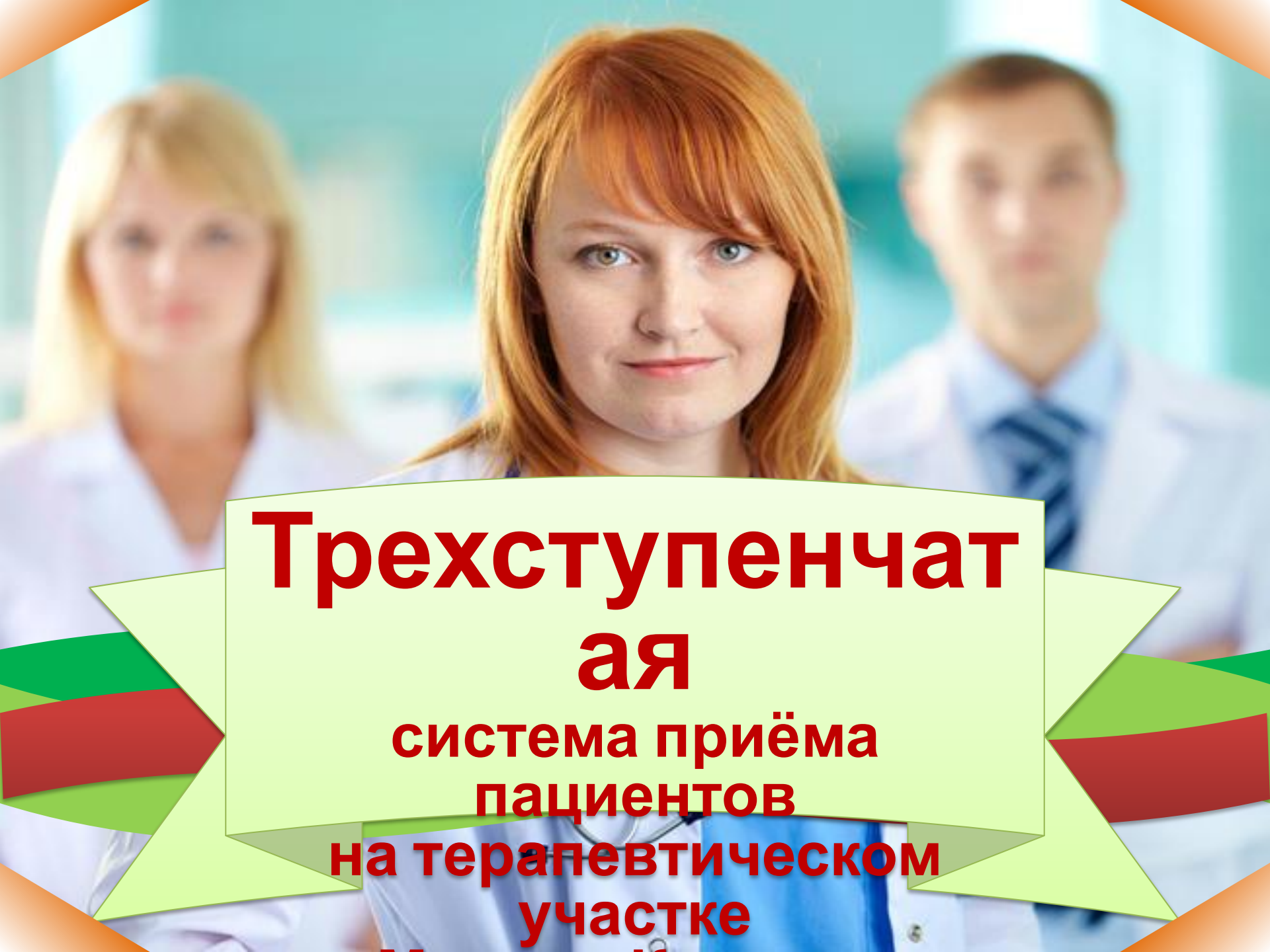
