



Презентация услуг

Выполнил: Шейко
Максим, БД 11-11

Сбербанк

— российский коммерческий банк, международная финансовая группа, один из крупнейших банков России и Европы. Сбербанк России — универсальный банк, предоставляющий широкий спектр банковских услуг.

Бренд Сбербанка на начало 2010 года по оценке журнала «The Banker» и компании Brand Finance занимал 15 место в рейтинге самых дорогих банковских брендов и стоил приблизительно 11,7 миллиарда долларов.

Центральный офис Сбербанка России находится в Москве.



Преимущества международных карт Сбербанка

**ВОЗМОЖНОСТЬ
ЗАЧИСЛЕНИЯ
ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ,
ДРУГИХ ДЕНЕЖНЫХ
ЗАЧИСЛЕНИЙ НА КАРТУ**

**ВОЗМОЖНОСТЬ
ВЫПУСКА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
КАРТЫ**

Простота и доступность использования денежных средств - в любой момент, когда необходимо оплатить покупки и услуги, снять наличные, карты Сбербанка всегда с Вами.

Уверенность в сохранности перевозимых денег в путешествии и командировке - карты надежно защищены от подделки, карточный счет от несанкционированного доступа.

Зачисления на счет карты кредита, полученного в Сбербанке – гарантия сохранности заемных средств, нет необходимости носить с собой крупные суммы денег.

Возможность осуществлять платежи за коммунальные услуги, платежи за сотовую и городскую телефонную связь, а также платежи по кредитам в банкоматах Сбербанка и УС

Возможность поручить Сбербанку осуществление ежемесячных платежей за коммунальные услуги, платежей по кредиту, и т.п. путем списания со счета банковской карты.

Возможность оплачивать без комиссионных товары в магазинах и услуги в ресторанах, туристических, сервисных центрах по всему миру.



Оформление пластиковых карт

Для первичного оформления кредитных или дебетовых карт необходимо обратиться в отделение банка с паспортом.

Если клиент имеет расчетный счет в банке или хочет открыть дополнительную карту, это можно сделать также посредством интернет-банкинга.

Срок действия дебетовых и кредитных карт Сбербанка — 3 года.

Преимуществом использования карточек банка является начисления на карточки бонусов СПАСИБО (до 20%).

бесплатное банковское обслуживание;

безвозмездное пользование сервисом Мобильный банк.

Общим «кредиток» является льготный период для покрытия кредита — 50 дней и неустойка за несвоевременное погашение — 36%. Также у всех, кроме премиальной, есть комиссия по снятию наличных: в пределах Сбербанка/дочерних банках — 3%, в других финансовых организациях — 4%



Классическая карта

150 000 ₽ 750 ₽
 в день можно снимать обслуживание в год
 в банкоматах без в банкоматах без
 комиссии комиссии

Возможность выбирать необходимую нам валюту — доллар, евро, рубль;

Продолжительный период действия - 3 года;

Обеспечение карты в первый год обходится в 750 рублей, последующие годы — 450 рублей;



Золотая карта

до 5% 3 000 ₽
 от суммы покупки обслуживание в год
 возвращается в банкоматах без
 бонусами СПАСИБО комиссии

Золотая карта. Позволяет пользоваться дополнительными привилегиями и скидками в любой стране мира. Карта обеспечивается высокой степенью защиты и индивидуальным обслуживанием. Стоимость составляет 3 000 рублей в год;



Молодёжная карта с дизайном на выбор

200

вариантов дизайна

150 Р

обслуживание в год

Молодёжная карта с дизайном на выбор Данная карта обладает всеми вышеперечисленными характеристиками «Молодежной карты», но с возможностью выбрать индивидуальный дизайн. Стоимость данной услуги составляет 500 рублей.



Пенсионная карта Мир

Для получения пенсии и иных социальных выплат

3,5%

годовых на остаток средств на карте

0 Р

обслуживание в год

Социальная карта МИР. Подходит для пенсионеров, предусматривает бесплатное обслуживание и премиальное начисление на остаточный баланс в размере 3,5 % годовых.

В рамках пользования услугой «Сбербанк Онлайн» Вы получаете возможность:

ПО КАРТАМ:

- перевести денежные средства со счета карты на счет карты Сбербанка России*;
- перевести денежные средств со счета карты на свой счет вклада или на счет вклада/карты другого клиента, открытый в Сбербанке России или в другой кредитной организации;
- погасить кредит;
- совершить платеж в рублях со счета карты биллинговым получателям (оплата услуг операторов сотовой связи МТС, Мегафон, Билайн, оплата AVON);
- приостановить действие карты;
- получить информацию о лимите доступных средств по карте и о десяти последних операциях по карте;
- запросить отчет по счету карты на адрес электронной почты (E-mail);

*Лимит на проведение одной операции в

ПО ВКЛАДАМ:

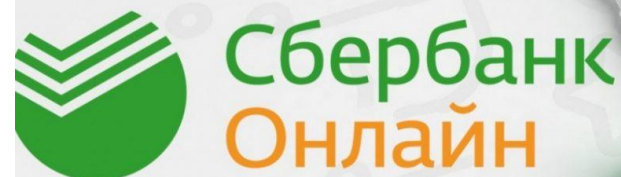
- перевести денежные средств со счета вклада на свой счет вклада/счет карты или на счет вклада/счет карты другого клиента, открытый в Сбербанке России или в другой кредитной организации;
- совершить платеж в рублях со счета вклада, открытого в рублях, в бюджет и государственные внебюджетные фонды, в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);
- погасить кредит;
- приостановить операции по счету вклада в связи с утратой сберкнижки;
- получить информацию о текущем размере остатка средств на счете вклада;
- получить выписку по счету вклада;
- получить информацию о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета

Сбербанк Онлайн – это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через Интернет. Для работы с системой Сбербанк Онлайн необходимо иметь банковскую карту Сбербанка, подключенную к сервису СМС-банк. Для открытия карты необходимо обратиться в ближайший офис Сбербанка, обслуживающий физических лиц.

