

SPAR



Проектная работа

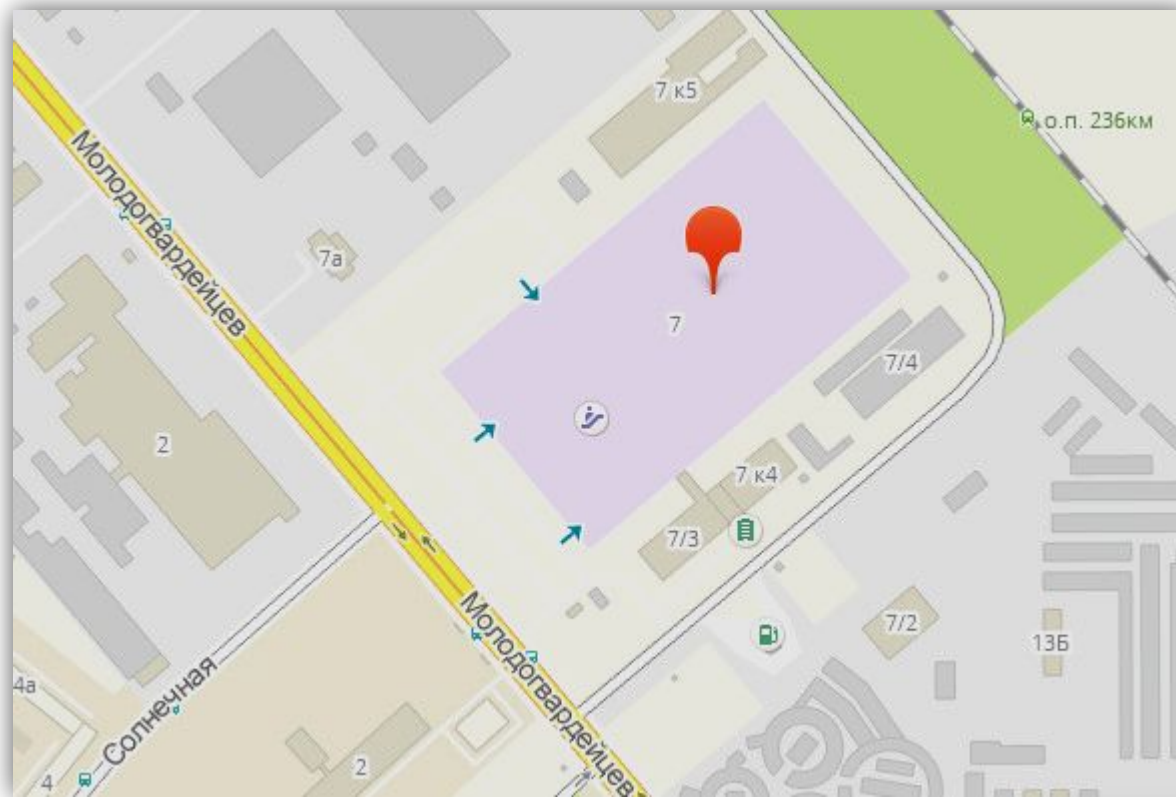
Дроздова Александра 251 группы





Расположение

- г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, д.7 ТРК «Фиеста», 1 этаж



