



ПОЧТА РОССИИ

Отчет

по производственной практике ПП.04

Основы выполнения работ по должности
«Оператор почтовой связи»

19 октября 2020

Куприянова Мария Дмитриевна
Группа № ПС-19-31

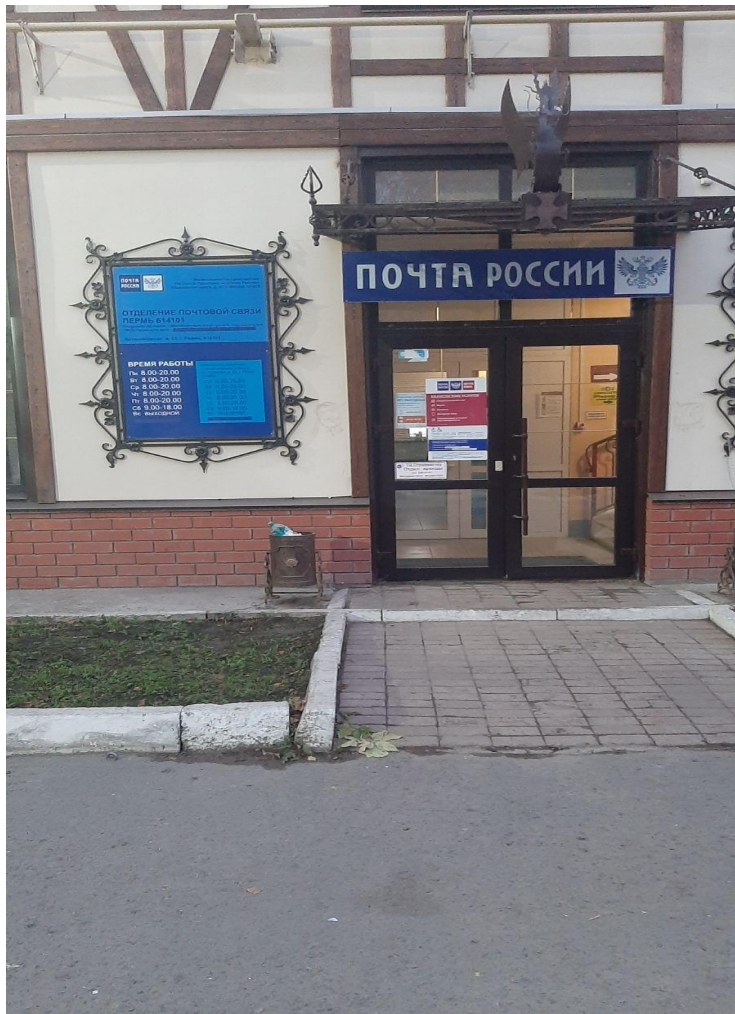
Цель прохождения практики

ПОЧТА
РОССИИ



1. Получение конкретных знаний и умений соответствующих квалификационным требованиям, предъявляемых работнику почтовой связи
2. Освоение общих и профессиональных компетенций, присущих оператору почтовой связи

АО Почта России Пермь 614101 г. Пермь ул. Автозаводская д. 37а



Технологические процессы приема и вручения внутренних почтовых отправлений

ПОЧТА
РОССИИ



Прием

1. Получить отправление от клиента
2. Определить требуемый размер и тип упаковки, при отсутствии у клиента упаковки продать тару
3. Проинформировать клиента о возможных способах пересылки отправления и выяснить требуемый
4. Проверить корректность и полноту заполнения адресных данных на отправлении (Ф.7-п)
5. Упаковать вложение, опечатать при необходимости
6. Взвесить отправление, нанести ШПИ
7. Заполнить в программе экранные формы, предложить дополнительные услуги
8. Оформить РПО
9. Выдать отправителю кассовый чек

Выдача

1. При обращении клиента в ОПС получить извещение ф.22 или номер отслеживания
2. Ввести в программу данные извещения или номера отслеживания для поиска отправления
3. Проверить наличие других отправлений для выдачи
4. Идентифицировать клиента по документу удостоверяющему личность или по упрощенному вручению по смс-сообщению
5. Взвесить отправление
6. При наличии уведомления о вручении и/или бланка перевода наложенного платежа произвести оформление и прием

Технологические процессы приема, обработки и вручения международных почтовых отправлений

