

Электронный кассир  
с функцией рециркуляции  
(TCR)  
LTA-380, LTA-450



Москва 2020

# Глобальные тенденции в розничном банковском обслуживании

Изменения в условиях осуществления банковской деятельности: объем транзакций в отделениях снижается, а транзакционные издержки растут



Отделение остается важнейшим каналом. По сравнению с другими каналами, отделение рассматривается клиентами в качестве важнейшего компонента обслуживания, оставаясь главным центром получения прибыли и жизненно необходимой составляющей банковской деятельности



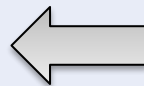
Необходимы преобразования отделения. Повышение эффективности отделений за счёт внедрения современных технологий в частности электронных устройств с функцией рециркуляции



# Цели и задачи внедрения TCR

## Повысить эффективность отделения

- ⊕ Снижение количества персонала
- ⊕ Снижение рабочей нагрузки на кассиров
- ⊕ Упрощение и ускорение процесса выполнения транзакции
- ⊕ Введение частичного или полного самообслуживания
- ⊕ Внедрение новых технологий, связанных с обработкой наличных денег



## Сосредоточиться на продажах и обслуживании

- ⊕ Автоматизация текущих операций банковского отделения
- ⊕ Развитие перекрестных продаж
- ⊕ Персонализированные профессиональные консультации

# О компании АТЕС АР, Южная Корея

Передовой производитель банкоматов и электронных кассиров



# Мировой опыт компании АТЕС АР



Международный  
аэропорт Тегерана  
(Иран)



Банк Shinhan  
Вьетнам.  
(Отделение  
Хоанкьем)



Unicredit Bank (Италия)



Плановое обслуживание  
банков BCA и BNI (Индонезия)



Автоматизация кассовых узлов сети супермаркетов Piggly Wiggly (США) с внедрением технологии ресайклинга электронных кассиров

# Электронный кассир повышает эффективность работы отделения!



LTA-380



LTA-450

## Преимущества продукта:

- Большая емкость хранения и использования банкнот на депозит/выдачу;
- Кассетная архитектура устройства;
- Возможность деления кассет с 6 на 12;
- Настройка кассеты на любой номинал/валюту, поддержка мультивалютности;
- Высокая скорость пересчёта и детекции банкнот;
- Малые габариты устройства;
- Физический и логический эскроу модуль;
- Усиленный сейф 1/3 класса устойчивости ко взлому;
- Возможность провести самодиагностику и аудит устройства

# Технические спецификации LTA-380, LTA-450

	LTA-380	LTA-450
<b>Номиналы</b>	RUB, USD, EUR, CNY, KRW, TRY	RUB, USD, EUR, CNY, KRW, TRY
<b>Депозит</b>	Выдача: 300 листов/транзакция Депозит: 500 листов (Непрерывная подача) Реджект: 100 листов  Скорость: 10 листов / сек	Выдача: 300 листов/транзакция Депозит: 500 листов (Непрерывная подача) Реджект: 100 листов  Скорость: 10 листов / сек
<b>Эскроу</b>	600 листов	600 листов
<b>Общая емкость</b>	17 100 листов	22 800 листов
<b>Сейф</b>	UL-291	UL-291
<b>Габаритные размеры (Ш x Г x В)</b>	375 X 1116 X 680 (мм)	375 X 1116 X 793 (мм)
<b>Вес</b>	390 кг	480 кг

# Для чего Банки используют TCR?

**TCR** – электронный кассир с замкнутым оборотом наличности

Развитие  
банковской сети

Открытие новых  
отделений  
без технической  
укрепленности

**TCR**  
(Teller Cash  
Recycler)

Трансформация  
действующих  
отделений

Снижение нагрузки  
укрепленной кассы  
–  
обслуживание  
клиентов  
в операционном  
зале