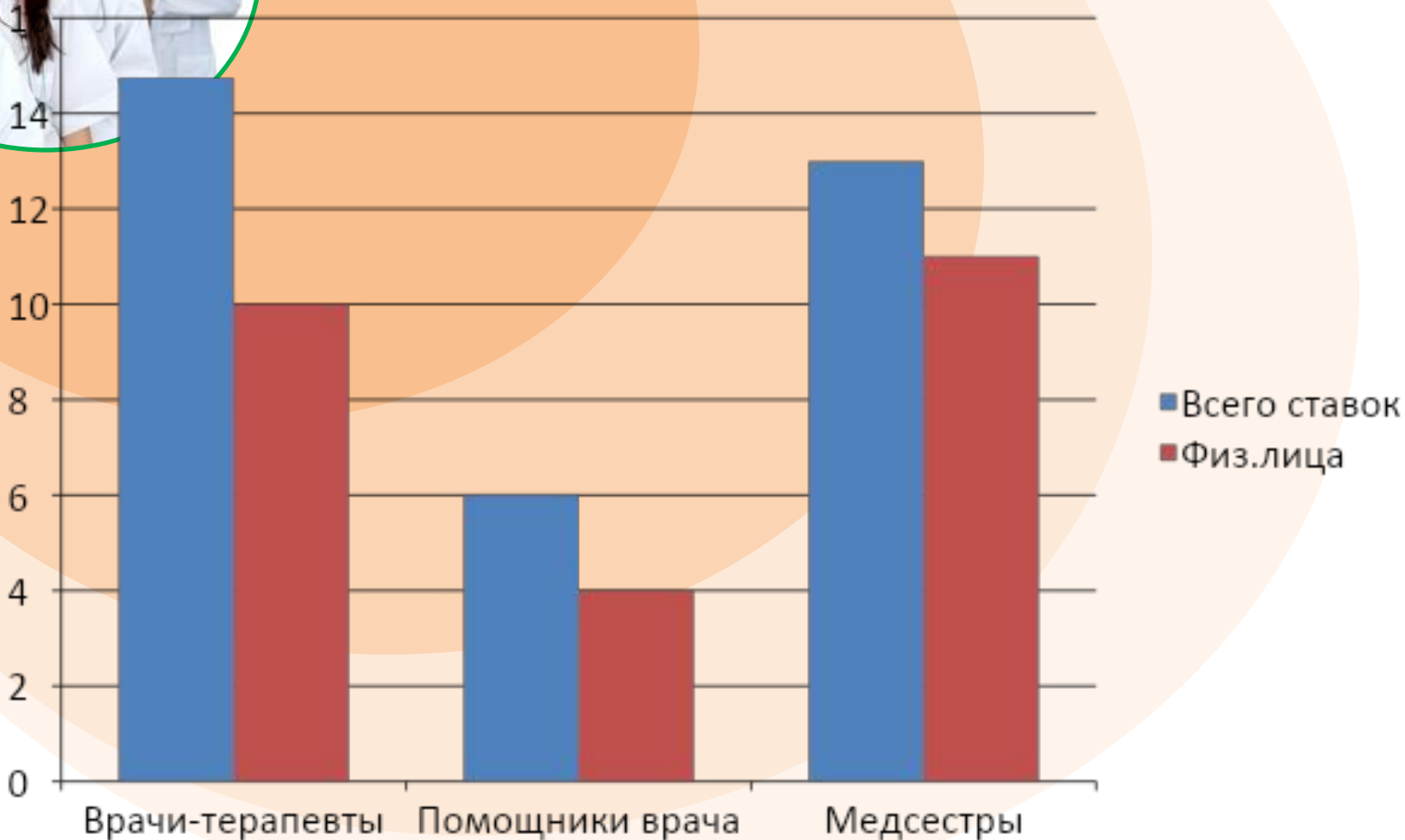


