



ЕВРОПЕЙСКИЕ
НОВЫЕ ОТКРЫТЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

ЕДИНАЯ МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ ПЛАТФОРМА

2018

Дополнить графикой

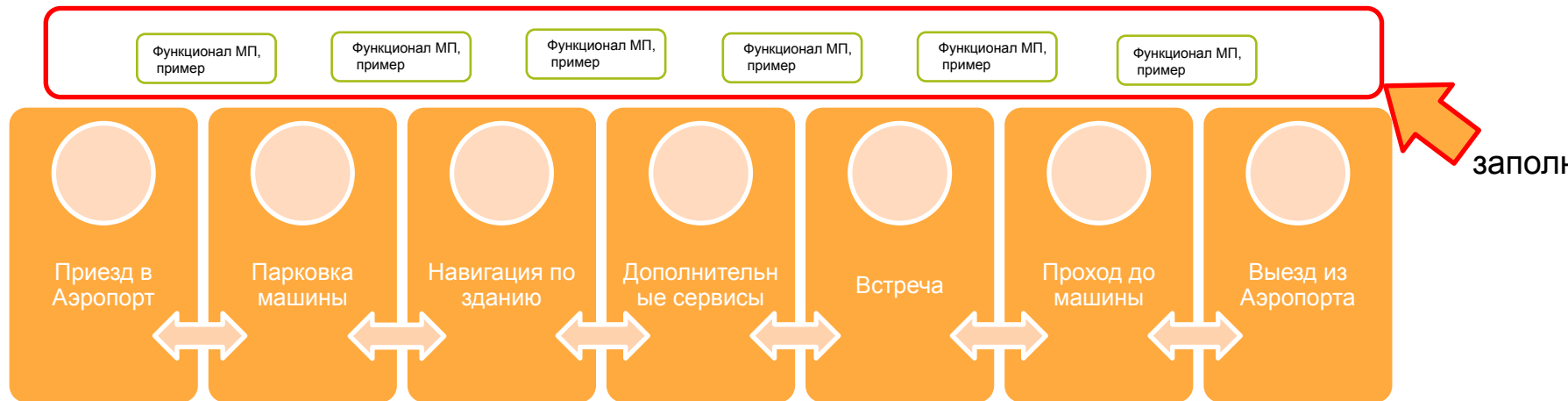
КЕЙС «УЛЕТАЮЩИЙ/ ВСТРЕЧАЮЩИЙ/ПРОВОЖАЮЩИЙ»

Клиент Аэропорта улетает или встречает:

1. Наличие мест
2. Информирование
3. Расписание рейсов
4. Навигация по зданию Аэропорта
5. Покупка сопутствующих товаров/услуг

Проблемы при получении услуг:

- Навигация отсутствует
- Оплата только картой или наличными средствами.
- Тарифы разные
- Разное оборудование
- Информация о тарифах отсутствует
- Отсутствует возможность введения заградительного тарифа
- Отсутствует статистика по занятым местам



Дополнить графикой

КЕЙС «ПРИЛЕТАЮЩИЙ»

1. Навигация по зданию Аэропорта
2. Уехать (поезд, такси, каршеринг, автобус, аренда)
3. Покупка сопутствующих товаров/услуг (гостиница, сим карта, карта города, подарки)



