

школа волонтеров РУКА ОБ РУКУ

лекция 1

8 апреля в 19:00
офлайн и онлайн

КТО ТАКОЙ ВОЛОНТЕР И ЧТО ОН ДЕЛАЕТ

Коворкинг-центр НКО
Москва,
ул. Винокурова, д. 2,
подъезд 15



КОВОРКИНГ-
ЦЕНТР
НКО

Клуб
имени
Джерри
Рубина

Круг, который мы хотим разорвать:

- замалчивание: автостопщики избегают делиться произошедшим с сообществом;
- менее 1% обращаются в правоохранительные органы и за психологической помощью;
- множатся мифы о безопасности автостопа;
- преступники остаются безнаказанными.

Виктимблейминг – это

обвинение жертвы в том, что с ней произошло.

Основы виктимблейминга:

- вера в справедливый мир;
- магическое сознание;
- самозащита;
- стремление помочь (виктимблеймер не стремится добить, цель его благородна, но он не понимает губительности избранного метода).

Результаты виктимблейминга:

- вторичная травматизация;
- относительно автостопа – распространение мифов.

«Рука об руку» – это:

1. Помощь. Бесплатная, анонимная, добровольная.
 - кураторы-психологи со специализацией в психологии кризисных состояний, могут курировать онлайн;
 - кураторы-юристы со специализацией в уголовном праве, могут курировать онлайн;
 - волонтёры – люди без специализации в названных сферах, которые непосредственно взаимодействуют с пострадавшим в офлайн.
2. Просвещение по вопросам безопасности (лекции, круглые столы, публикации в соцсетях).
3. Обучение волонтёров, расширение географии помощи.

Волонтёр – это человек, который:

- отказался от виктимблейминговых взглядов;
- опирается на принципы инициативной группы «Рука об руку» (действует на добровольных началах, оказывает помощь только по запросу, соблюдает анонимность, не принимает решений в ущерб себе);
- знает об особенностях кризисных состояний и умеет взаимодействовать с людьми, пребывающими в этих состояниях;
- знает основы законодательства, может проконтролировать корректность заполнения документов и умеет разговаривать с представителями госорганов;
- оказывает душевную поддержку, сопровождает по инстанциям, ограждает от нападок;
- контактирует с кураторами и помогает наладить их взаимодействие с пострадавшим;
- имеет ресурс для волонтёрской деятельности (время, финансы, средства связи);
- понимает границы своих компетенций, не берёт на себя больше, чем действительно может.

Компетенции волонтера и их границы:

Компетенция 1: может оказать душевную поддержку, исходя из принципов психологической работы с травмированными людьми (подробнее – на лекции 2).

Её границы: не проводит терапию, оставляет это кураторам-психологам; не навязывает помощь, действует по запросу.

Компетенция 2: может сопровождать в ОВД, прокуратуру, на экспертизу, в больнице, в суде.

Её границы: не навязывает пострадавшему идею о необходимости бороться, не взваливает на себя адвокатские функции.

Компетенция 3: взаимодействует с кураторами (психологами и юристами).

Её границы: не примеряет на себя их роли.

Компетенция 4: исходя из рассчитанной стратегии помощи, может связываться с представителями других организаций, СМИ.

Её границы: сохраняя анонимность пострадавшего, согласовав с самим пострадавшим, согласовав с кураторами, посоветовавшись с другими волонтерами.

Автостопщик:

- человек, перемещающийся попутным транспортом на безвозмездных началах;
- напрямую контактирует с местным населением, водителями;
- находится в предлагаемых обстоятельствах, которые постоянно меняются, адаптивен;
- открыт новому, людям, выстраивает взаимодействия на доверии.

Сценарии харассмента и сексуального насилия в автостопе

Флирт и намёки на близость — неуместные проявления внимания, вербальные и невербальные, доставляющие дискомфорт.

Откровенные предложения — вербальное выражение намерения вступить в связь.

Активные домогательства — физическое выражение намерения вступить в связь, вторжение в личное пространство, прикосновения без явной агрессии.

Нападение и активные домогательства — агрессивное вторжение в личное пространство, прикосновения, захваты, удары.

Попытки изнасилований и изнасилования как таковые

Статистика* насильственных случаев

Таблица 2. Средняя частота случаев агрессии несексуального характера и харассмента /сексуальной агрессии

	1 случай любого рода агрессии на, км	1 случай <i>опасной</i> ²³⁷ для здоровья и жизни агрессии на, км
Мужчины	11 000	40 000
Женщины	5 000	23 000

²³⁷ Под опасными случаями агрессии и харассмента подразумеваются вымогательство, нападение, избиение/драка, грабеж, разбой, активные домогательства, нападение и домогательства, попытка изнасилования, изнасилование и другие частные случаи – то, что может повлечь прямой вред здоровью и жизни автостопщика.

