

Понятие «Зона ответственности».

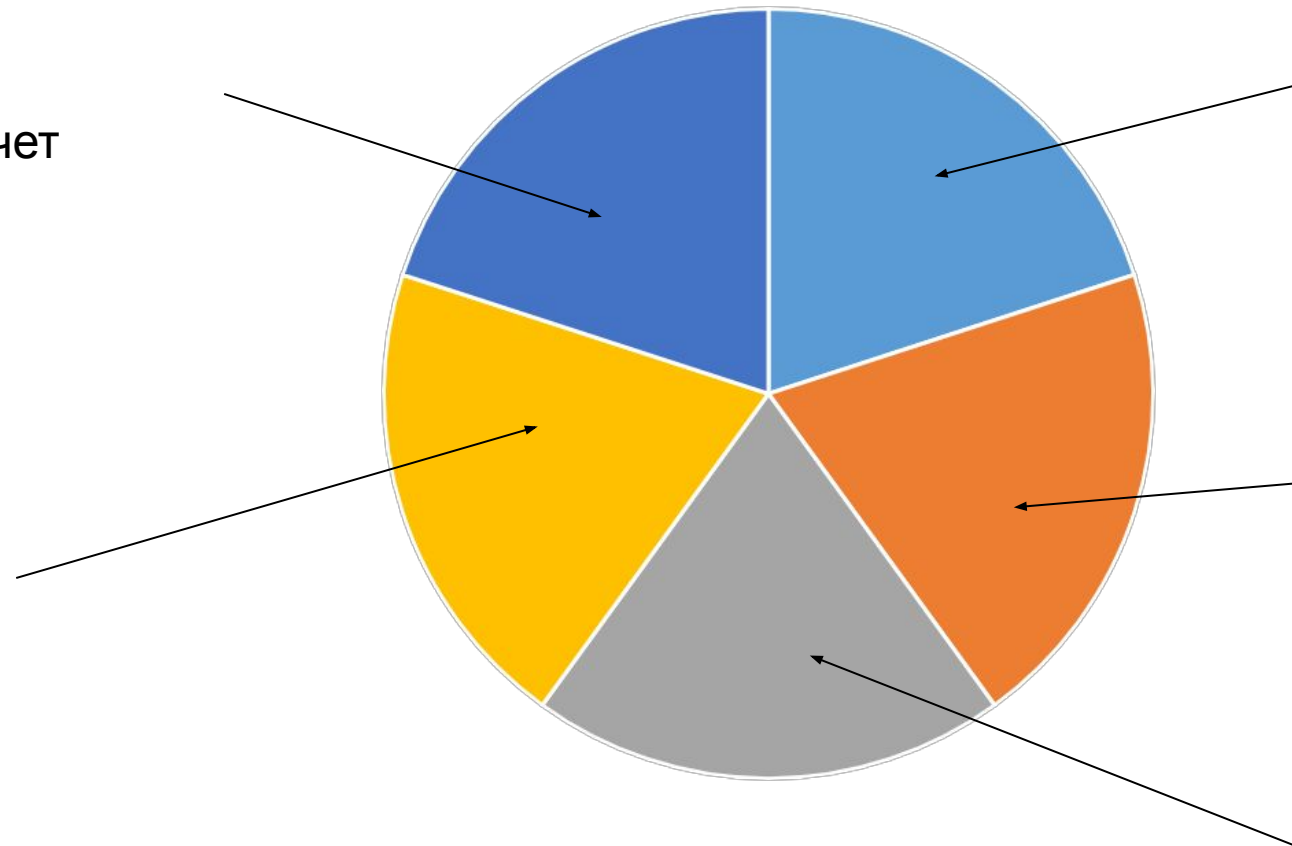
Задание:
Договориться насчет
закусок

Задание:
Контролировать
процесс

Задание:
Найти
помещение

Задание:
Пригласить
гостей

Задание:
Организовать
рекламу

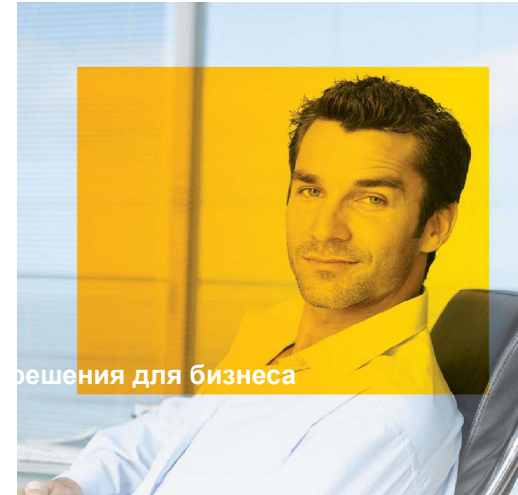


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

2 СЕГМЕНТА БИЗНЕСА БИЛАЙН



Массовый рынок (B2C)



Корпоративные клиенты



УСЛУГИ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Услуги фиксированной связи

- Услуги входящей и исходящей международной, междугородной связи
- Предоставление номеров местной телефонной сети
- Организация короткой внутриофисной нумерации
- Услуги Call-центров

Мобильная связь

- Тарифы для бизнеса
- Корпоративные услуги

M2M решения

- Центр управления M2M
- Автомониторинг
- Специальные СИМ карты

Конвергентные услуги

- Персональная корпоративная телефонная сеть, сочетающая преимущества фиксированной и мобильной связи

Интернет

- Интернет в офисе
- WiFi
- Мобильный интернет

Услуги операторам связи

- Услуги присоединения сетей телефонной связи и пропуска трафика операторов связи



УСЛУГИ ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Билайн Интернет

