

Департамент экономического развития
Управление по развитию потребительского рынка

Алгоритм действий продавца по выявлению возраста несовершеннолетнего при покупке алкоголя, пива или сигарет

Предлагаемый инструмент - это схема отказа в продаже алкоголя, пива и сигарет несовершеннолетним.

Чаще всего отказ неприятен партнеру по общению. Но это не повод, чтобы со всеми соглашаться. Ведь просьбы и требования бывают глупыми, оскорбительными, незаконными. Часто сказать «нет» просто необходимо по психологическим, юридическим, медицинским причинам. Неумение сказать «нет» иногда становится большой психологической проблемой, но для продавца это часть его профессиональных обязанностей.

Статистика

По данным Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на 2020 г. в России курят более 3 миллионов подростков: 0,5 миллиона девушек и 2,5 миллиона юношей.

В России пьют 11,5 тысяч детей, а 161 ребенку в возрасте от 10 до 14 лет уже поставлен диагноз “алкоголизм”. Это только по данным официальной статистики детского алкоголизма, истинные же цифры гораздо выше.

Последовательность выполнения действий продавца по выявлению возраста несовершеннолетнего при покупке алкоголя, пива или сигарет

Действие 1. Если у Вас есть сомнения в возрасте покупателя, необходимо в корректной и дружелюбной форме задать ему следующий вопрос:

-Позвольте уточнить, какого Вы года рождения? Вам уже есть 18 лет?

Действие 2. В случае, если покупатель документально не подтвердил свой возраст, необходимо более настойчиво выразить свою позицию:

-У меня все еще есть сомнения, исполнилось ли Вам 18 лет? Согласно законодательству РФ* я не могу продать алкоголь (пиво, сигареты) лицу, не достигшему возраста 18-ти лет.

Действие 3. Сделайте паузу и внимательно выслушайте аргументы собеседника. Поддерживайте зрительный контакт, смотрите уверенно собеседнику прямо в глаза. Не используйте угрозы, оценки и высказывания, не допускающие возражения или оскорбляющие покупателя.

Действие 4. Повторите ранее сказанные слова, но уже с учетом объяснений собеседника:

-Я Вас понимаю, но в случае избежания конфликтных ситуаций, прошу показать документ, подтверждающий, что Вам уже есть 18 лет.

Действие 5. Если Ваш собеседник настаивает, что не должен показывать паспорт или другой документ, подтверждающий его совершеннолетие, Вам необходимо сказать следующее:

-Это предусмотрено внутренней инструкцией нашего магазина, направленной на недопущение фактов продажи несовершеннолетним алкоголя, пива и сигарет.

Действие 6. Категорично сообщите о последствиях нарушения законодательства (со ссылкой на штрафы и другие административные санкции):

-Мне неприятно Вам отказывать, но закон мы нарушать не будем. Продажа алкоголя (пива, сигарет) запрещена лицам, не достигшим 18-ти лет, в противном случае меня оштрафуют.

***Нормативная правовая база:**

Федеральный закон от 10 июля 2001 года № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака».	Федеральный закон от 7 марта 2005 года № 11-ФЗ «Об ограничениях розничной продажи и потребления (распития) пива и напитков, изготавливаемых на его основе».	Федеральный закон от 22 ноября 1995 года № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции».
Пункт 1. Статья 4. Не допускается розничная продажа табачных изделий лицам, не достигшим возраста 18 лет.	Пункт 4. Статья 2. Не допускается розничная продажа пива и напитков, изготавливаемых на его основе, несовершеннолетним.	Пункт 2. Статья 16. Не допускается розничная продажа алкогольной продукции несовершеннолетним.

Административная ответственность:

Правонарушение	Административная ответственность	Нормативно-правовое обоснование
<p>Нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров (установленных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55)</p>	<p><u>Предупреждение или наложение административного штрафа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • на граждан (продавцов) в размере от трехсот до одной тысячи пятисот рублей; • на должностных лиц - от одной тысячи до трех тысяч рублей; • на юридических лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей 	<p>ст.14.15 КоАП РФ</p>
<p>Розничная продажа алкогольной и спиртосодержащей продукции без надлежаще оформленных документов</p>	<p><u>Наложение административного штрафа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • на должностных лиц в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции; • на юридических лиц - от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции 	<p>Часть 2 ст. 14.16 КоАП РФ</p>
<p>Нарушение иных правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции (установленных Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ и постановлением правительства Белгородской области от 16.12.2005 № 257-пп)</p>	<p><u>Наложение административного штрафа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • на должностных лиц в размере от трех тысяч до четырех тысяч рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой; • на юридических лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой 	<p>Часть 3 ст. 14.16 КоАП РФ</p>

Административная ответственность:

Правонарушение	Административная ответственность	Нормативно-правовое обоснование
Нарушение ограничений розничной продажи пива и напитков, изготавливаемых на его основе	<p><u>Наложение административного штрафа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей с конфискацией пива и напитков, изготавливаемых на его основе, или без таковой; • на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей с конфискацией пива и напитков, изготавливаемых на его основе, или без таковой 	Часть 4 ст. 14.16 КоАП РФ
Незаконная продажа товаров (иных вещей), свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством (в т.ч. незаконная продажа табачных изделий)	<p><u>Наложение административного штрафа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • на граждан (продавцов) в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения или без таковой; • на должностных лиц - от трех тысяч до четырех тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения или без таковой; • на юридических лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения или без таковой 	Ст. 14.2 КоАП РФ