



Коллегия адвокатов «Титаренко, Руссков, Улымов»

Представительство интересов производителей (импортеров, дистрибьюторов) потребительских товаров в связи с продажей товаров (услуг) ненадлежащего качества и по искам за вред, причиненный дефектным товаром.

Адвокаты коллегии представляют в судах на территории России интересы ряда зарубежных автопроизводителей и импортеров

Темы

выступления:

1. ЗАЩИТА ПО ИСКАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОТНОШЕНИИ НЕДОСТАТКОВ, ВОЗНИКШИХ ПОСЛЕ ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ГАРАНТИИ НА АВТОМОБИЛЬ. СРОКИ. СУЩЕСТВЕННОСТЬ.

2. ЗАЩИТА ПО ИСКАМ О ВЗЫСКАНИИ УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ПОТРЕБИТЕЛЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

В соответствии с п.6 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»

в случае выявления существенных недостатков товара потребитель вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или импортеру) требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. Указанное требование может быть предъявлено, если недостатки товара обнаружены по истечении двух лет со дня передачи товара потребителю, в течение установленного на товар срока службы или в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю в случае неустановления срока службы. Если указанное требование не удовлетворено в течение 20-ти дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный им недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или импортеру) иные предусмотренные п.3 ст.18 Закона требования или вернуть товар изготовителю (уполномоченной организации или импортеру) и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

СОГЛАСНО АБЗ.2 П.28 ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПЛЕНУМА ВС РФ №17 ОТ 28/06/2012Г., РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БРЕМЕНИ ДОКАЗЫВАНИЯ ЗАВИСИТ ОТ ТОГО, БЫЛ ЛИ УСТАНОВЛЕН НА ТОВАР ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК, А ТАКЖЕ ОТ ВРЕМЕНИ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ (П.П. 5 И 6 СТ.19 ЗАКОНА).

ПОСЛЕДСТВИЯ ИСТЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

1. Изменение субъектного состава лиц, которым может быть предъявлено требование в отношении товара ненадлежащего качества.
2. Сокращение количества оснований для предъявления требования в отношении товара ненадлежащего качества до одного (существенность недостатка).
3. Сокращение объема правомочий потребителя до одного - требования об устранении недостатка.
4. Переход бремени доказывания причин возникновения недостатка на потребителя.
5. Возникновение у потребителя права на замену или возврат товара только в случае нарушения изготовителем (уполномоченной организацией или импортером) 20-дневного срока устранения недостатка или неустранимого характера недостатка.

ЗАЩИТА ПО ИСКАМ О ВЗЫСКАНИИ ВРЕДА, ПРИЧИНЕННОГО ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ПОТРЕБИТЕЛЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

- **В соответствии со ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей»**
 1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.
 - 2. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.
 - 3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).
 - Если на товар (результат работы) должен быть установлен в соответствии с пунктами 2, 4 статьи 5 настоящего Закона срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности, либо потребитель не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, либо товар (результат работы) по истечении этих сроков представляет опасность для жизни и здоровья, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.
- Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара.
- Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению **продавцом или изготовителем** товара по выбору потерпевшего.
- Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.
- 4. Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.
- 5. Изготовитель (продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

ОСОБЕННОСТИ ДЕЛ О ВОЗМЕЩЕНИИ ВРЕДА, ПРИЧИНЕННОГО ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ПОТРЕБИТЕЛЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

1. Сокращение субъектного состава лиц, ответственных по искам о возмещении вреда (только к продавцу или изготовителю).
2. Возложение бремени доказывания причин возникновения недостатка на ответчика.
3. Расширение круга потенциальных истцов (однако в любом случае не исключает обязанность истца доказать использование товара исключительно в потребительских целях).
4. Отсутствие солидарной ответственности продавца и изготовителя.
5. Неприменение к требованиям о возмещении вреда ответственности, предусмотренной ст.23 ЗОЗПП, в размере 1% за каждый день просрочки.

В соответствии с п.2 ст.1097 ГК РФ независимо от времени причинения вред подлежит возмещению, если:

- в нарушение требований закона срок годности или срок службы не установлен;
- лицо, которому был продан товар, для которого была выполнена работа или которому была оказана услуга, не было предупреждено о необходимых действиях по истечении срока годности или срока службы и возможных последствиях при невыполнении указанных действий либо ему не была предоставлена полная и достоверная информация о товаре (работе, услуге).

ДЕЙСТВИЯ ОТВЕТЧИКА ПО ДЕЛАМ О ВОЗМЕЩЕНИИ ВРЕДА

- 1. Выяснение причин ДТП:
 - - установление прямой причинной связи между недостатком и наступившими последствиями;
 - - в какой мере действия потерпевшего или третьих лиц способствовали возникновению или увеличению вреда (нарушение ПДД, неосторожность потерпевшего или третьих лиц).

- 2. Получение сведений о наборе рисков, по которым был застрахован потерпевший и его имущество, а также о наличии у истца права на возмещение вреда.

- 3. Получение Постановлений по административным/уголовным делам, возбужденным в результате ДТП с участием истца.

- 4. Направление в суд ходатайства о назначении судебно-медицинской экспертизы, в случае причинения вреда здоровью для установления следующих существенных обстоятельств:
 - - степень тяжести причиненного вреда здоровью и объем травмирования;
 - - какими заболеваниями потерпевший страдал до момента причинения вреда здоровью;
 - - находятся ли полученные травмы в причинной связи с заявленным недостатком товара;
 - - имел ли потерпевший право на бесплатное получение медицинской помощи.

**БЛАГОДАРИМ ЗА
ВНИМАНИЕ**

**Коллегия адвокатов
Титаренко, Руссков,**



121087, г. Москва, ул. Баркляя, д. 6, стр.25
Тел./факс +7 (499) 940-33-63