A background image showing three medical professionals in white coats. In the center is a woman with red hair and bangs, looking directly at the camera. To her left is a woman with blonde hair, and to her right is a man with short brown hair. They are all wearing white lab coats. The background is a blurred clinical setting with light blue walls.

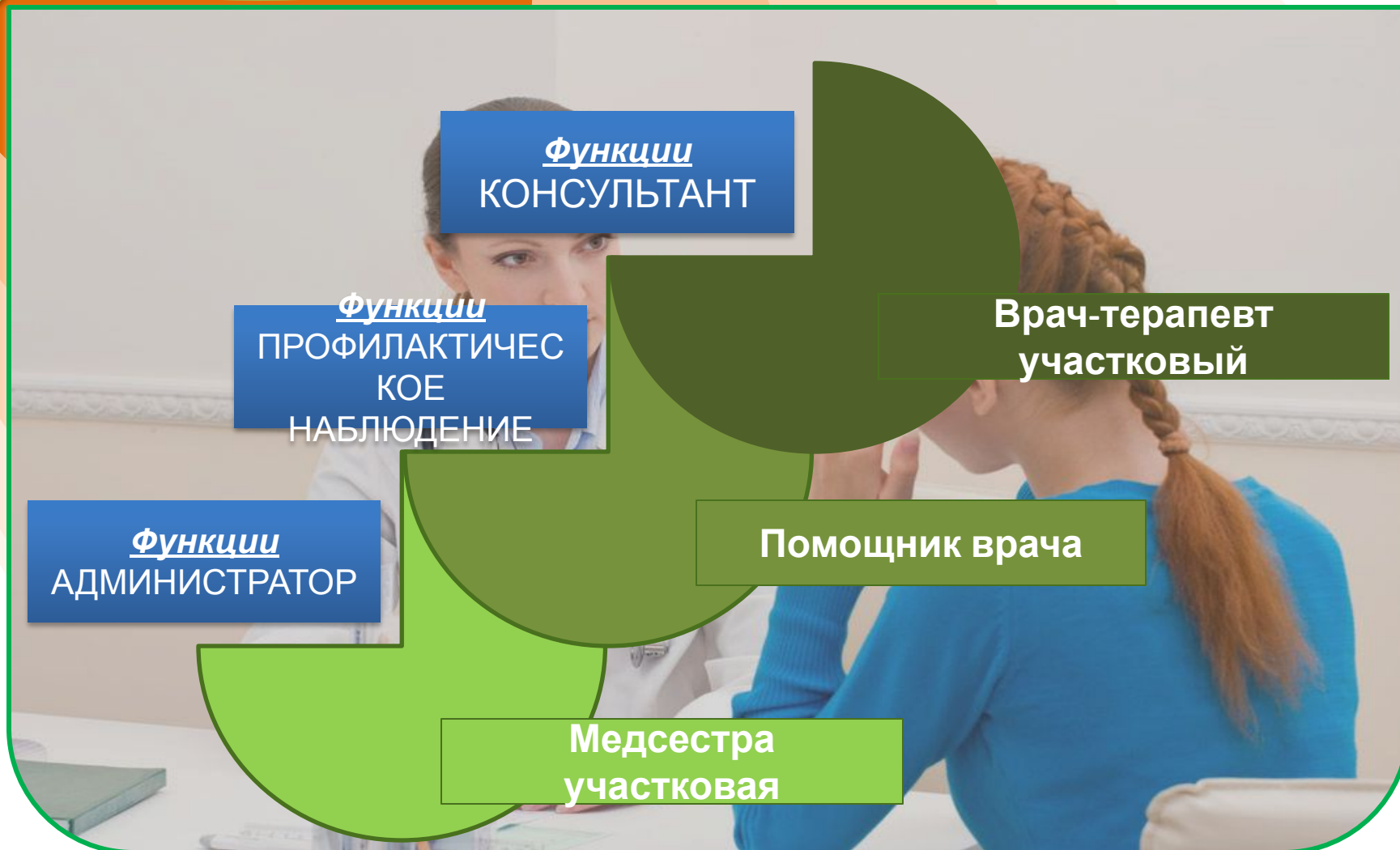
Трехступенчатая

**система приёма
пациентов
на терапевтическом
участке**

Укомплектованность участковой службы (по физическим лицам)



Модель "Команда"



Задачи «команды»:

**1. Выполнение
в полном объеме задач,
возложенных на
терапевтическую
службу**

**2. Совершенствование
организации
доступности оказания
медицинской помощи
населению**

**3. Наиболее
рациональное
использование рабочего
времени врача-
терапевта участкового**

**4. Переориентирование
работы помощника
врача-терапевта
участкового на
профилактическую
работу**

- 1) Постоянное наблюдение пациентов, требующих контроля с целью снижения факторов риска развития или прогрессирования хронических заболеваний, риска развития осложнений,
- 2) Привлечение к медицинскому наблюдению лиц, не посещавших 2 года и более,
- 3) Уточнение обстоятельств, при которых пациенты часто (или впервые) вызывают скорую помощь,
- 4) Патронаж подлежащих групп пациентов

Задачи «команды»:

5. Предоставление в доступной форме профилактических рекомендаций пациентам и членам их семей

6. Ориентирование работы медицинской сестры участковой на планирование работы помощника врача в поликлинике и на дому

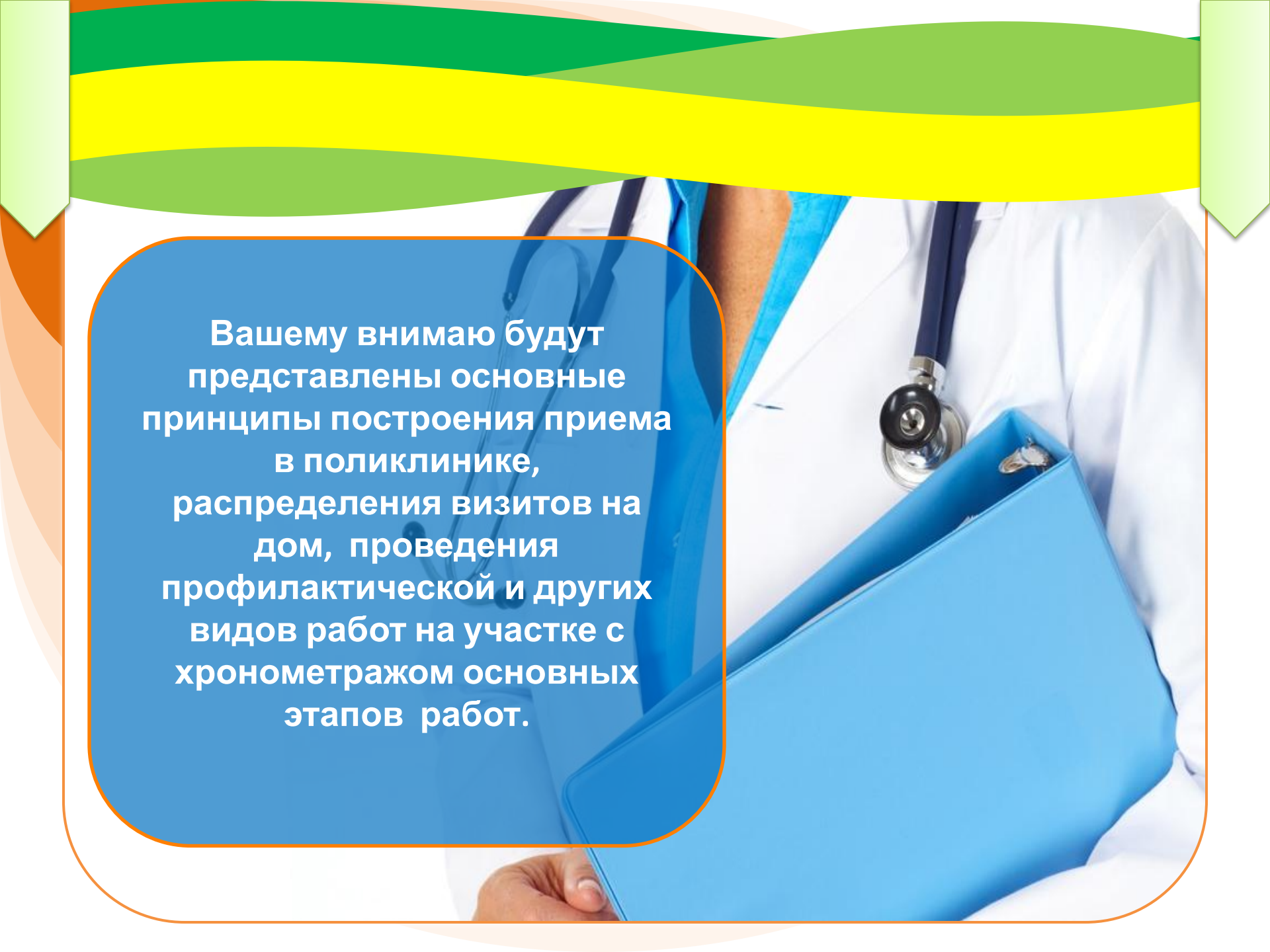
- 1) Ввод данных о пациентах и текущем медицинском наблюдении в компьютерную базу
- 2) Плановое приглашение и вызов по телефону на осмотры в поликлинику,
- 3) Планирование контингентов для патронажа и другие подготовительные работы
- 4) Выдача направлений на обследования
- 5) Проведение разъяснительной работы по подготовке к обследованиям

