

# **I. Основные элементы теории организации**

**Лекция 1.**  
**Теория организации**  
**и ее место**  
**в системе научных знаний**

# **Объект, предмет и методы теории организации**

**Общество состоит из множества организаций,  
с которыми связаны  
все аспекты и проявления  
человеческой жизнедеятельности.**

**Теория организации  
призвана ответить на вопросы:**

**Зачем организации нужны?**

**Как они создаются,  
функционируют и изменяются?**

**Почему члены организаций  
действуют именно так, а не иначе?**

**Любая современная теория  
представляет собой  
систему научных знаний,  
обобщающих практический опыт  
и отражающих  
сущность исследуемых явлений,  
их внутренние связи,  
законы функционирования и развития  
в природе и обществе.**

**Теория выполняет  
объяснительную функцию.**

**Она показывает,**

- 1) какими свойствами и связями  
располагает объект исследования,**
- 2) каким законам он подчиняется  
в процессе своей жизнедеятельности.**

**Объектом познания**  
**обычно считают**  
**то, на что направлена**  
**познавательная деятельность**  
**исследователя,**

**а предметом —**  
**исследуемые с определенной целью**  
**стороны, свойства, отношения объекта.**

**С теоретико-познавательной точки зрения  
и объект, и предмет познания —  
феномены однопорядковые.**

**Они относятся  
к окружающей нас действительности  
и противостоят субъекту познания.**

## **Теория организации изучает:**

- 1) современные организации (предприятия, учреждения, общественные объединения);**
- 2) отношения, возникающие внутри этих формирований;**
- 3) их поведение и связь с внешней средой.**

**Как научная дисциплина  
теория организации  
исследует общие свойства,  
законы и закономерности создания и развития  
организации как единого целого.**

**Положения теории организации  
базируются**

- 1) на общих экономических законах,**
- 2) на законах специализированных наук  
(например, теория систем, кибернетика,  
теория управления и др.).**

**Вместе с тем теория организации  
опирается и на специфические,  
присущие ей законы и закономерности.**

**В ней сформулированы принципы,  
на основе которых осуществляются  
построение, функционирование  
и развитие организаций.**

**Теория организации  
как самостоятельная область знаний  
имеет свой объект (исследуемое явление)  
и предмет исследования.**

**Объект теории организации —**  
регулируемые и самоорганизующиеся процессы,  
происходящие в общественных  
организационных системах,  
совокупность организационных отношений  
как по вертикали, так и по горизонтали.

Другими словами,  
**объектом теории организации**  
являются социальные (создаваемые людьми)  
организации, в функционировании которых  
человек играет активную роль.

**Предмет теории организации —  
организационные отношения,  
т.е. связи и взаимодействия  
между различными целостными образованиями  
и их структурным составляющим,  
а также процессы и действия  
организующей и дезорганизующей  
направленности.**

**Иначе — предметом теории организации  
являются организационные отношения,  
складывающиеся между людьми  
в процессе их совместного труда.**

**Организационные отношения —  
воздействие, взаимодействие  
или противодействие  
между элементами организации  
внутри и вне ее  
при создании, функционировании,  
развитии и разрушении.**

**Они включают отношения:**

- 1) выражающие объективные формы объединения людей и вещественных факторов трудовых процессов;**
- 2) возникающие между людьми по поводу совместного труда работников;**
- 3) обеспечивающие связи между технической стороной деятельности организаций и отношениями собственности.**

**Теория организации  
обладает собственным  
понятийным аппаратом,  
который включает присущие ей  
категории, понятия, термины.**

*Категории теории организации*  
можно разделить **на три группы:**

**1) общие категории  
для большинства социальных наук**

**(общество, государство, собственность, рынок,  
социальная деятельность, человек, личность,  
ресурсы, социальные институты, власть и т.  
п.);**

**2) категории, отражающие  
организационные явления и процессы,  
происходящие в социальных  
и социально-экономических системах**

**(организационная система, организация,  
структура организации,  
миссия, цель организации,  
лидер организации,  
формальная, неформальная организации,  
законы организации,  
организационная культура и др.);**

**3) категории, раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления**

**(правила, процедуры, циклы, коммуникации, разрешение противоречий, конфликтов, композиция, типизация, классификация и др.).**

**Инструментом теоретического  
исследования предмета  
является **научный метод.****

**Термин «метод» происходит  
от греческого *methodos*,  
в переводе означает «путь к чему-либо».**

**Под методом понимается**  
упорядоченная деятельность  
по достижению определенной цели.

Познавательная деятельность человека  
может быть теоретической и практической,  
поэтому понятие «метод»  
в равной степени относится  
и к теории, и к практике.

