

При нажатии на кнопку «i» открывается подробная форма наряда, которая делится на следующие закладки:

- Общее (Общие сведения по наряду)
- Линия (Линейные данные)
- Услуги (Услуги заказа и услуги Клиента)
- Оборудование (Оборудование заказа и оборудование клиента)
- Эл.Договор (Заключение электронного договора с Клиентом)
- Документы (Документы по наряду)
- Файлы (Загрузка документов, фотографий)
- Wi-fi (Проверка скорости соединения сети Интернет)
- Журнал (История изменений в наряде/заявке)
- Работы (Общие работы по наряду, Работы по услуге)

Рассмотрим подробнее каждый блок.

		Подключе	ние хРОN		
ИН-1455	53132		ŀ	ЛС-2780146560	54
		<b>M</b>	((° p *))		
Общее	Линия	Услуги	Оборуд.	Эл.договор	Доку

#### Общие сведения

**Тип клиента**: ФЛ

Заявка в CRM: 2010305069

Технология: xPON

Время визита: 09.04.2020, 22:00-23:59

Адрес: МЖФ, СПб и ЛО, Санкт-Петербург г., Ул Крыленко, 1к1СТР4, пом.6

Ограничения

Клиент: Т. ТЕСТ ТЕСТ

Контакты: ТЕСТ, звонок клиенту

Этап наряда: Ожидание выезда

Этап заявки: Инсталляция

Комментарий: ;Маршрут - (РОN-Инт 'под ключ');; До начала работ инсталлятор должен отметиться в журнале у диспетчера УК (за 4-м корпусом рядом с паркингом. Обязательно восстановление подвесного потолка в случае его демонтажа при инсталляции. Продажа PLC запрещена





Блок 3. Внешний вид формы наряда.

Форма наряда – раздел «Эл.

Закладка «Эл.договор» позволяет в онлайн-режиме заключить договор с Клиентом, минуя при этом бумажные носители.

		По	дключение xP	ON	
	ИН-145543	22		НЛС-2780	14656764
	¥.	010 			
1	Услуги	Оборуд.	Эл.договор	Докумен.	Файлы

### Электронный договор

Статус договора: ACTIVE	
Причина перехода: ОК	
Код инсталлятора: 1234	
Данные о документе клиента	
Паспорт РФ Прочие документы	
* Серия	
*Номер	 
*Код подразделения	
000-000	
*Дата выдачи	
00.00.0000	
*Наименование подразделения	
	13
L	



Для заключения Электронного договора статус документа должен быть «АСТІVE». По умолчанию на форме будет выбран документ Паспорт РФ. Необходимо ввести данные о документе Клиента вручную или с помощью сканера, нажав синюю кнопку. Обязательные для заполнения поля отмечены звездочкой (\*).







необходимо



Далее система предлагает провести процедуру идентификации Клиента. Для этого в открывшемся окне ввести номер телефона Клиента, а затем код подтверждения.

Электронный договор		1	1:50 7 , <b>1</b>   ? 🕬	Уважаемый абонент,
2	8 800 100 0 800	<	Rostelecom >	 введите код
Уважаемый отправьте к подтвержде На указанный Вами и телефона будет отпр подтверждения	абонент, од ения номер мобильного равлен код		SMS/MMS Сегодня 10:54. Тестовое сообщение ЭД, одноразовый код <u>4524</u> Отправителя нет в списке контактов. Сообщить о всех сообщениях	ПОДТВЕРЖДЕНИЯ После подтверждения номера мобильного телефона Вы можете приступить к оформлению электронного договора Ввод кода полтверж дения
Отправка ко, подтверждения Мобильный телефон +7 Отп Ввести код в	равить			Мобильный телефон 9652505930 Код подтверждения 4524 Продолжить Отправить код подтверж дения



Ознакомиться с условиями обработки информации о пользователях и публичной офертой. Нажать «Согласен», а затем «Продолжить».

# Уважаемый абонент, дайте свое согласие на обработку персональных данных

Прочтите тексты документов и согласитесь с условиями обработки информации о пользователях и согласия на осуществление документооборота в электронном виде, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Список документов
Условия обработки информации о п... >
Публичная оферта о заключении сог... >
Не согласен ОСогласен

**І** Список документов

🖹 Условия обработки информации о п... 🗸

УСЛОВИЯ обработки информации о пользователях

1. СФЕРА И ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

Настоящие Условия защиты информации о пользователях (далее – Условия) являются официальным документом Публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком», Оператор) и разработан и исполняется



🗮 Список документов

Условия обработки информации о п... >

🖹 Публичная оферта о заключении сог... 🗸

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении соглашения на осуществление документооборота в электронном виде

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (сокращенное наименование - ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Общество» в лице Вице-Президента - Директора макрорегионального филиала «Волга» ПАО



← Вернуться назад

Продолжить →



+ Вернуться назад

Продолжить →

# 

Заполнить обязательные поля в формах «Сведения об абоненте», «Документ удостоверяющий личность», «Адрес предоставления услуги», затем «Продолжить».

