

Риторика и академическое ПИСЬМО

Лекция 2

Вербальная и невербальная коммуникация

*Не всегда важно, что говорит, но всегда
важно, как говорит.*

М. Горький

Вопросы

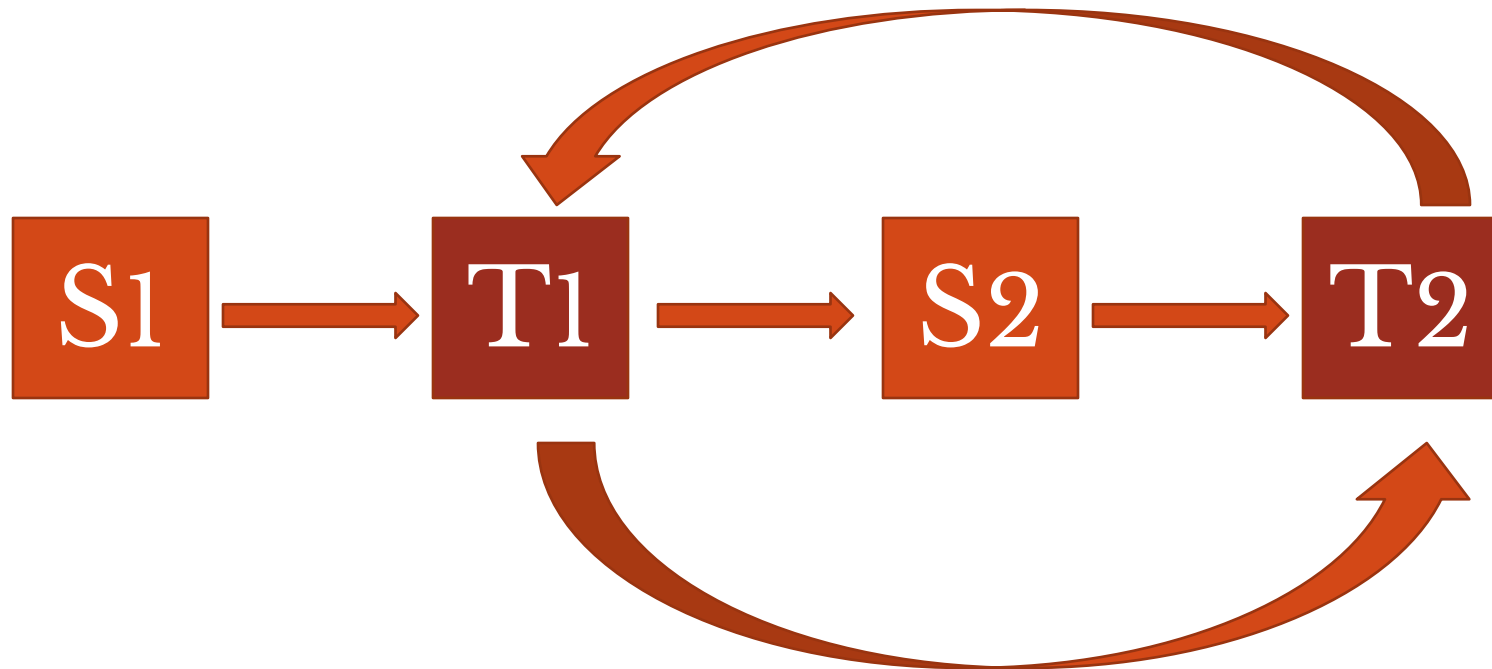
- Понятие коммуникации
- Факторы успешной коммуникации
- Понятие, виды и функции невербальных сигналов

Понятие коммуникации

- **Коммуникация** - это передача того или иного содержания от одного сознания (индивидуального или коллективного) к другому посредством знаков.



