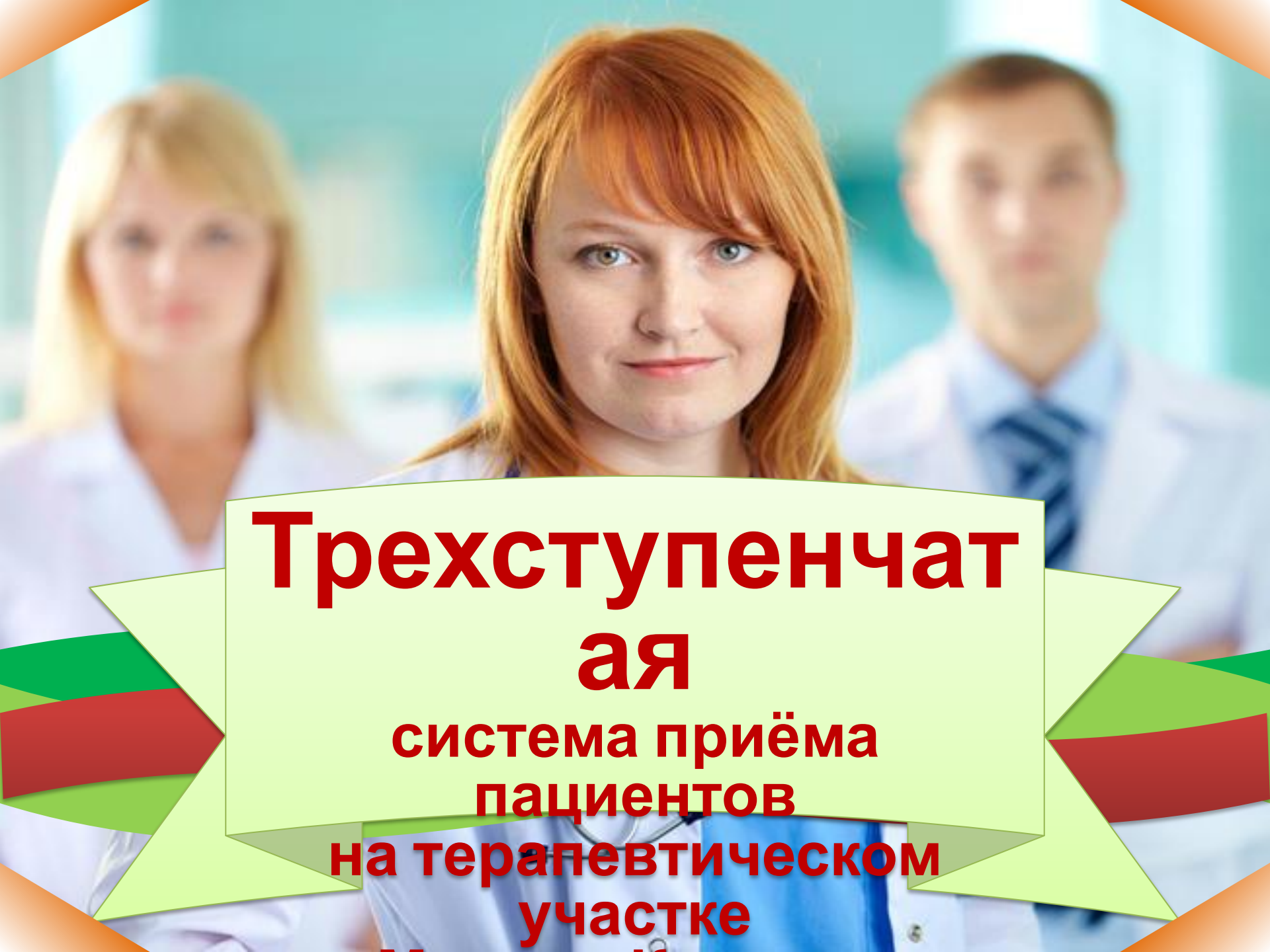
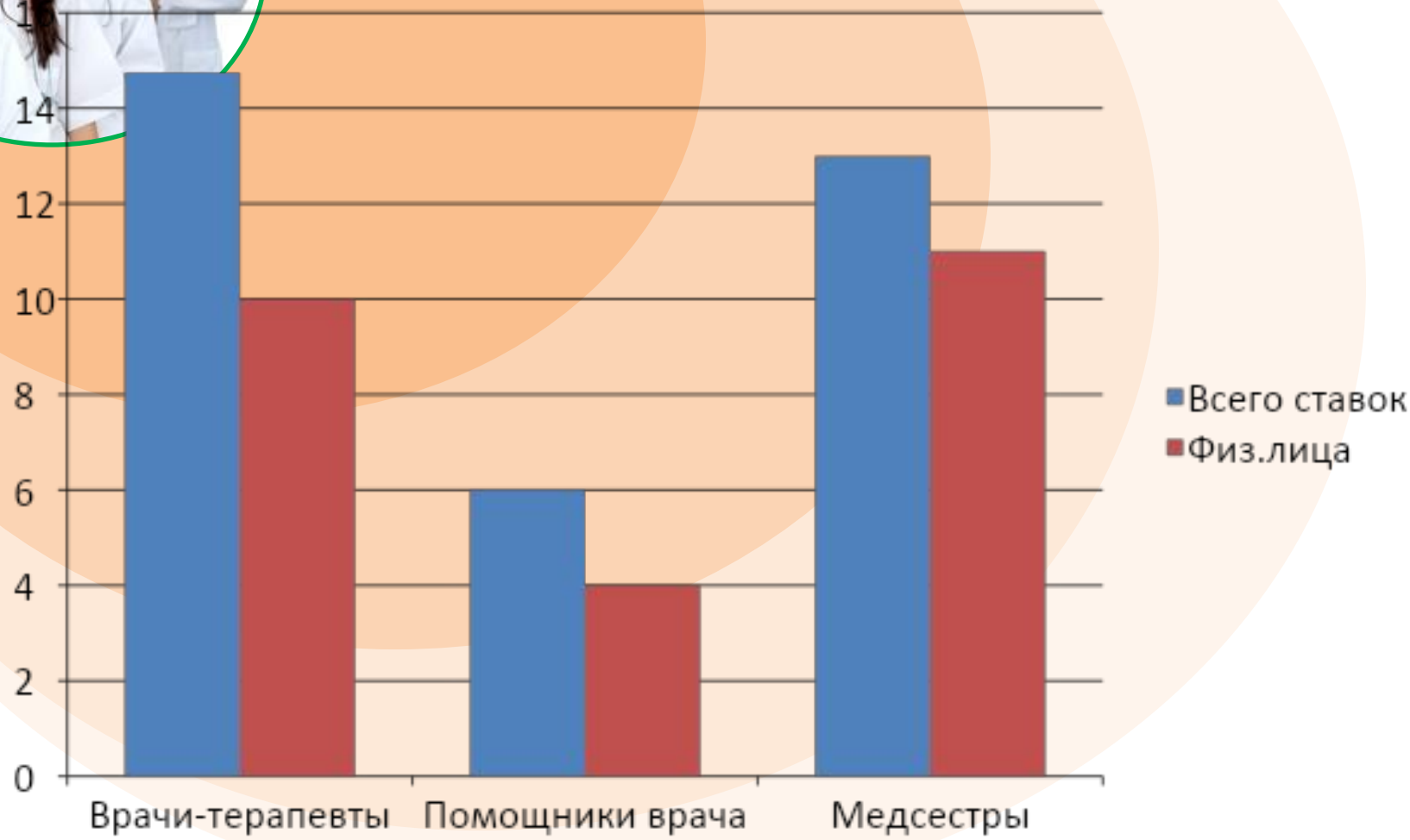