# Основные требования банков к

## Основные ожидания от TCR

- Повышение безопасности
- Сокращение времени обслуживания клиентов и проведения транзакции
- Исключение ошибок кассира
- Выполнение максимального количества операций в «одном окне»
- Повышение экономических показателей при открытии новых офисов и работы существующих отделений

## Особенности требований к TCR в России

- Большой объем банкнот
- Дисбаланс входящей и исходящей денежной массы
- Требования руководящих документов ЦБ РФ к обработке банкнот и порядку применения программно-аппаратных комплексов
- Проведение операций с различными валютами
- Безопасная инкассация

# Кассетная архитектура

Банкноты хранятся в сейфе во избежание попадания ненужных банкнот в сейф

В сейфе нет транзитного модуля

- Не нужно открывать сейф во время работы устройства или переноса модулей
- При применении двухэтапной блокировки права доступа к операционной кассете и другим кассетам устанавливаются по-разному.

✂ Конкуренты



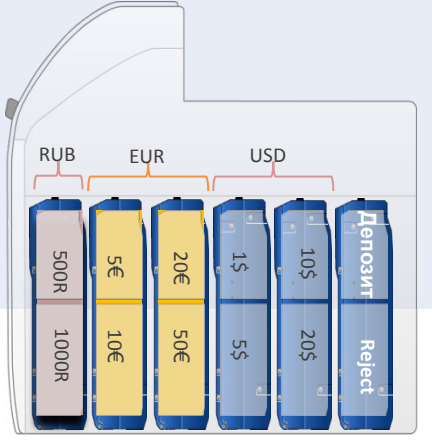
В сейфе  
нет транзитного  
модуля  
Только кассеты

Операционные  
(транзитные)  
кассеты

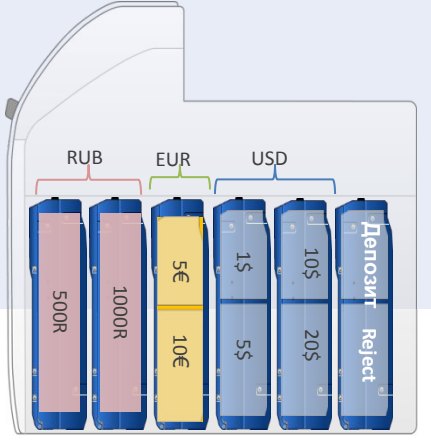


Оп. кассета / R-кассета  
Двухэтапная блокировка

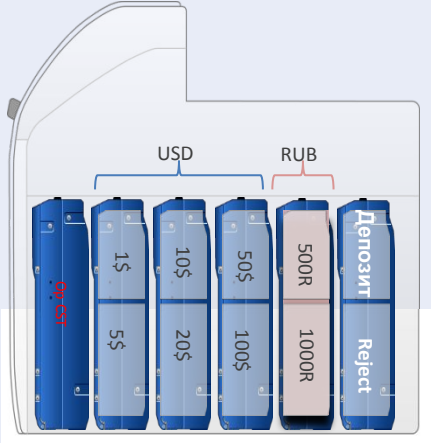
# Конфигурации используемых кассет



• Вариант 1



• Вариант 2



• Вариант 3

# Сравнение обычной практики и с использованием Электронного кассира

	Обычная практика	С использованием Э.К.
Перед открытием	<p><b>Каждый кассир должен получать наличность из хранилища</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Проверка наличности вручную</li><li>✓ Обработка наличности занимает много времени</li><li>✓ Высокий риск ошибок и мошенничества при обработке наличности сотрудником</li></ul>	<p><b>TCR – это хранилище: Наличность находится в TCR</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Постоянная готовность к работе</li></ul> <p><b>Работа человека с наличностью сведена к минимуму</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Снижение риска мошенничества за счет автоматизации обработки наличности</li></ul>
Во время работы	<p><b>Ошибки во время ручной обработки наличности</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Невозможность сосредоточиться на работе с клиентом из-за обработки наличности вручную</li><li>✓ Высокая вероятность ошибок при пересчете наличности / проверке подлинности банкнот</li><li>✓ Уязвимость наличности для ограбления</li></ul>	<p><b>Оптимизация процесса получения/сдачи и обработки наличности</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Сокращает рабочую нагрузку в связи с получением/сдачей наличности</li><li>✓ Предотвращает ошибки при пересчете наличности / проверке подлинности банкнот</li><li>✓ Наличность остается в защищенном хранилище</li></ul>

