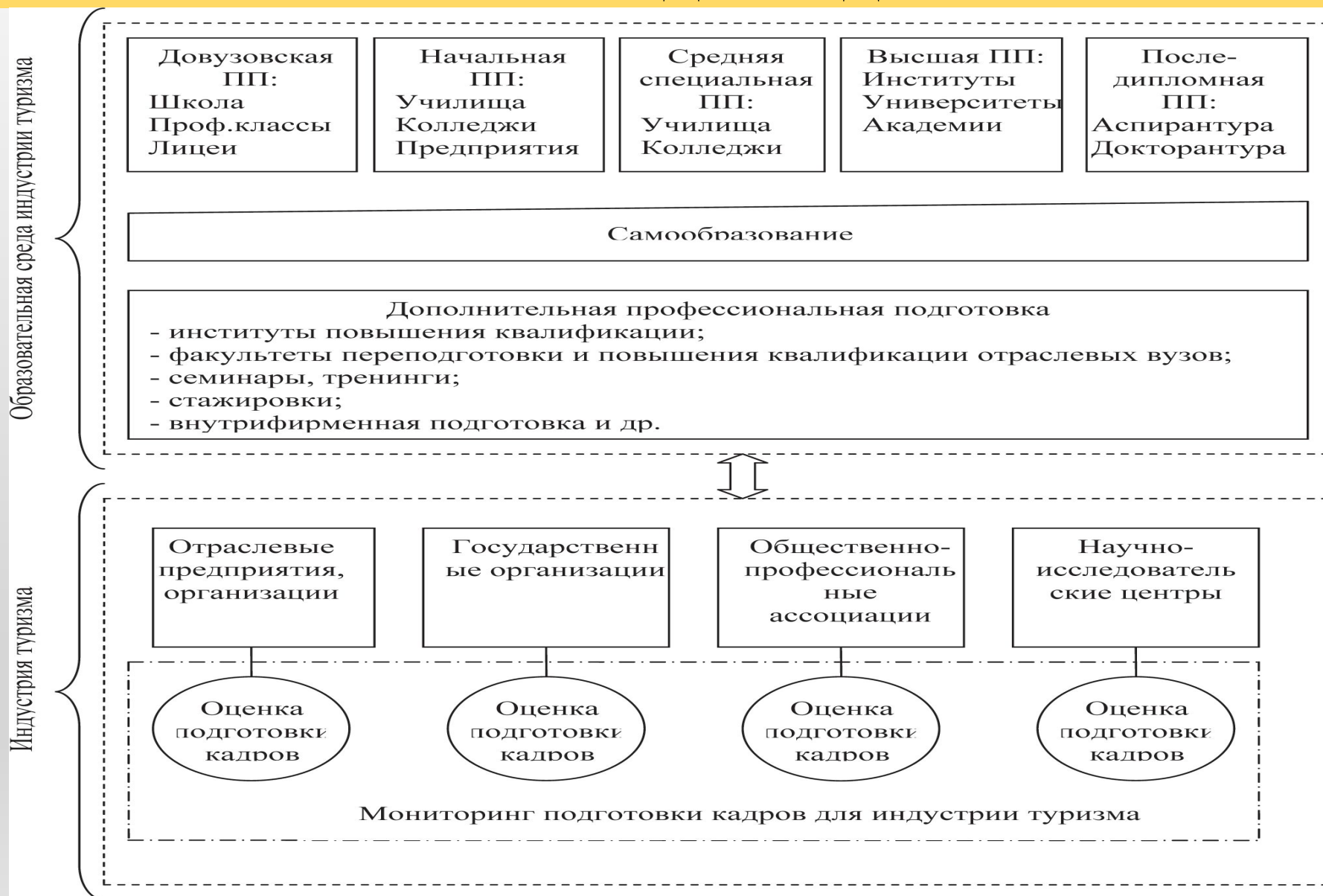
- 3.1 Общая характеристика предприятия**
- 3.2 Проведение оценки кадров и повышение квалификации сотрудников компании ООО «Времена года»**
- 3.3 Рекомендации по совершенствованию квалификации кадров в ООО «Времена года»**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ТУРИСТСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Туристское образование определено как отрасль непроизводственной сферы страны, в задачи которой входит обучение, предоставление возможности получения профессиональных знаний и навыков, которое осуществляется через существующие в стране системы среднего специального и высшего профессионального образования.

