

• **IT – БОЕВОЕ ИСКУССТВО ДЛЯ БИЗНЕСА**

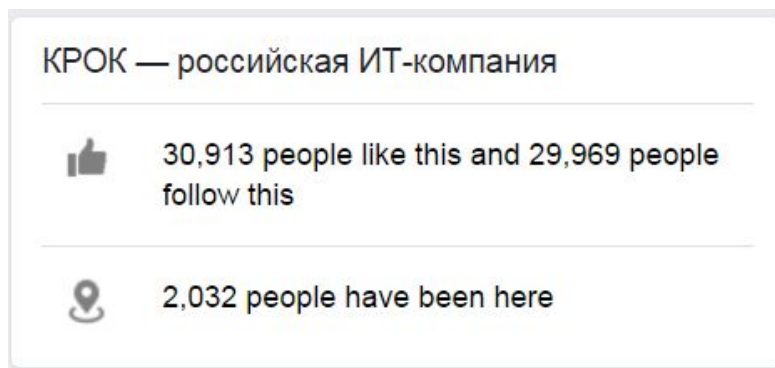


TELEGRAM | КРОК | БОТ
информирует: Роман Шаяхметов

ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВНЕШНИМ МИРОМ

Группа в социальной сети

@Croc Incorporated
facebook.com



КРОК — российская ИТ-компания

30,913 people like this and 29,969 people follow this

2,032 people have been here

- Home
- About
- Events
- Photos
- Notes
- Videos
- Reviews
- Likes
- Posts

«Число пользователей, которые ежемесячно заходят в социальную сеть Facebook, достигло отметки в **1,71** млрд человек.» - отчет Facebook по итогам II квартала 2016 г.

В России всего **14,4** млн человек ежемесячно пользуются Facebook



ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВНЕШНИМ МИРОМ

Аккаунт в социальной сети

@crocinс
twitter

Немного



Twitter с 2013 года начал терять активных пользователей.



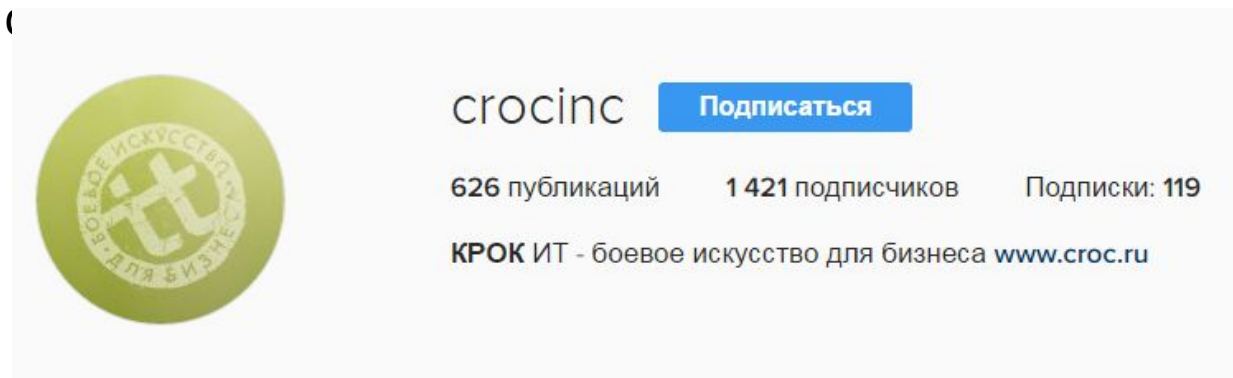
ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВНЕШНИМ МИРОМ



Аккаунт в приложении

@crocinc
Instagram

Немного



Месячная аудитория Инстаграм в России составляет **18,5** млн. пользователей.