Трехступенчатая

система приёма пациентов на терапевтическом участке

Укомплектованность участковой службы
(по физическим лицам)



Модель "Команда"

Задачи «команды»:

1. Выполнение в полном объеме задач, возложенных на терапевтическую службу

2. Совершенствование организации доступности оказания медицинской помощи населению

3. Наиболее рациональное использование рабочего времени врача-терапевта участкового

4. Переориентирование работы помощника врача-терапевта участкового на профилактическую работу

1) Постоянное наблюдение пациентов, требующих контроля с целью снижения факторов риска развития или прогрессирования хронических заболеваний, риска развития осложнений,
2) Привлечение к медицинскому наблюдению лиц, не посещавших 2 года и более,
3) Уточнение обстоятельств, при которых пациенты часто (или впервые) вызывают скорую помощь,
4) Патронаж подлежащих групп пациентов

Задачи «команды»:

5. Предоставление в доступной форме профилактических рекомендаций пациентам и членам их семей

6. Ориентирование работы <u>медицинской сестры участковой на планирование работы</u> помощника врача в поликлинике и на дому

1) Ввод данных о пациентах и текущем медицинском наблюдении в компьютерную базу
2) Плановое приглашение и вызов по телефону на осмотры в поликлинику,
3) Планирование контингентов для патронажа и другие подготовительные работы
4) Выдача направлений на обследования
5) Проведение разъяснительной работы по подготовке к обследованиям

