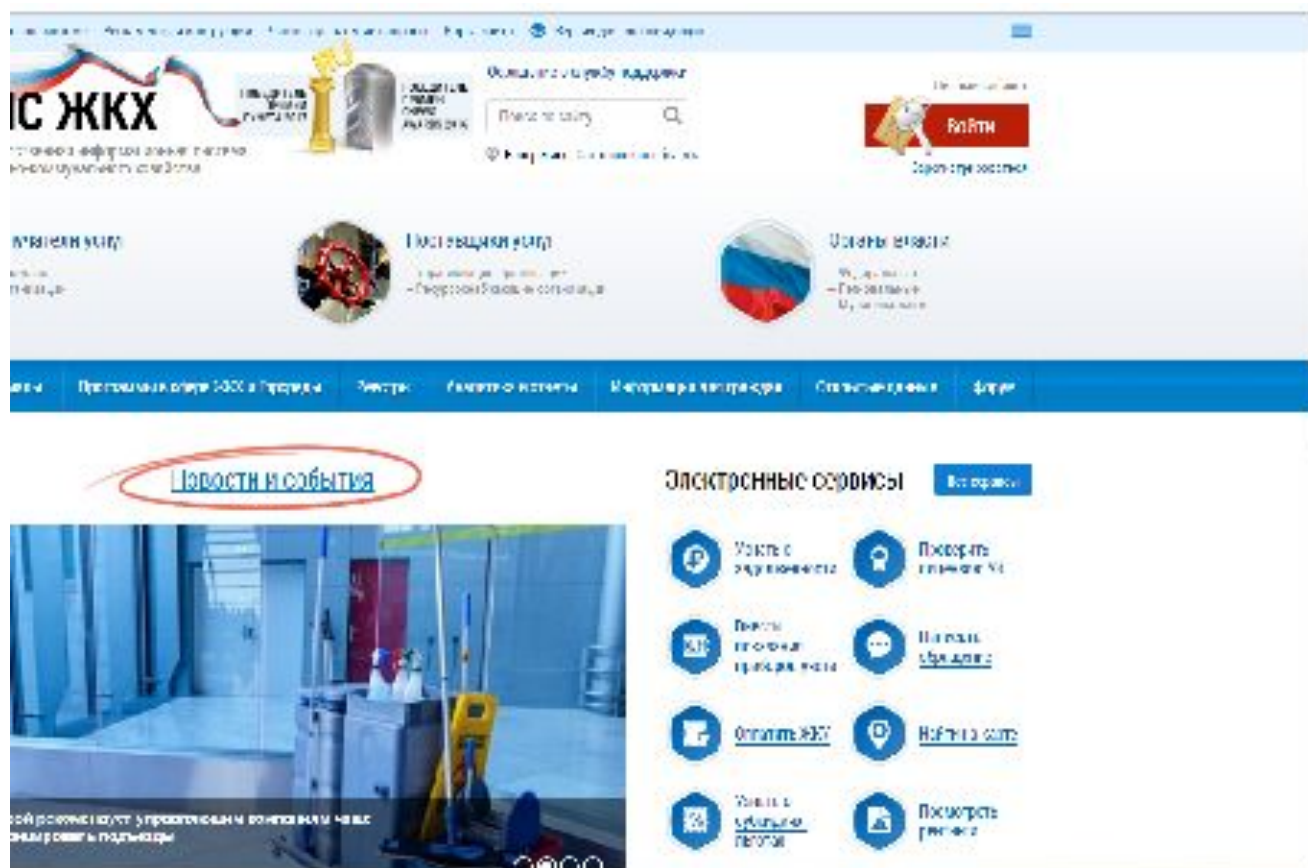


**Регистрация в  
Государственной информационной  
системе жилищно-коммунального  
хозяйства.**

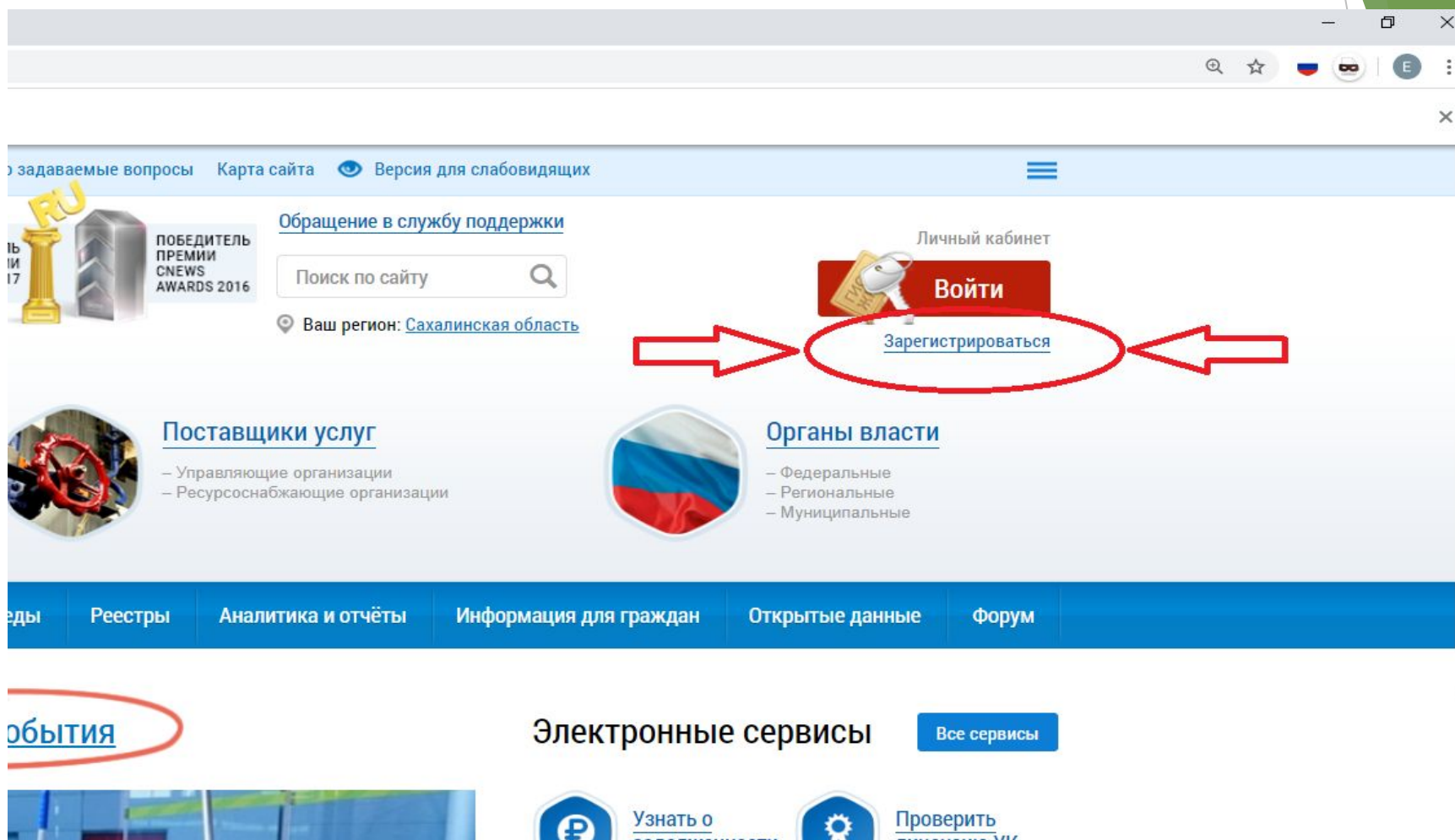
**Возможности системы по  
взаимодействию с органами власти и  
управляющими организациями**



Главная страница Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) размещена по ссылке

<https://dom.gosuslugi.ru>

# Регистрация



В правом верхнем углу главной страницы ГИС ЖКХ находится активная ссылка на страницу регистрации в системе, где необходимо ознакомиться с условиями регистрации.

# Регистрация

The screenshot shows the registration page of the GISC (State Information System for Residential and Communal Services) website. The page is in Russian and features a navigation menu at the top with links like 'О сайте', 'Справка по системе', and 'Регламенты и инструкции'. The main header includes the GISC logo, award information, a search bar, and a 'Войти' (Login) button. Below the header, there are sections for 'Получатели услуг' (Service recipients), 'Поставщики услуг' (Service providers), and 'Органы власти' (Authorities). A blue navigation bar at the bottom contains links for 'Обучающие материалы', 'Программы в сфере ЖКХ и Горсреды', 'Реестры', 'Аналитика и отчёты', 'Информация для граждан', 'Открытые данные', and 'Форум'. The main content area is titled 'Регистрация в ГИС ЖКХ' and includes a greeting, a list of benefits from registration, and instructions on how to proceed. A red circle highlights the link 'Перейти в личный кабинет ГИС ЖКХ', with a red arrow pointing to it and the word 'аутентификация' written in red. A red exclamation mark icon is used to draw attention to a warning section.

Регистрация в ГИС ЖКХ

Уважаемый пользователь!

После регистрации Вы можете получить дополнительные возможности:

- проверять правильность начислений за услуги ЖКХ и оплачивать их;
- передавать показания приборов учета в электронном виде;
- узнавать информацию о работах и услугах по дому и общаться с соседями;
- направлять жалобы и обращения в электронном виде.

Если Вы уже зарегистрированы на Портале Госуслуг, то дополнительной регистрации не требуется.

Перейти в личный кабинет ГИС ЖКХ. ← аутентификация

**Обратите внимание!**

Пользоваться всеми возможностями Портала Госуслуг и личного кабинета в ГИС ЖКХ Вы можете, только если у Вас есть подтвержденная учетная запись.

