

## Форма наряда.



При нажатии на кнопку «i» открывается подробная форма наряда, которая делится на следующие закладки:

- [Общее](#) (Общие сведения по наряду)
- [Линия](#) (Линейные данные)
- [Услуги](#) (Услуги заказа и услуги Клиента)
- [Оборудование](#) (Оборудование заказа и оборудование клиента)
- **[Эл.Договор](#) (Заклучение электронного договора с Клиентом)**
- [Документы](#) (Документы по наряду)
- [Файлы](#) (Загрузка документов, фотографий)
- [Wi-fi](#) (Проверка скорости соединения сети Интернет)
- [Журнал](#) (История изменений в наряде/заявке)
- [Работы](#) (**Общие работы по наряду, Работы по услуге**)

Рассмотрим подробнее каждый блок.

Подключение xPON

ИН-14553132      НЛС-278014656054

[Общее](#)   [Линия](#)   [Услуги](#)   [Оборуд.](#)   [Эл.договор](#)   [Доку](#)

### Общие сведения

Тип клиента: ФЛ

Заявка в CRM: 2010305069

Технология: xPON

Время визита: 09.04.2020, 22:00-23:59

Адрес: [МЖФ, СПб и ЛО, Санкт-Петербург г., Ул Крыленко, 1к1СТР4, пом.6](#)

#### Ограничения

Клиент: Т. ТЕСТ ТЕСТ

Контакты: ТЕСТ, [звонок клиенту](#)

Этап наряда: [Ожидание выезда](#)

Этап заявки: Инсталляция

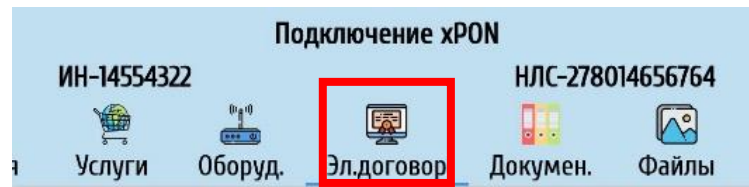
Комментарий: ;Маршрут - (PON-Инт 'под ключ');;  
До начала работ инсталлятор должен отметить в журнале у диспетчера УК (за 4-м корпусом рядом с паркингом). Обязательно восстановление подвесного потолка в случае его демонтажа при инсталляции. Продажа PLC запрещена



## Форма наряда – раздел «Эл.



Закладка «Эл.договор» позволяет в онлайн-режиме заключить договор с Клиентом, минуя при этом бумажные носители.



## Электронный договор

Статус договора: ACTIVE

Причина перехода: ОК

Код инсталлятора: 1234

## Данные о документе клиента

 Паспорт РФ  Прочие документы

\* Серия

\* Номер

\* Код подразделения

\* Дата выдачи

\* Наименование подразделения

## Форма наряда – раздел «Эл. договор»

Для заключения Электронного договора статус документа должен быть «ACTIVE». По умолчанию на форме будет выбран документ Паспорт РФ. Необходимо ввести данные о документе Клиента вручную или с помощью сканера, нажав синюю кнопку. Обязательные для заполнения поля отмечены звездочкой (\*).

The image shows two screenshots of the 'Электронный договор' (Electronic Contract) form. The left screenshot shows the initial state with the status 'ACTIVE' and a reason for transition 'OK'. The right screenshot shows the data entry state with various fields for client information.

**Initial State (Left):**

- Подключение xPON: ИН-14554322, НЛС-278014656764
- Статус договора: ACTIVE
- Причина перехода: OK
- Код инсталлятора: 1234
- Данные о документе клиента:
  - Паспорт РФ
  - Прочие документы
- \* Серия: [ ]
- \* Номер: [ ]
- \* Код подразделения: 000-000
- \* Дата выдачи: 00.00.0000
- \* Наименование подразделения: [ ]
- Blue button with a square icon (highlighted with a red circle).

**Data Entry State (Right):**

- Подключение xPON: ИН-14553132, НЛС-278014656054
- \* Код подразделения: [ ]
- \* Дата выдачи: 00.00.0000
- \* Наименование подразделения: [ ]
- \* Дата рождения: 00.00.0000
- \* Место рождения: [ ]
- Blue button with a square icon.
- Red circle around the button labeled «Сохранить данные документа».
- Text below the button: [Отказ от эл. договора]

Сохранение данных документа

Данные документа внесены корректно? Продолжить оформление электронного договора?