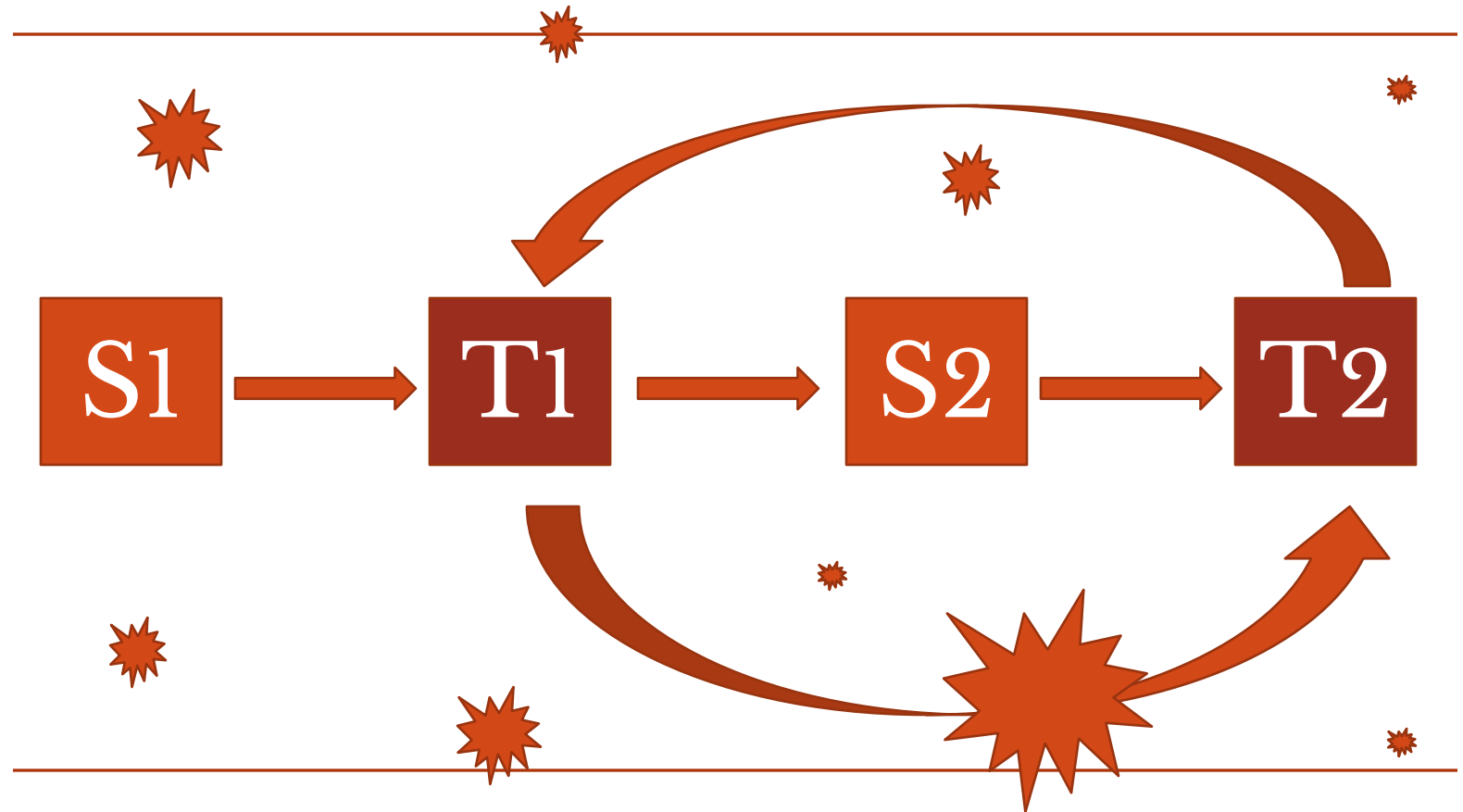
Эффективная коммуникация – достижение адекватного смыслового восприятия и адекватной интерпретации передаваемого сообщения.



Факторы эффективной коммуникации

- Владение одним языковым кодом
- Заинтересованность
- Умение воспринимать информацию
- Соблюдение правил бесконфликтного общения
- Своевременная обратная связь
- Минимум «шумов»

Схема коммуникации



Невербальные сигналы общения

- **Невербальное воздействие** — это воздействие при помощи несловесных средств, которые сопровождают нашу речь (жесты, мимика, наше поведение во время речи, внешность говорящего, расстояние до собеседника и др.).
- Вся совокупность невербальных сигналов, посылаемых человеком во время общения называется **метасообщением**.

