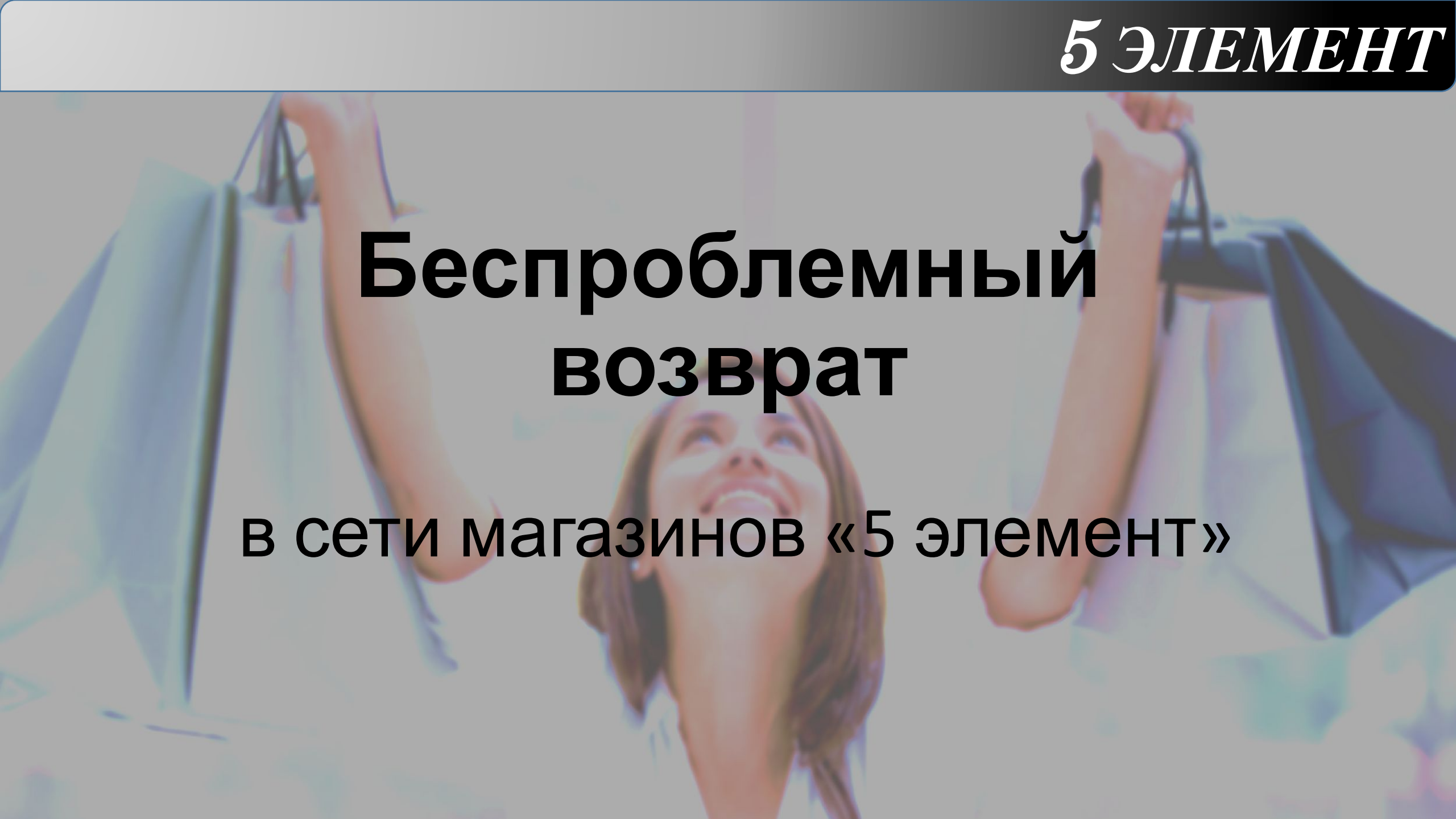


Беспроблемный возврат

в сети магазинов «5 элемент»

потребителю»:

потребитель может вернуть приобретенный в розничных магазинах торговой сети «5 ЭЛЕМЕНТ» или в Интернет-магазине торговой сети «5 ЭЛЕМЕНТ» товар надлежащего качества в течение 30 календарных дней со дня совершения покупки с соблюдением определенных правил.