НЕТ ДА

После заполнения кликнуть на ссылку «Сохранить данные документа». Далее подтвердить действие, нажав «Да»

**Обрати внимание!** Код инсталлятора потребуется для заполнения формы, поэтому его можно скопировать, для этого необходимо нажать на код

Код инсталлятора скопирован в буфер обмена



## Форма наряда – раздел «Эл.

договор»

Далее система предлагает провести процедуру идентификации Клиента. Для этого в открывшемся окне ввести номер телефона Клиента, а затем код подтверждения.

Электронный договор

8 800 100 0 800

Уважаемый абонент,  
отправьте код  
подтверждения

На указанный Вами номер мобильного  
телефона будет отправлен код  
подтверждения

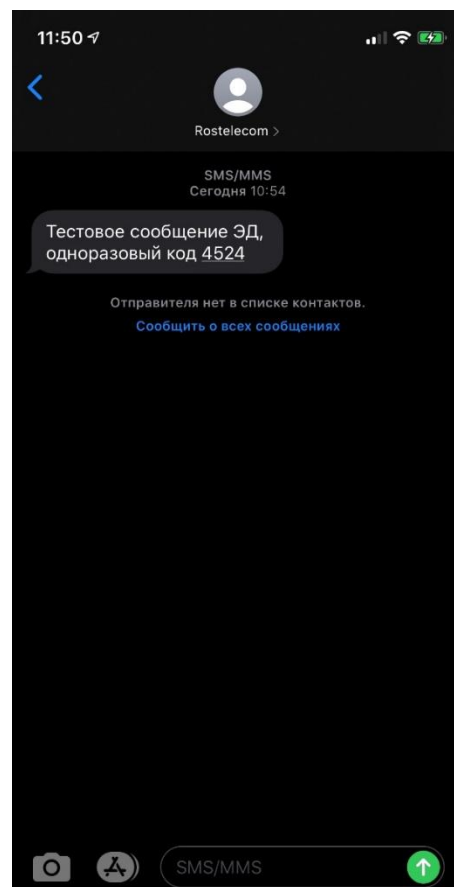
🔒 Отправка кода  
подтверждения

Мобильный телефон

+7

Отправить

Ввести код подтверждения



Уважаемый абонент,  
введите код  
подтверждения

После подтверждения номера  
мобильного телефона Вы можете  
приступить к оформлению  
электронного договора

🔒 Ввод кода  
подтверждения

Мобильный телефон

9652505930

Код подтверждения

4524

Продолжить

Отправить код подтверждения



### Блок 3. Внешний вид формы наряда.

## Форма наряда – раздел «Эл.



Ознакомьтесь с условиями обработки информации о пользователях и публичной офертой.

Нажать «Согласен», а затем «Продолжить».

Уважаемый абонент,  
дайте свое согласие на  
обработку  
персональных данных

Прочтите тексты документов и  
согласитесь с условиями обработки  
информации о пользователях и согласия  
на осуществление документооборота в  
электронном виде, нажмите  
«Продолжить» и следуйте инструкциям на  
экране

☰ Список документов

📄 [Условия обработки информации о п...](#) ▾

#### УСЛОВИЯ

обработки информации о пользователях

##### 1. СФЕРА И ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

Настоящие Условия защиты информации о пользователях (далее – Условия) являются официальным документом Публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком», Оператор) и разработан и исполняется

📄 [Публичная оферта о заключении сог...](#) >

Не согласен  Согласен

[← Вернуться назад](#)

[Продолжить →](#)

☰ Список документов

📄 [Условия обработки информации о п...](#) >

📄 [Публичная оферта о заключении сог...](#) ▾

#### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении соглашения на  
осуществление документооборота в  
электронном виде

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (сокращенное наименование – ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Общество» в лице Вице-Президента - Директора макрорегионального филиала «Волга» ПАО

Не согласен  Согласен

[← Вернуться назад](#)

[Продолжить →](#)

☰ Список документов

📄 [Условия обработки информации о п...](#) >

📄 [Публичная оферта о заключении сог...](#) ▾

#### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении соглашения на  
осуществление документооборота в  
электронном виде

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (сокращенное наименование – ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Общество» в лице Вице-Президента - Директора макрорегионального филиала «Волга» ПАО

Не согласен  Согласен

[← Вернуться назад](#)

[Продолжить →](#)



## Форма наряда – раздел «Эл.



Заполнить обязательные поля в формах «Сведения об абоненте», «Документ удостоверяющий личность», «Адрес предоставления услуги», затем «Продолжить».