**Научный метод** связан с действиями ученого  
и представляет собой  
**совокупность мыслительных или физических**  
**операций, осуществляемых в ходе исследования.**

**В основе формирования метода лежат  
свойства, особенности,  
законы исследуемого объекта,  
а также направленная деятельность ученого,  
обладающего известными потребностями,  
возможностями и способностями.**

**Таким образом, научный метод  
является одновременно  
и результатом научной деятельности человека,  
и средством его дальнейшей работы.**

**Метод теории организации —**  
**набор теоретикопознавательных и**  
**логических принципов и категорий,**  
**а также научного**  
**(формальнологического, математического,**  
**статистического,**  
**собственно организационного)**  
**инструментария для исследования**  
**системы организационных отношений.**

**К основным методам теории организации  
относятся:**

- 1) метод дедукции и индукции,**
- 2) статистический,**
- 3) абстрактноаналитический,**
- 4) сравнительный и др.**

***Индукция*** предполагает исследования  
путем перехода **от частного к общему.**

**Вначале собирается обширный материал,  
на базе которого создается теория,  
способная объяснить  
любые происходящие события  
из данной типологии данных.**

***Дедукция*** предусматривает исследования  
путем перехода **от общего к частному.**

**Сначала создается  
теория или методология,  
а затем объясняются  
или предсказываются  
единичные и групповые события.**

*Статистический метод*  
**заключается**  
*в количественном учете*  
**факторов и частоте их повторяемости.**

## *Абстрактно-аналитический метод*

**позволяет устанавливать законы явлений,  
отражающие связи  
и постоянные тенденции.**

**Средством для этого служит  
«абстрагирование»,  
т.е. мысленное выделение  
существенных свойств и связей предмета,  
отвлечение от частных,  
что позволяет увидеть в чистом виде  
основу изучаемых явлений.**

**Во всех случаях  
абстрагирование осуществляется**

**1) либо путем вычисления  
исследуемого явления**

**из некоторой целостности,**

**2) либо путем составления  
обобщенной картины изучаемого явления,**

**3) либо путем замены  
реального эмпирического явления  
идеализируемой схемой.**

**Суть *сравнительного метода***  
**заключается в подборе**  
**сходных организаций**  
**как объектов исследования.**

**Важное значение данный метод приобретает**  
**для выяснения процессов изменения, развития,**  
**динамики исследуемого явления,**  
**раскрытия тенденций и закономерностей**  
**функционирования организационных систем**  
**в их развитии.**

**Эффективность применения сравнительного метода  
в практической организаторской деятельности,  
научном исследовании  
определяется правилами:**

- 1) сравнивать можно лишь взаимосвязанные,  
однородные и соизмеряемые события (факты);**
- 2) следует выявлять не только признаки сходства  
в сравниваемых событиях (фактах),  
структурах, но и признаки отличия;**
- 3) сравнение должно осуществляться, прежде всего,  
по признакам сходства и различия,  
имеющим существенное значение.**

**Каждый из указанных методов опирается  
на комплекс эмпирических гипотез  
(предположений).**

**Они должны удовлетворять  
следующим требованиям:**

- 1) осмысленность введенных терминов,  
категорий и понятий;**

- 2) достоверность выводов, т.е. возможность проведения проверки или повторения результатов;**
- 3) возможность обобщения с переходом на другие классы событий;**
- 4) наличие ограничений на применение гипотез (технических, экологических, социальных и т.д.);**
- 5) возможность объяснения происходящих событий и их прогнозирования.**

**Организационные процессы и явления  
носят всеприродный характер  
и не могут быть описаны методами  
какой-либо одной дисциплины.**

**Поэтому особое значение приобретают методы  
комплексного и функционального анализа,  
системного, исторического и  
междисциплинарного подходов (рис.).**

# Подходы к изучению проблем организации





**Использование *комплексного подхода*:**

- 1) позволяет раскрыть интегральные качества организации;**
- 2) получить новые знания о ней посредством изучения этого явления в междисциплинарном аспекте на стыке различных наук.**

**Исследование организаций  
с позиций *системного подхода*  
дает возможность:**

- 1) раскрыть ее свойства (целостность, системность, организованность);**
- 2) описать законы взаимосвязи между ее элементами, внутриорганизационные отношения и взаимоотношения рассматриваемого объекта с другими.**

## Применение *функционального подхода*

дает возможность:

- 1) изучить проявление целенаправленности и активности деятельности организации;
- 2) установить место, которое занимает та или иная организация в природных и общественных процессах;
- 3) выявить взаимодействие рассматриваемой организации с другими системными и несистемными образованиями, зависимость между отдельными компонентами внутри данной системы.

