

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.И. ГЕРЦЕНА
Институт экономики и управления

КУРСОВАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ:

**ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Выполнила: магистрант
Мельниченко Анастасия Петровна,
обучающаяся по образовательной
программе подготовки
магистров «38.04.03 – «Управление
персоналом организации»

Научный руководитель:
доктор философских наук, профессор
Гелих Олег Яковлевич

Санкт-Петербург
2017



АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Профессиональное выгорание – это результат хронических эмоциональных и межличностных стрессов на работе

Социальная направленность профессионального выгорания, солидная исследовательская база, связанная с синдромом, делают разработку методики снятия синдрома ценным вкладом в здоровье и благополучие работников

ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ - Синдром профессионального выгорания работника в современных организациях

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ - Преодоление профессионального выгорания педагогов системой управления персоналом общеобразовательного учреждения среднего образования

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Разработка и обоснование проектно-практических рекомендаций по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в российских общеобразовательных учреждениях среднего образования

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ЗАДАЧИ

1

Определить сущность и содержание феномена профессионального выгорания.

2

Рассмотреть подверженность персонала синдрому профессионального выгорания и основные методы его диагностики, предотвращения и преодоления.

3

Провести анализ организационной структуры и системы управления персоналом в гимназии.

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ЗАДАЧИ

4

Выявить характер проявления синдрома профессиональной деформации и выгорания педагогического персонала гимназии.

5

Провести анализ сложившихся методов предотвращения профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405.

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ЗАДАЧИ

6

Разработать проектно-практические рекомендации по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405 Санкт-Петербурга.

7

Обосновать эффективность разработанных проектно-практических рекомендаций.

СТРУКТУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

Введение.

Раздел 1. Профессиональное выгорание персонала как феномен современных организаций.

- 1.1. Определение, сущность и содержание феномена профессионального выгорания работника.
- 1.2. Подверженность персонала синдрому профессионального выгорания и основные методы его диагностики.

СТРУКТУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

Раздел 2. Анализ синдрома профессионального выгорания педагогов гимназии № 405 Санкт-Петербурга.

1.1. Анализ организационной структуры и системы управления персоналом в гимназии.

1.2. Характер проявления синдрома профессиональной деформации и выгорания педагогического гимназии.

1.3. Анализ сложившихся методов предотвращения профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405.

СТРУКТУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

Раздел 3. Разработка и обоснование проектно-практических рекомендаций по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в российских общеобразовательных учреждениях среднего образования.

- 1.1. Разработка проектно-практических рекомендаций по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405 Санкт-Петербурга.
- 1.2. Обоснование эффективности разработанных проектно-практических рекомендаций.

СТРУКТУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

Заключение.

Источники и литература.

Приложения.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1

Установлено и показано, что под профессиональным выгоранием мы понимаем комплекс особых психических проблем, возникающих у человека в связи с его профессиональной деятельностью. Сущностью его является совокупность а) эмоционального истощения, б) деперсонализации и в) снижения личностной результативности, которые могут возникать среди специалистов, занимающихся разными видами «помогающих профессий».

2

Подверженность персонала синдрому профессионального выгорания может быть выявлена с помощью определения индивидуальных характеристик личности, которые связаны с процессом выгорания.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

3

Характер проявления синдрома профессиональной деформации и выгорания педагогического персонала в рассматриваемой гимназии выражается прежде всего в следующем:

- а) проявляется высокий уровень редукции персональных отношений, что говорит о необходимости профилактики и улучшения ощущения педагогом собственной социальной значимости,
- б) средние показатели эмоционального выгорания при определенных условиях могут перерасти в высокие, что не будет хорошо сказываться на психологическом климате педагогического персонала в целом,
- в) меньше всего в коллективе наблюдается деперсонализация педагогов, что говорит о комфортных для учителей внешних связях — общении с администрацией, коллегами, родителями.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

4

- Анализ сложившихся методов преодоления профессионального выгорания педагогических кадров в ГБОУ гимназии № 405 показал, что большое внимание уделяется развитию материального оснащения, регулирования условий труда, системы оплаты и инноваций.
- Психологическая составляющая в оценке трудовой деятельности педагога при этом остается совершенно незадействованной.
- Руководству гимназии необходимо уделить большее внимание созданию благоприятного психологического климата внутри коллектива.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

5

Анализ системы и методов управления персоналом показал, что в данной гимназии необходимо провести политику по развитию психологической поддержки педагогических кадров, распределить полномочия по реализации разработанной политики и составить календарный график по ее осуществления.

6

Проектно-практические рекомендации по совершенствованию профилактики и предотвращению профессионального выгорания педагогов в гимназии № 405 Санкт-Петербурга разработаны в виде тренинга, суть которого сводится к следующим основным принципам: а) развитие способности эмоциональной саморегуляции, б) обучение навыкам самостоятельного анализа, в) демонстрация приемов рефлексии, г) взаимодействие внутри коллектива.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

7

Обоснование эффективности разработанных проектно-практических рекомендаций заключается в развитии профессиональной стрессоустойчивости сотрудников, а также в улучшении экономических показателей за счет снижения расходов на оплату листов нетрудоспособности, создании обстановки, способствующей активной работе на результат, а вместе с тем повышению результативной работоспособности.

8

Метод тренинга способствует улучшению показателя редукции персональных отношений, за счет возможности повышения ощущения собственной социальной значимости при работе в команде.

ПЕРСПЕКТИВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

А Изучение дополнительных методик определения профессионального выгорания;

Б Разработка мероприятий, направленных на профилактику синдрома профессионального выгорания среди персонала, наиболее подверженному данной деформации, т.е. молодых педагогов до 35 лет.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.И. ГЕРЦЕНА
Институт экономики и управления

КУРСОВАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ:

**ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Выполнила: магистрант
Мельниченко Анастасия Петровна,
обучающаяся по образовательной
программе подготовки
магистров «38.04.03 – «Управление
персоналом организации»

Научный руководитель:
доктор философских наук, профессор
Гелих Олег Яковлевич

Санкт-Петербург
2017



МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

□ В курсовой работе применяются такие общенаучные методы исследования, как наблюдение, измерение, описание, сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия и некоторые другие, а также такие методы прикладной социологии на эмпирическом этапе исследования, как анализ документов и анкетирование.

ЭМПИРИЧЕСКАЯ БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

Результаты анализа системы управления персоналом гимназии № 405 Санкт-Петербурга, полученные путем изучения рабочей документации школы

Результаты анкетирования группы педагогов, проведенного на городском слете педагогов дополнительного образования Санкт-Петербурга

ЛИТЕРАТУРА

1

Водопьянова Н.Е., Страченкова Е.С.
Синдром выгорания. Диагностика и профилактика

2

Лэнгле А. Person: Экзистенциально-аналитическая
теория личности: Сборник статей

3

Maslach C., Jackson S.E.
The measurement of experienced Burnout

4

Goddard, R., O'Brien, P., & Goddard, M.
Work environment predictors of beginning teacher burnout

[Empty white box with a blue border]