Уважаемый абонент,  
заполните  
обязательные поля  
формы

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Сведения об абоненте

Фамилия

Имя

Отчество

Пол



Уважаемый абонент,  
заполните  
обязательные поля  
формы

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Документ удостоверяющий  
ЛИЧНОСТЬ

Тип документа

Серия

Номер



Название улицы

Номер дома

Номер квартиры

Адрес места жительства  
(прописка)

Совпадает с адресом предоставления услуги

Почтовый индекс

Область, край, район

Город, населенный пункт

Название улицы



Название улицы

Номер дома

Номер квартиры

[← Вернуться назад](#)

[Продолжить →](#)



## Форма наряда – раздел «Эл.



Необходимо ознакомить клиента с текстом договора. В зависимости от региона, договор отображается по разному. После ознакомления необходимо нажать Продолжить

Уважаемый абонент,  
ознакомьтесь с  
текстом договора


Проверьте правильность внесенных в договор данных, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Текст договора

Договор № 800400

Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте  
Фамилия: Иванов  
Имя: Иван



Волга,  
текстом

Не согласен  Согласен

Согласен, если не указано иное, на получение СМС-информирования, в том числе о состоянии счета и о привлечении иного лица для осуществления с Абонентом — должником взаимодействия в порядке, предусмотренном п. 9 настоящего Договора. Данное согласие может быть отозвано путем обращения в контактный центр (8 800 100 0 800) или при обращении в центр продаж и обслуживания либо способом СМС-информирования.

Не согласен  Согласен

[← Вернуться назад](#)

[Предварительный просмотр документов](#)

[Продолжить →](#)

Юг, pdf при нажатии на кнопку

Лицевой счет 800400

Публичное акционерное общество 'Ростелеком' (ПАО 'Ростелеком'), и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте

Фамилия  
Иванов

Имя  
Иван

Отчество  
Иванович

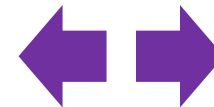
Дата рождения:  
22.03.1970

Место рождения:  
ГОР. ГОРЬКИЙ

Пол  
Мужской

Мобильный телефон

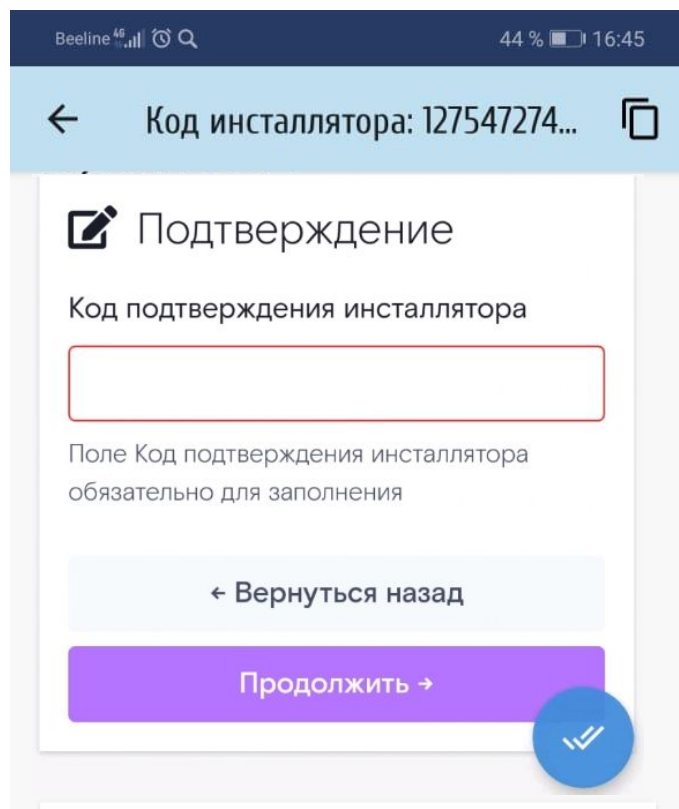
Урал, несколько страниц текста



## Форма наряда – раздел «Эл.

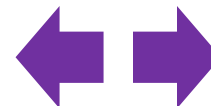
договор»

Затем необходимо ввести код\* подтверждения инсталлятора, далее нажать «Продолжить».



