

Форма наряда.



При нажатии на кнопку «i» открывается подробная форма наряда, которая делится на следующие закладки:

- [Общее](#) (Общие сведения по наряду)
- [Линия](#) (Линейные данные)
- [Услуги](#) (Услуги заказа и услуги Клиента)
- [Оборудование](#) (Оборудование заказа и оборудование клиента)
- **[Эл.Договор](#) (Заключение электронного договора с Клиентом)**
- [Документы](#) (Документы по наряду)
- [Файлы](#) (Загрузка документов, фотографий)
- [Wi-fi](#) (Проверка скорости соединения сети Интернет)
- [Журнал](#) (История изменений в наряде/заявке)
- [Работы](#) (**Общие работы по наряду, Работы по услуге**)

Рассмотрим подробнее каждый блок.

Подключение xPON

ИН-14553132 НЛС-278014656054

[Общее](#) [Линия](#) [Услуги](#) [Оборуд.](#) [Эл.договор](#) [Доку](#)

Общие сведения

Тип клиента: ФЛ

Заявка в CRM: 2010305069

Технология: xPON

Время визита: 09.04.2020, 22:00-23:59

Адрес: [МЖФ, СПб и ЛО, Санкт-Петербург г., Ул Крыленко, 1к1СТР4, пом.6](#)

Ограничения

Клиент: Т. ТЕСТ ТЕСТ

Контакты: ТЕСТ, [звонок клиенту](#)

Этап наряда: [Ожидание выезда](#)

Этап заявки: Инсталляция

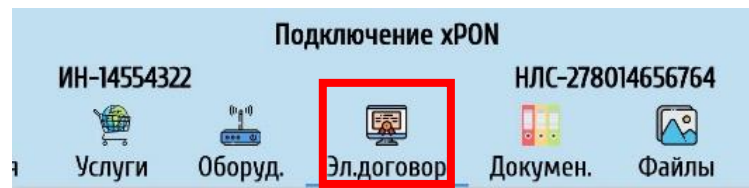
Комментарий: ;Маршрут - (PON-Инт 'под ключ');;
До начала работ инсталлятор должен отметить в журнале у диспетчера УК (за 4-м корпусом рядом с паркингом). Обязательно восстановление подвесного потолка в случае его демонтажа при инсталляции. Продажа PLC запрещена



Форма наряда – раздел «Эл.



Закладка «Эл.договор» позволяет в онлайн-режиме заключить договор с Клиентом, минуя при этом бумажные носители.



Электронный договор

Статус договора: ACTIVE

Причина перехода: ОК

Код инсталлятора: 1234

Данные о документе клиента

 Паспорт РФ Прочие документы

* Серия

* Номер

* Код подразделения

* Дата выдачи

* Наименование подразделения

Форма наряда – раздел «Эл. договор»

Электронный договор

Для заключения Электронного договора статус документа должен быть «ACTIVE». По умолчанию на форме будет выбран документ Паспорт РФ. Необходимо ввести данные о документе Клиента вручную или с помощью сканера, нажав синюю кнопку. Обязательные для заполнения поля отмечены звездочкой (*).

Подключение xPON
ИН-14554322 НЛС-278014656764

Услуги Оборуд. Эл.договор Докумен. Файлы

Подключение xPON
ИН-14553132 НЛС-278014656054

Услуги Оборуд. Эл.договор Докумен. Файлы

Сохранение данных документа

Данные документа внесены корректно? Продолжить оформление электронного договора?

НЕТ ДА

Электронный договор

Статус договора: ACTIVE

Причина перехода: ОК

Код инсталлятора: 1234

Данные о документе клиента

Паспорт РФ Прочие документы

* Серия

* Номер

* Код подразделения

* Дата выдачи

* Наименование подразделения



Электронный договор

* Код подразделения

* Дата выдачи

* Наименование подразделения

* Дата рождения

* Место рождения

[Сохранить данные документа]

[Отказ от эл. договора]



После заполнения кликнуть на ссылку «Сохранить данные документа». Далее подтвердить действие, нажав «Да»

Обрати внимание! Код инсталлятора потребуется для заполнения формы, поэтому его можно скопировать, для этого необходимо нажать на код

Код инсталлятора скопирован в буфер обмена



Форма наряда – раздел «Эл.

договор»

Далее система предлагает провести процедуру идентификации Клиента. Для этого в открывшемся окне ввести номер телефона Клиента, а затем код подтверждения.

