



Конфликты, возникающие внутри организации

Новиков Никита Ильич
студент группы ИС-41

Введение



Цель:

рассмотреть конфликты, возникающие внутри организации.

Задачи:

- выявить причины возникновения конфликтов;
- рассмотреть типы конфликтов;
- узнать, как следует вести себя в конфликтных ситуациях.



Понятие конфликта



Конфликт — это отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которыми могут быть как конкретные лица, группы, так и организации в целом, причем это несогласие между сторонами приводит к тому, что сознательное поведение одной из сторон вступает в противоречие с интересами другой стороны.



Плюсы и минусы конфликта



Минусы	Плюсы
Приводит к беспорядку и нестабильности	Вскрывает и разрешает противоречия
Разрушает межличностные отношения	Выполняет стабилизирующую функцию в коллективе
Следствием конфликта являются большие моральные и материальные потери	Выполняет социальный контроль за соблюдением общепринятых норм, правил и ценностей
Возникает угроза жизни и здоровью людей	

Причины возникновения



Нарушение
работодателем
трудового
законодательства

Ненадлежащее
выполнение
работником своих
обязанностей

Различия в манере
поведения и
жизненном опыте

Неудовлетворительные
коммуникации

Взаимозависимость
задач

Различия в
ценностях

Различия в целях

Распределение
ресурсов

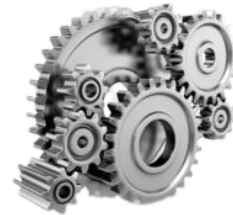
Типы конфликтов



Управление конфликтом



- Разъяснение требований к работе;
- Координационные и интеграционные механизмы;
- Общеорганизационные комплексные цели;
- Структура системы вознаграждений.



Методы урегулирования



Интуитивный метод



Переговоры

Действия при конфликте



В общении с противоборствующими участниками следует соблюдать правила:

- не думайте, что обладаете полной информацией;
- будьте сдержанны;
- дайте людям высказаться, не перебивайте и не останавливайте;
- не спешите с решением.





Организационные решения

Информированное согласие

Распределение рабочей нагрузки



Заключение



- ❑ Выявлены наиболее частые причины возникновения конфликтов в организациях;
- ❑ Рассмотрены типы конфликтов;
- ❑ Составлены шаги, как следует вести себя в конфликтных ситуациях.



СПИСОК ИСТОЧНИКОВ



- Конфликтность и его управление в организации. Мнение экспертов по кадровой политике. Автор: Водолазова Екатерина [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://www.audit-it.ru/articles/personnel/a114/950789.html>
- Конфликты в организации: причины, последствия, способы управления. Автор: Бояркин Алексей [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://sales-generator.ru/blog/konflikty-v-organizatsii/>
- Природа и типы конфликтов в организации. Автор: Дорофеева Л.И. [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://marketing.wikireading.ru/11492>