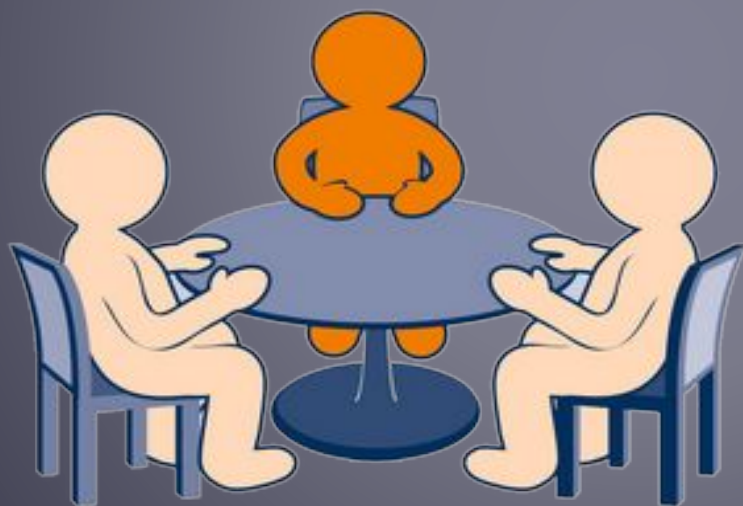


# *«Медиация в нашей жизни»*

*Школьная служба медиации*

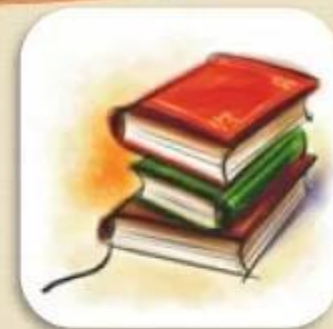
*МБОУ «Школа №75»*

*педагог-психолог Л.Н.Витулина*



## Нормативно-правовая база

- Конвенция о правах ребенка 20.11.1989 года
- Конституция РФ 12.12.2013 года
- Гражданский кодекс
- Семейный кодекс РФ
- Федеральный закон РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Федеральный закон РФ от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»
- Закон РФ «Об образовании» (29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ)
- Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
- Кодекс РФ об административных правонарушениях от 24.06.1999 № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями).



# *Что такое медиация?*

**Медиация (посредничество)**- это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.





# Цель школьной службы медиации

состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.



## *Основные этапы организации службы:*

1. информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе медиации;
2. мотивация к участию в деятельности службы медиации работников образовательной организации, обучающихся и их родителей;
3. организация разработки согласований деятельности службы медиации;
4. обучение сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу медиации;
5. установление сотрудничества с органами профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