Электронный договор

8 800 100 0 800

Уважаемый абонент,
отправьте код
подтверждения

На указанный Вами номер мобильного
телефона будет отправлен код
подтверждения

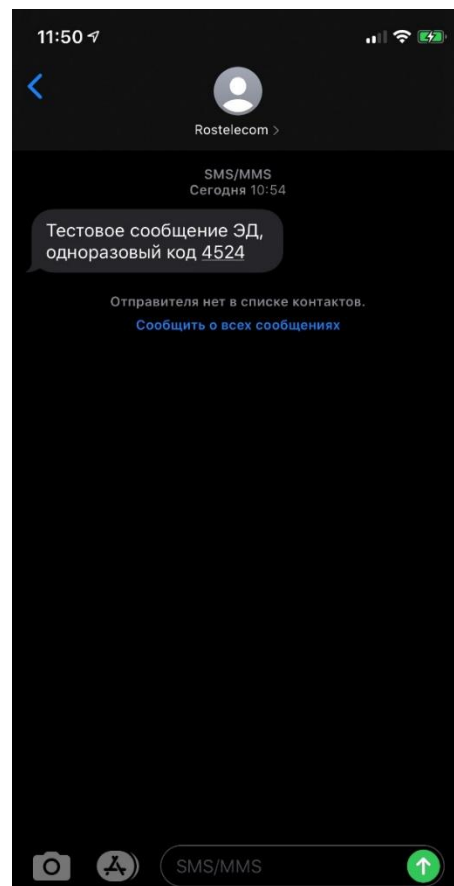
🔒 Отправка кода
подтверждения

Мобильный телефон

+7

Отправить

Ввести код подтверждения



Уважаемый абонент,
введите код
подтверждения

После подтверждения номера
мобильного телефона Вы можете
приступить к оформлению
электронного договора

🔒 Ввод кода
подтверждения

Мобильный телефон

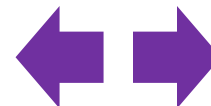
9652505930

Код подтверждения

4524

Продолжить

Отправить код подтверждения



Блок 3. Внешний вид формы наряда.

Форма наряда – раздел «Эл.



Ознакомьтесь с условиями обработки информации о пользователях и публичной офертой.
Нажать «Согласен», а затем «Продолжить».

Уважаемый абонент,
дайте свое согласие на
обработку
персональных данных

Прочтите тексты документов и
согласитесь с условиями обработки
информации о пользователях и согласия
на осуществление документооборота в
электронном виде, нажмите
«Продолжить» и следуйте инструкциям на
экране

☰ Список документов

📄 [Условия обработки информации о п...](#) ▾

УСЛОВИЯ
обработки информации о пользователях

1. СФЕРА И ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

Настоящие Условия защиты информации о пользователях (далее – Условия) являются официальным документом Публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком», Оператор) и разработан и исполняется

📄 [Публичная оферта о заключении сог...](#) >

Не согласен Согласен

← Вернуться назад

Продолжить →

☰ Список документов

📄 [Условия обработки информации о п...](#) >

📄 [Публичная оферта о заключении сог...](#) ▾

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении соглашения на
осуществление документооборота в
электронном виде

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (сокращенное наименование – ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Общество» в лице Вице-Президента - Директора макрорегионального филиала «Волга» ПАО

Не согласен Согласен

← Вернуться назад

Продолжить →

☰ Список документов

📄 [Условия обработки информации о п...](#) >

📄 [Публичная оферта о заключении сог...](#) ▾

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении соглашения на
осуществление документооборота в
электронном виде

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (сокращенное наименование – ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Общество» в лице Вице-Президента - Директора макрорегионального филиала «Волга» ПАО

Не согласен Согласен

← Вернуться назад

Продолжить →

Форма наряда – раздел «Эл.



Заполнить обязательные поля в формах «Сведения об абоненте», «Документ удостоверяющий личность», «Адрес предоставления услуги», затем «Продолжить».

Уважаемый абонент,
заполните
обязательные поля
формы

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Сведения об абоненте

Фамилия

Имя

Отчество

Пол



Уважаемый абонент,
заполните
обязательные поля
формы

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Документ удостоверяющий
ЛИЧНОСТЬ

Тип документа

Серия

Номер



Название улицы

Номер дома

Номер квартиры

Адрес места жительства
(прописка)

Совпадает с адресом предоставления услуги

Почтовый индекс

Область, край, район

Город, населенный пункт

Название улицы



Название улицы

Номер дома

Номер квартиры

[← Вернуться назад](#)

[Продолжить →](#)



Форма наряда – раздел «Эл.



Необходимо ознакомить клиента с текстом договора. В зависимости от региона, договор отображается по разному. После ознакомления необходимо нажать Продолжить

Уважаемый абонент,
ознакомьтесь с
текстом договора


Проверьте правильность внесенных в договор данных, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Текст договора

Договор № 800400

Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте
Фамилия: Иванов
Имя: Иван



Волга,
текстом

Не согласен Согласен

Согласен, если не указано иное, на получение СМС-информирования, в том числе о состоянии счета и о привлечении иного лица для осуществления с Абонентом — должником взаимодействия в порядке, предусмотренном п. 9 настоящего Договора. Данное согласие может быть отозвано путем обращения в контактный центр (8 800 100 0 800) или при обращении в центр продаж и обслуживания либо способом СМС-информирования.

