

# Риторика и академическое ПИСЬМО

## Лекция 2

### **Вербальная и невербальная коммуникация**

*Не всегда важно, что говорит, но всегда  
важно, как говорит.*

***М. Горький***

# Вопросы

- Понятие коммуникации
- Факторы успешной коммуникации
- Понятие, виды и функции невербальных сигналов

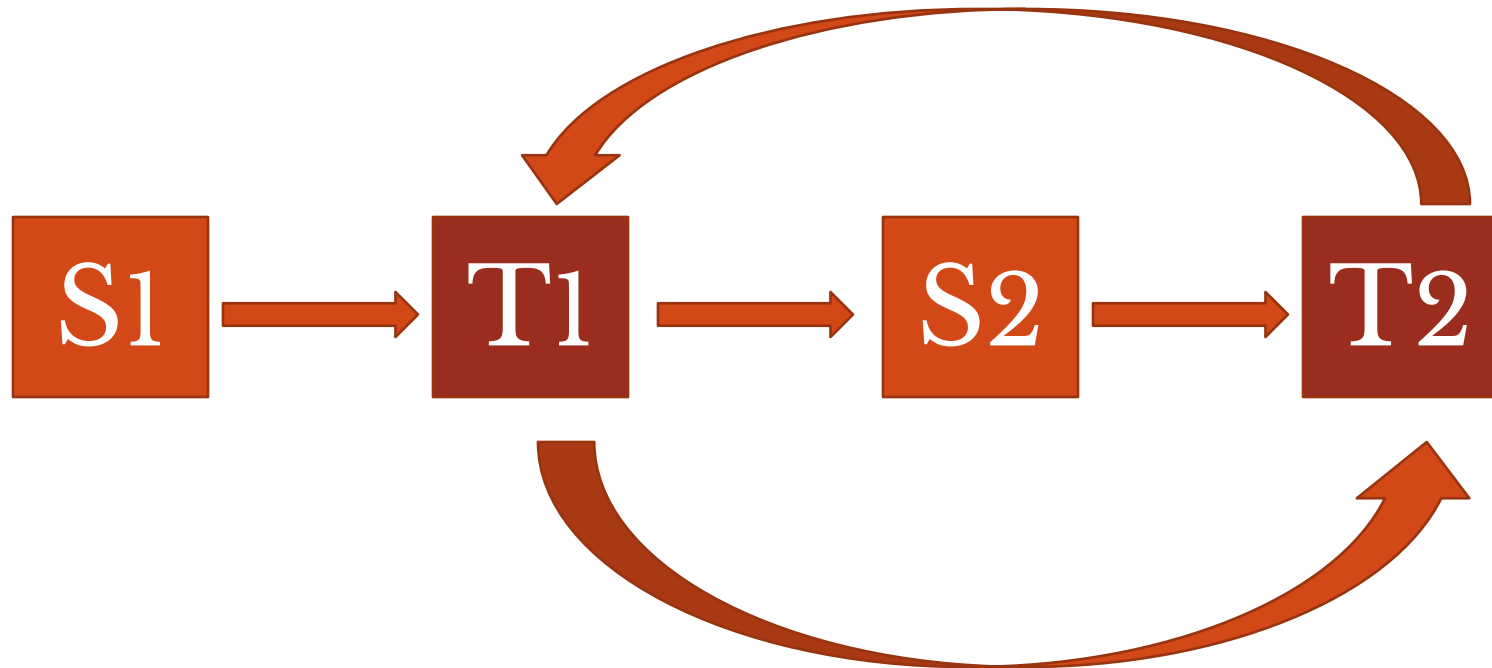
# Понятие коммуникации

- **Коммуникация** - это передача того или иного содержания от одного сознания (индивидуального или коллективного) к другому посредством знаков.



**Эффективная коммуникация** – достижение адекватного смыслового восприятия и адекватной интерпретации передаваемого сообщения.

