школа волонтёров РУКА ОБ РУКУ

лекция 1

8 апреля в 19:00 офлайн и онлайн

КТО ТАКОЙ ВОЛОНТЁР И ЧТО ОН ДЕЛАЕТ

Коворкинг-центр НКО Москва, ул. Винокурова, д. 2, подъезд 15



КОВОРКИНГ--ЦЕНТР НКО Клуб имени Джерри Рубина

Круг, который мы хотим разорвать:

- замалчивание: автостопщики избегают делиться произошедшим с сообществом;
- менее 1% обращаются в правоохранительные органы и за психологической помощью;
- множатся мифы о безопасности автостопа;
- преступники остаются безнаказанными.

Виктимблейминг – это

обвинение жертвы в том, что с ней произошло.

Основы виктимблейминга:

- вера в справедливый мир;
- магическое сознание;
- самозащита;
- стремление помочь (виктимблеймер не стремится добить, цель его благородна, но он не понимает губительности избранного метода).

Результаты виктимблейминга:

- вторичная травматизация;
- относительно автостопа распространение мифов.

«Рука об руку» – это:

- 1. Помощь. Бесплатная, анонимная, добровольная.
 - кураторы-психологи со специализацией в психологии кризисных состояний, могут курировать онлайн;
 - кураторы-юристы со специализацией в уголовном праве, могут курировать онлайн;
 - волонтёры люди без специализации в названных сферах, которые непосредственно взаимодействуют с пострадавшим в офлайн.
- 2. Просвещение по вопросам безопасности (лекции, круглые столы, публикации в соцсетях).
- 3. Обучение волонтёров, расширение географии помощи.

Волонтёр – это человек, который:

- отказался от виктимблейминговых взглядов;
- опирается на принципы инициативной группы «Рука об руку» (действует на добровольных началах, оказывает помощь только по запросу, соблюдает анонимность, не принимает решений в ущерб себе);
- знает об особенностях кризисных состояний и умеет взаимодействовать с людьми, пребывающих в этих состояниях;
- знает основы законодательства, может проконтролировать корректность заполнения документов и умеет разговаривать с представителями госорганов;
- оказывает душевную поддержку, сопровождает по инстанциям, ограждает от нападок;
- контактирует с кураторами и помогает наладить их взаимодействие с пострадавшим;
- имеет ресурс для волонтёрской деятельности (время, финансы, средства связи);
- понимает границы своих компетенций, не берёт на себя больше, чем действительно может.

Компетенции волонтёра и их границы:

Компетенция 1: может оказать душевную поддержку, исходя из принципов психологической работы с травмированными людьми (подробнее – на лекции 2).

Её границы: не проводит терапию, оставляет это кураторам-психологам; не навязывает помощь, действует по запросу.

Компетенция 2: может сопроводить в ОВД, прокуратуру, на экспертизу, в больнице, в суде.

Её границы: не навязывает пострадавшему идею о необходимости бороться, не взваливает на себя адвокатские функции.

Компетенция 3: взаимодействует с кураторами (психологами и юристами). **Её границы**: не примеряет на себя их роли.

Компетенция 4: исходя из рассчитанной стратегии помощи, может связываться с представителями других организаций, СМИ.

Её границы: сохраняя анонимность пострадавшего, согласовав с самим пострадавшим, согласовав с кураторами, посоветовавшись с другими волонтёрами.

Автостопщик:

- человек, перемещающийся попутным транспортом на безвозмездных началах;
- напрямую контактирует с местным населением, водителями;
- находится в предлагаемых обстоятельствах, которые постоянно меняются, адаптивен;
- открыт новому, людям, выстраивает взаимодействия на доверии.

Сценарии харассмента и сексуального насилия в автостопе

Флирт и намёки на близость — неуместные проявления внимания, вербальные и невербальные, доставляющие искомфорт.

Пткровенные предложения — вербальное выражение намерения вступить в связь.

Активные домогательства — физическое выражение амерения вступить в связь, вторжение в личное пространство, прикосновения без явной агрессии.

Нападение и активные домогательства— агрессивое вторжение в личное пространство, прикосновения, захваты, удары.

Попытки изнасилований и изнасилования как таковые

Статистика* насильственных случаев

Таблица 2. Средняя частота случаев агрессии несексуального характера и харассмента / сексуальной агрессии

	1 случай любого рода агрессии на, км	1 случай <u>опасной ²³⁷</u> для здоровья и жизни агрессии на, км	
Мужчины	11 000	40 000	
Женщины	5 000	23 000	

²³⁷ Под опасными случаями агрессии и харассмента подразумеваются вымогательство, нападение, избиение/драка, грабеж, разбой, активные домогательства, нападение и домогательства, попытка изнасилования, изнасилование и другие частные случаи – то, что может повлечь прямой вред здоровью и жизни автостопщика.