Не согласен Согласен

[← Вернуться назад](#)

[Предварительный просмотр документов](#)

[Продолжить →](#)

Юг, pdf при нажатии на кнопку

Лицевой счет 800400

Публичное акционерное общество 'Ростелеком' (ПАО 'Ростелеком'), и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте

Фамилия
Иванов

Имя
Иван

Отчество
Иванович

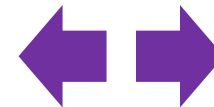
Дата рождения:
22.03.1970

Место рождения:
ГОР. ГОРЬКИЙ

Пол
Мужской

Мобильный телефон

Урал, несколько страниц текста



Форма наряда – раздел «Эл.

договор»

Затем необходимо ввести код* подтверждения инсталлятора, далее нажать «Продолжить».

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays 'Beeline 4G', signal strength, Wi-Fi, and battery at 44% with the time 16:45. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, the text 'Код инсталлятора: 127547274...', and a copy icon. The main content area is titled 'Подтверждение' with a pencil icon. It contains a label 'Код подтверждения инсталлятора' above a red-outlined input field. Below the field is a note: 'Поле Код подтверждения инсталлятора обязательно для заполнения'. At the bottom, there are two buttons: a light blue button with a back arrow and the text 'Вернуться назад', and a purple button with the text 'Продолжить →'. A blue circular icon with a checkmark is located in the bottom right corner of the form area.

*Код инсталлятора – спец. код, которым он подтверждает корректность введенных данных абонента. Код инсталлятора прописан во вкладке Эл.договор а так же может быть скопирован из заголовка окна по нажатию на кнопку



Форма наряда – раздел «Эл.



Ввести код подтверждения абонента*. Дождаться завершения загрузки.

Уважаемый абонент,
введите код подтверждения

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

 Подтверждение

Код подтверждения абонента

The diagram illustrates the user interface flow in three stages:

- Initial Screen:** A form titled "Подтверждение" with a sub-header "Код подтверждения абонента". A red line indicates the input field. A blue checkmark icon is in the bottom right corner.
- Confirmation Step:** A screen titled "Код подтверждения абонента" with a text input field. Below it are two buttons: "← Вернуться назад" (light blue) and "Продолжить →" (purple). A blue checkmark icon is in the bottom right corner.
- Loading Step:** A screen titled "Уважаемый абонент, дождитесь завершения загрузки". Below the title is a message: "После завершения загрузки необходимых данных, Вы перейдете к следующему шагу, дополнительные действия не требуются". A "← Вернуться назад" button is at the bottom left. A blue checkmark icon is in the bottom right corner.

*Код подтверждения абонента(простая электронная подпись) - это одноразовый смс-код, высылаемый на номер, который был указан при заведении заявки. Подтверждает, что абонент ознакомился с договором и дал согласие на подписание электронного договора



Форма наряда – раздел «Эл.

Договор

Договор подписан! Электронная версия договора будет отправлена клиенту на указанный почтовый ящик и будет доставлена в течении часа.

Уважаемый
абонент,
доступ к услугам
предоставлен

Для получения доступа к сети
перезагрузите оборудование,
отключите модем или роутер,
затем включите его снова

[Перейти в Единый личный кабинет →](#)



Форма наряда – раздел «Эл. договор»



Если Клиент отказывается от заключения ЭД или по иным причинам, то необходимо нажать «Отказ от эл. договора» и выбрать причину отказа.

Подключение xPON

ИН-14553132 НЛС-278014656054

Услуги Оборуд. Эл.договор Докумен. Файлы

Электронный договор

* Код подразделения

* Дата выдачи

* Наименование подразделения

* Дата рождения

* Место рождения

[Сохранить данные документа]

[Отказ от эл. договора]

Выберите из списка



Отказ клиента от ЭД

Клиент не смог получить смс

ЗАКРЫТЬ



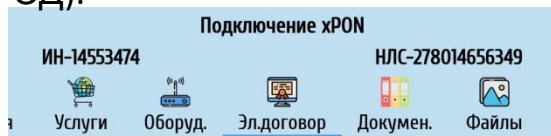
Форма наряда – раздел «Эл.



Выбранная причина отказа будет отображена на закладке «Электронный договор».

Например:

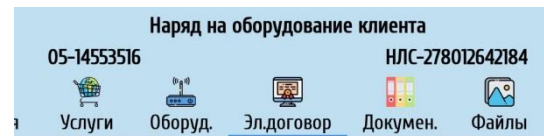
- Отказ Клиента от Эд (отображен статус договора и причина отказа от ЭД).



Электронный договор

Статус договора: CANCELED
Причина перехода: CLIENT_REFUSED

- Клиент не смог получить смс (отображен статус договора и причина отказа от ЭД).



Электронный договор

Статус договора: CANCELED
Причина перехода: CLIENT_NOSMS