* По данным анкетирования 116 мужчин и 127 женщин, практиковавших автостоп. Полная статистика опубликована в «Книжке для автостопщиц и автостопщиков» А. Новой.

Таблица 8. Подвергавшиеся и не подвергавшиеся харассменту / сексуальной агрессии в свою сторону

	Подвергались, кол-во опрошенных	% от опрошенных	не подвергались, кол-во опрошенных	% от опрошенных
Мужч.	27	23	89	77
Женщ.	101	80	26	20

Таблица 10. Случаи харассмента / сексуальной агрессии в адрес мужчин

Подвергался ли харассменту	Кол-во случаев	% от общего кол-ва случаев / анкет	% от кол-ва случаев
Подвергался	38	30	
откровенные предложения	25	20	66
активные домогательства	8	6	21
флирт и намеки на близость	3	2	8
изнасилования	1	1	3
не указано	1	1	3
не подвергался	89	70	
Общее количество случаев / анкет	127		

Из 127 случаев в 9 (это 7%) автостопщик подвергается серьезному дискомфорту и опасности (активные домогательства, изнасилование). В 22% случаев автостопщики испытывают флирт и слышат неуместные предложения, не выходящие за рамки вербальной коммуникации. В 70% анкет не зафиксировано случаев харассмента. 1 анкета умолчала о конкретном виде харассмента. Так, 92-93% случаев не несут угрозы здоровью и жизни автостопщика.

Таблица 17. Сценарии развития случаев харассмента / сексуальной агрессии в адрес мужчин

	Последовательность развития	Число случаев
Случаи со сценарием развития	флирт и намеки на близость + активные домогательства	1
	активные домогательства + изнасилование	1
	откровенное предложение + активные домогательства	2
	флирт и намеки на близость + откровенное предложение + активные домогательства	3
	флирт и намеки на близость + откровенное предложение	10
		17
Случаи без сценария	активные домогательства	2
	флирт и намеки на близость	3
	откровенное предложение	15
	нет данных	1
		21

УК РФ + Пленум от 04.12.2014


№16

Эти знания для волонтера непринципиальны в большинстве случаев, но лучше иметь ввиду, что:

- «откровенные предложения» (в ключе понуждений, использования давления, угроз и т.д.) — ст. 133. Понуждения к действиям сексуального характера.
- «активные домогательства» (с угрозами применения насилия, ограничением свободы) и «нападение и активные домогательства» — ст. 132. Насильственные действия сексуального характера.
- «попытка изнасилования» (покушение на изнасилование) – ч. 3. ст. 30 (Приготовление к преступлению и покушение на преступление)+ ст. 131.
- изнасилование – ст. 131.

Следственные действия (по изнасилованию) после подачи заявления в российских реалиях

проверка содержания заявления действительности – первый камень преткновения, на нём зачастую начинается давление на пострадавших. Если дело возбуждено, то его не прекратить (частно-публичное обвинение). Часто стараются и не открывать.



допрос, выемка вещей, освидетельствование, судмедэкспертиза, осмотр места происшествия, допрос очевидцев, подозреваемого и прочие мероприятия.

Зоны ответственности

зоны риска — это те сферы личности, жизни, действий и образа самого автостопщика, при которых с наибольшей частотой проявляются неприятные и опасные ситуации.

факторы риска — это внешние сферы, не имеющие отношения к самому автостопщику, а также наиболее типичные случаи, ведущие к усугублению сценария.

Даже если автостопщик по каким-то критериям находился в зоне риска, это вовсе не значит, что он «спровоцировал» агрессию. Это значит, что агрессор решил эту агрессию применить. Итоговое решение всегда за ним. Делать зло или не делать, выбирает он.

В общении с пострадавшим виктимблеймингу в любых формах – не место. Вся профилактика будущих случаев – только после реабилитации пострадавшего и только по запросу.

Физическое состояние пострадавших

В зависимости от вида агрессии:

от полного отсутствия следов (часто это становится поводом для невозбуждения дел по изнасилованиям) до серьезных физических увечий.

Психологическое состояние пострадавших

Всегда по-разному. Разные люди выдают совершенно разную реакцию на произошедшее. Спектр от полного отсутствия выражаемых эмоций до истерик и шантажного поведения.

Отсутствие видимой реакции – не показатель отсутствия острого состояния.

В шоковом состоянии пострадавшие склонны оценивать своё состояние как «нормальное». Наиболее яркие проявления начинаются спустя некоторое (индивидуально) время.

Возможные состояния пострадавших:

- виктимблейминг, направленный на самих себя;
- униженность — от контактов с теми, с кем приходится сотрудничать. Медики, полиция и даже психологи могут осмеивать пострадавших;
- ощущение несправедливости и бесполезности попыток бороться;
- ощущение себя «грязными», «испорченными», недостойными уважения и самоуважения;
- желание скрыться, спрятаться;
- обида на близких из-за непонимания и осуждения;
- экстремальные проявления чувств как способ «доказательства» тяжести ситуации из-за игнорирования пострадавших состояниями близкими;
- утрата чувства контроля над своей жизнью и беспомощность как следствие насильственного контакта;
- постоянное ощущение страха;
- потеря доверия к Миру и людям.

