

# Социальное обслуживание граждан в РФ

**Выполнил : Назаров Александр Вячеславович**

# Содержание

- \* **Введение**
- \* **Глава 1.** Понятие и система социального обслуживания граждан в России
- \* 1.1. Понятие социального обслуживания граждан, основные принципы и виды социального обслуживания
- \* 1.2. Цели и задачи социального обслуживания граждан
- \* 1.3. Система социального обслуживания граждан
- \* **Глава 2.** Организация социального обслуживания граждан
- \* 2.1. Граждане, нуждающиеся в предоставлении социального обслуживания
- \* 2.2. Формы социального обслуживания
- \* 2.3. Порядок предоставления социальных услуг (на примере Республики Мордовия)
- \* **Глава 3.** Проблемы социального обслуживания в России и пути их решения
- \* 3.1. Проблемы правового регулирования института социального обслуживания
- \* 3.2. Перспективы реформирования социального обслуживания в РФ
- \* **Заключение**
- \* **Список использованной литературы**
- \* **Приложения**

# Актуальность исследования.

- \* Конституция РФ признает человека, его права и свободы высшей ценностью, а их соблюдение и защиту - обязанностью государства. Основные права и свободы человека и гражданина в соответствии с Конституцией РФ являются неотчуждаемыми, охраняемыми законом и непосредственно действующими.
- \* Особое место в системе основных конституционных прав человека занимают социальные права, в том числе право на социальное обслуживание. Конституция РФ признает право каждого гражданина на социальное обслуживание и одновременно возлагает на государство обязанность создавать все необходимые условия для беспрепятственного осуществления этого права; перечисляет основания возникновения права на социальное обеспечение. Статьей 39 Конституции РФ каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государственные пенсии и социальные пособия определяются законом. Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.
- \* Рассматривая актуальность рассматриваемой темы, необходимо отметить, что в настоящее время произошли существенные изменения в правовом регулировании социального обслуживания.

# Цели и задачи

**Целью** нашего исследования является изучение правовых основ социального обслуживания в Российской Федерации, актуальных проблем на современном этапе расследования.

**Задачи** исследования следующие:

- \* дать понятие социального обслуживания граждан, а также раскрыть основные принципы и виды социального обслуживания;
- \* раскрыть цели и задачи социального обслуживания граждан;
- \* раскрыть и исследовать систему социального обслуживания граждан;
- \* определить категорию граждан, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания;
- \* раскрыть формы социального обслуживания;
- \* исследовать порядок предоставления социальных услуг (на примере Республики Мордовия);
- \* исследовать проблемы правового регулирования института социального обслуживания;
- \* определить перспективы реформирования социального обслуживания в РФ.

# Объект и предмет

- \* **Объект** исследования - общественные отношения, возникающие в сфере социального обслуживания.
- \* **Предмет** исследования составили нормы действующего законодательства РФ, теоретические работы по проблемам рассматриваемого института.

# Понятие и принципы социального обслуживания

- \* Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб Российской Федерации по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- \* Основные принципы социального обслуживания граждан закреплены в ст. 5 ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальности, профилактической направленности.

# Право на получение социальных услуг . Категории лиц

предоставляется гражданам России, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые постоянно проживают на территории РФ, а также беженцам.

Деятельность по социальному обслуживанию граждан направлена на оказание помощи определенной категории лиц, а именно:

- \* гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- \* инвалидам и лицам с ограниченными возможностями, нуждающимся в постороннем уходе;
- \* гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом;
- \* детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним;
- \* гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов;
- \* иным лицам, нуждающимся в профессиональной, социальной, медицинской и психологической помощи
- \* К видам социальных услуг относятся: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.
- \* Социальная услуга не имеет своей целью предоставление материальной компенсации. Целью являются различные действия, которые будут способствовать привлечению к активной жизни в обществе получателя социальных услуг, улучшению состояния их здоровья, поддержанию определенного уровня работоспособности. Целью является также сохранение и укрепление социальных связей получателей услуг.
- \* В систему социального обслуживания входят: государственные органы, осуществляющие управление в данной области; центры социального обслуживания различных категорий населения (семей, детей, молодежи, граждан пожилого возраста, инвалидов и т.п.); социально-реабилитационные центры и приюты; специальные клиники для безнадежно больных людей (хосписы); центры психолого-педиатрической помощи, социальной помощи на

# Формы социального обслуживания

Согласно ст. 19 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрены следующие формы социального обслуживания:

- \* 1) социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому;
- \* 2) социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме;
- \* 3) услуги, предоставляемые в стационарной форме.
- \* Рассуждая о важнейшей характеристике социальной услуги

## по отношению к потребителю социальной услуги существуют:

- \* бесплатное социальное обслуживание;
- \* социальные услуги на условиях частичной оплаты;
- \* социальные услуги на условиях полной оплаты.

# Бесплатное предоставление социальных услуг

законодатель зафиксировал в форме:

- социального обслуживания на дому,
- в полустационарной
- стационарной формах социального обслуживания исключительно:
  - \* 1) несовершеннолетним детям;
  - \* 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

# Система платных услуг социального обслуживания

в Российской Федерации призвана решать следующие задачи:

- \* увеличение количества дополнительных социальных услуг;
- \* привлечение дополнительных доходов для стимулирования и оплаты труда социальных работников, оказывающих услуги;
- \* повышение уровня и качества жизни населения;
- \* сокращение и ликвидация социального иждивенчества у получателей социальных услуг.
- \* Платные социальные услуги выполняют важную роль в системе социального обслуживания и имеют дальнейший потенциал развития, поэтому необходимо разработать специальный закон о платных социальных услугах, в котором были бы прописаны основные понятия, задачи, цели, тарифы, порядок и условия предоставления платных услуг социального обслуживания.

# Пути совершенствования

- \* в современных условиях система социального обслуживания требует дополнений в нормативно-правовую базу.
- \* Считаем, что принятие Федерального закона «О платных социальных услугах» могло бы решить проблемы несовершенства нормативно-правовой базы, низкого качества социального обслуживания, ослабления контроля качества предоставляемых услуг, развития негосударственного сектора услуг. Устранение и решение данных проблем могли бы способствовать повышению качества предоставляемых услуг, а именно платных услуг социального обслуживания.

# Пути совершенствования

- \* система социальной защиты должна обеспечивать широкий спектр социальных, медицинских и реабилитационных услуг населению, при этом необходимо добиваться максимально эффективного расходования бюджетных средств на ее содержание и развитие, при этом, при создании такой системы, должен быть комплексный подход. Поэтому, Министерство социальной защиты населения должно разрабатывать новые социальные технологии.



**Спасибо за  
внимание**