

Конфликты в процессах ДК



КОНФЛИКТ

(лат. *conflictus* — столкнувшийся) —

наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе коммуникации, заключающийся в противодействии участников коммуникации и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Особенности конфликтных ситуаций



Стратегия Томаса-Киллмена поведения в конфликтной ситуации