СТРУКТУРА И СОСТАВ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА



ВИДЫ ТУРИЗМА РАЗВИВАЮЩИЕСЯ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Ставропольский край благодаря своему географическому положению, богатой истории и уникальным природным ресурсам обладает высоким потенциалом для развития туризма.

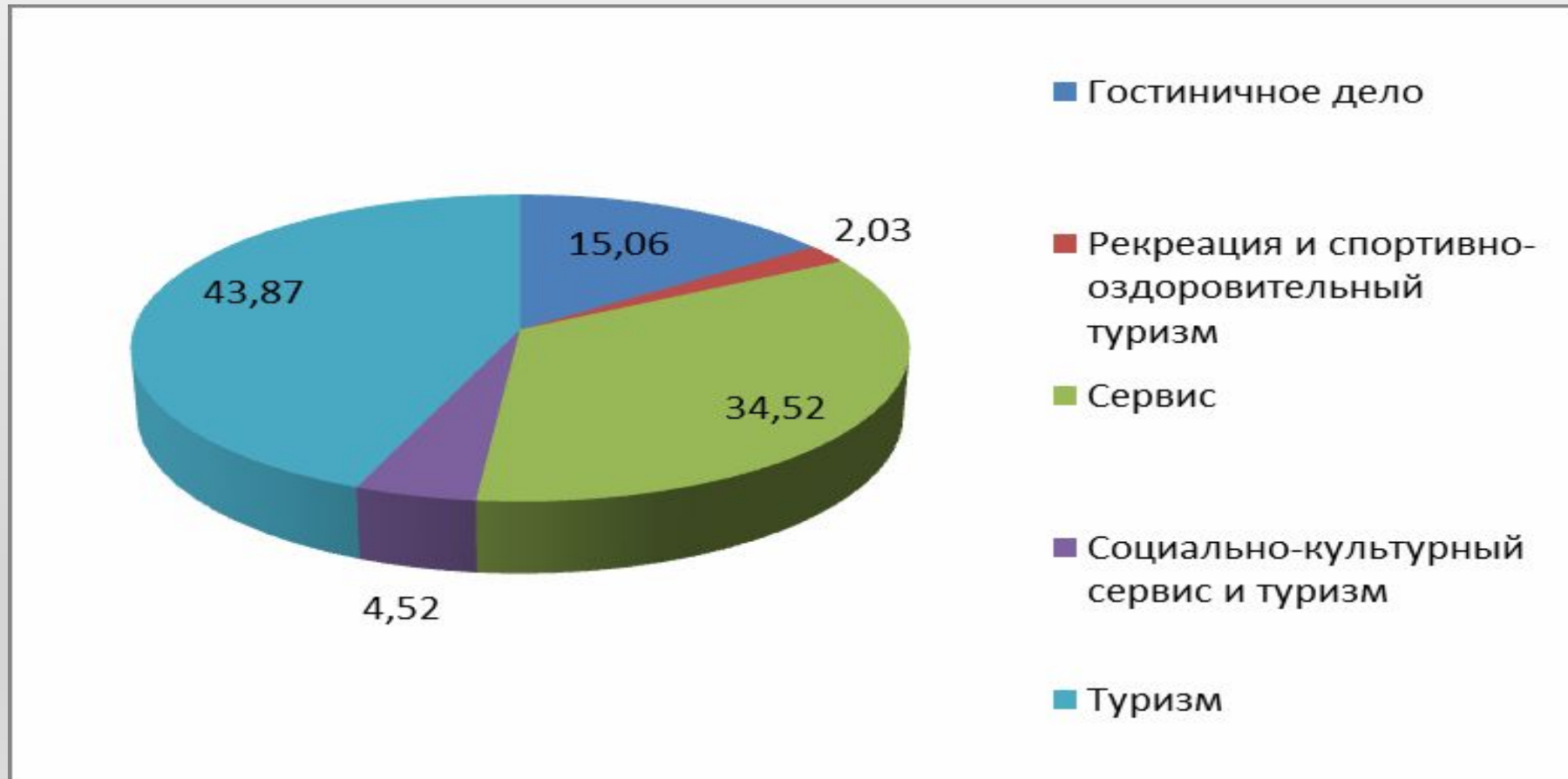
Виды туризма в крае:

- деловой туризм
- санаторно-оздоровительный
- культурно-познавательный
- экологический
- экстремально-спортивный
- рыболовно-охотничий
- событийный
- археологический
- паломнический
- детский

**РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ТЕРРИТОРИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «ТУРИЗМ», 2018 ГОД)**

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Количество образовательных организаций с действующими лицензиями	Доля концентрации образовательных учреждений, %
1	Москва	43	11,7
2	Санкт-Петербург	19	5,1
3	Ставропольский край	18	4,9

ОБОБЩЕННАЯ СТРУКТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ



**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ,
ОТВЕДЕННЫХ НА
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРАКТИКУ**

Специальность	Количество часов	Количество часов теоретического обучения		Количество часов практики	
		часы	%	часы	%
«Туризм»	6048	5328	88	720	12

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

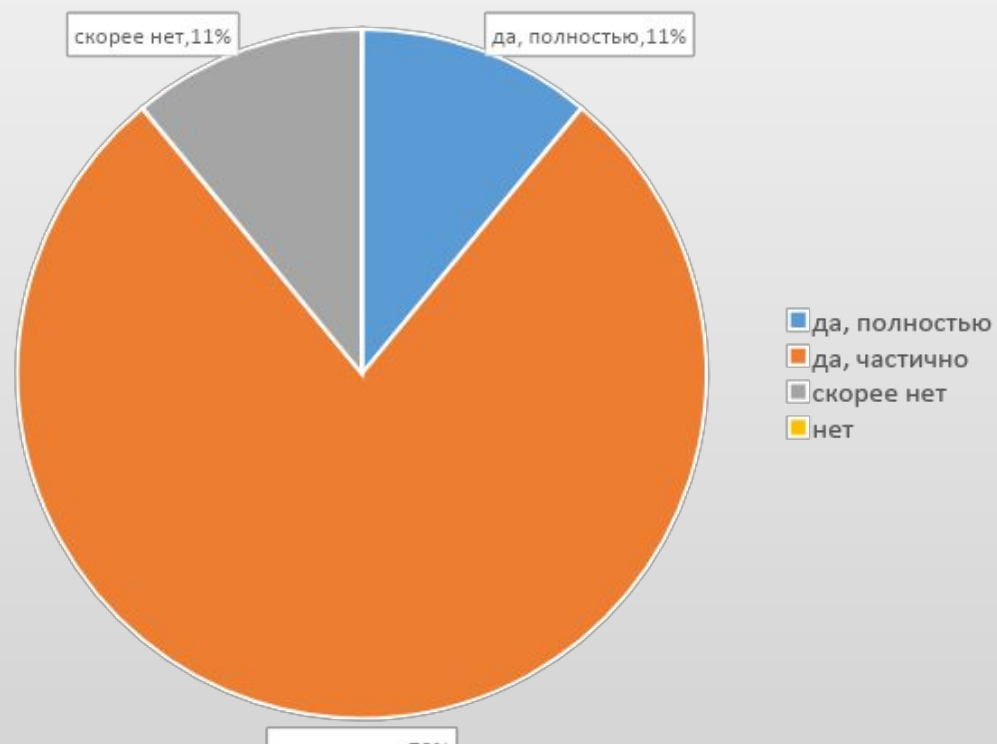


Рисунок 1 Оценка уровня компетенции выпускников работодателями

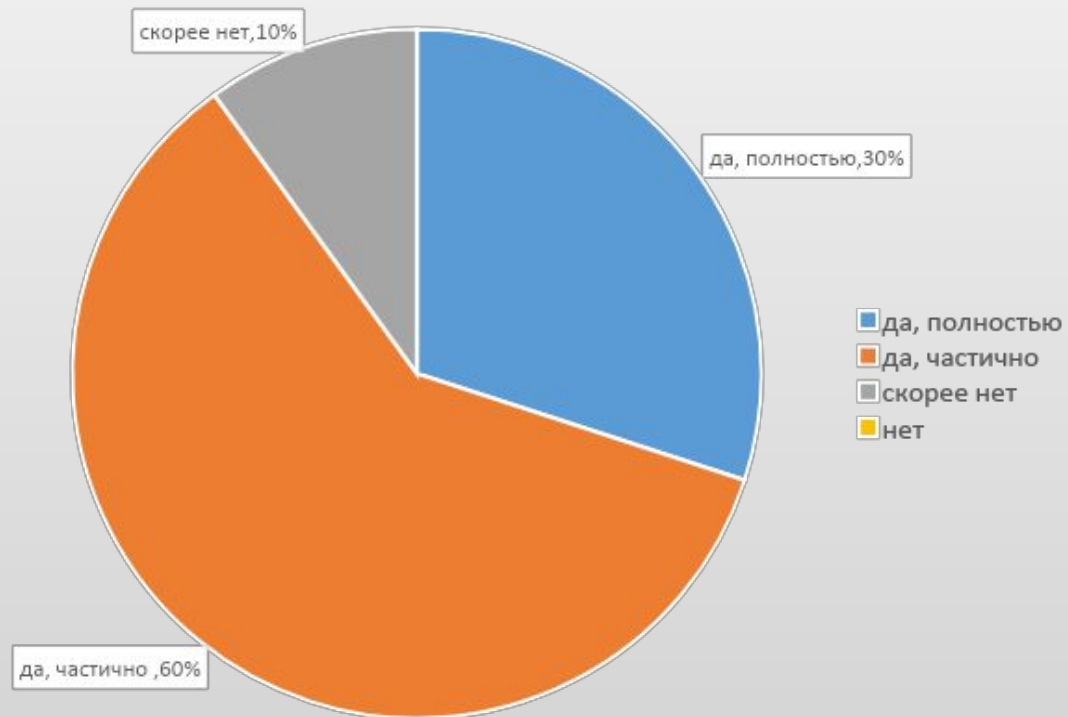


Рисунок 2 Оценка работодателями необходимости преобладания практического обучения над теоретическим