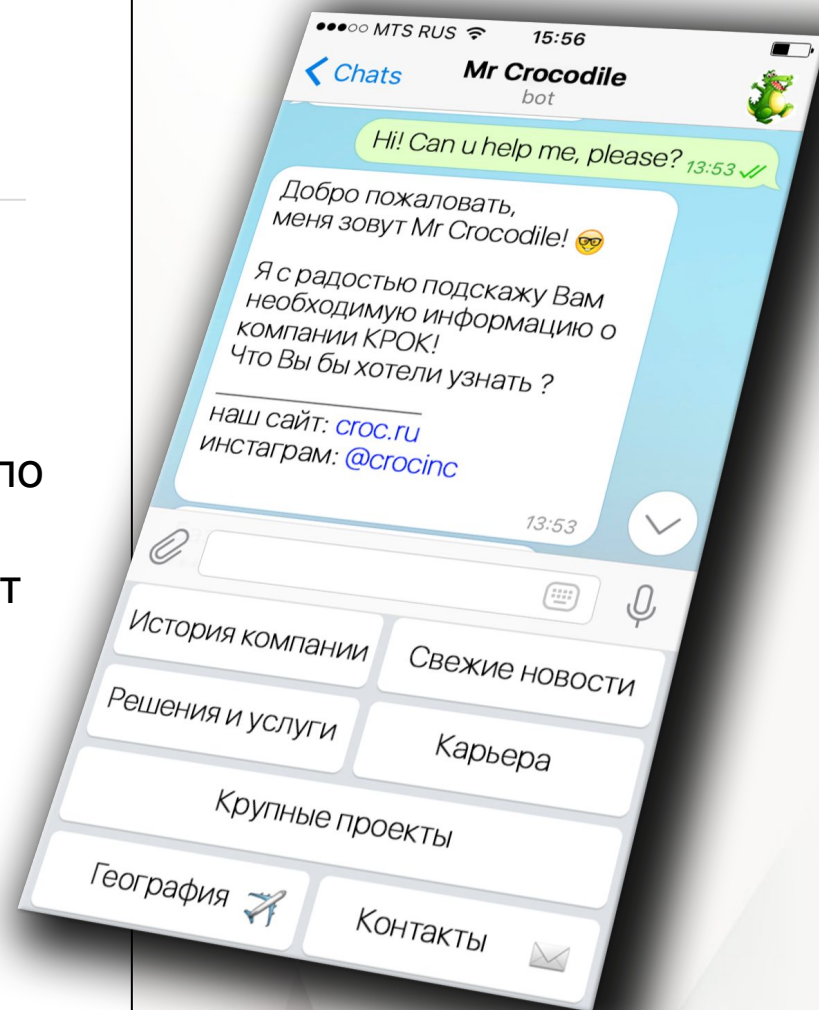
Ежемесячная аудитория по всему миру достигла **600** млн пользователей.

Идея: Bot в мессенджере

@croc_bot
Telegram

Почему Telegram?

- Количество активных пользователей Telegram в России по итогам первого месяца этого года стало составлять **6 миллионов** человек (в месяц)
- Основная аудитория близка к digital и IT, возраст от **25 до 34 лет**
- Может быть качественным источником узнаваемости: средний охват публикации - от **50%** до **80%**
- Постоянно развивается и стабильно работает
- Удобен и прост в обращении.
- Для мессенджера был создан протокол MTProto, предполагающий использование нескольких протоколов шифрования.





Проек

Разработать информативного бота КРОК для мессенджера Telegram

Цел

Создать ещё один канал популяризации нашей компании, а также новый способ взаимодействия с потенциальными клиентами.

Что нужно сделать?

- Техническая часть: написать код бота
- Маркетинговая часть: наполнить контентом

Бот, выполняя однообразную работу, не только экономит силы и время человека, но и выдает информацию на более высоких скоростях, нежели на сайте.

Функционал бота:

Действие: Добавление бота в список контактов.

Что происходит: Открывается окно диалога, пользователю показывается одна кнопка 'Start'.

Действие: Нажатие на кнопку 'Start'.

Что происходит: Бот заводит приветственный диалог, пользователю показывается множество

инфо-кнопок.

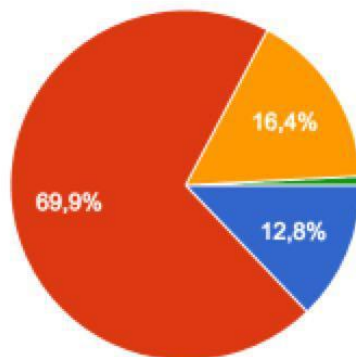
Что происходит: Бот выводит на экран необходимую информацию.

Действие: не требуется.

Что происходит: Бот присылает свежие и актуальные новости о нашей компании и IT в целом, а также анонс мероприятий, которые КРОК планирует провести.

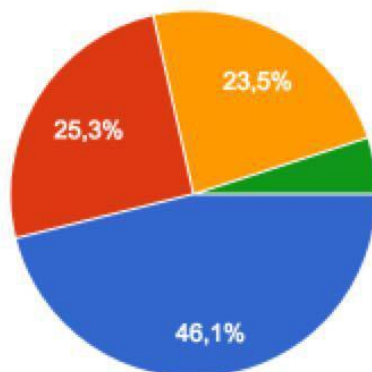
Опросы

В каких случаях вы их читаете? (718 ответов)



- Чаше всего, когда приходят пуши/нотификации, то есть сразу после появления поста
- Когда есть свободное время и в канале есть значок новых постов, открываю и смотрю последние посты
- Целенаправленно захожу и смотрю все, что не прочитал раньше
- Другое

Используете ли вы ботов в Телеграм? (722 ответа)



- Регулярно
- Время от времени, когда попадают анонсы
- Пробовал несколько раз
- Нет, не использую