

Толерантность как основа бесконфликтного общения

Передольская сельская
библиотека

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

- МИЛОСЕРДИЕ
- СОСТРАДАНИЕ
- УВАЖЕНИЕ
- ТЕРПЕНИЕ
- ДОБРОТА ДУШИ

Термин «Толерантность» на разных языках.

- французский - отношение, при котором допускается, что другие могут действовать или думать иначе, нежели ты сам;
- испанский - способность признавать отличные от собственных идеи или мнения;
- английский- готовность быть терпимым, снисходительным;
- китайский- позволять, принимать, быть по отношению к другим великодушным;
- арабский- прощение, снисходительность, мягкость, милосердие, сострадание, благосклонность, терпение, расположенность к другим;

Основные черты толерантного человека

- ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ
- ЖЕЛАНИЕ ЧТО-ЛИБО ДЕЛАТЬ ВМЕСТЕ
- ПОНИМАНИЕ И ПРИНЯТИЕ
- ЧУТКОСТЬ
- СНИСХОДИТЕЛЬНОСТЬ
- ЛЮБОЗНАТЕЛЬНОСТЬ
- УВАЖЕНИЕ МНЕНИЯ ДРУГИХ

Проблема толерантности - одна из наиболее актуальных и сложных в современном мире. Значительное увеличение количества исследований в данной области в конце XX - начале XXI века связано с участившимися актами насилия, терроризма, обострившимися межрелигиозными и межнациональными конфликтами и проявлениями нетерпимости.





В 1995 году 185 стран подписали
Декларацию Принципов Толерантности

"Толерантность (от лат. *tolerantia* — терпение; терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям) - это уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности.



Зачем нужна толерантность?

Она необходима для гармоничного развития отношений в современном мире между культурами, цивилизациями, народами и социальными группами, имеющих отличающую внешность, язык общения, традиции, поведенческие нормы и религиозные убеждения.





Толерантность - нравственное качество, определяющее активную нравственную позицию и психологическую готовность к построению конструктивного взаимодействия личности с другими людьми, отличающимися от нее социальной, культурной, конфессиональной принадлежностью, интересами, потребностями, мировоззрением. Нравственная позиция в данном контексте приобретает понимание выработанных в сознании индивида ценностных ориентаций, личностно-значимых образцов бесконфликтного или компромиссного поведения. Психологическая готовность понимается как доминантная направленность сознания на выполнение данных образцов.

Семь основных принципов толерантности:

- ◆ уважение человеческого достоинства всех без исключений людей;
- ◆ уважение различий;
- ◆ принятие индивидуальности другого;
- ◆ взаимозависимость как основа совместных действий;
- ◆ принятие культуры мира;
- ◆ сохранение и уважение исторической памяти.

- ❖ Прежде всего, толерантность означает доброжелательное и терпимое отношение к чему-то.
- ❖ Основой толерантности является открытость мысли и общения, личная свобода индивида и оценивание прав и свобод человека.
- ❖ Толерантность означает активную позицию человека, а не пассивно-терпимое отношение к окружающим событиям, то есть толерантный человек не должен быть терпимым ко всему, например, к нарушению прав человека или манипуляциям и спекуляциям. То, что нарушает общечеловеческую мораль, не должно восприниматься толерантно.



- Одним из факторов формирования толерантности является приобретение человеком социально значимых норм и правил поведения. Они созданы в ходе исторического развития человека и способствуют его гармоничному и равномерному прогрессу





* «Толерантность – это прежде всего общение. Учиться жить среди людей, уметь общаться, так же важно, как изучать математику или физику, покорять горные вершины или исследовать морские глубины. И если вы хотите прожить нормальную, полноценную жизнь, жить в согласии с другими людьми, необходимо учиться общению.»

Д. С. Лихачёв.

Толерантность

в свете взаимоотношений в семье

Определенная установка на восприятие, понимание взрослых и детей друг другом и действия в отношении друг друга, в основе которых лежат взаимное уважение интересов, ценностей, позиций, занятой обеими сторонами; активное отношение между членами семьи на основе взаимного уважения и поддержки.



- **«Черты толерантной личности»:**

- 1. Терпение
- 2. Чувство юмора
- 3. Чуткость
- 4. Доверие
- 5. Умение владеть собой
- 6. Доброжелательность
- 7. Умение не осуждать других
- 8. Умение слушать
- 9. Любознательность
- 10. Способность к сопереживанию



Правила толерантного общения:



- Уважай собеседника.
- Старайся понять то, о чем говорят другие.
- Отстаивай свое мнение тактично.
- Будь справедливым, готовым признать правоту другого.
- Стремись учитывать интересы других.
- Уважай права другого.
- Уважай человеческое достоинство.
- Принимай другого таким, каков он есть.
- Сострадай.
- Прощай.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ.

- ☹ *В конфликте не бывает победителей. Отважьтесь на первый шаг – это показатель силы вашего характера.*
- ☹ *Встаньте на позицию собеседника. Посмотрите на ситуацию «его глазами»*
- ☹ *Детально опишите не устраивающую Вас ситуацию, будьте объективны*
- ☹ *Расскажите о своих чувствах в данной ситуации*
- ☹ *Выслушайте оппонента – не перебивайте и не спорьте. Покажите, что вы слушаете и готовы прийти к соглашению*
- ☹ *Не прибегайте к ультиматуму. Внесите конкретные предложения относительно смены ситуации («Я хотел бы...» «Я вас прошу...»)*
- ☹ *Контролируйте эмоции, тему разговора, языковой стиль (без грубостей)*



Принципы бесконфликтного общения

- ▶ 1. Избегать использования в общении манипуляции как со своей стороны, так и по отношению к себе.
- ▶ 2. Не позволять другим навешивать «ярлыки» на себя, а себе на других.
- ▶ 3. Ориентироваться на результат сотрудничества, а не на само противодействие.

- Дети всей Земли хотят жить в мире, дружбе, понимании, чтобы всегда светило яркое солнце, а рядом были любимые мама, папа, родные и близкие.
- Давайте будем толерантными, терпимыми, всегда, независимо от того, господствует на улице хмурый ноябрь или знойный август.

Спешите делать Добро!
Доброта и толерантность
спасут мир!