

I. Основные элементы теории организации

Лекция 1.
Теория организации
и ее место
в системе научных знаний

Объект, предмет и методы теории организации

**Общество состоит из множества организаций,
с которыми связаны
все аспекты и проявления
человеческой жизнедеятельности.**

**Теория организации
призвана ответить на вопросы:**

Зачем организации нужны?

**Как они создаются,
функционируют и изменяются?**

**Почему члены организаций
действуют именно так, а не иначе?**

**Любая современная теория
представляет собой
систему научных знаний,
обобщающих практический опыт
и отражающих
сущность исследуемых явлений,
их внутренние связи,
законы функционирования и развития
в природе и обществе.**

**Теория выполняет
объяснительную функцию.**

Она показывает,

- 1) какими свойствами и связями
располагает объект исследования,**
- 2) каким законам он подчиняется
в процессе своей жизнедеятельности.**

Объектом познания
обычно считают
то, на что направлена
познавательная деятельность
исследователя,

а предметом —
исследуемые с определенной целью
стороны, свойства, отношения объекта.

**С теоретико-познавательной точки зрения
и объект, и предмет познания —
феномены однопорядковые.**

**Они относятся
к окружающей нас действительности
и противостоят субъекту познания.**

Теория организации изучает:

- 1) современные организации (предприятия, учреждения, общественные объединения);**
- 2) отношения, возникающие внутри этих формирований;**
- 3) их поведение и связь с внешней средой.**

**Как научная дисциплина
теория организации
исследует общие свойства,
законы и закономерности создания и развития
организации как единого целого.**

**Положения теории организации
базируются**

- 1) на общих экономических законах,**
- 2) на законах специализированных наук
(например, теория систем, кибернетика,
теория управления и др.).**

**Вместе с тем теория организации
опирается и на специфические,
присущие ей законы и закономерности.**

**В ней сформулированы принципы,
на основе которых осуществляются
построение, функционирование
и развитие организаций.**

**Теория организации
как самостоятельная область знаний
имеет свой объект (исследуемое явление)
и предмет исследования.**

Объект теории организации —
регулируемые и самоорганизующиеся процессы,
происходящие в общественных
организационных системах,
совокупность организационных отношений
как по вертикали, так и по горизонтали.

Другими словами,
объектом теории организации
являются социальные (создаваемые людьми)
организации, в функционировании которых
человек играет активную роль.

**Предмет теории организации —
организационные отношения,
т.е. связи и взаимодействия
между различными целостными образованиями
и их структурным составляющим,
а также процессы и действия
организующей и дезорганизующей
направленности.**

**Иначе — предметом теории организации
являются организационные отношения,
складывающиеся между людьми
в процессе их совместного труда.**

**Организационные отношения —
воздействие, взаимодействие
или противодействие
между элементами организации
внутри и вне ее
при создании, функционировании,
развитии и разрушении.**

Они включают отношения:

- 1) выражающие объективные формы объединения людей и вещественных факторов трудовых процессов;**
- 2) возникающие между людьми по поводу совместного труда работников;**
- 3) обеспечивающие связи между технической стороной деятельности организаций и отношениями собственности.**

**Теория организации
обладает собственным
понятийным аппаратом,
который включает присущие ей
категории, понятия, термины.**

Категории теории организации
можно разделить **на три группы:**

**1) общие категории
для большинства социальных наук**

**(общество, государство, собственность, рынок,
социальная деятельность, человек, личность,
ресурсы, социальные институты, власть и т.
п.);**

**2) категории, отражающие
организационные явления и процессы,
происходящие в социальных
и социально-экономических системах**

**(организационная система, организация,
структура организации,
миссия, цель организации,
лидер организации,
формальная, неформальная организации,
законы организации,
организационная культура и др.);**

3) категории, раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления

(правила, процедуры, циклы, коммуникации, разрешение противоречий, конфликтов, композиция, типизация, классификация и др.).

**Инструментом теоретического
исследования предмета
является **научный метод.****

**Термин «метод» происходит
от греческого *methodos*,
в переводе означает «путь к чему-либо».**

Под методом понимается
упорядоченная деятельность
по достижению определенной цели.