5 ЭЛЕМЕНТ

Возврат товара возможен
в течение 30 календарных дней
со дня совершения покупки.

Требования к товару:

не был в эксплуатации
не должен иметь царапин, сколов, потертостей и иных дефектов внешнего вида
не был установлен/повешен на кронштейн и иные крепления
не должен иметь следов установки и использования
не имеет посторонних запахов, не свойственных новому товару
не был активирован и не был синхронизирован с другим устройством

<u>на товаре должны отсутствовать:</u>
приложения, установленные не изготовителем и (или) следы установки таких приложений
операционная система, установленная не изготовителем и (или) следы установки такой операционной системы
учетная запись пользователя в операционной системе и (или) приложениях следы вскрытия товара (осмотр резьбы болтов)
следы контакта с жидкостью

Требования к товару:

Важно!

- защитная пленка и защитное стекло, наклеенная(-ое) изготовителем, должна(-о) присутствовать на товаре и не должна(-о) иметь повреждений (царапин, надрезов и так далее)
- должна быть сохранена целостность пломб на товаре при их наличии
- для упаковки из полиэтилена допускается наличие разреза (стиральные машины, холодильники, встраиваемая техника в упаковочном полиэтилене)

Возврату не подлежат товары:

- относящиеся к категории

«предметы личной гигиены»

(подробный список товаров по ссылке п. 2.1 Положени

НЕТ!

- используемые как предметы туалета и/или в медицинских целях, (в том числе товары, имеющие соприкосновение со слизистой и кожными покровами)

-игрушки (за исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) заводскую упаковку)

Возврату не подлежат товары:

-производства «Apple inc» (iPhone, iPad, iPod, iMac, Apple Watch и другие)

-наушники (за исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) заводскую упаковку)

-элементы питания

НЕТ !

А также с товаром…

- необходимо иметь полную комплектацию согласно прилагаемой к товару документации. Комплектующие не должны иметь повреждений

