



## Продажа ИТ услуг на запад для продвинутых 4.0

### ЗАНЯТИЕ 05

### Рынки

## СТРАНЫ-КЛИЕНТЫ

- США
- Великобритания
- Германия
- Израиль
- Канада
- Норвегия
- Дания
- Швеция
- Нидерланды
- Австрия
- Швейцария
- Австралия

## СТРАНЫ-КОНКУРЕНТЫ

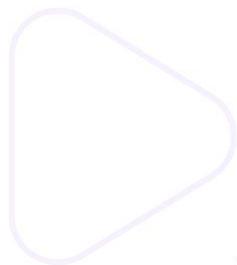
- Индия
- Китай
- Вьетнам
- Малайзия
- Бразилия
- Мексика
- Чили
- Пакистан

## ЗАРПЛАТЫ ПРОГРАММИСТОВ В США



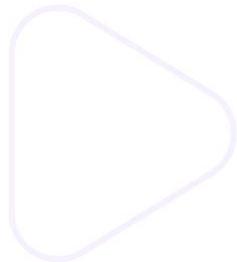
## ЗАРПЛАТЫ ПРОГРАММИСТОВ В МИРЕ

| Страна    | Годовой оклад, \$ |
|-----------|-------------------|
| США       | 100 000           |
| Германия  | 65 000            |
| Швейцария | 53 000            |
| Литва     | 44 000            |
| Япония    | 40 000            |
| Украина   | 35 000            |
| Китай     | 18 000            |
| Индия     | 12 000            |



**Люди не хотят работать в стартапах!**





## Так где наш клиент?



## СТАРТАПЫ VS БИЗНЕС

Balance: \$23.20 [Top up](#) [Log out](#)

**PinLessCall.com** [MAKE A CALL](#) [RATES AND ACCESS](#) [FREE CALLS](#) [HELP](#) [MY ACCOUNT](#)

### Add new card

[Back](#)

**\$ 30.00** Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor.

Name card

Card Number  We accept

Expiration Date    CW

First name  Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Last Name

Credit Card Country

State

City

Postal / Zip code

Billing Address

Phone number

#### MY CONTACTS

[TOP UP MY BALANCE](#)

#### BALANCE HISTORY

#### SETTINGS

**TOTAL BALANCE: \$23.20**

**CASH BALANCE \$3,20** **BONUS BALANCE \$20.00**

[TOP-UP](#) [GET BONUSES](#)

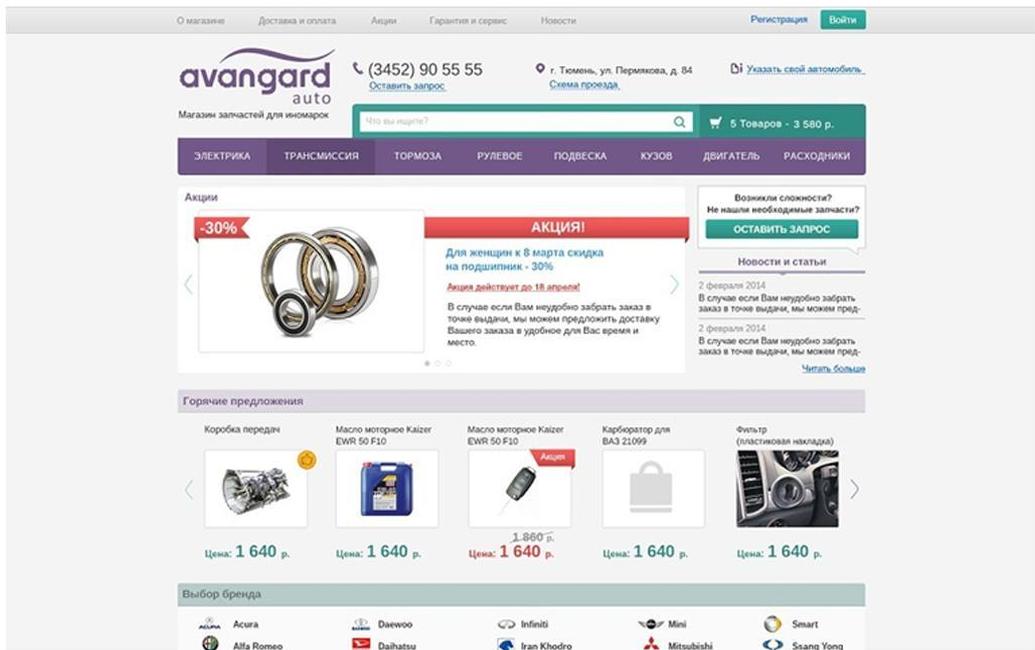
#### MY REGISTERED PHONES

[+66 123 123-12-12](#)

[+380 93 172-0005](#)

[Add or edit numbers](#)

## СТАРТАП



О магазине Доставка и оплата Акции Гарантия и сервис Новости Регистрация Войти

**avangard auto** (3452) 90 55 55 Оставить запрос г. Томск, ул. Перикова, д. 64 Указать свой автомобиль. Схема проезда

Магазины запчастей для иномарок

Что вы ищете? 5 Товаров - 3 580 р.