Познавательная деятельность человека
может быть теоретической и практической,
поэтому понятие «метод»
в равной степени относится
и к теории, и к практике.

Научный метод связан с действиями ученого
и представляет собой
совокупность мыслительных или физических
операций, осуществляемых в ходе исследования.

**В основе формирования метода лежат
свойства, особенности,
законы исследуемого объекта,
а также направленная деятельность ученого,
обладающего известными потребностями,
возможностями и способностями.**

**Таким образом, научный метод
является одновременно
и результатом научной деятельности человека,
и средством его дальнейшей работы.**

Метод теории организации —
набор теоретикопознавательных и
логических принципов и категорий,
а также научного
(формальнологического, математического,
статистического,
собственно организационного)
инструментария для исследования
системы организационных отношений.

**К основным методам теории организации
относятся:**

- 1) метод дедукции и индукции,**
- 2) статистический,**
- 3) абстрактноаналитический,**
- 4) сравнительный и др.**

Индукция предполагает исследования
путем перехода **от частного к общему.**

**Вначале собирается обширный материал,
на базе которого создается теория,
способная объяснить
любые происходящие события
из данной типологии данных.**

Дедукция предусматривает исследования
путем перехода **от общего к частному.**

**Сначала создается
теория или методология,
а затем объясняются
или предсказываются
единичные и групповые события.**

Статистический метод
заключается
в количественном учете
факторов и частоте их повторяемости.

Абстрактно-аналитический метод

**позволяет устанавливать законы явлений,
отражающие связи
и постоянные тенденции.**

**Средством для этого служит
«абстрагирование»,
т.е. мысленное выделение
существенных свойств и связей предмета,
отвлечение от частных,
что позволяет увидеть в чистом виде
основу изучаемых явлений.**

**Во всех случаях
абстрагирование осуществляется**

**1) либо путем вычисления
исследуемого явления**

из некоторой целостности,

**2) либо путем составления
обобщенной картины изучаемого явления,**

**3) либо путем замены
реального эмпирического явления
идеализируемой схемой.**

Суть *сравнительного метода*
заключается в подборе
сходных организаций
как объектов исследования.

Важное значение данный метод приобретает
для выяснения процессов изменения, развития,
динамики исследуемого явления,
раскрытия тенденций и закономерностей
функционирования организационных систем
в их развитии.

**Эффективность применения сравнительного метода
в практической организаторской деятельности,
научном исследовании
определяется правилами:**

- 1) сравнивать можно лишь взаимосвязанные,
однородные и соизмеряемые события (факты);**
- 2) следует выявлять не только признаки сходства
в сравниваемых событиях (фактах),
структурах, но и признаки отличия;**
- 3) сравнение должно осуществляться, прежде всего,
по признакам сходства и различия,
имеющим существенное значение.**