Планировка



Ценники

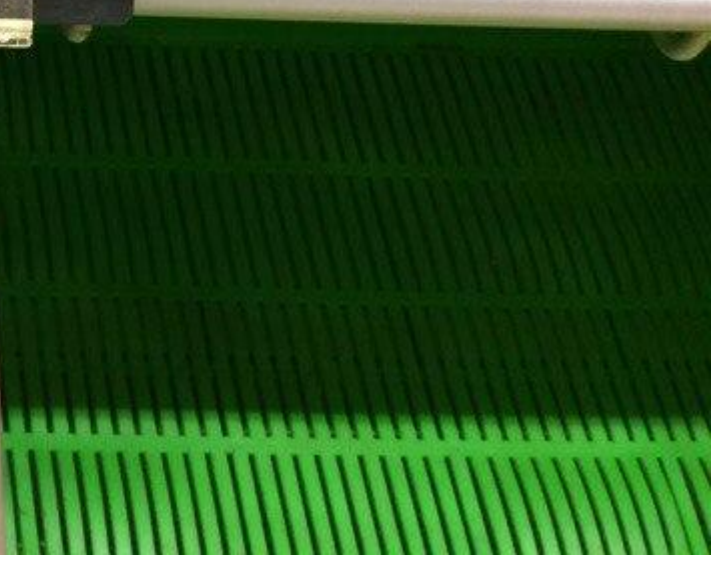




ЯБЛОКИ ГРЭННИ
 ЕМЛІТ 1КГ
 33 | 69 ⁹⁰/_{РУБ}



ЯБЛОКИ 1КГ
 РОЯЛ ГАЛА
 7 | 71 ⁹⁹/_{РУБ}





Самый покупаемый товар

**ЯЙЦО КУРИНОЕ СПАР 10ШТ С1 М/ШТ В
УПАК. С НАКЛ.**

Цена	1 яйц	Цена за	1 шт.
5 20		51	99
руб			руб



4 607129 760639

1111 307500E 1 0500001 1 XVI 19.10.2016



ЗУБНАЯ ПАСТА
ЩЕТКИ

8

НАТУРАЛЬНАЯ
КОСМЕТИКА

МЫЛО

ДЕЗОДОРАНТЫ

PALMOLIVE

НАТУРЭЛЬ

Окунтай

8

9

10

ДОКАЗАННАЯ ЗАЩИТА

ДЕТСКАЯ
КОСМЕТИКА

5

ДЕТСКОЕ
ПИТАНИЕ

ДЕТСКАЯ
ГИГИЕНА

ДЕТСКАЯ
ГИГИЕНА

Tide

Детское питание

5

ТУАЛЕТНАЯ
БУМАГА

3

ПЯТНОВЫВОДИТЕЛИ
ОТБЕЛИВАТЕЛИ

БУМАЖНЫЕ
ПОЛОТЕНЦА

ГЕЛИ ДЛЯ СТИРКИ

Туалетная бумага

FAIRY

642

КОНДИЦИОНЕР
ПЯТНОВЫВОДИТЕЛЬ

Обязанности работников

- Работники торгового зала могут заниматься выкладкой товара, поддержанием эстетичного и привлекательного вида витрин и прилавков. Они также обслуживают и консультируют покупателей так, как должны ориентироваться в ассортименте товаров, их основных характеристиках и ценах. Иногда на плечи работников торговых залов ложится контроль срока годности товаров, расклейка ценников. Они могут выполнять функции подсобных рабочих, обеспечивая тем самым чистоту и порядок в помещениях. На пищевых предприятиях в обязанности работников торговых помещений может входить уборка посуды со столов и поддержания чистоты зала. График работы отличается на разных предприятиях, однако существует посменный режим, вечерние и ночные смены. Форма оплаты также разнится: есть почасовая, недельная оплата. Некоторые крупные фирмы, заботясь о своем престиже, выплачивают ежеквартальные и ежемесячные премии.
-



Права покупателя.

- Очень часто человек не отстаивает свои права только потому, что не имеет необходимых знаний и аргументов. Хотя неприятные ситуации возникают регулярно – даже обычный поход в магазин может обернуться спором. Нередко персонал магазина нарушает закон «О защите прав потребителя», а покупатель об этом даже не подозревает. Мы разобрались, что должен знать покупатель при походе в магазин за покупками.
-