ЭЛЕКТРИКА ТРАНСМИССИЯ ТОРМОЗА РУЛЕВОЕ ПОДВЕСКА КУЗОВ ДВИГАТЕЛЬ РАСХОДНИКИ

**Акции**

**-30%**

**АКЦИЯ!**

Для женщин к 8 марта скидка на подшинник - 30%

Акция действует до 18 апреля!

В случае если Вам неудобно забрать заказ в точке выдачи, мы можем предложить доставку Вашего заказа в удобное для Вас время и место.

Возникли сложности? Не нашли необходимые запчасти? **ОСТАВИТЬ ЗАПРОС**

Новости и статьи

2 февраля 2014 В случае если Вам неудобно забрать заказ в точке выдачи, мы можем пред...

2 февраля 2014 В случае если Вам неудобно забрать заказ в точке выдачи, мы можем пред...

[Читать больше](#)

**Горячие предложения**

Коробка передняя Цена: 1 640 р.

Масло моторное Kaizer EWR 50 F10 Цена: 1 640 р.

Масло моторное Kaizer EWR 50 F10 Цена: 1 640 р.

Карбюратор для ВАЗ 21099 Цена: 1 640 р.

Фильтр (пластиковые нитидрай) Цена: 1 640 р.

**Выбор бренда**

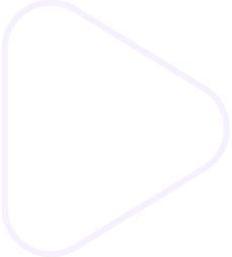
Acura Alfa Romeo Daewoo Daihatsu Infiniti Iran Khodro Mini Mitsubishi Smart Saang Yong

## АМЕРИКАНСКАЯ МЕНТАЛЬНОСТЬ

- Открытость, доброжелательность, улыбчивость, доверчивость
- Главное решения, а не технологии
- Любят, когда предлагаю идеи
- Очень ценят свое и чужое время
- Открыты к экспериментам, готовы рисковать
- Главное не цена, а качество и удобство (в том числе часовой пояс)
- Соблюдение правил и законов
- Много работают, «американская мечта»
- Для американца есть: США, Канада и остальной мир
- Каждая ошибка может стать фатальной. Оправдывайте ожидания
- Очень важен хороший английский
- Огромную роль играют рекомендации!
- Внимательны к деталям, все сказанное нужно обрабатывать
- Не говорите плохого про Штаты или «запретные темы»! Никогда!
- Ты обязан быть успешным (часы, обувь, одежда, машина)
- Любят бухать 😊

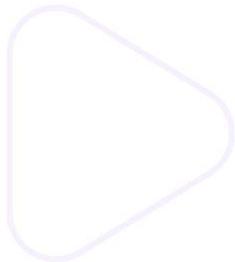
## КАНАДСКАЯ МЕНТАЛЬНОСТЬ

- Открытость, доброжелательность, улыбчивость, доверчивость
  - Главное маркетинг, а не технологии
- Очень расслабленные и медленные, никуда не торопятся
- Часто поддерживают местный бизнес
  - Любят, когда предлагаю идеи
  - Цена не просто не важна, она должна быть выше, чем у индусов
  - Не сильно важно, что происходит внутри компании и кому она дальше аутсорсит.  
Ответственность на одном человеке
  - Соблюдение правил и законов
  - Очень важен хороший английский
  - Огромную роль играют рекомендации!
  - Очень часто говорят «да» на любое предложение просто чтобы не обижать
  - Очень пунктуальные, не переносят опозданий и срывов сроков
  - Очень тепло относятся к эмигрантам, легко вливается
  - Страна эмигрантов со своими правилами для каждой группы
  - Квебек (французский регион) – как другая страна



**Кейс: после претензии  
выплатили задолженность.**



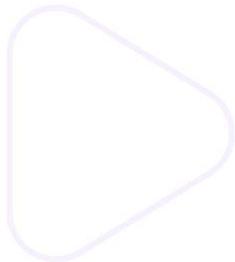


# Кейс: как мы потеряли клиента из-за PayPal



## КУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ

- Англичане – консерваторы
- Нидерландцы – очень расслабленные
- Французы – высокомерные и любят обманывать
- Испания и Италия – низкие рейты
- Германия – очень точные
- Бедные страны – нехватка разработчиков



**Кейс: по 20\$ / час мы можем  
и у себя заказать!**



## КУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ

- Болгария и Польша – дешево
- Огромные задержки платежей
- Схемы и откаты
- Сплошной Fixed Price
- Аутсорсят на более развитые страны
- Нельзя поворачиваться спиной

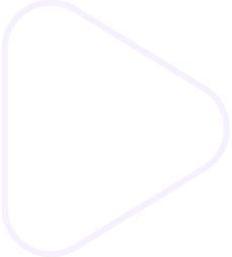


**Кейс: отсрочка платежа в Яндексe на 6 мес.**



## КУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ АЗИИ

- Очень дешево
- Берутся почти за все (компании)
- Могут уйти с проекта (люди)
- Часто кидают
- Часто делают некачественно
- Очень много торгуются
- Покупают только решения (Сингапур, ОАЭ)



**Кейс: я вам предлагаю сделать  
в 3 раза дешевле! O\_o**