Уважаемый абонент, заполните обязательные поля формы

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

🗹 Сведения об абоненте	
Фамилия	
Иванов	
Имя	
Иван	
Отчество	
Иванович	
Пол	

Уважаемый абонент, заполните обязательные поля формы

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

**Г** Документ удостоверяющий личность

#### Тип документа

Паспорт РФ Серия 2216 Номер 547632

Название улицы	
улица Малая Покровская	
Номер дома	
56	
Номер квартиры	
33	
Адрес места жительст (прописка)	гва
Совпадает с адресом предоставле услуги	ения
Почтовый индекс	

603000

×

Область, край, район

Нижегородская область

Город, населенный пункт

город Нижний Новгород

Название улицы





Необходимо ознакомить клиента с текстом договора. В зависимости от региона, договор отображается по разному. После ознакомления необходимо нажать Продолжить

### Уважаемый абонент. ознакомьтесь с текстом договора Проверьте правильность внесенных в договор данных, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране Текст договора Договор № 800400 Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях: 1. Сведения об Абоненте Фамилия: Иванов Имя: Иван

Волга, текстом

#### Не согласен Согласен Согласен, если не указано иное, на получение СМС-информирования, в том числе о состоянии счета и о привлечения иного лица для осуществления с Абонентом должником взаимодействия в порядке, предусмотренном п. 9 настоящего Договора. Данное согласие может быть отозвано путем обращения в контактный центр (8 800 100 0 800) или при обращении в центр продаж и обслуживания либо способом СМСинформирования. Не согласен Согласен ← Вернуться назад Предварительный просмотр документов Продолжить →

# Юг, pdf при нажатии на кнопку

#### Лицевой счет 800400 Публичное акционерное общество 'Ростелеком' (ПАО 'Ростелеком'), и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях: 1. Сведения об Абоненте Фамилия Иванов Имя Иван Отчество Иванович Дата рождения: 22.03.1970 Место рождения: ГОР ГОРЬКИЙ Пол Мужской Мобильный телефон





Затем необходимо ввести код\* подтверждения инсталлятора, далее нажать «Продолжить».



\*Код инсталлятора – спец. код, которым он подтверждает корректность введенных данных абонента. Код инсталлятора прописан во вкладке Эл.договор а так же может быть скопирован из заголовка окна по нажатию на кнопку



Ввести код подтверждения абонента\*. Дождаться завершения загрузки.

Уважаемый абонент, введите код подтверждения

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Код подтверждения абонента

~"



\*Код подтверждения абонента (простая электронная подпись) - это одноразовый смс-код, высылаемый на номер, который был указан при заведении заявки. Подтверждает, что абонент ознакомился с договором и дал согласие на подписание электронного договора

Договор подписан! Электронная версия договора будет отправлена клиенту на указанный почтовый ящик и будет доставлена в течении часа.

Уважаемый абонент, доступ к услугам предоставлен

Для получения доступа к сети перезагрузите оборудование, отключите модем или роутер, затем включите его снова

Перейти в Единый личный кабинет →

© 2018 — 2020 ПАО «Ростелеком». 14т.

~//



Форма наряда – раздел «Эл. 

Если Клиент отказывается от заключения ЭД или по иным причинам, то необходимо нажать «Отказ от эл. договора» и выбрать причину отказа.

	По	дключение хР	ON		
ИН-14553132			НЛС-2780	14656054	
у <u>е</u> Услуги		Эл поговор	Покумен	<b>Г</b> Файлы	
эслуги	оооруд.	л.договор	докумен.	Файлы	

#### Электронный договор

*Код подразделения	
* Дата выдачи	
00.00.0000	
*Наименование подразделения	
*Дата рождения	
00.00.0000	
* Место рождения	/
[Сохранить данные документа]	
[Отказ от эл. договора]	
	-
	0

#### Выберите из списка

Q

Отказ клиента от ЭД

Клиент не смог получить смс

ЗАКРЫТЬ



Блок 3. Внешний вид формы наряда.



Выбранная причина отказа будет отображена на закладке «Электронный договор».

Например:

 Отказ Клиента от Эд (отображен статус договора и причина отказа от ЭД).





• Клиент не смог получить смс (отображен статус договора и причина отказа от ЭД).



