


Как научить людей обязательности в рабочих взаимодействиях

A person with a backpack is walking on a paved road. The road is covered with a large number of small, reddish-brown crabs, likely a species of hermit crab. The person is wearing a light green t-shirt, khaki shorts, and sandals. The background is slightly blurred, showing green foliage and a white road sign.

Муравьи и Крабы



Кто я такой вообще?



Кто я такой вообще?

- Кирилл Баринов, 43 года
- внимательный, системный, любопытный
- мир гармоничен, мы – слепы

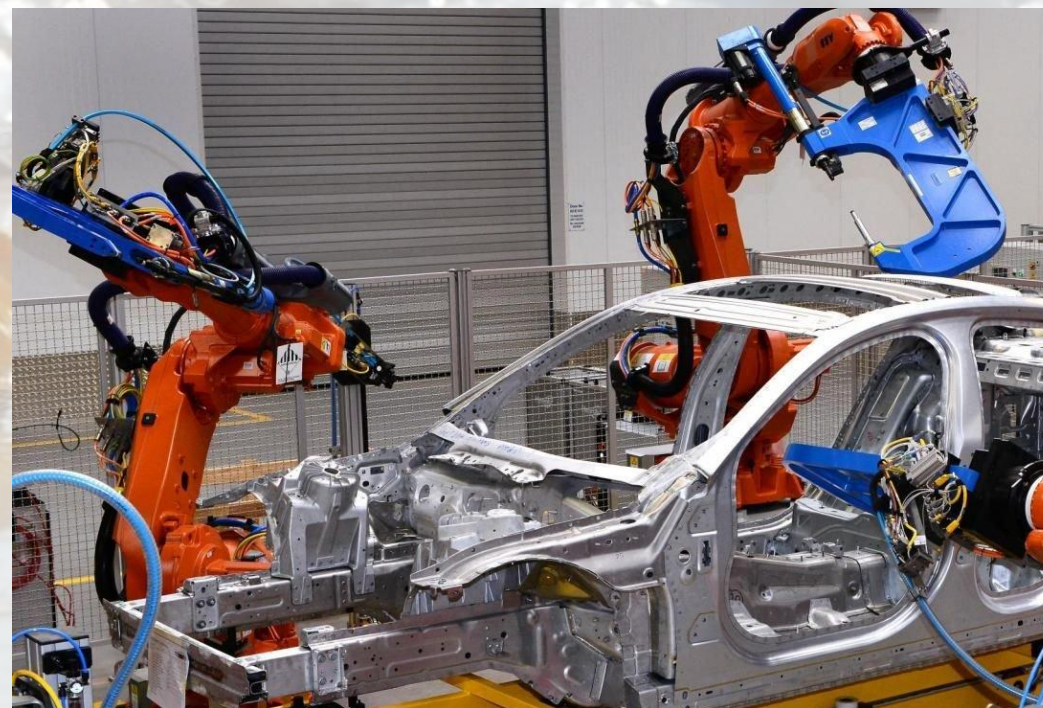
Кто я такой вообще?

- программист, консультант, эксперт 1С
- 20 лет автоматизации учета
- бизнес-аналитик больших проектов

В какой стране живем



Автоматизация



Социальные конструкции



Социальные конструкции



- безусловное доверие
- общие цели в приоритете
- активная деятельность

Социальные конструкции



- равнодушные друг к другу
- разобщенность
- поесть и размножиться

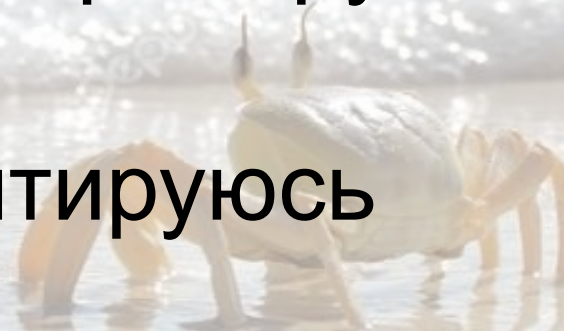
Объединяющие силы

- общие потребности
- давление, принуждение
- этика



Рабочее пространство

- знаю, делаю, контролирую
- примерно ориентируюсь
- меня не касается



Границы ответственности



Программы управления задачами

- Мегатлан, Б-24, Jira, Trello и др.
- публикуемые и совместные календари
- СВОЯ

Что такое «Дисциплина задач в порядке»

- смыкание зон личного контроля
- понятное состояние дел (прогресс)
- исчерпывающая история по задачам

Готовность к автоматизации задач

- понятная технология работы
- четкие полномочия сотрудников
- решимость требовать исполнения

Или просто каждому инструкцию?..

- только по рельсам
- формальное взаимодействие
- неготовность к изменениям



Или просто каждому
инструкцию?



Разные масштабы – общий ПОДХОД

- микробизнес – невидимость, мин. расходы
- малый бизнес – гибкость, слаженность, работа от ситуации
- средний – отлаженный процесс, прогнозы

«Муравьиный стандарт»

- контроль задач при любом масштабе
- фокус на достижениях компании
- двусторонние обязательства

A large, weathered wooden ship is beached on a sandy shore. A person is visible in the distance, pulling a rope that extends from the ship across the beach. In the foreground, a large crab is seen from behind, walking away from the viewer. The sky is clear and blue.

Спасибо!