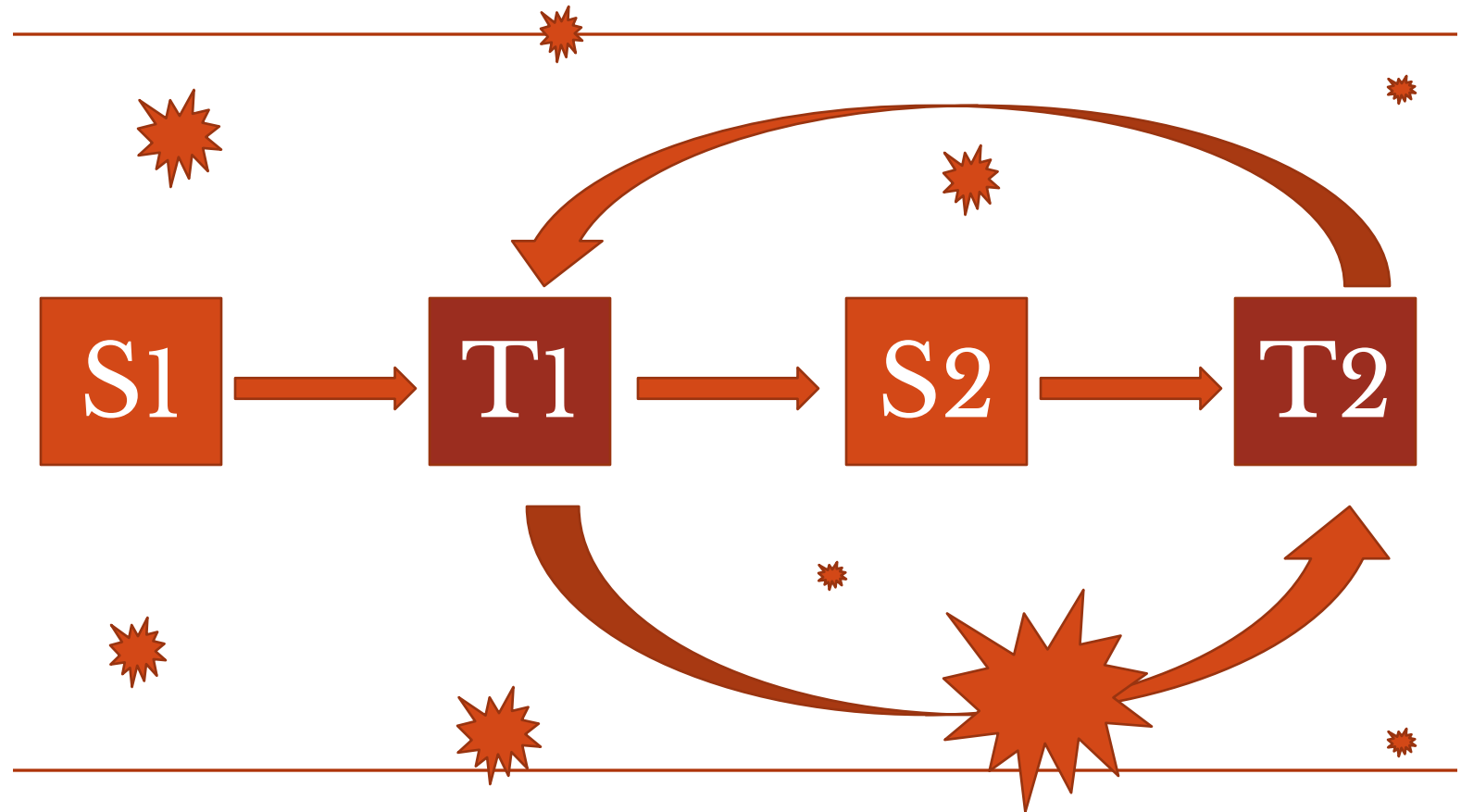
---



# Факторы эффективной коммуникации

- Владение одним языковым кодом
- Заинтересованность
- Умение воспринимать информацию
- Соблюдение правил бесконфликтного общения
- Своевременная обратная связь
- Минимум «шумов»

# Схема коммуникации



# Невербальные сигналы общения

- **Невербальное воздействие** — это воздействие при помощи несловесных средств, которые сопровождают нашу речь (жесты, мимика, наше поведение во время речи, внешность говорящего, расстояние до собеседника и др.).
- Вся совокупность невербальных сигналов, посылаемых человеком во время общения называется **метасообщением**.