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

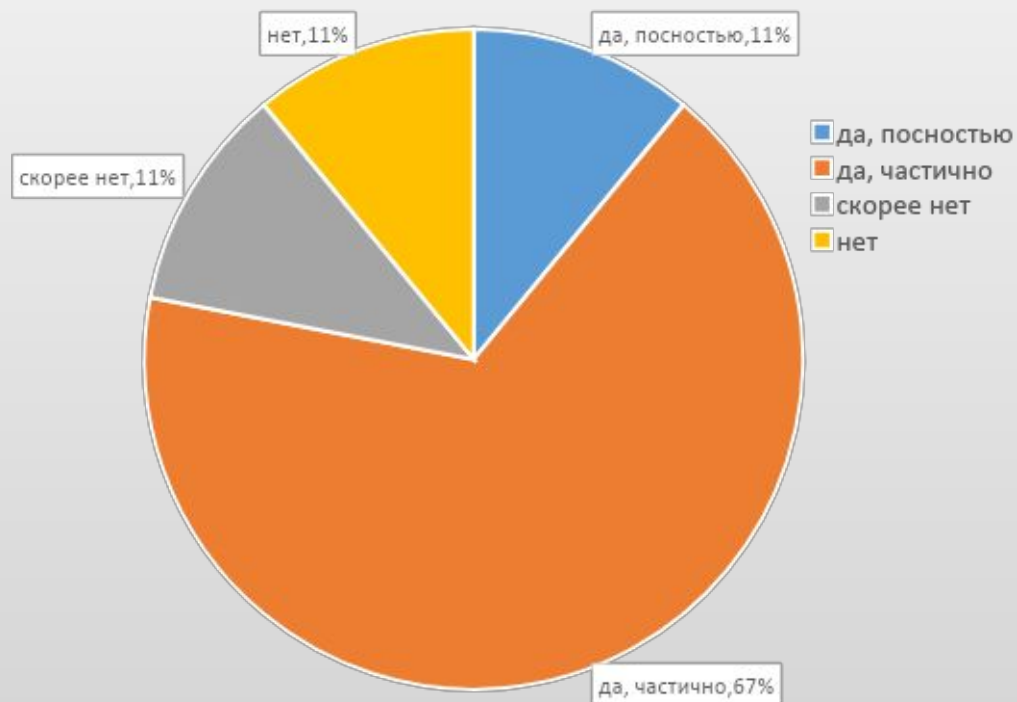


Рисунок 3 Оценка работодателями соответствия сформированных компетенций



Рисунок 4 Оценка качества профессиональной подготовки выпускников в учебных заведениях региона в настоящее время

ООО «ВРЕМЕНА ГОДА» Г. ЛЕРМОНТОВ СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Со дня основания деятельность компании направлена на развитие агентской сети, расширение спектра оказываемых услуг и географии маршрутов.

Оказываемые туристические услуги:

- туры по России,
- зарубежные путешествия,
- детские туры,
- туры выходного дня,
- индивидуальные и групповые туры,
- отдых в санаториях КавМинВод,
- туры активного отдыха,
- экскурсии по Кавказу,
- паломничество по России и за рубежом.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА НА ПРИМЕРЕ МЕНЕДЖЕРА ПО ТУРИЗМУ ООО «ВРЕМЕНА ГОДА»

Критерии оценки	Баллы(X) от 1 до 10	Коэффициент значимости критерия	Результирую- щий балл
1. Качество труда (способность к соревнованию с другими, организованность, настойчивость, способность к планированию)	8	4,5	36
2. Результативность труда (современность выполнения работы, достижение целей работы)	8	3,5	28
3. Личные качества (умение сотрудничать с другими, восприимчивость, способность к рациональной организации выполненной работы)	6	2	12
4. Творческие способности (способность к введению технических и технологических усовершенствований, восприятие новых идей)	5	1,5	7,5
Общий балл (У)			83,5

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ ООО «ВРЕМЕНА ГОДА»

№	Рекомендации	Содержание рекомендаций
1	Вести штатную единицу сотрудника отдела кадров или заключить договор с рекрутиговой службой	Сотрудник отдела кадров будет решать вопросы по поиску сотрудников на рынке труда в системе профессионального образования, согласно требованиям, к специалистам сферы туризма. Будет осуществлять отбор, оценку, тестирование, предварительные собеседования. Осуществлять мониторинг обучающих методик, курсов и семинаров.
2	Систематизировать проведение обучающих лекций и семинаров для сотрудников разных подразделений	Необходимо осуществлять подготовку специалистов, соответствующих зарубежным стандартам, на различных должностных уровнях, провести обучение сотрудников на курсах повышения квалификации для работы с лицами (туристами) имеющими, ограничения в движении.
3	При разработке новых направлений и маршрутов проводить обучающие семинары, курсы	Повысить качество профессиональной подготовки для новых направлений.

Спасибо за внимание!

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ НА ТЕМУ:

«Комплексная оценка системы подготовки кадров для туризма территории Ставропольского края и перспективы ее использования для развития различных видов туризма»

ВЫПОЛНИЛ: СТУДЕНТ ШЕСТАКОВ ПАВЕЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ

РУКОВОДИТЕЛЬ: СИСТЕЙКИНА Е.Е.