

# Тема 3. Системный подход в изучении менеджмента

## 3.1 Понятие системы

**Система управления** – это совокупность элементов (подсистем), объединенных информационными связями и процессами, направленными на достижение определенных целей.

Главные характеристики любых систем:

- ★ состав;
- ★ структура;
- ★ функции элементов и самой системы.

Исследование системы основано на:

**анализе** – выявлении элементов или частей системы и их структуры;

**синтезе** – определении модели и оптимальных параметров функционирования системы.

## 3.2 Организация как сложная социально-управляемая система

*Организация* в менеджменте – это объединение людей, совместно реализующих некоторую программу или достигающих поставленных целей и действующих на основе определенных процедур и правил.

Основными составляющими любой организации являются:

- ★ задачи;
- ★ люди;
- ★ управление.

Любая организация реализует три процесса:

- 1) получает ресурсы из внешнего окружения;
- 2) осуществляет изготовление продукта;
- 3) передает продукт во внешнюю среду.

Все организации являются открытыми системами.

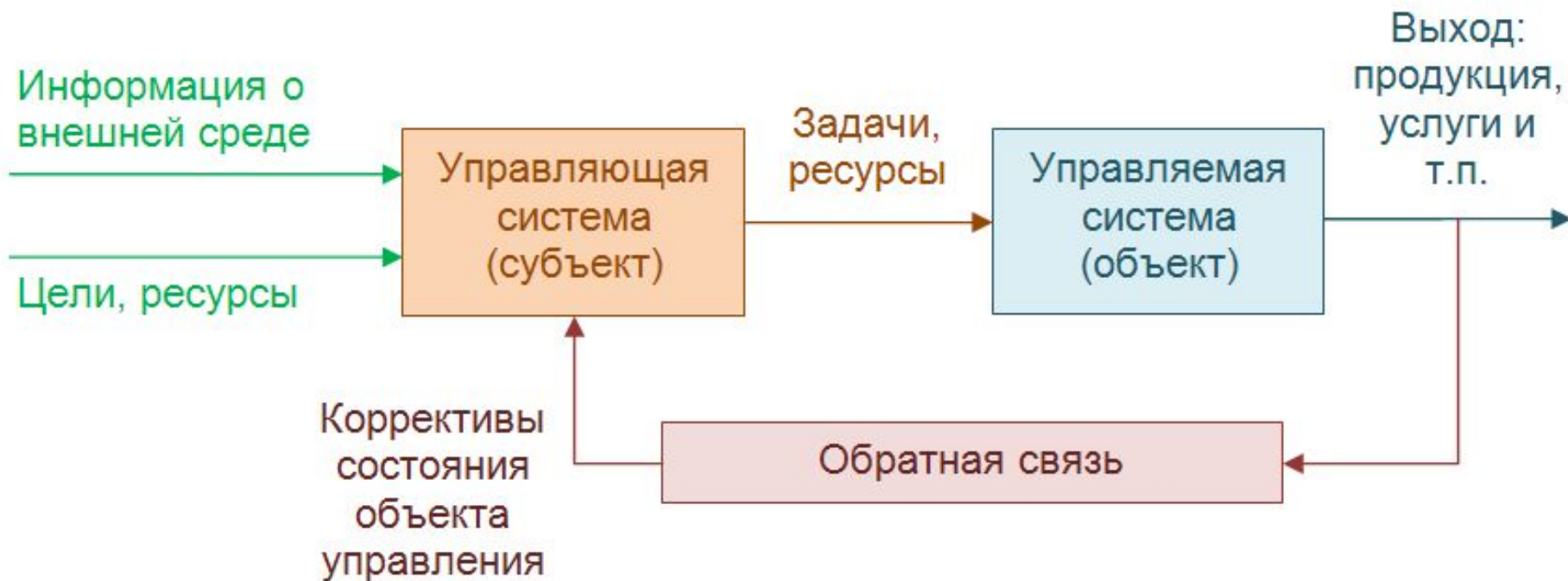


Рисунок 3.1 – Схема процесса управления организацией

Важнейшая характеристика системы управления – ее структура.

**Организационная структура системы управления** – это целостная совокупность соединенных между собой информационными связями элементов объекта и органа управления.



Средством построения и рационализации *организационных структур* служат моделирование информационных процессов и построение рациональных *информационных структур управления*.