Нормативная база:

❖ **Издан приказ** главного врача от 18.12.2014г. №466 «Об организации работы терапевтических участков № 6 и №9 по трехступенчатой системе приема пациентов», которым утверждены:

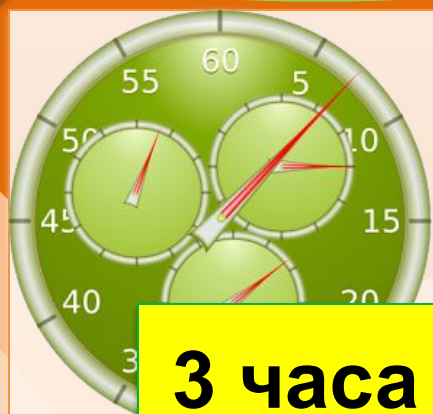
- **Положение** о терапевтическом участке, работающем по трехступенчатой системе приема пациентов
- **Схема** взаимодействия медицинского персонала терапевтического участка (врач-терапевт участковый – помощник врача-терапевта участкового – медицинская сестра участковая)
- **Должностные инструкции** медицинского персонала, работающего по трехступенчатой системе приема пациентов:
 - Врача-терапевта участкового
 - Помощника врача-терапевта участкового
 - Медицинской сестры участковой

❖ Для **анализа работы** терапевтического участка приняты критерии, предусмотренные *Индикаторами качества оказания медицинской помощи по должности врача-терапевта участкового и врача общей практики*, утвержденные Минздравом Республики Беларусь



Вашему вниманию будут
представлены основные
принципы построения приема
в поликлинике,
распределения визитов на
дом, проведения
профилактической и других
видов работ на участке с
хронометражом основных
этапов работ.

Первичный приём



3 часа

Прием пациентов, подлежащих динамическому наблюдению:

- Группа динамического наблюдения Дз,
 - Лица из 3-й клинической группы
 - Ветераны войн, пожилые, одинокие и др.
- Помощник
врача
рецептов

являющиеся в выписке

- Пациенты, явившиеся

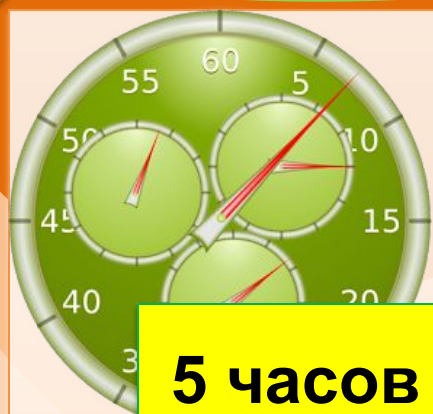
По окончании приема в поликлинике
Краткий доклад врачу о проделанной работе, обсуждение запланированной работы на визитах и патронажах, получение распоряжений врача о посещении тех или иных пациентов.