**Каждый из указанных методов опирается
на комплекс эмпирических гипотез
(предположений).**

**Они должны удовлетворять
следующим требованиям:**

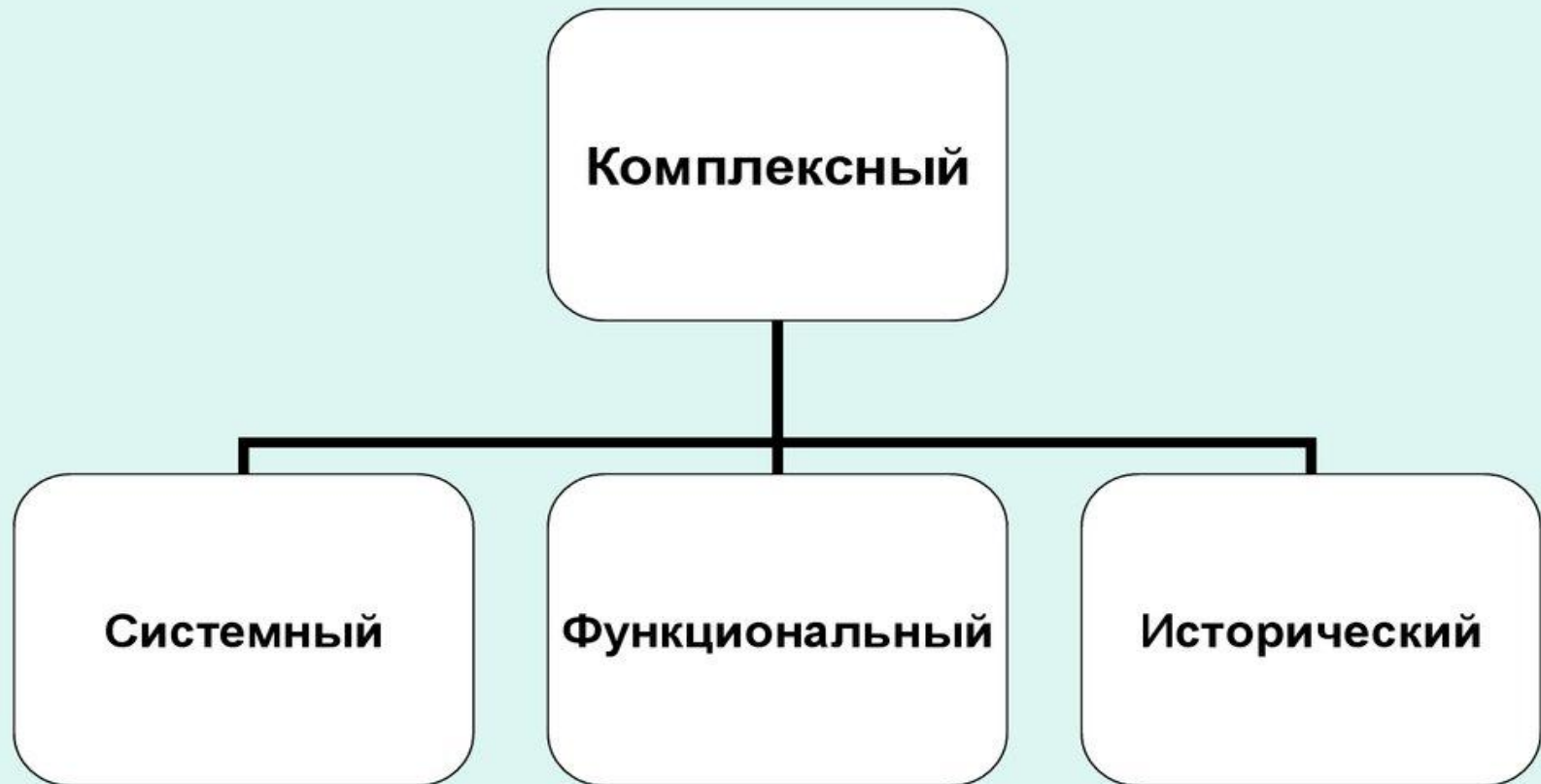
- 1) осмысленность введенных терминов,
категорий и понятий;**

- 2) достоверность выводов, т.е. возможность проведения проверки или повторения результатов;**
- 3) возможность обобщения с переходом на другие классы событий;**
- 4) наличие ограничений на применение гипотез (технических, экологических, социальных и т.д.);**
- 5) возможность объяснения происходящих событий и их прогнозирования.**

**Организационные процессы и явления
носят всеприродный характер
и не могут быть описаны методами
какой-либо одной дисциплины.**

**Поэтому особое значение приобретают методы
комплексного и функционального анализа,
системного, исторического и
междисциплинарного подходов (рис.).**

Подходы к изучению проблем организации





Использование *комплексного подхода*:

- 1) позволяет раскрыть интегральные качества организации;**
- 2) получить новые знания о ней посредством изучения этого явления в междисциплинарном аспекте на стыке различных наук.**

**Исследование организаций
с позиций *системного подхода*
дает возможность:**

- 1) раскрыть ее свойства (целостность, системность, организованность);**
- 2) описать законы взаимосвязи между ее элементами, внутриорганизационные отношения и взаимоотношения рассматриваемого объекта с другими.**

Применение *функционального подхода*

дает возможность:

- 1) изучить проявление целенаправленности и активности деятельности организации;
- 2) установить место, которое занимает та или иная организация в природных и общественных процессах;
- 3) выявить взаимодействие рассматриваемой организации с другими системными и несистемными образованиями, зависимость между отдельными компонентами внутри данной системы.