ПОЧТА
РОССИИ



ПРИЕМ

1. Получить отправление от клиента
2. Определить требуемый размер и тип упаковки, при отсутствии у клиента упаковки продать тару
3. Сверить с Руководством, нет ли запрета на пересылку вложения
4. Проинформировать клиента о возможных способах пересылки отправления и выяснить требуемый
5. Проверить корректность и полноту заполнения адресных данных на отправлении (CP71, CN23)
6. Упаковать вложение, опечатать при необходимости
7. Взвесить отправление, нанести ШПИ
8. Заполнить в программе экранные формы, предложить дополнительные услуги
9. Оформить РПО
10. Выдать отправителю кассовый чек

ВРУЧЕНИЕ

1. При обращении клиента в ОПС получить извещение ф.22 или номер отслеживания
2. Ввести в программу данные извещения или номера отслеживания для поиска отправления
3. Проверить наличие других отправлений для выдачи
4. Идентифицировать клиента по документу удостоверяющему личность или по упрощенному вручению по смс-сообщению
5. Взвесить отправление

Технологические процессы обработки внутренних и международных почтовых отправлений

ПОЧТА
РОССИИ



Внутренние отправления

- После окончания приема от отправителей, осуществляется распечатывание поименной накладной ф. 16 на принятые РПО.
- РПО из ОПС пересылаются до МСЦ (магистральных сортировочных центров) своих областных краевых центров.
- Письма с объявленной ценностью и посылки пересылаются в опломбированных страховых мешках.
- Простая и заказная письменная корреспонденция пересылается в ЯПМ (ящик почтовый многооборотный) без опечатывания.

Международные отправления

- После окончания приема от отправителей, осуществляется распечатывание поименной накладной ф. 16 на принятые МПО.
- МПО из ОПС пересылаются до МСЦ (магистральных сортировочных центров) своих областных краевых центров, а затем – до ММПО (место международного почтового обмена) согласно Руководству по направлению международной почты.
- На адресном ярлыке емкостей проставляется отметка «Международный».
- Мелкие пакеты, письма с объявленной ценностью и посылки пересылаются в опломбированных страховых мешках.

Технологические процессы приема подписки

ПОЧТА
РОССИИ



ПОДПИСКА
Реестр № 161 за 02.10.2020 по 02.10.2020
Отделение связи: 614101

полугодие 2021 года (Свои)

№ п/п	Индекс издания	Период подписки	Льгота	Название издания	Кол-во	По месяцам	Сумма	Каталожная	Услуги	Адрес	Адр. сервис	Подписчик	Почт
41 2	ПР788	Декада подписки	ВДП	ЭФИР	1	111111000000	729,06	0,00	0,00	614101, Пермский край, г. Пермь, Кировоградская ул., дом 17, кв. 15	Да	галкина лариса александровна	
41 3	84756	Основная подписка	Основная	"КОМСОМОЛЬСКА Я ПРАВДА" - ЕЖЕДНЕВНАЯ ГАЗЕТА	1	111111000000	1346,40	462,00	884,40	614101, Пермский край, г. Пермь, Кировоградская ул., дом 17, кв. 15	Да	галкина лариса александровна	
ИТОГО 2 шт. Прием							2075,46	462	884,4				
ИТОГО 2 шт. за 1 полугодие 2021 года							2075,46	462	884,4				
Итого 2 шт. по реестру № 161 за 02.10.2020 по 02.10.2020							2075,46	462	884,4				

Формируется файл заказа и распечатывается, файл автоматически выгружается на сервер FTP откуда уходит в отдел подписки почтамта для дальнейшего формирования заказов на подписные издания в общем по почтамту

ОПС: 614101
05.10.2020
Чек N: 29542

Доставочная карточка на

Газета (индекс издания) ПВ место литер

Наименование издания МОЯ ПРЕКРАСНАЯ ДАЧА Кол-во

Стоймость			Количество комплектов	
	подписки	701 руб. 70 коп.		1
	каталожная	309 руб. 56 коп.		1
переадресовки	руб. коп.			