## *Исторический подход:*

- 1) учитывает нарастание темпов ее развития;**
- 2) позволяет установить закономерности перехода из одного состояния в другое;**
- 3) соединяет генетическое и прогностическое истолкование объектов и процессов.**

***Междисциплинарный подход:***

- 1) опирается на представление  
об организации  
как о социотехнической системе;**
- 2) объединяет данные естественных наук,  
кибернетики,  
социально-психологические концепции.**

# Функции теории организации

**Теория организации  
как научная и учебная дисциплина  
тесно связана  
с экономической, политической и  
социальной жизнью общества.**

**Она выполняет ряд функций,  
наиболее важными из которых являются  
познавательная, методологическая,  
рационально-организующая и  
прогностическая.**

## *Познавательная функция*

**проявляется  
в раскрытии процессов организации и  
самоорганизации социальных систем,  
закономерных тенденций  
организационного развития,  
динамики различных  
социальных явлений и событий.**

*Методологическая функция*  
**тесно связана с познавательной.**

**В отличие от частных теорий  
теория организации является  
комплексной, интегрирующей наукой,  
исследующей организационные  
отношения на макро- и микроуровнях  
как целостные, системные образования,  
органически связанные между собой.**

**Законы теории организации  
раскрывают процессы становления, развития  
и функционирования организационных систем,  
их знание является необходимым условием  
правильного подхода к изучению  
более частных, сравнительно узких  
законов и тенденций общественных систем.**

**Теория организации — методологическая база  
для частных теорий, изучающих отдельные  
аспекты организационной деятельности.**

## ***Рационально-организующая функция***

**теории организации  
проявляется в обобщении опыта  
организационной деятельности  
как в прошлом, так и в настоящем,  
разработке оптимальных моделей организаций  
и их структур,  
определении социальных технологий разрешения  
социальных и политических конфликтов.**

## ***Прогностическая функция***

**позволяет заглянуть в «общественное завтра»,  
предугадать организационные явления и события.**

# **Место теории организации в системе научных знаний**

**Существует целая  
система наук об организации,**

**И В СВЯЗИ С ЭТИМ**

**организация не может быть рассмотрена  
только с точки зрения одной науки —  
теории организации.**

**Базой построения  
общего учения об организации  
послужила идея, высказанная  
биологами и психологами о том, что  
объекты,  
различные по природе и составу,  
демонстрируют сходные свойства  
благодаря общности в способах организации.**

**В истории науки нашего времени  
известен ряд концепций организации.**

**Различия этих концепций определяются  
прежде всего сферой их приложения.**

**Так, принципы тектологии А. Богданова и  
общей теории систем Л. фон Берталанфи  
экстраполируются  
на все известные и возможные системы.**

**Концепции М. Вебера, Ф.У. Тейлора,  
Г. Эмерсона, А. Файоля, П.М. Керженцева  
служат основой  
теории организации труда и управления.**

**1. Теория организации  
базируется на указанных концепциях.**

**2. Однако: прикладное значение  
для рассматриваемой теории  
имеют и такие научные направления, как  
кибернетика, общая теория систем,  
структурный анализ, теория катастроф,  
синергетика, теория управления,  
а также прикладные теории  
социального направления  
(менеджмент, социология организаций,  
организационное поведение и др.).**

**При всей схожести общих проблем,  
решаемых этими родственными  
научными направлениями,  
каждое из них имеет свой  
определенно очерченный  
круг исследуемых задач.**

**Таким образом, теория организации  
тесно связана с естественными,  
общественными и техническими науками,  
следовательно,  
она является  
междисциплинарной областью знаний.**

**Теория организации изучает  
принципы, законы и закономерности  
для организации и управления компаниями,  
персоналом и другими ресурсами  
общественных образований.**

**Теория организации — управленческая наука,  
основой которой служит теория управления.**

**Теория организации, с одной стороны,  
изучает особые социальные группы,  
а с другой — вводит менеджеров  
в объект их будущей  
управленческой деятельности.**

# Место теории организации в системе управленческих наук



**Теория организации является  
составной частью науки управления  
и служит общей теоретико-методологической  
базой для ряда частных организационных наук,  
таких как, например,  
организация производства, организация труда,  
проектирование систем управления и др.**

**Следовательно, изучение теории организации  
должно предшествовать изучению этих  
дисциплин.**