



Промокоды

Направление промокода

1. При выдаче промокода - делаем шаг 50 рублей. Например, клиент возвращает товар/не довезли товар на сумму 105р, оператор предлагает промокод на 150р.
2. Если вы выдаете промокод в нестандартной ситуации (вне действующих правил по выдаче промокода), в заказе в поле Админки "комментарий логиста", обязательно нужно зафиксировать номинал + причину + с кем согласована выдача промокода данного номинала.
3. При обращении на почту director предлагаем клиенту промокод на 200 рублей.
4. Промо по ошибкам даем клиентам стандартно согласно правил, стандартный промо на 300 больше не используем.



Расчет номинала промокода

Сумма к компенсации	Номинал промокода.
0-40	50
41-90	100
91-140	150
141-190	200
191-240	250
241-290	300
291-340	350
341-390	400
391-440	450

441-490	500
491-540	550
541-590	600
591-640	650
641-690	700
691-740	750
741-790	800
791-840	850
841-890	900
891-940	950
941-990	1000

**ПРОМОКОД
на скидку**

Выдача промокодов.

Промокоды до 1000 р. для физ.лиц, свыше 1000 р и промокоды по Гарантиям Сервиса необходимо отправлять через Админку. Промокоды до 1000 р. для юридических лиц необходимо отправлять исходящим письмом на почту клиента. Файл с промокодами для юридических лиц до 1000 р. находится по ссылке (эти промокоды отправляем исходящим письмом в HDEddy)



Промокод свыше 1000 рублей

Ваш персональный
промокод

Если оператор создает запрос (стандартным способом, как обычный промокод) на отправку промокода номиналом свыше 1000 руб., то сам промокод не формируется, клиенту не направляется, а создается запрос на согласование старшему оператору или руководителю группы.

В админке у такого запроса будет статус “**На утверждении супервайзера**” ([Механика согласования промо СВ/СТО](#)).

Важно!!!! Обязательно, очень подробно прописывать причину выдачи промокода, чтобы любой СВ/ СТО мог принять решение о согласовании без лишних уточнений! После согласования япромо СВ/СТО, в Админке отобразится факт отправки промокода. Отправителем будет указан оператор, который сделал первоначальный запрос (позже добавят фио согласовавшего).

Важно!!! Перед нажатием кнопки Согласовать, дописывайте в поле комментарий ФИО, кто согласовал!

Восстановление промокода



Согласно п. 8.10 правил работы сервиса “Промокод может быть восстановлен при возникновении операционных ошибок, которые привели к отказу от Заказа. Восстановление Промокода производится только в период действия Промокода, сумма скидки по Промокоду не возвращается Клиенту в денежном эквиваленте”. п. 8.16 “Бонусы не подлежат возврату, обмену и передаче другим лицам. Бонусы могут быть восстановлены при возникновении операционных ошибок, которые привели к отказу от Заказа. Восстановление Бонусов производится только в период их действия, Бонусы не возвращаются Клиенту в денежном эквиваленте”. В качестве лояльности, если промо не применился в результате отмен\замен позиций, отмены заказа или другой причине, мы направляем клиенту промо тем же номиналом.