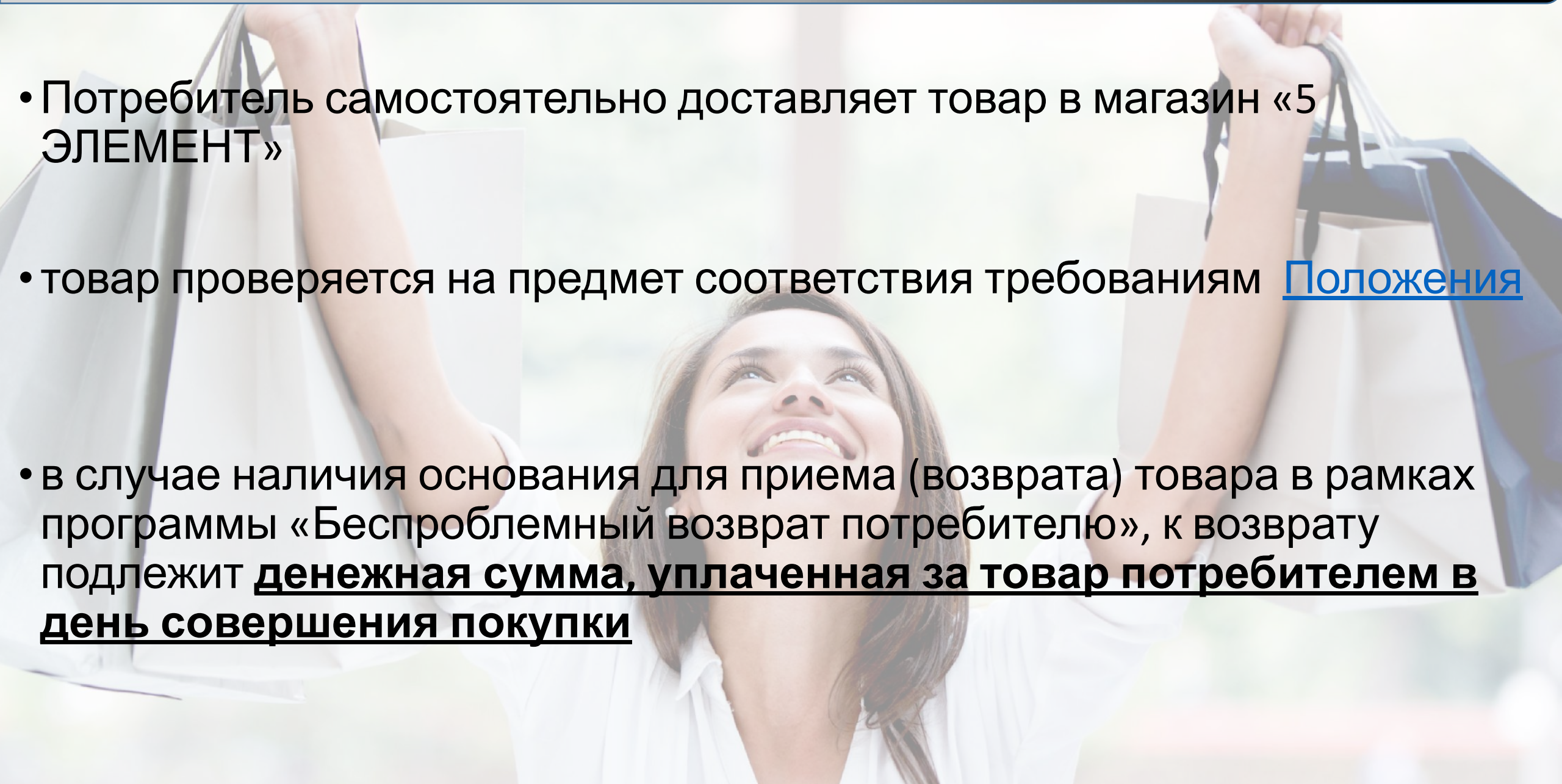
- приобретенного по акциям «Подарки за покупки», «Скидка на второй, третий товар», потребитель должен вернуть подарок, второй/третий товар в состоянии нового товара

- обязательно наличие документов, подтверждающих факт приобретения товара (чек, квитанция), кредитный договор, договор лизинга, ТТН-1, ТН-2

Возврату не подлежит товар :

- Оплаченный с использованием **бонусной карты работника.**
- За покупку которого потребитель **получил «Мгновенные бонусы» и использовал их в рамках акции «Мгновенные бонусы».**
- Приобретенный с **применением купона**, выданного потребителю на условиях Договора возмездного оказания услуг **по Программе «Защита +».**
- Приобретенный с использованием **скидки, предоставленной потребителю по акции «Возврат стоимости ПРС».**
- Оплата которого полностью/частично осуществлялась **Подарочной картой.**

Порядок возврата товара:



- Потребитель самостоятельно доставляет товар в магазин «5 ЭЛЕМЕНТ»
- товар проверяется на предмет соответствия требованиям Положения
- в случае наличия основания для приема (возврата) товара в рамках программы «Беспроблемный возврат потребителю», к возврату подлежит **денежная сумма, уплаченная за товар потребителем в день совершения покупки**

Если товар приобретался в кредит:

! расторжение кредитного договора и (или) договора лизинга осуществляется в порядке, установленном законодательством, с учетом регламента кредитодателя, лизингодателя

! в случае расторжения кредитного договора, проценты за пользование кредитом не возвращаются

! денежные средства за доставку, настройку товара и другие услуги (за исключением неиспользованной услуги по Программе «Защита +») не возвращаются

Пример обслуживания:

Покупатель:

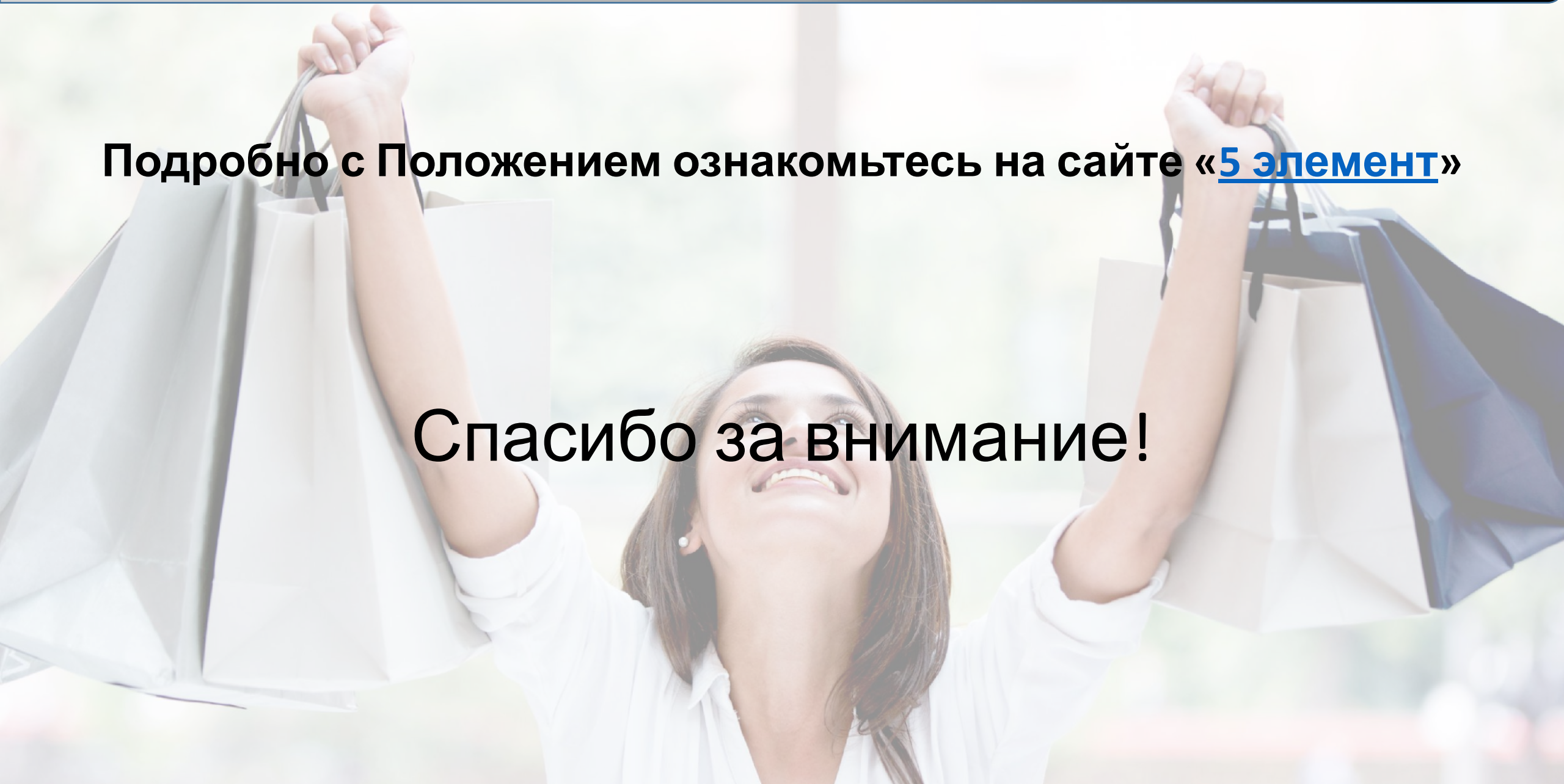
-Я смогу вернуть товар если он мне не подойдет по размеру/цвету/не понравится жене/мужу…

Продавец :

при условии, что товар не попадает под категорию, запрещенную к возврату

-Да! В течение 30 дней, Вы сможете вернуть товар, если соблюдены все условия Положения о беспроблемном возврате, информация есть на сайте «5 элемент». Необходимо с товаром обратиться в магазин для проверки и последующего возврата денежных средств.

если товар относится к категории, которую вернуть нельзя, важно сообщить об этом покупателю (товар личной



Подробно с Положением ознакомьтесь на сайте «5 элемент»

Спасибо за внимание!