^{*} По данным анкетирования 116 мужчин и 127 женщин, практиковавших автостоп. Полная статистика опубликована в «Книжке для автостопщиц и автостопщиков» А. Новой.

Таблица 8. Подвергавшиеся и не подвергавшиеся харассменту / сексуальной агрессии в свою сторону

	Подверга- лись, кол-во опрошенных	% от опрошен- ных	не подвергались, кол-во опрошенных	% от опрошен- ных
Мужч.	27	23	89	77
Женщ.	101	80	26	20

Таблица 10. Случаи харассмента / сексуальной агрессии в адрес мужчин

Подвергался ли харассменту	Кол-во случаев	% от общего кол-ва случаев / анкет	% от кол- ва случаев
Подвергался	38	30	
откровенные предложения	25	20	66
активные домогательства	8	6	21
флирт инамеки на близость	3	2	8
изнасилования	1	1	3
не указано	1	1	3
не подвергался	89	70	*
Общее количество случаев / анкет	127		

Из 127 случаев в 9 (это 7%) автостопщик подвергается серьезному дискомфорту и опасности (активные домогательства, изнасилование). В 22% случаев автостопщики испытывают флирт и слышат неуместные предложения, не выходящие за рамки вербальной коммуникации. В 70% анкет не зафиксировано случаев харассмента. 1 анкета умолчала о конкретном виде харассмента. Так, 92-93% случаев не несут угрозы здоровью и жизни автостопщика.

Таблица 17. Сценарии развития случаев харассмента / сексуальной агрессии в адрес мужчин

	Последовательность развития	Число случаев
Случаи со сценарием развития	флирт и намеки на близость + активные домогательства	1
	активные домогательства + изнасилование	1
	откровенное предложение + активные домогательства	2
	флирт и намеки на близость + откровенное предложение + активные домогательства	3
	флирт и намеки на близость + откровенное предложение	10
	E CONTRACTOR CONTRACTO	17
Случаи без сценария	активные домогательства	2
	флирт и намеки на близость	3
	откровенное предложение	15
	нет данных	1
	82 75 M/4/2	21

УК РФ + Пленум от 04.12.2014 №16

Эти знания для волонтёра непринципиальны в большинстве случаев, но лучше иметь ввиду, что:

- «откровенные предложения» (в ключе понуждений, использования давления, угроз и т.д.) ст. 133. Понуждения к действиям сексуального характера.
- «активные домогательства» (с угрозами применения насилия, ограничением свободы) и «нападение и активные домогательства» ст. 132. Насильственные действия сексуального характера.
- «попытка изнасилования» (покушение на изнасилование) ч. 3. ст. 30 (Приготовление к преступлению и покушение на преступление)+ ст. 131.
- изнасилование ст. 131.

Следственные действия (по изнасилованию) после подачи заявления в российских реалиях

проверка содержания заявления действительности – первый камень преткновения, на нём зачастую начинается давление на пострадавших. Если дело возбуждено, то его не прекратить (частнопубличное обвинение). Часто стараются и не фривать.

допрос, выемка вещей, освидетельствование, судмедэкспертиза, осмотр места происшествия, допрос очевидцев, подозреваемого и прочие мероприятия.

Зоны ответственности

зоны риска — это те сферы личности, жизни, действий и образа самого автостопщика, при которых с наибольшей частотой проявляются неприятные и опасные ситуации. **факторы риска** — это внешние сферы, не имеющие отношения к самому автостопщику, а также наиболее типичные случаи, ведущие к усугублению сценария.

Даже если автостопщик по каким-то критериям находился в зоне риска, это вовсе не значит, что он «спровоцировал» агрессию. Это значит, что агрессор решил эту агрессию применить. Итоговое решение всегда за ним. Делать зло или не делать, выбирает он.

В общении с пострадавшим виктимблеймингу в любых формах – не место. Вся профилактика будущих случаев – только после реабилитации пострадавшего и только по запросу.

Физическое состояние пострадавших

В зависимости от вида агрессии:

от полного отсутствия следов (часто это становится поводом для невозбуждения дел по изнасилованиям) до серьезных физических увечий.

Психологическое состояние пострадавших

Всегда по-разному. Разные люди выдают совершенно разную реакцию на произошедшее. Спектр от полного отсутствия выражаемых эмоций до истерик и шантажного поведения.

Отсутствие видимой реакции – не показатель отсутствия острого состояния.

В шоковом состоянии пострадавшие склонны оценивать своё состояние как «нормальное». Наиболее яркие проявления начинаются спустя некоторое (индивидуально) время.

Возможные состояния пострадавших:

- виктимблейминг, направленный на самих себя;
- униженность от контактов с теми, с кем приходится сотрудничать. Медики, полиция и даже психологи могут осмеивать пострадавших;
- ощущение несправедливости и бесполезности попыток бороться;
- ощущение себя «грязными», «испорченными», недостойными уважения и самоуважения;
- желание скрыться, спрятаться;
- обида на близких из-за непонимания и осуждения;
- экстремальные проявления чувств как способ «доказательства» тяжести ситуации из-за игнорирования пострадавших состояния близкими;
- утрата чувства контроля над своей жизнью и беспомощность как следствие насильственного контакта;
- постоянное ощущение страха;
- потеря доверия к Миру и людям.