ДОПОЛНИТЬ

Функционал МП,
пример

Функционал МП,
пример

Функционал МП,
пример

Функционал МП,
пример

Функционал МП,
пример

Функционал МП,
пример



Прилет в
Аэропорт



Получение
багажа



Навигация по
зданию



Дополнительные
сервисы



Выбор трансп.
средства



Проход до
машины



Выезд из
Аэропорта

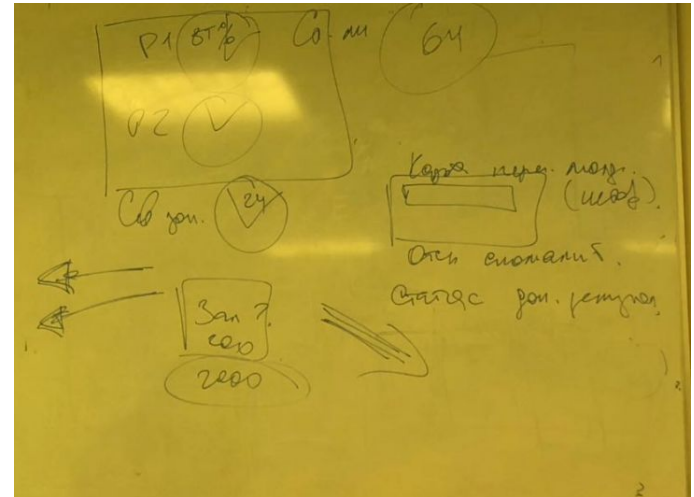


заполн

Дополнить графикой

Кейс «Администрирование сервисов»

1. Статистика движения потоков людей и машин
2. Фин. Мониторинг бизнес-процессов
3. Отслеживание аномалий, анализ исторических данных
4. Статистика потребления дополнительных услуг
5. Управление тарифами
6. Безопасность



Дополнить графикой

Удобно и доступно:

СЕРВИС ПАРКИНГА:

- Экономия времени – доступные места,;
- Экономия своих расходов - поминутная тарификация;
- Онлайн статистика всех парковочных сессий;
- Удобные возможности оплаты и управление своим счетом
- Зарядка для электромобилей

ЗАКАЗ ОФИЦИАЛЬНОГО ТАКСИ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ (МП)

УДОБНЫЙ ДОСТУП К УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТА

ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И УВЕДОМЛЕНИЙ ЧЕРЕЗ МП ИЛИ ЧАТ-БОТА

P

ПАРКОВКИ: КАК БУДЕТ



Отразить графически цепочку процессов

Дополнить графикой



Оплата производится при выезде или заранее

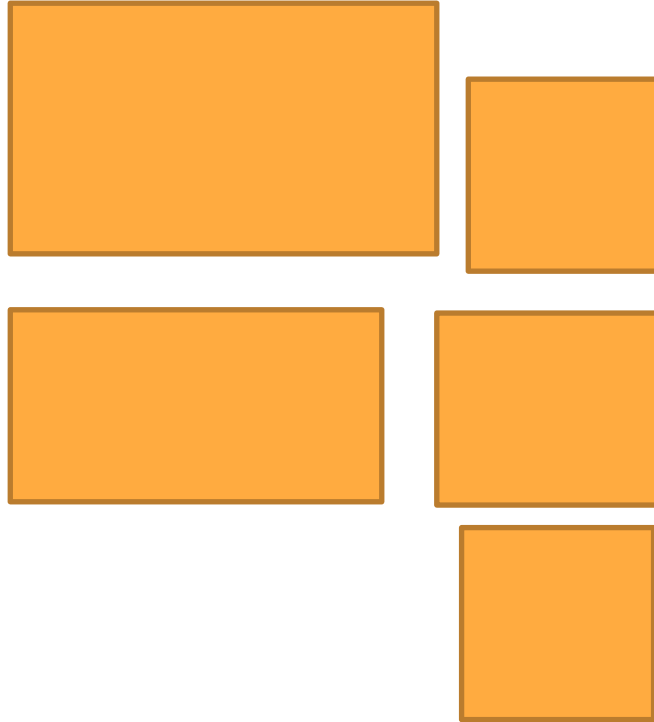
- 1 Камера фиксирует гос.рег.знак (ГРЗ) > шлагбаум открывается автоматически
- 2 ГРЗ не распознан > печать билета с QR- кодом > шлагбаум открывается
- 3 Оплата через Мобильное приложение (МП), терминал, портал с помощью карты, счета в МП или портале
- 4 Выезд:
 - автоматически (если ГРЗ распознан)
 - QR- код билета или МП
 - Служебная магнитная карта

Единая платформа обеспечивает оптимизацию и прозрачность сервисов, оперативное принятие управленческих решений