С помощью «Сбербанка Онлайн» Вы сможете в круглосуточном режиме управлять своими счетами и совершать платежные операции.

Доступ к услуге «Сбербанк Онлайн»:

- ▶ наличие международной банковской карты Сбербанка России открытой в рублях;
- ▶ услуги «Мобильный банк»;
- ▶ идентификатора пользователя и постоянного пароля для входа в систему «Сбербанк Онлайн».



КРЕДИТОВАНИЕ

Потребительский кредит на любые цели

Клиент	Требования к заемщику	Документы	Сумма кредита	Срок кредита	Процентные ставки
Держатель зарплатной или пенсионной карты Сбербанка	<ul style="list-style-type: none"> •возраст от 18 до 65 лет; •стаж: не менее 3 месяцев на текущем месте работы 	Паспорт	30 000 — 5 000 000	от 3 месяцев до 5 лет	11,7-15,7%
Не является клиентом Сбербанка	<ul style="list-style-type: none"> •возраст от 21 года до 65 лет; •стаж: не менее 6 месяцев на текущем месте работы 	Кредит на сумму более 300 000 рублей: •паспорт; •справку 2-НДФЛ; •копию трудовой книжки При займе до 300 тысяч нужен только паспорт	30 000 — 3 000 000		

Кредит на ведение личного подсобного хозяйства

Требования к заемщику	Документы	Сумма кредита	Срок кредита	Процентная ставка
<ul style="list-style-type: none"> •гражданство РФ; •возраст от 21 года до 75 лет 	<ul style="list-style-type: none"> •паспорт РФ с отметкой о регистрации; •выписка из похозяйственной книги об учете личного подсобного хозяйства заемщика; •документы, подтверждающие трудовую занятость и финансовое состояние и трудовую занятость 	30 тысяч — 1,5 миллиона	от 3 месяцев до 5 лет	17%

Рефинансирование кредитов

Рефинансирование позволяет провести процедуру объединения всех займов в один, что даёт заёмщику возможность снизить процент переплаты.

Этот банковский продукт выгоден в том случае, если клиент имеет несколько кредитов.

Тогда, после одобрения заявки, банк переводит средства на кредитные счета, закрывая их, а долг суммируется. Далее заёмщик выплачивает деньги Сбербанку по одному счёту, получая при этом более низкую процентную ставку.

Условия рефинансирования в Сбербанке:

рефинансировать можно как кредиты, взятые в Сбербанке, так и оформленные в других банках; ставка — 11.5% для займов более 500 000 рублей и 12.5% для ссуд менее 500 000.

одновременно могут быть объединены не более 5 долгов, общая сумма которых не должна превышать 5 000 000 или быть ниже 30 000 рублей;

срок рефинансирования от 3 месяцев до 5 лет.

При этом можно также подать заявку на получение дополнительных средств.

Частные лица могут воспользоваться рефинансированием в отношении:

потребительских кредитов, оформленных в любом банке;

автокредитов, выданных Сбербанком или другим финансовым учреждением;

долга по кредитным картам, выпущенным сторонним банком;

долга по дебетовым картам с разрешённым овердрафтом, выданных сторонним банком

Рефинансировать можно также ипотечные займы.



Сбербанк для физических лиц

Основные виды услуг Сбербанка России для физических лиц

В перечень предоставляемых банковских продуктов и розничных услуг, которые можно найти на [главной странице](#)

[Сбербанка](#) входят:

выдача потребительских и ипотечных займов;

выпуск и обслуживание банковских карт;

осуществление платежей и переводов;

страхование жизни и имущества;

открытие и обслуживание расчетных и сберегательных счетов и вкладов;

предложения по инвестициям (ПИФы, облигации, брокерское обслуживание и т. д.)

передача в аренду индивидуальных сейфов.

Страховые услуги

В Сбербанке можно застраховать на различных условиях жизнь и недвижимое имущество. Существуют также накопительные и инвестиционные программы, которые позволяют воспользоваться денежными средствами в случае непредвиденных обстоятельств

Компания «Сбербанк Страхование», принадлежащая ПАО «Сбербанк», была основана в 2014 году. Невзирая на непродолжительное время своего существования, страховщик уже успел обзавестись обширной клиентской базой.

Учитывая это, актуальным становится вопрос получения страховых выплат от этой организации. Следует разобраться, как оформить компенсацию в «Сбербанк Страхование».

Наши ценности – основа отношения к жизни и работе, внутренний компас, помогающий принимать решения в сложных ситуациях, принципы, верность которым мы храним всегда и везде.

Ориентиры, которые помогают нам принимать верные решения в любых ситуациях:

<p>Я – лидер</p>	<p>Я принимаю ответственность за себя и за то, что происходит вокруг Я честен с собой, коллегами и клиентами Я совершенствую себя, наш банк и наше окружение, делая лучшее на что способен</p>
<p>Мы – команда</p>	<p>Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат Мы помогаем расти и развиваться нашим коллегам Мы открыты, уважаем коллег и доверяем друг другу</p>
<p>Все – для клиента</p>	<p>Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и отношением Мы превосходим ожидания клиентов</p>



***Спасибо за
внимание!***