Как пострадавший находит своего волонтёра

- «Рука об руку» распространяет информацию о возможности получить поддержку;
- пострадавшие обращаются за помощью напрямую или через близких;
- организаторы, к которым поступил запрос, направляют его в волонтёрский чат.

Задачи волонтёра

- по возможности, отреагировать на заявку в волонтёрском чате, оценить по изначальному кейсу, сможете ли взяться;
- оперативно связаться с пострадавшим, оценить его готовность сотрудничать (особенно важно, если пострадавшего к нам адресовали близкие) и договориться о встрече;
- встретиться, оценить состояние, выяснить круг потребностей;
- прикинуть стратегию действий, обсудить её с кураторами, согласовать с пострадавшим;
- действовать согласно стратегии и оставаться гибким;
- сократить количество «касаний» пострадавшего с третьими лицами, организациями если волонтёр может решить вопрос без непосредственного привлечения пострадавшего, то так и нужно

Принципы поддержки

- 1. Добровольность никто не может заставить получать помощь.
- 2. Конфиденциальность.
- 3. Эмпатия и открытость понимание чувств пострадавшего и готовность их обсудить.
- 4. Безотлагательность помощи сразу, как только на неё поступил запрос.
- 5. Доступность в острый период быть на связи всегда.
- 6. Активность готовность оперативно оказать помощь.
- 7. Оценка и учёт реальных нужд.
- 8. Целесообразность действий волонтёра. Настолько ли важно то или иное действие? «Бритва Оккама».
- 9. Принятие уникальности пострадавшего, ориентация на его ценности.
- 10. Безоценочное, доброжелательное отношение.
- 11. Равенство между волонтёром и пострадавшим. Ни один не выше другого.
- 12. Повышение значимости и достоинства личности пострадавшего, особенно, если тот ищет вину в себе.
- 13. Помощь в эффективном использовании собственных ресурсов пострадавшего.
- 14. Не навреди.
- 15. Не давать советов. Избегать этого, даже если настаивает. Но можно предложить варианты решения.
- 16. Нормализация. Объяснить, что всё, что испытывает пострадавший, естественно для этой ситуации.

Обобщённая стратегия оказания помощи

Оценить состояние, выяснить круг потребностей. Исходя из этого, возможны разные варианты – в той последовательности, которая выросла из консультации волонтёра с куратором.

- 1. Выслушать, поговорить, прогуляться, и так далее... смотря по состоянию. Вне зависимости от видимого состояния, связаться с куратором-психологом и, с согласия пострадавшего, назначить встречу/созвон. Поинтересоваться, собирается ли пострадавший обращаться в правоохранительные органы (если да, см. пункт 3).
- 2. Связаться с куратором-психологом и получить рекомендации по дальнейшим шагам. Действовать в обозначенном ключе.
- 3. Связаться с куратором-юристом и обрисовать ситуацию, договориться о встрече/созвоне с пострадавшим. По итогу действовать в обозначенном ключе.
- 4. Если требуется медпомощь, поинтересоваться у пострадавшего, хочет ли он, чтобы волонтёр его сопроводил.

СОКРАТИТЬ КОЛИЧЕСТВО «КАСАНИЙ»

Взаимодействие с иными организациями

- только с согласия пострадавшего;
- анонимно;
- если кураторы (психологи, юристы) дают добро;
- любая публикация в СМИ должна быть согласована с кураторами группы «Рука об руку» и непосредственно с пострадавшим, если она его касается.

Список литературы, источники

- 1. Антонян Ю.М. Насильственная преступность в России. М., 2001. С. 23-38.
- 2. Миронова М.В. Влияние реакции окружения на развитие посттравматической симптоматики у пострадавших от сексуального насилия / Психологическое сопровождение переживших сексуальное насилие: концепция, опыт, исследования. М., 2011. С. 6-9.
- 3. Мохова М.Л. Сексуальное насилие: мифы и факты / Психологическое сопровождение переживших сексуальное насилие: концепция, опыт, исследования. М., 2011. С. 10-19.
- 4. Статья Марьи Андреевой «Почему нельзя обвинять жертв насилия в произошедшем» в группе «Рука об руку» от 27 марта 2021.
- 5. УК РФ, раздел 7.
- 6. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 04.12.2014 №16 «О судебной практике по делам о преступлениях против половой неприкосновенности и половой своболь, личности»

Домашка

- 1. Изучить литературу и источники из списка (на семинаре будет обсуждение).
- 2. В группе из 2-3 человек (состав группы определим жеребьевкой) разобрать анонимный кейс и определить общую стратегию для него (на семинаре также обсудим).