Проверить статус своей учетной записи можно [здесь](#).

Если Вы не подтвердили свою учетную запись или если Вы еще не зарегистрированы на Портале Госуслуг, то это просто сделать по [ссылке](#).

Для дальнейшего прохождения регистрации необходимо иметь подтвержденную учетную запись на Портале Госуслуг.

# Вход в ГИС ЖКХ

The screenshot shows the login page of the Gosuslugi portal. At the top, the browser address bar shows the URL `esia.gosuslugi.ru/idp/rlogin?cc=bp`. The page header features the Gosuslugi logo and the text "Единая система идентификации и аутентификации". The main content area is titled "Вход" (Login) and has two tabs: "Телефон или почта" (Phone or email) and "СНИЛС" (SNILS). The "Телефон или почта" tab is active. Below the tabs are input fields for "Мобильный телефон или почта" and "Пароль". There is a checkbox for "Чужой компьютер" (Someone else's computer) and a blue "Войти" (Login) button. Below the button is a link "Я не знаю пароль" (I don't know my password). To the right of the login form is a blue box with a question mark icon and the text "Опрос: Исследования портала Госуслуг в офисе в Москве" (Survey: Research of the Gosuslugi portal in the office in Moscow). Below the login form, there is a link "Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам" (Register for full access to services) and "Вход с помощью электронной подписи" (Login with electronic signature). The footer contains links for "Помощь и поддержка" (Help and support), "Условия использования" (Terms of use), and "Политика конфиденциальности" (Privacy policy). There is also a language dropdown menu set to "Русский" (Russian) and logos for "Министерство Российской Федерации" (Ministry of the Russian Federation) and "Ростелеком" (Rostelecom).

**Авторизация в ГИС ЖКХ проходит через Портал Госуслуг. Также можно воспользоваться электронной подписью.**



## Доступ гражданина в личный кабинет ГИС ЖКХ

Общая информация

Фамилия	<input type="text"/>	Адрес электронной почты	<input type="text" value=" @gmail.com"/>
Имя	<input type="text"/>	СНИЛС	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>		


Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) от собственного имени


Отменить

Войти

# Принять пользовательское соглашение

# Личный кабинет в ГИС ЖКХ

 жилищно-коммунального хозяйства

Главная страница личного кабинета    Информационные сообщения    Обращения и ответы на них    Оплата ЖКУ    Аналитика и отчеты    Форум    

## Добро пожаловать в личный кабинет ГИС ЖКХ!

Мы постоянно работаем над расширением возможностей Вашего личного кабинета.

**Для того, чтобы:**

1. получать начисления и оплачивать их на портале;
2. контролировать потребление коммунальных услуг и платежи за них;
3. передавать показания приборов учета,

**проверьте, подключен ли Ваш лицевой счет.**  
В синей строке главного меню должна отображаться вкладка «Подключенные ЛС к личному кабинету». Если вкладка отсутствует, подключите лицевой счет самостоятельно, нажав кнопку «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».

Если в открывшейся форме нет Вашего дома\* — [сообщите об этом](#) в Госжилинспекцию.


Если лицевой счет подключить не получилось, [обратитесь](#) в Вашу управляющую компанию.

Аналогично подключаются иные лицевые счета (электричество, газ и т.д.), если Вы платите за эти услуги отдельно.

Если в форме подачи обращения вы не смогли найти организацию, [обратитесь в службу поддержки ГИС ЖКХ.](#)

Если Ваша управляющая компания, ТСЖ или ресурсоснабжающая организация не подключает Ваш лицевой счет, [сообщите об этом](#) в Госжилинспекцию.


**Для того, чтобы увидеть технические характеристики Вашей квартиры и дома,** [проверьте информацию о Вашей собственности в ГИС ЖКХ.](#)




[Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии](#)

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р


[подробнее о тарифах](#)




### Действия




[Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)



[Подключить лицевой счет к Личному кабинету](#)



[Направить обращение или жалобу](#)



[Субсидии, льготы](#)

## **Какие возможности предоставляет ГИС ЖКХ гражданам?**

**В ГИС ЖКХ граждане могут:**

- получать информацию об управляющих и ресурсоснабжающих организациях, о выполняемых ими работах по дому, об оказываемых услугах, об их стоимости и о начислениях за жилищно-коммунальные услуги;**
- осуществлять контроль качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг;**
- участвовать в электронном голосовании по вопросам управления домом;**
- определять рейтинг управляющих организаций;**
- направлять обращения в организации и контролирующие органы;**
- вносить показания приборов учета и оплачивать счета по выставленным платежным документам, - получать информацию о проведении такой оплаты;**
- заключать в электронной форме договоры, в том числе на управление многоквартирным домом и оказание коммунальных услуг;**
- получать информацию об организациях, осуществляющих прием платы за ЖКУ;**
- контролировать выполнение программ по капитальному ремонту, по переселению из аварийного жилья, модернизации объектов коммунальной инфраструктуры.**