Навигация по зданию Аэропорта

Дополнить графикой пример

Прилет



Вылет

СЕРВИСЫ АЭРОПОРТА: КАК ЕСТЬ СЕЙЧАС

ПАРКОВКИ:

- Нет информации о наличии свободных мест
- Нет единой системы

ЗАКАЗ ТАКСИ:

- Высокая конкуренция коммерческих операторов
- Вызов официального такси только на выходе

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ:

- Только при получении сервиса на месте
- Нет единого формата предоставления информации

ПАРТНЕРСКИЕ УСЛУГИ:

- Нет единого информационного поля
- Разрозненные сервисы



ДЛЯ АЭРОПОРТА:

- Непрозрачные сервисы для Аэропорта
- «Паразитный трафик»
- Снижение лояльности клиентов
- Недополученные дополнительные доходы



ДЛЯ КЛИЕНТА:

- Отсутствие современных инструментов для сервисов
- Потеря времени
- Стресс



СЕРВИСЫ АЭРОПОРТА: КАК БУДЕТ

ЕДИНАЯ МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ ПЛАТФОРМА ОБЪЕДИНЯЕТ СЕРВИСЫ

- ПАРКОВКИ
- ВЫЗОВ ТАКСИ
- КАРШЕРИНГ
- INDOOR НАВИГАЦИЯ
- ЗАРЯДКИ ДЛЯ ЭЛЕКТРОАВТОМОБИЛЕЙ



КЛИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА

- Конфигурация парковочных зон, абонементов,
- Система управления единым парковочным пространством Аэропорта
- Интеграция с сервисом мобильной коммерции, с платежным шлюзом для банковских карт, сетью терминалов пополнения, пополнение лицевого счета
- Интеграция с оборудованием обработки фото- и видео-фиксаций.
- Создание мобильного приложения, портала и личного кабинета.



ЕДИНАЯ МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ ПЛАТФОРМА ОБЪЕДИНЯЕТ СЕРВИСЫ



Каршеринг

Г

- Доступ к сервису аренды автомобиля через витрину единого мобильного приложения и портала.
- Подключение партнерских сервисов



Вызов такси

- Вызов официального такси Аэропорта и оплата сервиса через мобильное приложение (МП).
- Выбор тарифа по зонам
- Контроль заказов в личном кабинете
- Функционал сайта www.trans-free.ru может быть продублирован в МП.



Indoor навигация

- Просмотр подробной информации о любом выбранном на карте объекте (при наличии описания в системе);
- Поиск ближайшего объекта относительно местоположения пользователя,
- Построение маршрута от текущего местоположения пользователя до выбранного на карте объекта
- Информирование покупателей при входе в магазины о персональных скидках и акциях
- Анализ статистики посещений и заинтересованности покупателей в определенных товарах



Парковки

- Доступ к сервису через единое мобильное приложение и портал.
- Объединение парковочных зон в единую систему.
- Внедрение средств онлайн оплаты парковок.
- Получение информации о наличии свободных мест.
- Возможность предоплаты и бронирования парковочного места через МП и портал.
- Продажа абонементов.
- Контроль заполняемости.



ЕВРОПЕЙСКИЕ
НОВЫЕ ОТКРЫТЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ



ПАРКОВКИ: КАК ЕСТЬ СЕЙЧАС

Почтово-грузовой комплекс «Внуково-Карго»

Въезд на парковки 1 2

Въезд и выезд с парковок 3 4

Пассажирские терминалы А, В, С, D

Офис парковки

Выезд, оплата парковок 1 2

Выезд, оплата парковок 1 2

Платежные терминалы

ул. Рейсовая 1-я, ул. Рейсовая 2-я, ул. Рейсовая 3-я, ул. Центральная, пл. Вокзальная

П 1 2
Первые 15 мин. первого часа — бесплатно.
Каждые полные и неполные 60 мин. (включая первые 15 мин) — 500 Р, 2 часа — 600 Р, 3 часа — 700 Р.
Свыше 3 ч. — 750 Р за каждые полные и неполные сутки.
Терминалы оплаты — на 1-х этажах паркингов или при выезде.
Тел.: +7 (495) 436-78-93, 436-78-92.

