

Тема № 4

**Управленческие решения.
Типы решений. Методы и
этапы принятия решений.**

Черты управленческого решения

- обоснованность,
- своевременность,
- комплексность подхода,
- законность,
- четкая формулировка задач,
- посильность исполнения,
- преемственность и непротиворечивость по отношению к ранее принятым решениям.

Виды управленческих решений в зависимости от сферы деятельности



Исходя из сроков действия и влияния на перспективы развития



По целям

коммерческие

некоммерческие

В зависимости от вида лица, принимающего решение, и организации выработки управленческие решения

коллективные

индивидуальные

По степени уникальности управленческих решений

- *рутинные*
(нетворческие)
- *уникальные*
(творческие)

По полноте исходной информации

решения, принимаемые:

- в условиях определенности,
- в условиях риска,
- в условиях неопределенности

По рангу управления или уровню иерархии

*решения высшего
уровней*

*решения среднего
уровней*

*решения нижнего
уровней*

В зависимости от масштабности

КОМПЛЕКСНЫЕ

ЧАСТНЫЕ

В зависимости от направленности

Внешние решения

*Внутренние
решения*

Классификация методов принятия управленческих решений 1

- интуитивные решения;
- решения, основанные на суждениях
- рациональные решения

Классификация методов принятия управленческих решений 2

- неформальные (эвристические);
- коллективные (мозговая атака);
- количественные (как правило, с помощью ЭВМ).

Классификация методов принятия управленческих решений 3

- решение уравновешенного типа;
- импульсивное решение;
- инертное решение;
- рискованное решение;
- решение осторожного типа.

Стадии принятия управленческих решений

- подготовка к разработке управленческого решения
- разработка управленческого решения
- принятие решения
- реализация управленческого решения
- контроль реализации и анализа результатов развития ситуации после управленческого воздействия

Контрольные вопросы

- В чем заключается сущность понятия управленческое решение?
- Какими чертами должно обладать управленческое решение?
- Какие существуют стадии рационального управленческого решения?
- Охарактеризуйте наиболее распространенные индивидуальные стили принятия управленческих решений.