Первичный приём

Прием пациентов по заболеванию,

□ требующих врачебного осмотра, установки диагноза, коррекции лечения, решения экспертных вопросов,

□ а также направленных в ходе приема помощником врача-терапевта для консультирования по сложным вопросам



5 часов

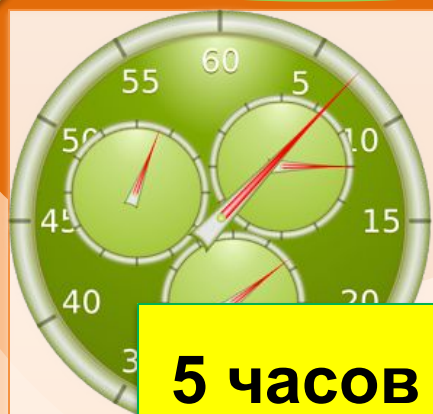
**Врач-терапевт
участковый**

Медсестра участковая

В процессе приема при необходимости врач оказывает текущую консультативную помощь помощнику врача

По окончании приёма

РАБОТА НА ДОМУ



5 часов

Выполнение визитов и патронажей по заранее составленному плану-графику:

- ☐ пациенты, часто вызывающие скорую помощь;
- ☐ одинокие и одиноко проживающие;

Помощник врача

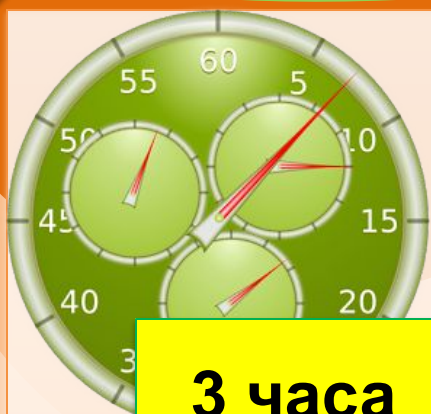
- ☐ пациенты, имеющие хроническую патологию;
- ☐ инвалиды;
- ☐ группы;

- ☐ пациенты, оперативно определенные врачом во время приёма



По окончании приёма

РАБОТА НА ДОМУ



3 часа

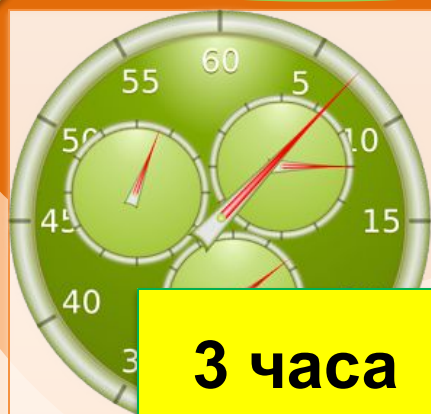
**Врач-терапевт
участковый**

Выполнение визитов к пациентам:

- ☐ вызвавшим врача с острым состоянием,
- ☐ к пациентам, оперативно переданным помощником врача в ходе выполнения



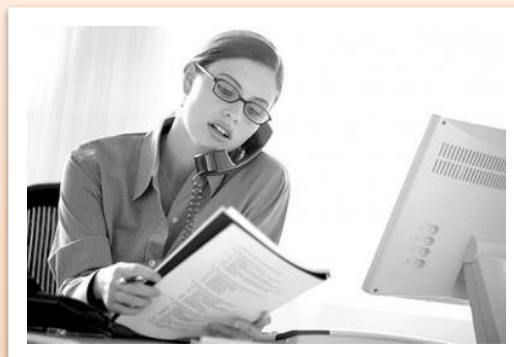
По окончании приёма



3 часа

✓ **Работа с медицинской документацией** и подклеивание результатов обследований (с выделением группы пациентов, о которых по результатам обследования надо срочно доложить врачу),

**Медсестра
участковая**



✓ **вызов по телефону и письменно** пациентов на очередной осмотр или из группы, не обращавшихся 2 года и более,
✓ **выполнение врачебных назначений** на дому.

АНАЛИЗ РАБОТЫ



Анализ работы терапевтического участка проводится по критериям, предусмотренным «Индикаторами качества оказания медицинской помощи по должности врача-терапевта участкового и врача общей практики», разработанными Минздравом Республики Беларусь.

ВЫВОДЫ:

**Ресурс
врачебной
помощи**

**Повышение
полезности и
результативност
и врача**

**Увеличение
времени для
каждого
конкретного
пациента**

**Ресурс
помощника
врача**

**Повышение
эффективности
текущих приемов**

**Развитие
направления
профилактической
работы, в т.ч. на
дому**

**Ресурс
медицинско
й сестры**

**Ведение единой
электронной
базы пациентов**

**Повышение
плановости работы
участковой службы**

Спасибо за внимание!

