

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.И. ГЕРЦЕНА  
Институт экономики и управления

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

НА ТЕМУ:

**ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Выполнила:** магистрант  
**Мельниченко Анастасия Петровна,**  
обучающаяся по образовательной  
программе подготовки  
магистров «38.04.03 – «Управление  
персоналом организации»

**Научный руководитель:**  
доктор философских наук, профессор  
**Гелих Олег Яковлевич**

Санкт-Петербург  
2017



# АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Профессиональное выгорание – это результат хронических эмоциональных и межличностных стрессов на работе

Социальная направленность профессионального выгорания, солидная исследовательская база, связанная с синдромом, делают разработку методики снятия синдрома ценным вкладом в здоровье и благополучие работников

# ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ - Синдром профессионального выгорания работника в современных организациях

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ - Преодоление профессионального выгорания педагогов системой управления персоналом общеобразовательного учреждения среднего образования

# ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Разработка и обоснование проектно-практических рекомендаций по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в российских общеобразовательных учреждениях среднего образования

# ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ЗАДАЧИ

1

Определить сущность и содержание феномена профессионального выгорания.

2

Рассмотреть подверженность персонала синдрому профессионального выгорания и основные методы его диагностики, предотвращения и преодоления.

3

Провести анализ организационной структуры и системы управления персоналом в гимназии.

# ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ЗАДАЧИ

4

Выявить характер проявления синдрома профессиональной деформации и выгорания педагогического персонала гимназии.

5

Провести анализ сложившихся методов предотвращения профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405.

# ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ЗАДАЧИ

6

Разработать проектно-практические рекомендации по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405 Санкт-Петербурга.

7

Обосновать эффективность разработанных проектно-практических рекомендаций.

# СТРУКТУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

## Введение.

### Раздел 1. Профессиональное выгорание персонала как феномен современных организаций.

- 1.1. Определение, сущность и содержание феномена профессионального выгорания работника.
- 1.2. Подверженность персонала синдрому профессионального выгорания и основные методы его диагностики.



# СТРУКТУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

## Раздел 2. Анализ синдрома профессионального выгорания педагогов гимназии № 405 Санкт-Петербурга.

1.1. Анализ организационной структуры и системы управления персоналом в гимназии.

1.2. Характер проявления синдрома профессиональной деформации и выгорания педагогического гимназии.

1.3. Анализ сложившихся методов предотвращения профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405.

# СТРУКТУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

**Раздел 3. Разработка и обоснование проектно-практических рекомендаций по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в российских общеобразовательных учреждениях среднего образования.**

- 1.1. Разработка проектно-практических рекомендаций по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405 Санкт-Петербурга.
- 1.2. Обоснование эффективности разработанных проектно-практических рекомендаций.

# СТРУКТУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

**Заключение.**

**Источники и литература.**

**Приложения.**

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1

Установлено и показано, что под профессиональным выгоранием мы понимаем комплекс особых психических проблем, возникающих у человека в связи с его профессиональной деятельностью. Сущностью его является совокупность а) эмоционального истощения, б) деперсонализации и в) снижения личностной результативности, которые могут возникать среди специалистов, занимающихся разными видами «помогающих профессий».

2

Подверженность персонала синдрому профессионального выгорания может быть выявлена с помощью определения индивидуальных характеристик личности, которые связаны с процессом выгорания.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

3

Характер проявления синдрома профессиональной деформации и выгорания педагогического персонала в рассматриваемой гимназии выражается прежде всего в следующем:

- а) проявляется высокий уровень редукции персональных отношений, что говорит о необходимости профилактики и улучшения ощущения педагогом собственной социальной значимости,
- б) средние показатели эмоционального выгорания при определенных условиях могут перерасти в высокие, что не будет хорошо сказываться на психологическом климате педагогического персонала в целом,
- в) меньше всего в коллективе наблюдается деперсонализация педагогов, что говорит о комфортных для учителей внешних связях — общении с администрацией, коллегами, родителями.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

4

- Анализ сложившихся методов преодоления профессионального выгорания педагогических кадров в ГБОУ гимназии № 405 показал, что большое внимание уделяется развитию материального оснащения, регулирования условий труда, системы оплаты и инноваций.
- Психологическая составляющая в оценке трудовой деятельности педагога при этом остается совершенно незадействованной.
- Руководству гимназии необходимо уделить большее внимание созданию благоприятного психологического климата внутри коллектива.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

5

Анализ системы и методов управления персоналом показал, что в данной гимназии необходимо провести политику по развитию психологической поддержки педагогических кадров, распределить полномочия по реализации разработанной политики и составить календарный график по ее осуществления.

6

Проектно-практические рекомендации по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405 Санкт-Петербурга разработаны в виде тренинга, суть которого сводится к следующим основным принципам: а) развитие способности эмоциональной саморегуляции, б) обучение навыкам самостоятельного анализа, в) демонстрация приемов рефлексии, г) взаимодействие внутри коллектива.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

7

Обоснование эффективности разработанных проектно-практических рекомендаций заключается в развитии профессиональной стрессоустойчивости сотрудников, а также в улучшении экономических показателей за счет снижения расходов на оплату листов нетрудоспособности, создании обстановки, способствующей активной работе на результат, а вместе с тем повышению результативной работоспособности.

8

Метод тренинга способствует улучшению показателя редукции персональных отношений, за счет возможности повышения ощущения собственной социальной значимости при работе в команде.



# ПЕРСПЕКТИВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

**А** Изучение дополнительных методик определения профессионального выгорания;

**Б** Разработка мероприятий, направленных на профилактику синдрома профессионального выгорания среди персонала, наиболее подверженному данной деформации, т.е. молодых педагогов до 35 лет.

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.И. ГЕРЦЕНА  
Институт экономики и управления

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

НА ТЕМУ:

**ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Выполнила:** магистрант  
**Мельниченко Анастасия Петровна,**  
обучающаяся по образовательной  
программе подготовки  
магистров «38.04.03 – «Управление  
персоналом организации»

**Научный руководитель:**  
доктор философских наук, профессор  
**Гелих Олег Яковлевич**

Санкт-Петербург  
2017



# МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

□ В курсовой работе применяются такие общенаучные методы исследования, как наблюдение, измерение, описание, сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия и некоторые другие, а также такие методы прикладной социологии на эмпирическом этапе исследования, как анализ документов и анкетирование.

# ЭМПИРИЧЕСКАЯ БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

Результаты анализа системы управления персоналом гимназии № 405 Санкт-Петербурга, полученные путем изучения рабочей документации школы

Результаты анкетирования группы педагогов, проведенного на городском слете педагогов дополнительного образования Санкт-Петербурга

# ЛИТЕРАТУРА

1

Водопьянова Н.Е., Страченкова Е.С.  
Синдром выгорания. Диагностика и профилактика

2

Лэнгле А. Person: Экзистенциально-аналитическая  
теория личности: Сборник статей

3

Maslach C., Jackson S.E.  
The measurement of experienced Burnout

4

Goddard, R., O'Brien, P., & Goddard, M.  
Work environment predictors of beginning teacher burnout

[Empty white box with a blue border]