- Домашний интернет
- WiFi
- Мобильный интернет

Мобильная коммерция

- Возможность оплачивать проезд в метро со счёта мобильного телефона
- Платёжная «карта Билайн»
Возможность оплачивать любые и получать Бонусы.

Мобильная связь

- Разнообразные тарифные планы
- Услуги MMS, SMS, АОН, и др.
- Роуминг

Мобильные приложения

Beeline Gaming

Билайн ТВ



Каналы обслуживания клиентов (Точки контакта)

Офисы продаж



Сервисные

Сервисный центр «Курская»
г. Москва, ул. Земляной Вал, д.20, стр.3.
Телефон: +7 (495) 782 32 22

Режим работы:
Понедельник – пятница с 10:00 до 21:00
Суббота – воскресенье выходной

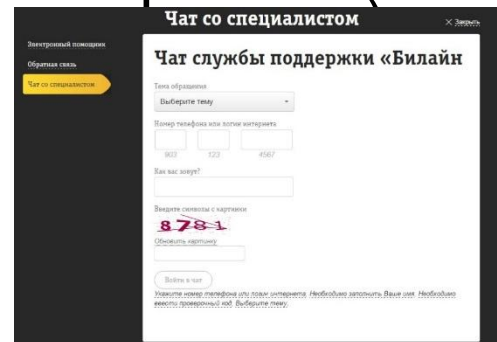
[Как нас найти](#)

Сервисный центр «Смоленская»
Адрес: г. Москва, Смоленский бульвар, д. 15.
Телефон: +7 (499) 952 57 76

Режим работы:
Среда – воскресенье с 10:00 до 21:00
Понедельник – вторник выходной

[Как нас найти](#)

Электронные каналы связи (Сайт, чат,



Центры Поддержки Клиентов



Центр Поддержки Клиентов (Контакт-центры помощи клиентам)

Мобильная
связь

ШП
Д



Поддерживаемые услуги (ШПД)

1. Домашний Интернет
2. Билайн TV (IPTV/TVE)
3. OTT
4. BMAIL (доступен только старым клиентам)
5. Антивирусы по подписке
6. Static IP