# Сравнение обычной практики и с использованием Электронного кассира

	Обычная практика	С использованием Э.К.
После закрытия	<p>Проверка наличности вручную: вероятность ошибок, занимает много времени</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Часто имеют место ошибки, связанные с пересчётом и обработкой наличности</li><li>✓ Выполнение ежедневных проверок наличности в отделении требует значительного времени</li></ul>	<p>Проверка наличности в режиме реального времени</p> <p><b>Ускоряется выполнение ежедневной процедуры проверки наличности</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Автоматизация обработки наличности устраняет ошибки, характерные для работы вручную</li><li>✓ Автоматизация проверки наличности для каждой транзакции</li></ul>

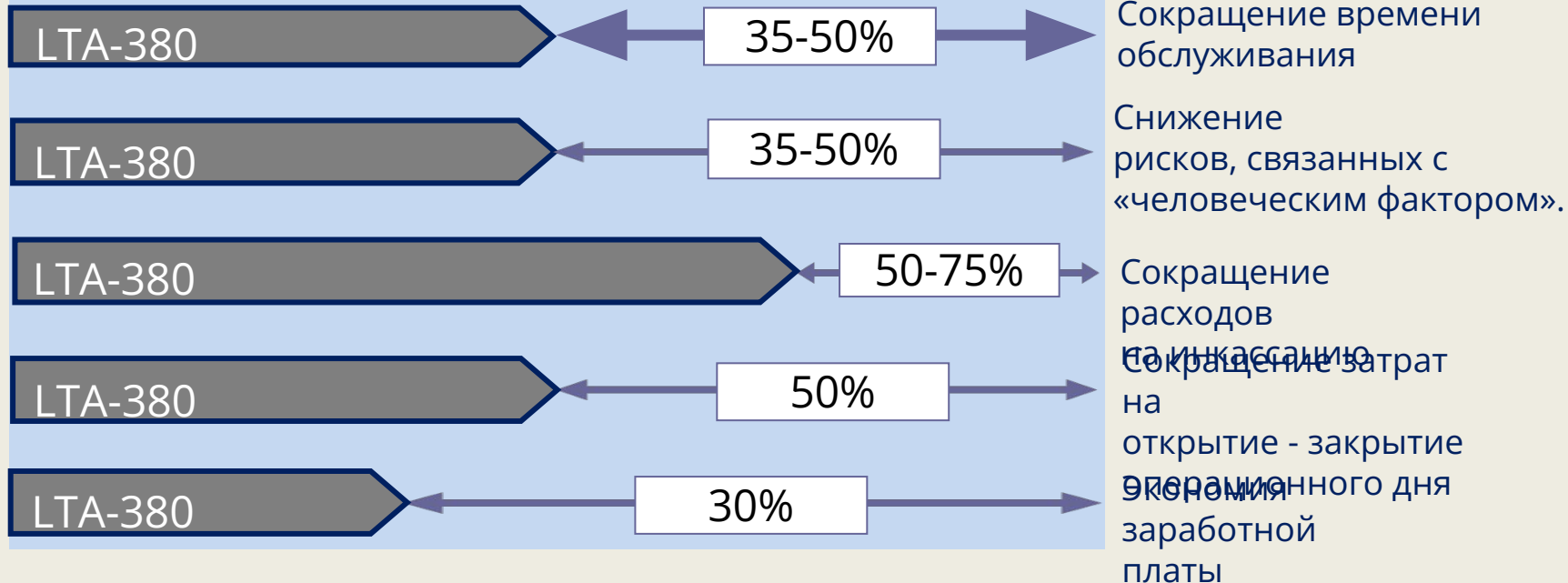
# Основные преимущества внедрения электронного кассира с замкнутым оборотом наличности

