

# ***Тема № 4***

**Управленческие решения.  
Типы решений. Методы и  
этапы принятия решений.**

# Черты управленческого решения

- обоснованность,
- своевременность,
- комплексность подхода,
- законность,
- четкая формулировка задач,
- посильность исполнения,
- преемственность и непротиворечивость по отношению к ранее принятым решениям.

# Виды управленческих решений в зависимости от сферы деятельности



# Исходя из сроков действия и влияния на перспективы развития



По целям

коммерческие

некоммерческие

В зависимости от вида лица, принимающего решение, и организации выработки управленческие решения

*коллективные*

*индивидуальные*

# По степени уникальности управленческих решений

- *рутинные*  
(нетворческие)
- *уникальные*  
(творческие)

# По полноте исходной информации

решения, принимаемые:

- в условиях определенности,
- в условиях риска,
- в условиях неопределенности



# По рангу управления или уровню иерархии

*решения высшего  
уровней*

*решения среднего  
уровней*

*решения нижнего  
уровней*

# В зависимости от масштабности

КОМПЛЕКСНЫЕ

ЧАСТНЫЕ

В зависимости от направленности

*Внешние решения*

*Внутренние  
решения*

# *Классификация методов принятия управленческих решений 1*

- интуитивные решения;
- решения, основанные на суждениях
- рациональные решения

# *Классификация методов принятия управленческих решений 2*

- неформальные (эвристические);
- коллективные (мозговая атака);
- количественные (как правило, с помощью ЭВМ).

# *Классификация методов принятия управленческих решений 3*

- решение уравновешенного типа;
- импульсивное решение;
- инертное решение;
- рискованное решение;
- решение осторожного типа.

# Стадии принятия управленческих решений

- подготовка к разработке управленческого решения
- разработка управленческого решения
- принятие решения
- реализация управленческого решения
- контроль реализации и анализа результатов развития ситуации после управленческого воздействия

# Контрольные вопросы

- В чем заключается сущность понятия управленческое решение?
- Какими чертами должно обладать управленческое решение?
- Какие существуют стадии рационального управленческого решения?
- Охарактеризуйте наиболее распространенные индивидуальные стили принятия управленческих решений.