

ТК-8

Фамилия, инициалы, № группы, дата

1 Правильное утверждение:

- менеджмент – часть управления...
- менеджмент – аспект управления...
- менеджмент – управление людьми...
- менеджмент – управление товарами...
- менеджмент – стратегия управления...



ТК-8

2 TQM – это...

- **качественно организованный менеджмент**
- **всеобщий менеджмент организации**
- **менеджмент, реализованный на всех уровнях организации**
- **менеджмент с позиции качества на всех уровнях организации**
- **менеджмент, направленный на выполнение потребительских и экологических требований**



ТК-8

3 Система менеджмента качества – это прежде всего...

- **система документов**
- **система прохождения документов**
- **культура составления документов**
- **культура взаимоотношений работников**
- **культура взаимодействия руководителей**



ТК-8

4 В системе менеджмента качества наиболее важно...

- **все документировать**
- **наказывать за несоблюдение требований**
- **постоянно контролировать исполнителей**
- **четко распределять полномочия и ответственность**
- **выполнять требования руководства**



ТК-8

5 Документированная процедура управления в СМК – это...

- **то, как следует делать работу**
- **то, как делают работу**
- **то, как можно делать работу**
- **то, за невыполнение которого накажут**
- **то, за невыполнение которого уволят**





Ответы ТК-8

1 Правильное утверждение:

- менеджмент – часть управления...
- менеджмент – аспект управления...
- **менеджмент – управление людьми...**
- менеджмент – управление товарами...
- менеджмент – стратегия управления...



ТК-8

2 TQM – это...

- качественно организованный менеджмент
- всеобщий менеджмент организации
- менеджмент, реализованный на всех уровнях организации
- **менеджмент с позиции качества на всех уровнях организации**
- менеджмент, направленный на выполнение потребительских и экологических требований



ТК-8

3 Система менеджмента качества – это прежде всего...

- система документов
- система прохождения документов
- культура составления документов
- **культура взаимоотношений работников**
- культура взаимодействия руководителей



ТК-8

4 В системе менеджмента качества наиболее важно...

- все документировать
- наказывать за несоблюдение требований
- постоянно контролировать исполнителей
- **четко распределять полномочия и ответственность**
- выполнять требования руководства



ТК-8

5 Документированная процедура управления в СМК – это...

- то, как следует делать работу
- **то, как делают работу**
- то, как можно делать работу
- то, за невыполнение которого накажут
- то, за невыполнение которого уволят