□ **Случайно разбитый товар**

- Проблема узких проходов существует не только в небольших магазинчиках, но и в крупных супермаркетах. В таких условиях кто угодно может случайно задеть и уронить товар. Но кто должен оплачивать в таком случае разбитую банку или бутылку? Зачастую персонал магазина настаивает, что оплатить в кассе испорченный товар должен покупатель, однако по закону оснований для таких требований нет. Так, гражданин несет ответственность за испорченный товар только при наличии прямой вины. Если же товар был неумышленно разбит (или еще как-то пострадал), все убытки возмещает собственник, то есть магазин. Покупатель становится владельцем товара только после его оплаты на кассе.
 - Именно поэтому на все просьбы или настойчивые требования сотрудников магазина по данному вопросу стоит отвечать уверенным отказом, ссылаясь на отсутствие вины. Реальная причина может быть в неудобных проходах, скользких полах, халтурно расставленном товаре. Если же представитель магазина настаивает, а спор не удастся урегулировать, покупателю стоит предложить обратиться магазину в суд. Без судебного разбирательства представители торговой сети имеют право требовать оплаты товара только в том случае, если покупатель признает свою вину в порче товара и готов все добровольно оплатить.
-



❑ **Просроченный товар**

- ❑ При обнаружении на прилавке магазина просроченного товара рекомендуется сообщить об этом продавцу или администратору магазина. После этого представитель торгового учреждения должен немедленно в обязательном порядке убрать такой товар с полок.
- ❑ Если же на замечание никто не среагировал, тогда можно поступить более радикально: сделать фотографию товара с истекшим сроком годности и обратиться в Роспотребнадзор. За торговлю просроченными товарами предполагается административный штраф до нескольких десятков тысяч рублей.

❑ **Цена не соответствует ценнику**

- ❑ С этой проблемой чаще всего сталкиваются покупатели товаров в больших супермаркетах: на ценнике указана одна цена, а при оплате на кассе фигурирует другая. Часто кассиры оправдываются тем, что они на ценообразование никак не влияют, однако покупатель в данной ситуации все же может отстоять свои права и попросить вызвать администратора.
 - ❑ Отметим, что стоимость товара, указанная на ценнике, является по закону публичным предложением, корректировать которое магазин не имеет права. Кроме того, ценник является средством информирования. Таким образом, правда будет на стороне покупателя. Если спор не разрешается, можно обратиться с жалобой в Роспотребнадзор.
-



□ **Камера хранения без принуждений**

- Не все покупатели знают, что сдавать вещи в камеру хранения – добровольное дело каждого. Часто на входе в магазин висит объявление с просьбой оставить вещи в камере хранения, однако принудительно оставлять «ручную кладь» никто обязать не может. Более того, если вещи все-таки оставлены в камере хранения, то администрация магазина несет за них полную ответственность. Даже если в торговом зале висит объявление об обратном.
- Также стоит добавить, что сотрудники магазина не могут запретить покупателю заходить в магазин с габаритными вещами и сумками – в силу публичности договора розничной купли-продажи.

□ **Понадобился до кассы**

- Довольно часто, особенно во время масштабных покупок в крупных супермаркетах, покупатель испытывает чувство жажды или голода, открывает товар и употребляет его (полностью или частично). Стоит отметить, что по закону нарушения в такой ситуации нет. Главное, оплатить товар на кассе по ценнику или штрих-коду. Все претензии со стороны охранников или других сотрудников магазина также решит сохраненная упаковка.



□ Нет сдачи

- С такой ситуацией, напротив, чаще всего сталкиваются покупатели небольших магазинчиков и торговых киосков. Продавец предлагает разменять деньги где-то по соседству. Однако такая просьба идет вразрез с законом. За обмен отвечает руководство магазина, которое должно обеспечить кассиров мелочью для расчетов.
- Таким образом, нельзя отказать клиенту в покупке из-за отсутствия сдачи. Столкнувшись с подобной ситуацией, можно оставить запись в книге жалоб и предложений. После этого сдача, скорее всего, быстро найдется.

□ Незаконный обыск

- При обвинении в краже и требовании провести обыск со стороны сотрудников магазина следует дать отпор и не соглашаться. Охранники и другие представители магазина не имеют полномочий обыскивать посетителей – их функция заключается в наблюдении. Если они кого-то подозревают в краже, то могут в вежливой форме попросить продемонстрировать содержимое сумки. При отказе на просьбу они могут вызвать сотрудников полиции для проведения осмотра. Однако стоит напомнить, что личный досмотр проводится только сотрудником полиции одного пола в присутствии двух понятых того же пола.