Нормативная база:

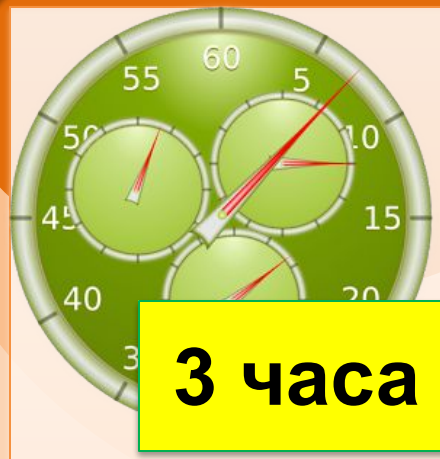
❖**Издан приказ** главного врача от 18.12.2014г. №466 «Об организации работы терапевтических участков № 6 и №9 по трехступенчатой системе приема пациентов», которым утверждены:

- **Положение** о терапевтическом участке, работающем по трехступенчатой системе приема пациентов
- **Схема** взаимодействия медицинского персонала терапевтического участка (врач-терапевт участковый – помощник врача-терапевта участкового – медицинская сестра участковая)
- **Должностные инструкции** медицинского персонала, работающего по трехступенчатой системе приема пациентов:
  - Врача-терапевта участкового
  - Помощника врача-терапевта участкового
  - Медицинской сестры участковой

❖Для **анализа работы** терапевтического участка приняты критерии, предусмотренные *Индикаторами качества оказания медицинской помощи по должности врача-терапевта участкового и врача общей практики*, утвержденные Минздравом Республики Беларусь

Вашему внимаю будут представлены основные принципы построения приема в поликлинике, распределения визитов на дом, проведения профилактической и других видов работ на участке с хронометражом основных этапов работ.

Первичный приём



3 часа

Помощник врача

Прием пациентов, подлежащих динамическому наблюдению:

- **Группа динамического наблюдения Дз,**
- **Лица из 3-й клинической группы**
- **Ветераны войн, пожилые, одинокие и др.**

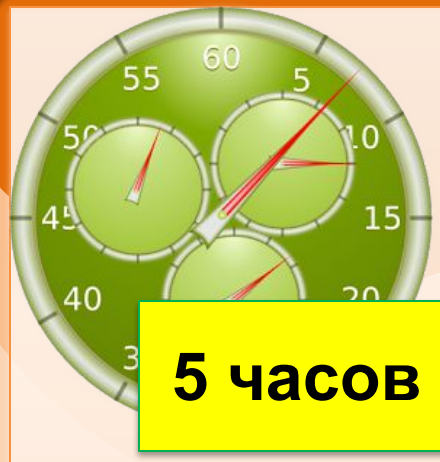
ающиеся в выписке рецептов

- **Пациенты, явившиеся**

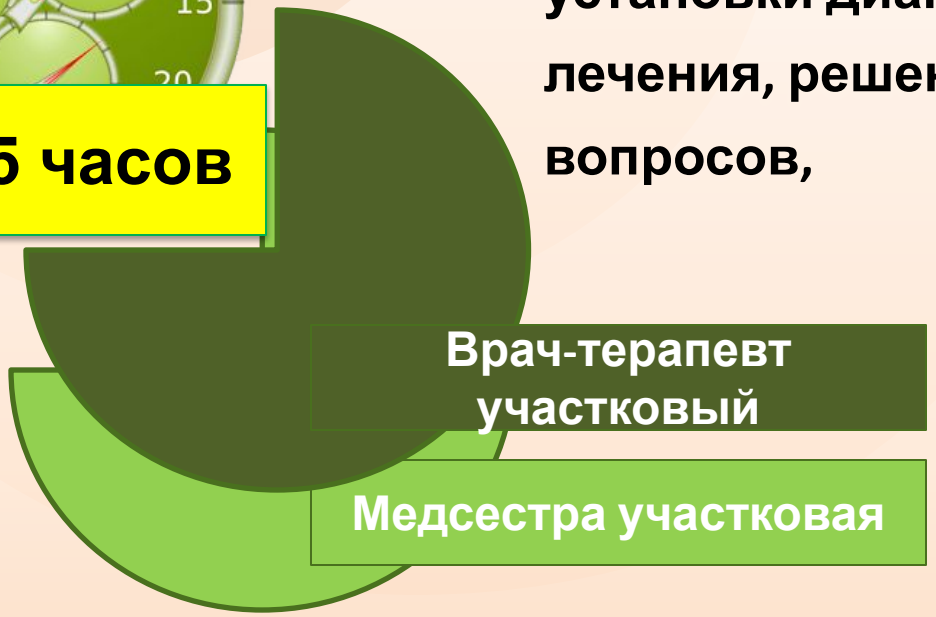
по

По окончанию приема в поликлинике
Краткий доклад врачу о проделанной работе, обсуждение запланированной работы на визитах и патронажах, получение распоряжений врача о посещении тех или иных пациентов.