Исторический подход:

- 1) учитывает нарастание темпов ее развития;**
- 2) позволяет установить закономерности перехода из одного состояния в другое;**
- 3) соединяет генетическое и прогностическое истолкование объектов и процессов.**

Междисциплинарный подход:

- 1) опирается на представление
об организации
как о социотехнической системе;**
- 2) объединяет данные естественных наук,
кибернетики,
социально-психологические концепции.**

Функции теории организации

**Теория организации
как научная и учебная дисциплина
тесно связана
с экономической, политической и
социальной жизнью общества.**

**Она выполняет ряд функций,
наиболее важными из которых являются
познавательная, методологическая,
рационально-организующая и
прогностическая.**

Познавательная функция

**проявляется
в раскрытии процессов организации и
самоорганизации социальных систем,
закономерных тенденций
организационного развития,
динамики различных
социальных явлений и событий.**

Методологическая функция
тесно связана с познавательной.

**В отличие от частных теорий
теория организации является
комплексной, интегрирующей наукой,
исследующей организационные
отношения на макро- и микроуровнях
как целостные, системные образования,
органически связанные между собой.**

**Законы теории организации
раскрывают процессы становления, развития
и функционирования организационных систем,
их знание является необходимым условием
правильного подхода к изучению
более частных, сравнительно узких
законов и тенденций общественных систем.**

**Теория организации — методологическая база
для частных теорий, изучающих отдельные
аспекты организационной деятельности.**

Рационально-организующая функция

**теории организации
проявляется в обобщении опыта
организационной деятельности
как в прошлом, так и в настоящем,
разработке оптимальных моделей организаций
и их структур,
определении социальных технологий разрешения
социальных и политических конфликтов.**

Прогностическая функция

**позволяет заглянуть в «общественное завтра»,
предугадать организационные явления и события.**

Место теории организации в системе научных знаний

**Существует целая
система наук об организации,**

И В СВЯЗИ С ЭТИМ

**организация не может быть рассмотрена
только с точки зрения одной науки —
теории организации.**

**Базой построения
общего учения об организации
послужила идея, высказанная
биологами и психологами о том, что
объекты,
различные по природе и составу,
демонстрируют сходные свойства
благодаря общности в способах организации.**

**В истории науки нашего времени
известен ряд концепций организации.**

**Различия этих концепций определяются
прежде всего сферой их приложения.**

**Так, принципы тектологии А. Богданова и
общей теории систем Л. фон Берталанфи
экстраполируются
на все известные и возможные системы.**

**Концепции М. Вебера, Ф.У. Тейлора,
Г. Эмерсена, А. Файоля, П.М. Керженцева
служат основой
теории организации труда и управления.**

**1. Теория организации
базируется на указанных концепциях.**

**2. Однако: прикладное значение
для рассматриваемой теории
имеют и такие научные направления, как
кибернетика, общая теория систем,
структурный анализ, теория катастроф,
синергетика, теория управления,
а также прикладные теории
социального направления
(менеджмент, социология организаций,
организационное поведение и др.).**

**При всей схожести общих проблем,
решаемых этими родственными
научными направлениями,
каждое из них имеет свой
определенно очерченный
круг исследуемых задач.**

**Таким образом, теория организации
тесно связана с естественными,
общественными и техническими науками,
следовательно,
она является
междисциплинарной областью знаний.**

**Теория организации изучает
принципы, законы и закономерности
для организации и управления компаниями,
персоналом и другими ресурсами
общественных образований.**

**Теория организации — управленческая наука,
основой которой служит теория управления.**

**Теория организации, с одной стороны,
изучает особые социальные группы,
а с другой — вводит менеджеров
в объект их будущей
управленческой деятельности.**

Место теории организации в системе управленческих наук



**Теория организации является
составной частью науки управления
и служит общей теоретико-методологической
базой для ряда частных организационных наук,
таких как, например,
организация производства, организация труда,
проектирование систем управления и др.**

**Следовательно, изучение теории организации
должно предшествовать изучению этих
дисциплин.**