Основные преимущества	Дополнительные преимущества
<p><b>Сокращения расходов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Существенная экономия на укреплении (бронекabiны, переборки, сейфы) и, как следствие, меньшие расходы на развитие филиальной сети, например, за счет создания «мини-отделений без кассы»;</li><li><input type="checkbox"/> Возможность простого перемещения и демонтажа оборудования рабочих мест кассиров-операционистов из одного отделения в другое;</li><li><input type="checkbox"/> Экономия на инкассационных расходах, за счёт снижения количества заездов</li></ul>	<p><b>Оптимизация бизнес-процессов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Возможность организации открытого рабочего пространства, в соответствии с современными банковскими тенденциями;</li><li><input type="checkbox"/> Реализация принципов быстроты и непрерывности обслуживания клиентского потока - повышение качества обслуживания клиентов и создание благоприятных условий для кросс-продаж банковских продуктов;</li><li><input type="checkbox"/> Снижение возможности злоупотребления - получение полной информации в реальном времени о количестве принятых и выданных наличных каждым конкретным банковским отделением</li></ul>

# Эффективность применения

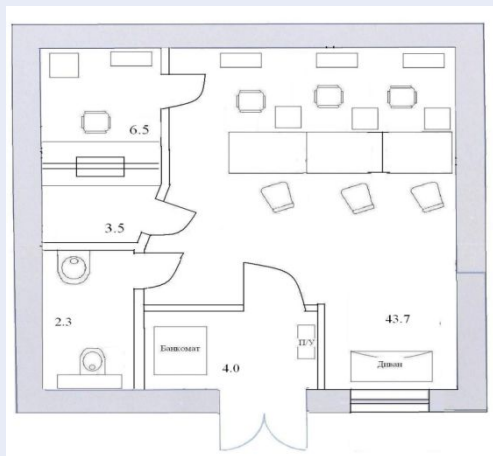


Обслуживание без применения TCR

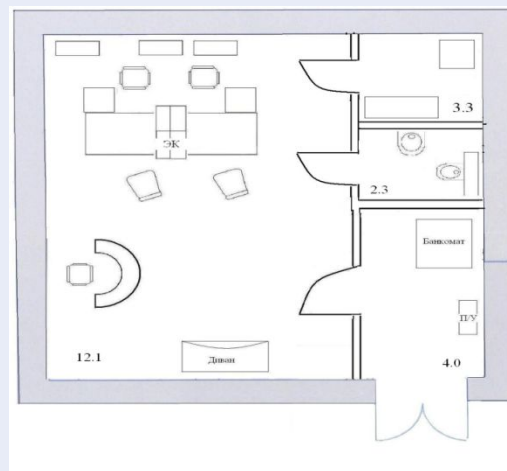


# Возможные варианты обслуживания в отделениях

Офис с классическим броне-фронтом.  
Площадь: 60 м<sup>2</sup>



Мини-офис с автоматизированным сейфом с рециркуляционным автоматическим кассиром TCR LTA





## Арендная плата и ремонт

Формат микро-офиса	Арендная плата (руб./м <sup>2</sup> в месяц)	Годовая аренда (руб.)	Стоимость ремонтных работ (руб./м <sup>2</sup> )	Общая стоимость ремонта (руб.)
С броне-фронтом (60 м <sup>2</sup> )	2 200	1 584 000	26 750	1 605 000
С автомат. сейфом (30 м <sup>2</sup> )	2 200	792 000	26 750	802 500

**Разница в стоимости ремонтных работ: 802 500 руб.**

**Разница в стоимости арендных платежей: 792 000 руб.**

# Спасибо за внимание!

[www.deep2000.ru](http://www.deep2000.ru)  
и

[sia@deep2000.ru](mailto:sia@deep2000.ru)