Первичный приём



5 часов



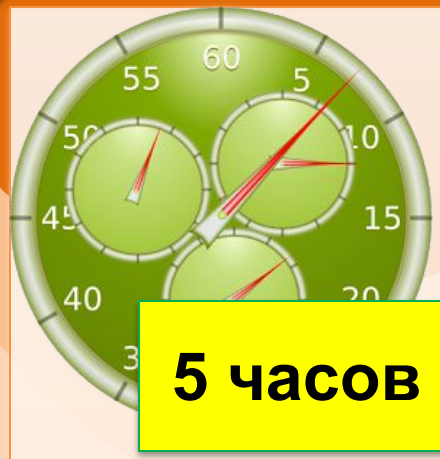
В процессе приема при необходимости врач оказывает текущую консультативную помощь помощнику врача

Прием пациентов по заболеванию,

- **требующих врачебного осмотра, установки диагноза, коррекции лечения, решения экспертных вопросов,**
- **а также направленных в ходе приема помощником врача-терапевта для консультирования по сложным вопросам**

По окончанию приёма

РАБОТА НА ДОМУ



5 часов

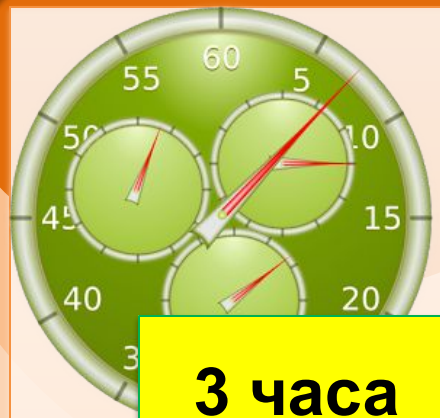
Помощник врача

Выполнение визитов и патронажей по заранее составленному плану-графику:

- пациенты, часто вызывающие скорую помощь;
- одинокие и одиноко проживающие;
- пациенты, имеющие хроническую патологию;
- инвали группы;
- пациенты, оперативно определенные врачом во время приёма

По окончанию приёма

РАБОТА НА ДОМУ



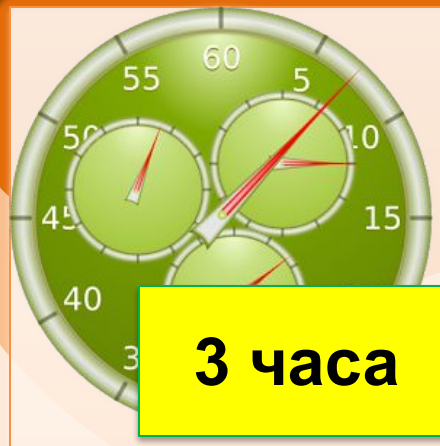
3 часа

Врач-терапевт участковый

Выполнение визитов к пациентам:

- **вызвавшим врача с острым состоянием,**
- **к пациентам, оперативно переданным помощником врача в ходе выполнения**

По окончанию приёма



3 часа

Медсестра участковая

- ✔**Работа с медицинской документацией** и подклеивание результатов обследований (с выделением группы пациентов, о которых по результатам обследования надо срочно доложить врачу),
- ✔**вызов по телефону и письменно** пациентов на очередной осмотр или из группы, не обращавшихся 2 года и более,
- ✔выполнение **врачебных назначений** на дому.

АНАЛИЗ РАБОТЫ

Анализ работы терапевтического участка проводится по критериям, предусмотренным «*Индикаторами качества оказания медицинской помощи по должности врача-терапевта участкового и врача общей практики*», разработанными Минздравом Республики Беларусь.

ВЫВОДЫ:

Ресурс врачебной помощи	Повышение полезности и результативности врача	Увеличение времени для каждого конкретного пациента
Ресурс помощника врача	Повышение эффективности текущих приемов	Развитие направления профилактической работы, в т.ч. на дому
Ресурс медицинской сестры	Ведение единой электронной базы пациентов	Повышение плановости работы участковой службы

Спасибо за внимание!