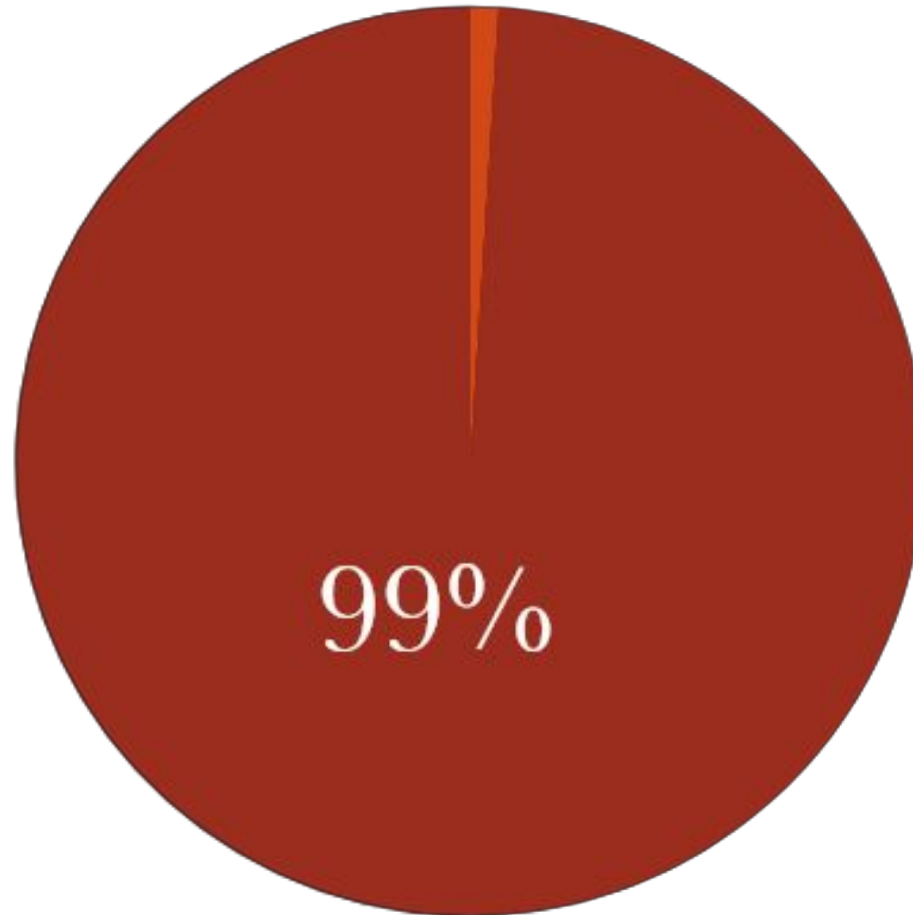
Виды невербальных сигналов

- Фонационные
- Оптико-кинетические
- Тактильные
- Пространственные
- Ольфакторные

Функции невербальных сигналов

- Информативно-дополняющая
- Психологического воздействия на слушающего
- Психологического и физического воздействия на говорящего

Соотношение вербальных и невербальных сигналов



Интерпретация невербальных сигналов

- Гендерная принадлежность
- Культурно-этническая принадлежность

Интерпретация невербальных сигналов



- док. псих. наук Галина Цукерман
онлайн-версия журнала «Psychologies»
«Русская улыбка»

<http://www.psychologies.ru/observers/tsukerman-galina/russkaya-ulyibka/>

- **Конгруэнтность** – соответствие смысла вербальных и сопровождающих их невербальных сигналов.
- **Неконгруэнтность** – противоречие между ними.

Да всё
норм,
пацаны



- *Когда глаза говорят одно, а язык другое, опытный человек больше верит первым.*

P.

Эмерсон

Спасибо за внимание!