П 3
Каждый полный и неполный первый час нахождения автотранспорта на автостоянке — 250 Р, 2-й час — 350 Р, 3-й час — 450 Р.
Свыше четырёх часов — 500Р. за каждые полные и неполные сутки.
Тел.: +7 (903) 163-30-31

П 4
500 Р за каждые полные и неполные сутки.

- 1 Парковки, разнородные по типу и по составу оборудования, не обеспечивают комплексное управление и финансовый контроль.
- 2 Недостаточное информирование и отсутствие навигации создают паразитный трафик
- 3 Устаревшие методики парковочного сервиса негативно влияют на имидж Аэропорта
- 4 Отсутствует мониторинг ситуации онлайн в режиме реального времени (парковочными сессиями, действиями контролеров и пр.)

ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ЕДИНОЙ МУЛЬТИСЕРВИСНОЙ ПЛАТФОРМЫ

СЕРВИС ПАРКИНГА



Парковочное оборудование
(шлагбаумы, терминалы оплаты)



Магнитные карты



Подсистема видеоидентификации
и регистрации ГРЗ



Мобильное приложение, единый портал,
личный кабинет пользователя, чат-бот



Система централизованного управления



- Единая база данных и инструменты управления
- Модули интеграции различных типов оборудования
- Гибкая система управления тарифами по зонам парковки,
- Централизованный контроль парковок
- Система мониторинга свободных парковочных мест. Различные интерфейсы для удобства пользователя: SMS & QR-коды, мобильные приложения для смартфонов, чат-боты
- Различные методы оплаты: со счета мобильной связи (SMS), банковские карты, платежные терминалы, выставление счета, чат-боты



УДОБНЫЙ ДОСТУП К УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТА ЧЕРЕЗ МП / ЧАТ-БОТА



УПРАВЛЕНИЕ ВЕНДИНГОМ И ДРУГИМИ СЕРВИСАМИ

- 1 Управление гетерогенным оборудованием на базе единой интеграционной шины
- 2 Универсальная витрина сервисов на портале и МП
- 3 Технологичность и удобство использования
- 4 Расширение сервисов и увеличение базы постоянных клиентов

ЗАЧЕМ НУЖНО СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ МУЛЬТИСЕРВИСНОЙ ПЛАТФОРМЫ

Создание единой мультисервисной платформы предоставляет хорошие возможности для Аэропорта

СОВРЕМЕННЫЙ СЕРВИС ПАРКИНГА

- Управление транспортной нагрузкой
- Повышение пропускной способности существующих парковок за счет снижения «паразитного трафика»
- Достижение оптимального использования парковочных мест
- Обеспечение прозрачности и контроля всех денежных потоков
- Мониторинг ситуации онлайн в режиме реального времени (парковочными сессиями, действиями контролеров и пр.)
- Получение дополнительных средств в бюджет Аэропорта

(по предварительным оценкам более 20 млн. руб. в месяц только от сервиса парковки)

ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ, УВЕЛИЧЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ ДЛЯ ПАРТНЕРСКИХ СЕРВИСОВ

РАСШИРЕНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ПРОГРАММ И ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ

ВНЕДРЕНИЕ СРЕДСТВ НАВИГАЦИИ ДЛЯ УДОБСТВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ :

- расширение количества предлагаемых услуг и сервисов, повышения их качества

ЕДИНАЯ ВИТРИНА УСЛУГ И СЕРВИСОВ АЭРОПОРТА: КОНСОЛИДАЦИЯ РАЗРОЗНЕННЫХ СЕРВИСОВ

УСИЛЕНИЕ ПОЗИТИВНОГО ИМИДЖА

КОНТРОЛЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ





ЗАЧЕМ НУЖНО СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ МУЛЬТИСЕРВИСНОЙ ПЛАТФОРМЫ

