

# **Беспроблемный возврат**

**в сети магазинов «5 элемент»**

## потребителю»:

**потребитель может вернуть приобретенный в розничных магазинах торговой сети «5 ЭЛЕМЕНТ» или в Интернет-магазине торговой сети «5 ЭЛЕМЕНТ» товар надлежащего качества в течение 30 календарных дней со дня совершения покупки с соблюдением определенных правил.**

Возврат товара возможен  
в течение 30 календарных дней  
со дня совершения покупки.



# Требования к товару:



не был в эксплуатации  
не должен иметь царапин, сколов, потертостей и иных дефектов внешнего вида  
не был установлен/повешен на кронштейн и иные крепления  
не должен иметь следов установки и использования  
не имеет посторонних запахов, не свойственных новому товару  
не был активирован и не был синхронизирован с другим устройством



на товаре должны отсутствовать:

приложения, установленные не изготовителем и (или) следы установки таких приложений  
операционная система, установленная не изготовителем и (или) следы установки такой операционной системы  
учетная запись пользователя в операционной системе и (или) приложениях следы вскрытия товара (осмотр резьбы болтов)  
следы контакта с жидкостью

# Требования к товару:

## Важно!

- защитная пленка и защитное стекло, наклеенная(-ое) изготовителем, должна(-о) присутствовать на товаре и не должна(-о) иметь повреждений (царапин, надрезов и так далее)
- должна быть сохранена целостность пломб на товаре при их наличии
- для упаковки из полиэтилена допускается наличие разреза (стиральные машины, холодильники, встраиваемая техника в упаковочном полиэтилене)

# *Возврату не подлежат товары:*

- относящиеся к категории  
«предметы личной гигиены»

(подробный список товаров по ссылке [п. 2.1 Положени](#)



- используемые как предметы туалета и/или в медицинских  
ЦЕЛЯХ, (в том числе товары, имеющие соприкосновение со слизистой и кожными  
покровами)

- игрушки (за исключением товаров, упакованных в герметичную  
(вакуумную) заводскую упаковку)



# *Возврату не подлежат товары:*

-производства «Apple inc» (iPhone, iPad, iPod, iMac, Apple Watch и другие)



-наушники (за исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) заводскую упаковку)



-элементы питания




## *А также с товаром...*


- необходимо иметь полную комплектацию согласно прилагаемой к товару документации. Комплектующие не должны иметь повреждений
- приобретенного по акциям «Подарки за покупки», «Скидка на второй, третий товар», потребитель должен вернуть подарок, второй/третий товар в состоянии нового товара
- обязательно наличие документов, подтверждающих факт приобретения товара (чек, квитанция), кредитный договор, договор лизинга, ТТН-1, ТН-2





# *Возврату не подлежит товар :*

 Оплаченный с использованием бонусной карты работника.

 За покупку которого потребитель получил «Мгновенные бонусы»  
и использовал их в рамках акции «Мгновенные бонусы».

 Приобретенный с применением купона, выданного потребителю  
на условиях Договора возмездного оказания услуг по Программе  
«Защита +».

 Приобретенный с использованием скидки, предоставленной  
потребителю по акции «Возврат стоимости ПРС».

 Оплата которого полностью/частично осуществлялась  
Подарочной картой.

# Порядок возврата товара:

- Потребитель самостоятельно доставляет товар в магазин «5 ЭЛЕМЕНТ»
- товар проверяется на предмет соответствия требованиям [Положения](#)
- в случае наличия основания для приема (возврата) товара в рамках программы «Беспроблемный возврат потребителю», к возврату подлежит **денежная сумма, уплаченная за товар потребителем в день совершения покупки**

# *Если товар приобретался в кредит:*

**!** расторжение кредитного договора и (или) договора лизинга осуществляется в порядке, установленном законодательством, с учетом регламента кредитодателя, лизингодателя

**!** в случае расторжения кредитного договора, проценты за пользование кредитом не возвращаются

**!** денежные средства за доставку, настройку товара и другие услуги (за исключением неиспользованной услуги по Программе «Защита +») не возвращаются

# Пример обслуживания:

## Покупатель:

-Я смогу вернуть товар если он мне не подойдет по размеру/цвету/не понравится жене/мужу...

## Продавец:

при условии, что товар **не попадает под категорию, запрещенную к возврату**

-Да! В течение 30 дней, Вы сможете вернуть товар, если соблюдены все условия Положения о беспроблемном возврате, информация есть на сайте «5 элемент». Необходимо с товаром обратиться в магазин для проверки и последующего возврата денежных средств.

если товар относится к категории, которую вернуть нельзя, **важно сообщить об этом покупателю (товар личной категории)**

Подробно с Положением ознакомьтесь на сайте «[5 элемент](#)»

**Спасибо за внимание!**