

Особенности принятия решений по управлению персоналом

Овчарова ЛВ
Гр 3Ф 109-169-2-1

Введение

Существование человечества неразрывно связано с разработкой, принятием и реализацией управленческих решений. Под теорией принятия управленческого решения необходимо понимать систему знаний, отражающих сущность понятий "закономерность" и "решение". Основными чертами теории принятия решений являются: объективная реальность, логическая целостность, способность к развитию, относительная самостоятельность, активное воздействие на практику.



Сущностью принятия решений, как процесса, является внутренняя относительно устойчивая основа управленческого решения, которая определяет его содержание, роль и место в функционировании и развитии организации.



Цель управленческого решения содержится в обеспечении координирующей (регулирующей) воздействия на систему управления, выполняющим управленческие задачи персонала по достижению целей. Принятие решения - это творческая и ответственная задача управления. Решение принимает руководитель и несет за них личную ответственность.



Предметом исследования теории принятия решений являются законы (закономерности) деятельности ответственных лиц, принимающих решения, их организационные формы, технологии и методы, принципы управления и организации труда эти, сущность и содержание решений.



Объектом теории принятия решений является системная деятельность руководителей и персонала управления в процессе разработки, принятия и реализации решений.

К основным методам теории принятия решений относятся:

- **методологические** отражающие единство и целостность научных знаний в теории принятия решений;
- **организационные** которые определяют состояние и перспективы развития организационной и функциональной структуры органов управления, порядок функционирования и деятельности управленческих кадров (как органов управления) в системе управления на различных иерархических уровнях, а также включают определение путей совершенствования организации принятия решений и методов исследования возникающих при этом проблем
- **экономические** показывают влияние экономических факторов на эффективность существующих и разрабатываемых систем принятия решений, их экономической эффективности и влияние на экономическую подготовку персонала управления, совершенствования организационных форм и методов принятия решений



- **технологические** определяют уровень использования существующих технологий принятия решений, перспективы развития автоматизированных систем управления;
- **социально-психологические** иллюстрируют различные стороны деятельности людей в процессе принятия решений (совершенствование структуры внутри коллективных связей, изучение поведения личности в коллективе и взаимосвязи его членов в процессе принятия решений, определение основных психологических особенностей процессов принятия управленческих решений; исследования психологии руководителя, его отношение к исполнителям и т.п.)
- **правовые** отражают отношения между различными иерархическими уровнями системы управления и отдельными должностными лицами в подготовке принятия решений. Правовые нормы должны быть заложены в основу организации Управления.



Теория принятия решений выполняет познавательную и прогнозирующая функции

Познавательная функция проявляется: в раскрытии сущности процессов принятия управленческих решений, закономерностей и принципов, которым она подчиняются; возникновении и развитии теории принятия решений на разных исторических этапах; разьяснения основных свойств и взаимосвязей предмета исследования и обосновании технологии и системы принятия решений.



Прогнозирующая функция заключается в определении тенденций дальнейшего развития процессов и системы принятия решений, организационных форм и методов деятельности персонала управления в процессе принятия решений

Структура теории принятия решений имеет следующий вид:

- основы теории и методологии принятия управленческих решений;
- система деятельности лиц, принимающих управленческие решения (человек как субъект и объект управленческого решения);
- процесс, технология принятия управленческих решений;
- методы разработки, принятия, обоснования и реализации управленческого решения;
- основы эффективности принимаемых управленческих решений



Для принятия научно обоснованных решений необходимо соблюдать законы управления, которые влияют на принятие управленческих решений, правильно их использовать в конкретной ситуации К общим законам управления, которые влияют на принятие управленческих решений относятся:

- **Закон целепланирования** определяет, что цель деятельности управляющей систем должна избираться на основе объективных законов движения (изменений) и специфических законов функционирования элементов управляем! тку управляемые организацией ее движение осуществляется по определенным правилам Принятое управленческое решение должно способствовать развитию объекта управления



- **Закон многообразия** требует различных управленческих действий, которые поступают от управляющего органа, количество которых должно быть не менее разнообразных возможных изменений управляемых объекта
- **Закон движения** предполагает наличие в процессе управления изменений состояния органов и объектов управления, процессов, которые проходят в системе управления при достижении цели
- **Закон обратной связи** устанавливает связь управляющего и управляемых органов, их специфические причинно-следственные связи, в которых каждый элемент системы управления выступает и как причина, и как следствие



Сделаем вывод:

Необходимым условием формирования теории принятия решений, как составляющей теории управления, является определение ее предмета, направлений изучения, форм и методов исследования. В настоящее время перерабатывается и совершенствуется ряд теоретических положений теории управления, обогащаются исследованиями теории и практики передовых школ управления находятся оптимальные сочетания новых и существующих ранее взглядов на разработку, принятие и реализацию управленческих решений. Учет требований законов и механизма их действия позволяет с научных позиций определять структуру системы управления, обеспечивать взаимодействие органов управления, обоснованно распределять функции управления и учитывать совместное принятие управленческих решений..

