



# Билан заплатит за..

полгода связи при  
покупке  
**Samsung Galaxy J2 (2018)**

## Задачи проекта



Поддержка траффика в салоны продаж Билайн



Продвижение розницы Билайн как места, где можно купить девайсы на самых выгодных условиях



Рост продаж смартфонов Samsung и аксессуаров в собственной рознице



Увеличение доли Samsung в сегменте middle в продажах Билайн



Рост проникновения смартфонов в базу Билайн

# Целевая аудитория



Абоненты Билайн и конкурентов. Все возрастные категории.

В коммуникации и креативе таргет на аудиторию до 35 лет, то есть зритель ассоциируется с молодым, уверенным в себе героем

Доход: средний

Сегменты: молодежь

Редко совершают покупки в офисах продаж Билайн. В поиске выгодных предложений, скидок, подарков.

# Предложения конкурентов

Подарок за покупку

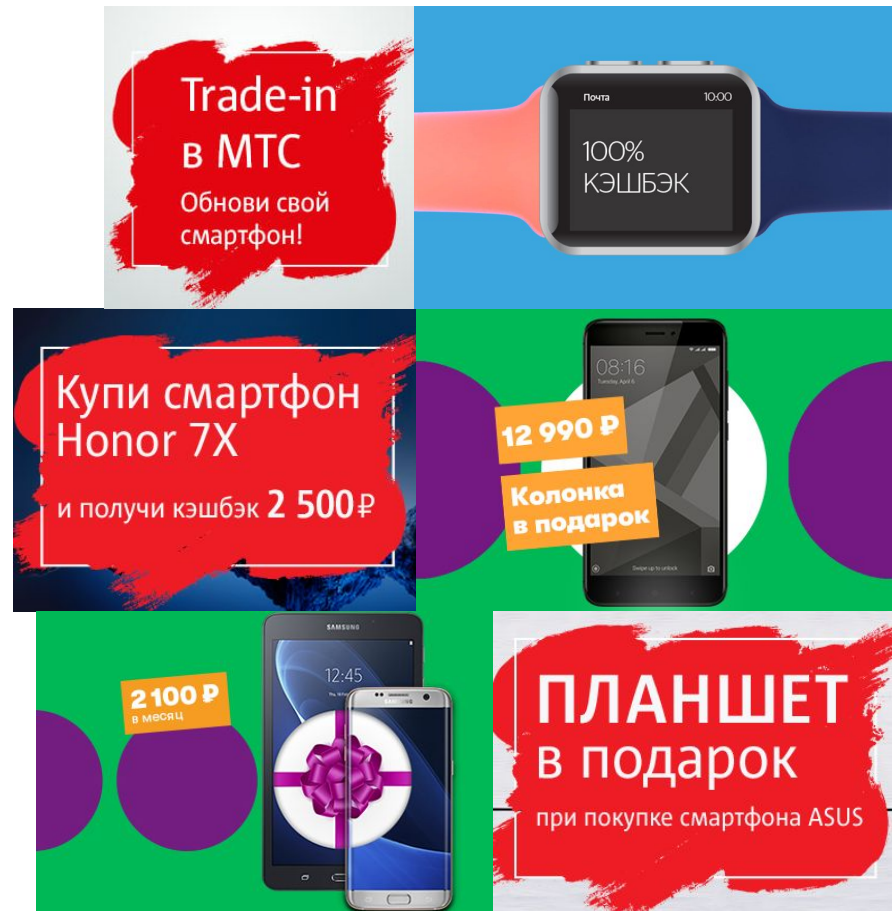
Рассрочка

КэшБэк

Трейд-ин

Скидка на аксессуар/услугу

**Предложение «Билайн заплатит за связь!» отстраивает от конкурентов как на эмоциональном, так и на рациональном уровне. Позволяет достаточно прямолинейно сообщить клиенту в чем его выгода покупки именно в Билайн.**



# Основное сообщение рекламной кампании

**Нам есть что добавить к вашему смартфону!  
Билайн заплатит за полгода связи при покупке  
смартфона Samsung Galaxy J2!**



# Описание акции

**Период проведения акции: с 12 февраля по 31 марта**

**Цена закупки: Смартфона 6 390р. + тариф 3 600р. (Все2 на 6 мес)**

**Цена продажи: 9 990р**

**Доход дилера: RS 50% + 511р (back bonus 8% – выплата по ваучерной схеме)**

# Описание акции

Купи Samsung Galaxy J2 (2018), а Билайн заплатит за полгода связи.

В акции участвуют:

Код НФС	Модель
1400007880	Samsung J250 Galaxy J2 (2018) Black
1400007890	Samsung J250 Galaxy J2 (2018) Gold

+ тарифный план ВСЕ2 на 6 месяцев

**Фокусная модель Samsung  
Galaxy J2  
Новинка 2018**

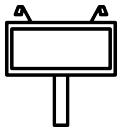


экран 5,0" Super AMOLED,  
камера 8 МП+5 МП, 2SIM-  
карты, microSD (до 256 ГБ),  
режим энергосбережения

# Каналы продвижения



Т  
В



Наружна  
я  
реклама



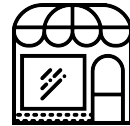
Реклама  
в  
Интернет



beeline.ru  
и ИМ



performance  
channel mix



Офисы  
продаж



SMS и  
Email



SM  
M



P  
R



# Гарантия и сервис

## Гарантийный период

Категория изделия	Гарантийный период
Устройство	12 месяцев с даты продажи абоненту <b>ИЛИ</b> 18 месяцев с даты поставки
Принадлежности, входящие в комплект поставки: зарядное устройство, кабель USB, аккумуляторная батарея	6 месяцев

## Гарантийное Обслуживание

**1. Самостоятельное общение в АСЦ** для гарантийного обслуживания (ремонт, диагностика, выдача Акта неремонтопригодности (Акт НРП):

Samsung-  
<http://www.samsung.com/ru/support/locator/>

**2. Обращение абонента в точку продаж для обмена/возврата:**

- ✓ Первичная проверка и диагностика на соблюдение гарантийных условий согласно установленным инструкциям;
- ✓ Составление акта технического осмотра устройства;
- ✓ Согласование возврата устройства в ПАО «Вымпелком»;
- ✓ Осуществление обмена/возврата денежных средств абоненту.

## Компенсация брака

**Условия возврата денежных средств :**

**1. Устройство признано браком в АСЦ :**

- ✓ Оригинал Акта НРП предоставлен не позднее 60 дней с даты выписки;
- ✓ Предоставление устройства с документами согласно установленным процедурам на склад ПАО «Вымпелком».

**2. Отказ абонента в точке продаж:**

- ✓ Оригинал акта технического осмотра;
- ✓ Гарантийный талон, чек подтверждающий факт продажи абоненту;
- ✓ Заявление об отказе абонента от неисправного устройства;
- ✓ Предоставление устройства с документами согласно установленным процедурам на склад ПАО «Вымпелком».

**Возврат неисправного устройства осуществляется при ОБЯЗАТЕЛЬНОМ согласовании с ПАО «Вымпелком» согласно установленной процедуре.**