На 2021 г. по месяцам:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Индекс +7

Куда 614101, до востребования

ФИО Котельникова лидия Григорьевна

АБОНЕМЕНТ ЗАПОЛНЕН ВЕРНО

(подпись клиента)

Оформление подписки на периодические издания осуществляется в системе ЕАС ОПС на вкладке «прием подписки»

Технологические процессы создания отчетов по дневнику Ф-130

ПОЧТА
РОССИИ



Утверждена приказом
ФГУП "Почта России"
от 10.12.2016 №636-п

Ежедневный отчет о движении
денежных средств и сумм реализации
услуг, материальных ценностей,
товаров формы 130

Дата создания отчета: 03.10.2020
Отчетный период: 03.10.2020
Подписано: 03.10.2020

ПОЧТА РОССИИ
03 10 2019
ПЕРМЬ 614101

Код	Название	Сумма
1	Остаток в кассе на начало дня	36 603,56 Р
1.1	наличными	36 603,56 Р
1.1.1	в кассе	36 603,56 Р
1.1.1.2	прочие средства	10 464,01 Р
2	Доход	2 146,00 Р
2.1	ЭПО, кроме филателии	985,00 Р
2.1.1	наличными	985,00 Р
2.1.1.2	Физические лица	1 161,00 Р
2.1.2	Банковская пластиковая карта ЭСП	1 161,00 Р
2.2	Физические лица	139,27 Р
2.3	Письма и бандероли с объявленной ценностью	139,27 Р
2.3.1	Письма с объявленной ценностью (внутренние)	139,27 Р
2.3.1.1	Наличными	139,27 Р
2.3.1.1.2	Физические лица	3 231,00 Р
2.5	Посылки	3 052,00 Р
2.5.1	Посылки "Нестандартные" (внутренние)	1 844,00 Р
2.5.1.1	Наличными	1 844,00 Р
2.5.1.1.2	Физические лица	1 208,00 Р
2.5.1.2	Банковская пластиковая карта ЭСП	1 208,00 Р
2.5.1.2.1	Физические лица	179,00 Р
2.5.2	Посылки 1-го класса	179,00 Р
2.5.2.1	Банковская пластиковая карта ЭСП	179,00 Р
2.5.2.1.1	Физические лица	1 430,00 Р
2.8	Экспресс отправления EMS	1 430,00 Р
2.8.1	Отправления EMS - внутренние	1 430,00 Р
2.8.1.1	Наличными	1 430,00 Р
2.8.1.1.2	Физические лица	504,58 Р
2.10	Сбор за электронные переводы, переводы Посттрансфер	230,00 Р
2.10.1	Все, кроме пенсий и пособий	230,00 Р
2.10.1.1	Наличными	230,00 Р
2.10.1.1.2	Физические лица	230,00 Р
2.10.3	Наложный платеж	274,58 Р
2.10.3.1	Наличными	274,58 Р
2.10.3.1.2	Физические лица	488,96 Р
2.11	Сбор за прием различного вида платежей	378,48 Р
2.11.1	Жилищно-коммунальные и муниципальные услуги	378,48 Р
2.11.1.1	Наличными	378,48 Р
2.11.1.1.1	Физические лица	378,48 Р
2.11.2	Сотовые и другие моментальные платежи	25,48 Р
2.11.2.1	Наличными	25,48 Р
2.11.2.1.1	Физические лица	25,48 Р
2.11.3	Прочие платежи	85,00 Р

localhost:7522/v1/f/130/130view/134372?print

- Сформировать все отчеты, получить кассовую справку.
- Загружаем кассовые справки
- Сверяем с кассовыми справками, сверхлимитными остатками, остатком на начало дня
- Остатки на конец дня не должны быть отрицательными
- Закрываем день, формируется отчет
- Распечатываем, формируется выходной файл для ИП

Технологические процессы реализации товаров народного пользования

ПОЧТА
РОССИИ



Прием уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства



Принято от



Физическое лицо или юридическое лицо

Отправитель



заполняет бланк уведомления в 2-х экз.
предоставляет визу (паспорт)
заполняет опись ф.107 в 2-х экз.

Оператор



сличает опись ф.107 с уведомлением
сличает бланки уведомления
оформляет письмо с об/ц
оформляет квитанцию
получает с отправителя плату

Не может быть принято



наличия исправлений, несоответствия данных,
расхождение данных, не идентичности
экземпляров уведомлений.



ПОЧТА РОССИИ

Спасибо за внимание