Как пострадавший находит своего волонтера

- «Рука об руку» распространяет информацию о возможности получить поддержку;
- пострадавшие обращаются за помощью напрямую или через близких;
- организаторы, к которым поступил запрос, направляют его в волонтерский чат.

Задачи волонтера

- по возможности, отреагировать на заявку в волонтерском чате, оценить по изначальному кейсу, сможете ли взяться;
- оперативно связаться с пострадавшим, оценить его готовность сотрудничать (особенно важно, если пострадавшего к нам адресовали близкие) и договориться о встрече;
- встретиться, оценить состояние, выяснить круг потребностей;
- прикинуть стратегию действий, обсудить её с кураторами, согласовать с пострадавшим;
- действовать согласно стратегии и оставаться гибким;
- сократить количество «касаний» пострадавшего с третьими лицами, организациями – если волонтер может решить вопрос без непосредственного привлечения пострадавшего, то так и нужно поступать;

Принципы поддержки

1. Добровольность — никто не может заставить получать помощь.
2. Конфиденциальность.
3. Эмпатия и открытость — понимание чувств пострадавшего и готовность их обсудить.
4. Безотлагательность помощи — сразу, как только на неё поступил запрос.
5. Доступность — в острый период быть на связи всегда.
6. Активность — готовность оперативно оказать помощь.
7. Оценка и учёт реальных нужд.
8. Целесообразность действий волонтера. Настолько ли важно то или иное действие? «Бритва Оккама».
9. Принятие уникальности пострадавшего, ориентация на его ценности.
10. Безоценочное, доброжелательное отношение.
11. Равенство между волонтером и пострадавшим. Ни один не выше другого.
12. Повышение значимости и достоинства личности пострадавшего, особенно, если тот ищет вину в себе.
13. Помощь в эффективном использовании собственных ресурсов пострадавшего.
14. Не навреди.
15. Не давать советов. Избегать этого, даже если настаивает. Но можно предложить варианты решения.
16. Нормализация. Объяснить, что всё, что испытывает пострадавший, естественно для этой ситуации.

Обобщённая стратегия оказания ПОМОЩИ

Оценить состояние, выяснить круг потребностей. Исходя из этого, возможны разные варианты – в той последовательности, которая выросла из консультации волонтера с куратором.

1. Выслушать, поговорить, прогуляться, и так далее... смотря по состоянию. Вне зависимости от видимого состояния, связаться с куратором-психологом и, с согласия пострадавшего, назначить встречу/созвон. Поинтересоваться, собирается ли пострадавший обращаться в правоохранительные органы (если да, см. пункт 3).
2. Связаться с куратором-психологом и получить рекомендации по дальнейшим шагам. Действовать в обозначенном ключе.
3. Связаться с куратором-юристом и обрисовать ситуацию, договориться о встрече/созвоне с пострадавшим. По итогу – действовать в обозначенном ключе.
4. Если требуется медпомощь, поинтересоваться у пострадавшего, хочет ли он, чтобы волонтер его сопровождал.

СОКРАТИТЬ КОЛИЧЕСТВО «КАСАНИЙ»

Взаимодействие с иными организациями

- только с согласия пострадавшего;
- анонимно;
- если кураторы (психологи, юристы) дают добро;
- любая публикация в СМИ должна быть согласована с кураторами группы «Рука об руку» и непосредственно с пострадавшим, если она его касается.

Список литературы, ИСТОЧНИКИ

1. Антонян Ю.М. Насильственная преступность в России. М., 2001. С. 23-38.
2. Миронова М.В. Влияние реакции окружения на развитие посттравматической симптоматики у пострадавших от сексуального насилия / Психологическое сопровождение переживших сексуальное насилие: концепция, опыт, исследования. М., 2011. С. 6-9.
3. Мохова М.Л. Сексуальное насилие: мифы и факты / Психологическое сопровождение переживших сексуальное насилие: концепция, опыт, исследования. М., 2011. С. 10-19.
4. Статья Марьи Андреевой «Почему нельзя обвинять жертв насилия в произошедшем» в группе «Рука об руку» от 27 марта 2021.
5. УК РФ, раздел 7.
6. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 04.12.2014 №16 «О судебной практике по делам о преступлениях против половой неприкосновенности и половой свободы личности»

Домашка

1. Изучить литературу и источники из списка (на семинаре будет обсуждение).
2. В группе из 2-3 человек (состав группы определим жеребьевкой) разобрать анонимный кейс и определить общую стратегию для него (на семинаре также обсудим).