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays 'Beeline 4G', signal strength, Wi-Fi, and battery level at 44% with the time 16:45. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, the text 'Код инсталлятора: 127547274...', and a copy icon. The main content area is titled 'Подтверждение' with a pencil icon. It contains a label 'Код подтверждения инсталлятора' above a red-outlined input field. Below the field is a note: 'Поле Код подтверждения инсталлятора обязательно для заполнения'. At the bottom, there are two buttons: a light blue button with a back arrow and the text 'Вернуться назад', and a purple button with the text 'Продолжить →'. A blue circular icon with a checkmark is located in the bottom right corner of the form area.

\*Код инсталлятора – спец. код, которым он подтверждает корректность введенных данных абонента. Код инсталлятора прописан во вкладке Эл.договор а так же может быть скопирован из заголовка окна по нажатию на кнопку





## Форма наряда – раздел «Эл.



Ввести код подтверждения абонента\*. Дождаться завершения загрузки.

Уважаемый абонент, введите код подтверждения

После заполнения всех обязательных полей формы, нажмите «Продолжить» и следуйте инструкциям на экране

Подтверждение

Код подтверждения абонента

Код подтверждения абонента

[← Вернуться назад](#)

[Продолжить →](#)

Уважаемый абонент, дождитесь завершения загрузки

После завершения загрузки необходимых данных, Вы перейдете к следующему шагу, дополнительные действия не требуются

[← Вернуться назад](#)

© 2018 – 2020 ПАО «Ростелеком». 14+.

\*Код подтверждения абонента(простая электронная подпись) - это одноразовый смс-код, высылаемый на номер, который был указан при заведении заявки. Подтверждает, что абонент ознакомился с договором и дал согласие на подписание электронного договора



## Форма наряда – раздел «Эл.

Договор

Договор подписан! Электронная версия договора будет отправлена клиенту на указанный почтовый ящик и будет доставлена в течении часа.

Уважаемый  
абонент,  
доступ к услугам  
предоставлен

Для получения доступа к сети  
перезагрузите оборудование,  
отключите модем или роутер,  
затем включите его снова

[Перейти в Единый личный кабинет →](#)



## Форма наряда – раздел «Эл. договор»



Если Клиент отказывается от заключения ЭД или по иным причинам, то необходимо нажать «Отказ от эл. договора» и выбрать причину отказа.

Подключение xPON

ИН-14553132      НЛС-278014656054

Услуги    Оборуд.    Эл.договор    Докумен.    Файлы

### Электронный договор

\* Код подразделения

\* Дата выдачи

\* Наименование подразделения

\* Дата рождения

\* Место рождения

[Сохранить данные документа]

[Отказ от эл. договора]

Выберите из списка



Отказ клиента от ЭД

Клиент не смог получить смс

ЗАКРЫТЬ



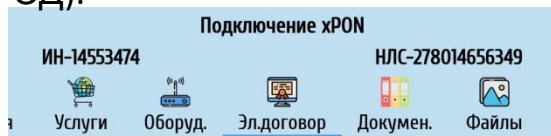
## Форма наряда – раздел «Эл. договор»



Выбранная причина отказа будет отображена на закладке «Электронный договор».

Например:

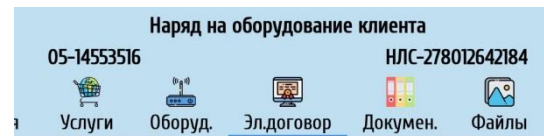
- Отказ Клиента от Эд (отображен статус договора и причина отказа от ЭД).



### Электронный договор

Статус договора: **CANCELED**  
 Причина перехода: **CLIENT\_REFUSED**

- Клиент не смог получить смс (отображен статус договора и причина отказа от ЭД).



### Электронный договор

Статус договора: **CANCELED**  
 Причина перехода: **CLIENT\_NOSMS**

