

МЕНЕДЖМЕНТ

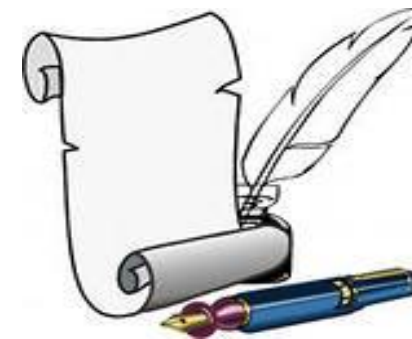
Тема 3. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Кафедра менеджмента и маркетинга

к.э.н. Угрюмова Наталья Викторовна

ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА – это конкретные виды управленческой деятельности, которые объясняют разделение труда в управлении.



Функции менеджмента

ОБЩИЕ

Планирование
Организация
Мотивация
Контроль
Координация

СПЕЦИАЛЬНЫЕ

Это виды управленческой деятельности, которые дополняют общие управленческие функции, конкретизируя их с целью более точного воздействия

ФУНКЦИЯ ПЛАНИРОВАНИЯ

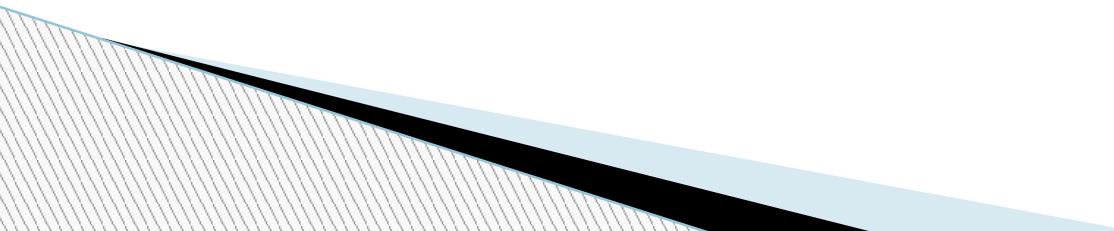
Планирование – это функция, связанная с определением целей и задач организации, а также ресурсов, необходимых для достижения этих целей.

Планирование **бывает**:

- Стратегическим (10-15 лет)
- Тактическим (3 – 5 лет)
- Оперативным (до 1 года)

Все эти планы взаимосвязаны и в совокупности образуют генеральный или общий план предприятия. (Не путать с бизнес-планом).

Принципы планирования:

- Точность
 - Полнота (системность)
 - Реальность
 - Экономичность.
- 

Функция организации — это формирование структуры организации, а также обеспечение всем необходимым для ее работы — персоналом, материалами, оборудованием, зданиями, денежными средствами.



- это совокупность звеньев и связей, расположенных в строго иерархической зависимости

-это комплекс мероприятий, обеспечивающих структуру / действий

Функция мотивации — это деятельность, имеющая целью активизировать людей, работающих в организации, и побудить их эффективно трудиться для выполнения целей, поставленных в планах.

Функция контроля — это процесс, обеспечивающий достижение целей организации. **Контроль** – это процесс сопоставления фактически полученных результатов с запланированными.

Функция координации — это центральная функция менеджмента. Она обеспечивает достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных связей (коммуникаций) между ними