



Билан заплатит за..

полгода связи при
покупке
Samsung Galaxy J2 (2018)

Задачи проекта



Поддержка траффика в салоны продаж Билайн



Продвижение розницы Билайн как места, где можно купить девайсы на самых выгодных условиях



Рост продаж смартфонов Samsung и аксессуаров в собственной рознице



Увеличение доли Samsung в сегменте middle в продажах Билайн



Рост проникновения смартфонов в базу Билайн

Целевая аудитория



Абоненты Билайн и конкурентов. Все возрастные категории.

В коммуникации и креативе таргет на аудиторию до 35 лет, то есть зритель ассоциируется с молодым, уверенным в себе героем

Доход: средний

Сегменты: молодежь

Редко совершают покупки в офисах продаж Билайн. В поиске выгодных предложений, скидок, подарков.

Предложения конкурентов

Подарок за покупку

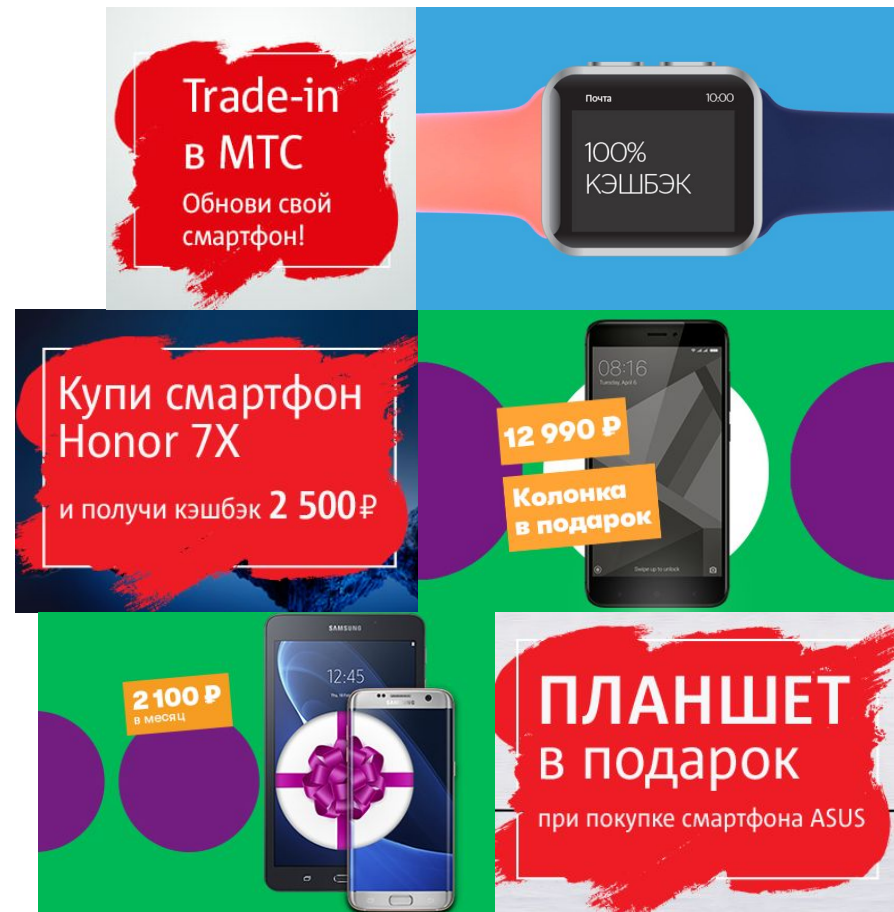
Рассрочка

КэшБэк

Трейд-ин

Скидка на аксессуар/услугу

Предложение «Билайн заплатит за связь!» отстраивает от конкурентов как на эмоциональном, так и на рациональном уровне. Позволяет достаточно прямолинейно сообщить клиенту в чем его выгода покупки именно в Билайн.



Основное сообщение рекламной кампании

**Нам есть что добавить к вашему смартфону!
Билайн заплатит за полгода связи при покупке
смартфона Samsung Galaxy J2!**



Описание акции

Период проведения акции: с 12 февраля по 31 марта

Цена закупки: Смартфона 6 390р. + тариф 3 600р. (Все2 на 6 мес)

Цена продажи: 9 990р

Доход дилера: RS 50% + 511р (back bonus 8% – выплата по ваучерной схеме)

Описание акции

Купи Samsung Galaxy J2 (2018), а Билайн заплатит за полгода связи.

В акции участвуют:

Код НФС	Модель
1400007880	Samsung J250 Galaxy J2 (2018) Black
1400007890	Samsung J250 Galaxy J2 (2018) Gold

+ тарифный план ВСЕ2 на 6 месяцев

**Фокусная модель Samsung
Galaxy J2
Новинка 2018**

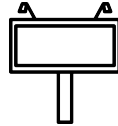


экран 5,0" Super AMOLED,
камера 8 МП+5 МП, 2SIM-
карты, microSD (до 256 ГБ),
режим энергосбережения

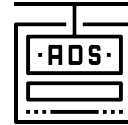
Каналы продвижения



Т
В



Наружна
я
реклама



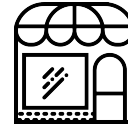
Реклама
в
Интернет



beeline.ru
и ИМ



performance
channel mix



Офисы
продаж



SMS и
Email



SM
M



P
R

Гарантия и сервис

Гарантийный период

Категория изделия	Гарантийный период
Устройство	12 месяцев с даты продажи абоненту ИЛИ 18 месяцев с даты поставки
Принадлежности, входящие в комплект поставки: зарядное устройство, кабель USB, аккумуляторная батарея	6 месяцев

Гарантийное Обслуживание

1. Самостоятельное общение в АСЦ для гарантийного обслуживания (ремонт, диагностика, выдача Акта неремонтопригодности (Акт НРП):

Samsung-
<http://www.samsung.com/ru/support/locator/>

2. Обращение абонента в точку продаж для обмена/возврата:

- ✓Первичная проверка и диагностика на соблюдение гарантийных условий согласно установленным инструкциям;
- ✓Составление акта технического осмотра устройства;
- ✓Согласование возврата устройства в ПАО «Вымпелком»;
- ✓Осуществление обмена/возврата денежных средств абоненту.

Компенсация брака

Условия возврата денежных средств :

1. Устройство признано браком в АСЦ :

- ✓Оригинал Акта НРП предоставлен не позднее 60 дней с даты выписки;
- ✓Предоставление устройства с документами согласно установленным процедурам на склад ПАО «Вымпелком».

2. Отказ абонента в точке продаж:

- ✓Оригинал акта технического осмотра;
- ✓Гарантийный талон, чек подтверждающий факт продажи абоненту;
- ✓Заявление об отказе абонента от неисправного устройства;
- ✓Предоставление устройства с документами согласно установленным процедурам на склад ПАО «Вымпелком».

Возврат неисправного устройства осуществляется при ОБЯЗАТЕЛЬНОМ согласовании с ПАО «Вымпелком» согласно установленной процедуре.