

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ  
РАБОТА МАГИСТРА**


**Организация системы управления предприятием в  
условиях неопределенности**

**ФИО**

**Липецк-2021**



• **Объект** исследования - ООО «Автокрот+».



• **Предмет** исследования - система управления деятельностью предприятия в условиях неопределенности.



• **Цель** - разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятия в условиях неопределенности.



• **Задачи:**

- изучить теоретические основы управления;
- провести анализ системы управления деятельностью ООО «Автокрот +»;
- разработать рекомендации по совершенствованию системы управления ООО «Автокрот+» в условиях неопределенности.

**\* ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
ПРЕДПРИЯТИЯ**



Рисунок 1 – Схема системы управления предприятием

**\* АНАЛИЗ СИСТЕМЫ  
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
ООО «АВТОКРОТ+»**

## Отчет о финансовых результатах (прибылях и убытках)

Наименование показателя	Код	2020	2019	2018	2017	2016
Выручка	2110	3 106	2 796	2 504	545	0
Расходы по обычной деятельности	2120	(2 006)	(2 616)	(2 037)	(110)	(0)
Проценты к уплате	2330	(442)	(0)	(0)	(0)	(0)
Прочие доходы	2340	97	0	0	190	0
Прочие расходы	2350	(82)	(48)	(39)	(4)	(0)
Налоги на прибыль (доходы)	2410	(38)	(29)	(0)	(14)	(0)
Чистая прибыль (убыток)	2400	635	103	428	607	0

### Показатели эффективности деятельности ООО «Автокрот+»

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год	Абсолютное изменение, тыс. руб.	
				2019 г. к 2018 г.	2020 г. к 2019 г.
1. Рентабельность продаж, %	18,65	6,44	35,42	-12,21	28,98
2. Рентабельность продукции, %	22,93	6,44	54,84	-16,49	4,84
3. Рентабельность совокупного капитала, %	34,1	5,5	27,6	-28,6	22,1
4. Рентабельность оборотных активов, %	34,1	5,5	27,6	-28,6	22,1
5. Рентабельность собственного капитала, %	52,2	9,5	43,4	-42,7	33,9
6. Рентабельность заемного капитала, %	99,1	13,0	98,0	-86,1	85



**\*РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ  
ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ  
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ООО  
«АВТОКРОТ+» В УСЛОВИЯХ  
НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ**



## Новые направления деятельности ООО «Авткокрот+»

- открытие стационарного шиномонтажа;
- открытие мобильного шиномонтажа;
- открытие автосервиса;
- открытие магазина запчастей при автосервисе;
- расширение до грузового автосервиса;
- открытие станции технического обслуживания автомобилей.



## Текущие расходы на шиномонтаж

Статьи затрат	Сумма, руб.	
	месяц	год
1. Заработная плата	55000	660000
2. Очисления на социальное страхование (30%)	16500	198000
3. Арендная плата за 15 кв.м.	10000	120000
4. Амортизация оборудования	2722	32658
5. Расходы на маркетинг (печатная продукция)	5000	60000
6. Расходы на закупку расходных материалов	5000	60000
7. Электричество	1000	12000
<b>Итого</b>	<b>95222</b>	<b>1138658</b>

## Расчет доходов от шиномонтажа

Показатели	Месяцы											
	1	11	111	1V	V	V1	V11	V111	1X	X	X1	X11
Количество клиентов в месяц	300	300	300	450	450	300	300	300	400	450	450	300
Средняя стоимость услуги, руб.	360	360	360	800	800	300	300	300	800	800	800	360
Выручка, тыс. руб.	109	109	109	360	360	109	109	109	320	360	360	109

## Прогнозный отчет о финансовых результатах ООО «Автокрот+»

Показатели	2020г.	прогноз	Абсолютное отклонение	Темп роста, %
1. Выручка, тыс. руб.	3106	5629	2523	181,2
2. Расходы по обычной деятельности, тыс. руб.	2106	3242,7	1138,7	154,0
3. Прибыль от продаж, тыс. руб.	1000	2381,3	1381,3	238,1
4. Прочие доходы, тыс. руб.	97	97	0	100
5. Прочие расходы, тыс. руб.	524	524	0	100
6. Налог на прибыль, тыс. руб.	38	276,86	238,86	6,3 раза
7. Чистая прибыль, тыс. руб.	635	1677,44	1042,44	264,2

**\* Спасибо за внимание!**