## Требования



Обучен медиативным  
техникам

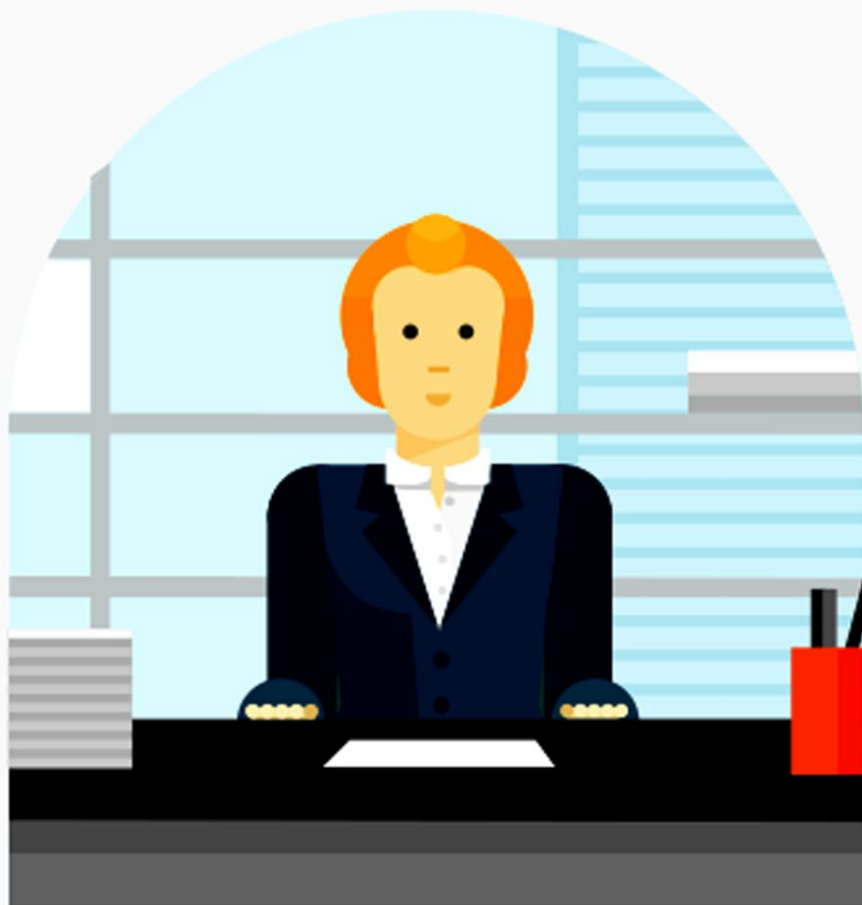


Имеет свидетельство  
медиатора



Внесен в реестр

# Кто такой МЕДИАТОР



## Роль и задачи



Направляет переговоры  
в конструктивное русло



Не участвует в  
принятии решений



Работает с интересами



# ЕСЛИ

ПОССОРИЛСЯ  
С ДРУЗЬЯМИ

У ТЕБЯ  
ПРОБЛЕМЫ С  
РОДИТЕЛЯМИ

ОБИДЕЛИ  
ОДНОКЛАССНИКИ

ПОССОРИЛСЯ  
С ДРУЗЬЯМИ

ПОЛУЧИЛ  
НЕЗАСЛУЖЕН  
НУЮ ДВОЙКУ

ТЕБЕ ПЛОХО  
ДОМА

ЧУВСТВУЕШЬ  
СЕБЯ  
ЛИШНИМ В  
КЛАССЕ

ЗАСТАВЛЯЮТ  
ЧТО-ТО  
НЕТО  
СДЕЛАТЬ



ОБРАЩАЙСЯ В  
ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ  
ПРИМИРЕНИЯ





# Задачи школьной службы примирения

- проведение программ восстановительного разрешения споров и конфликтов между их участниками;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации







# ПРАВИЛА МЕДИАЦИИ

- Успех медиации в большой мере зависит от стиля общения, который выбирают участники конфликта. Поэтому уместно обратить внимание сторон на тот факт, что взаимные оскорбления и угрозы не позволят общаться продуктивно. Вместо этого следование правилам и сотрудничество - залог решения конфликта с учетом интересов участников. Поэтому во вступительном слове следует предложить сторонам некоторые правила общения, которые позволят провести переговоры конструктивно, например:
- Когда один говорит, другие его слушают.
- Каждая сторона ведет себя вежливо.
- Участники не перебивают друг друга.
- Участники не оскорбляют друг друга.

Для удобства правила можно записать на доске и обращаться к ним в случае необходимости





# Виды и техники медиации

- Медиация, ориентированная на решение проблем
- Трансформативная медиация
- Нарративная медиация
- Экосистемная или семейно-ориентированная медиация
- Медиация, основанная на понимании
- Восстановительная медиация
- Оценочная медиация





# *Восстановительная медиация*

– это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций



## Принципы восстановительной медиации

- ✓ **Добровольность.**
- ✓ **Конфиденциальность.**
- ✓ **Равноправие сторон.**
- ✓ **(Само)ответственность.**
- ✓ **Сотрудничество.**
- ✓ **Нейтральность медиатора.**
- ✓ **Прозрачность.**



# *Программа примирения состоит из:*

## **ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ**

### **ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной**
- 2 фаза. Понимание ситуации**
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода**
- 4 фаза. Подготовка к встрече**

### **ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами**
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами**
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.**
- 4 фаза. Обсуждение будущего**
- 5 фаза. Заключение соглашения**
- 6 фаза. Рефлексия встречи**

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**





# I этап - ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

*Целью* данного этапа является подготовка к проведению примирительной встречи.

*Решаются задачи:*

- получения информации о конфликте, оценки конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
- установления доверительных отношений со сторонами конфликта, получения представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников, принятия переживаний, оценок участников ситуации и их мнений по разрешению ситуации;
- представления процедуры примирения и мотивации сторон на участие в ней;
- в случае получения согласия - информирования о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах встречи.

# *Встреча со стороной*



- **1 фаза. Создание основы для диалога со стороной**
- **2 фаза. Понимание ситуации.**
- **3 фаза. Поиск вариантов выхода**
- **4 фаза. Подготовка к встрече**

# *Встреча сторон*

- **1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами**
- **2 фаза. Организация диалога между сторонами**
- **3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.**
- **4 фаза. Обсуждение будущего**
- **5 фаза. Заключение соглашения**
- **6 фаза. Рефлексия встречи**



# *Аналитическая беседа*



## **Задачи:**

- **1. провести рефлекссию результатов медиации;**
- **2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;**
- **3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.**

**Что даёт участие  
в школьной службе  
примирения?**

**Подростку,  
совершившему  
правонарушение:**

- осознать причины своего поступка и его последствия;
- принести извинения и получить прощение;
- загладить причиненный вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения( в том числе и в семье), которые возможно были нарушены в результате случившегося.

**Потерпевшему:**

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует.

**Родителям  
помочь  
ребенку в трудной  
жизненной ситуации,  
способствовать  
развитию у него  
ответственности за свои  
действия, слова и поступки.**

## Школьная служба медиации

**«Мы не судим, мы примиряем».**

Решайте конфликты цивилизованно,  
мы Вам поможем.