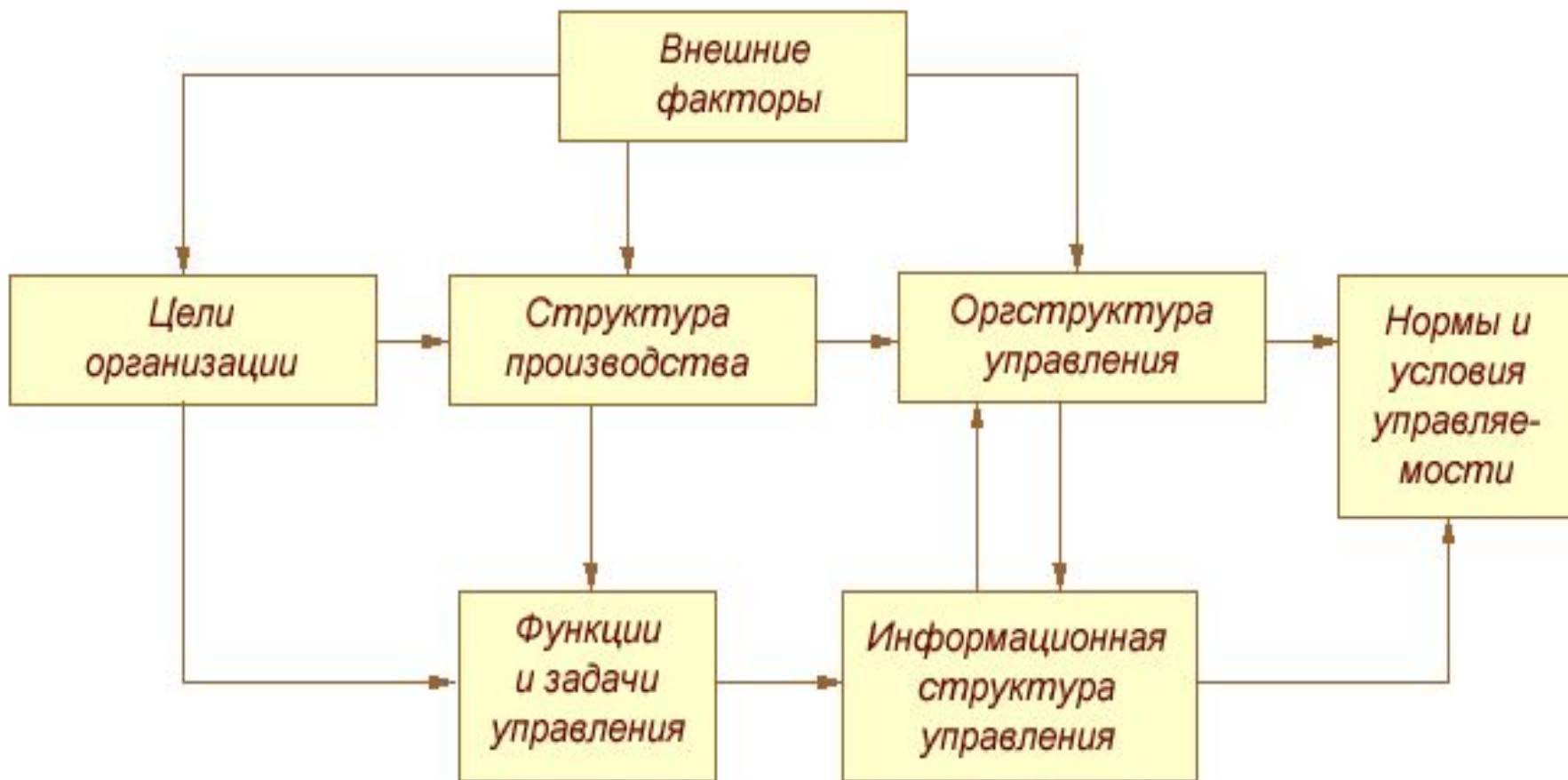


Рисунок 3.2 – Взаимосвязь структур производства и управления

### 3.3 Внутренняя и внешняя среда организации

Целостность организации и ее открытость как системы обуславливают:

- ★ разделение внутренней и внешней среды;
- ★ зависимость организации от внешних факторов;
- ★ взаимодействие внутренней и внешней среды;
- ★ различная степень воздействия параметров внутренней и внешней среды и управления ими.

***Внутренняя среда*** – все составляющие организацию элементы и связи между ними.

***Инфраструктура*** – комплекс элементов и связей, обеспечивающих условия жизнедеятельности организации.



Рисунок 3.3 – Элементы внешней среды прямого и косвенного воздействия