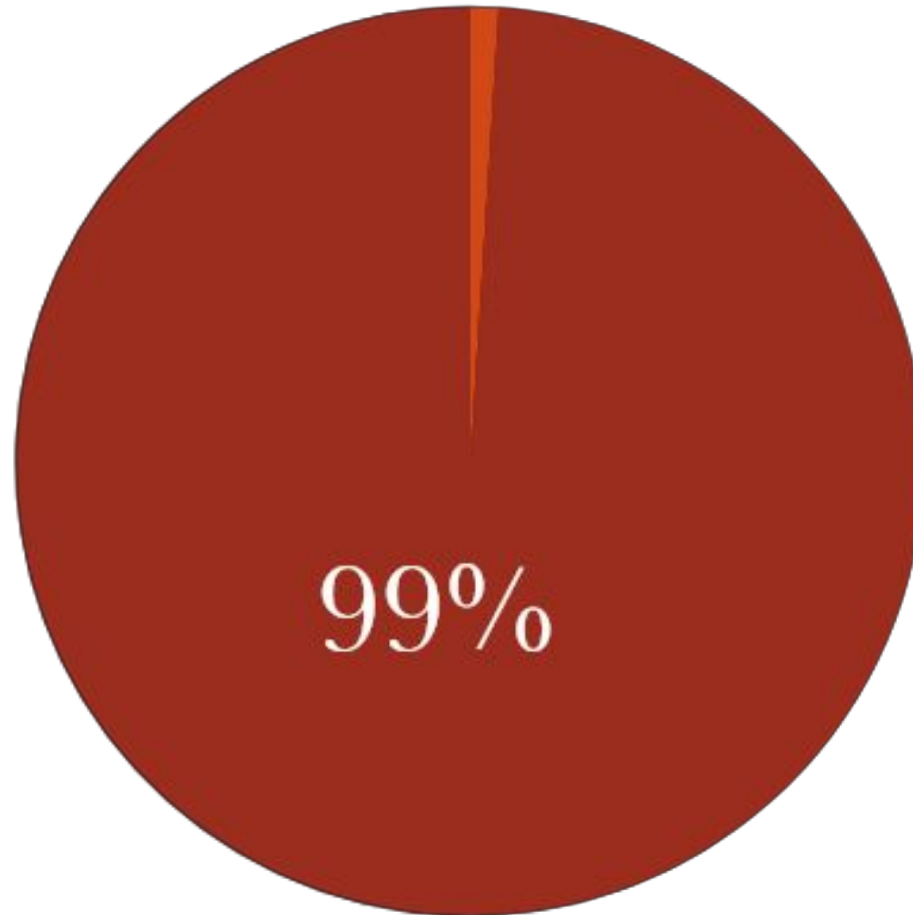
# Виды невербальных сигналов

- Фонационные
- Оптико-кинетические
- Тактильные
- Пространственные
- Ольфакторные

# Функции невербальных сигналов

- Информативно-дополняющая
- Психологического воздействия на слушающего
- Психологического и физического воздействия на говорящего

# Соотношение вербальных и невербальных сигналов



# Интерпретация невербальных сигналов

- Гендерная принадлежность
- Культурно-этническая принадлежность

# Интерпретация невербальных сигналов



- док. псих. наук Галина Цукерман  
онлайн-версия журнала «Psychologies»  
«Русская улыбка»

*<http://www.psychologies.ru/observers/tsukerman-galina/russkaya-ulyibka/>*

- **Конгруэнтность** – соответствие смысла вербальных и сопровождающих их невербальных сигналов.
- **Неконгруэнтность** – противоречие между ними.

Да всё  
норм,  
пацаны





- *Когда глаза говорят одно, а язык другое, опытный человек больше верит первым.*

***P.***

***Эмерсон***

Спасибо за внимание!