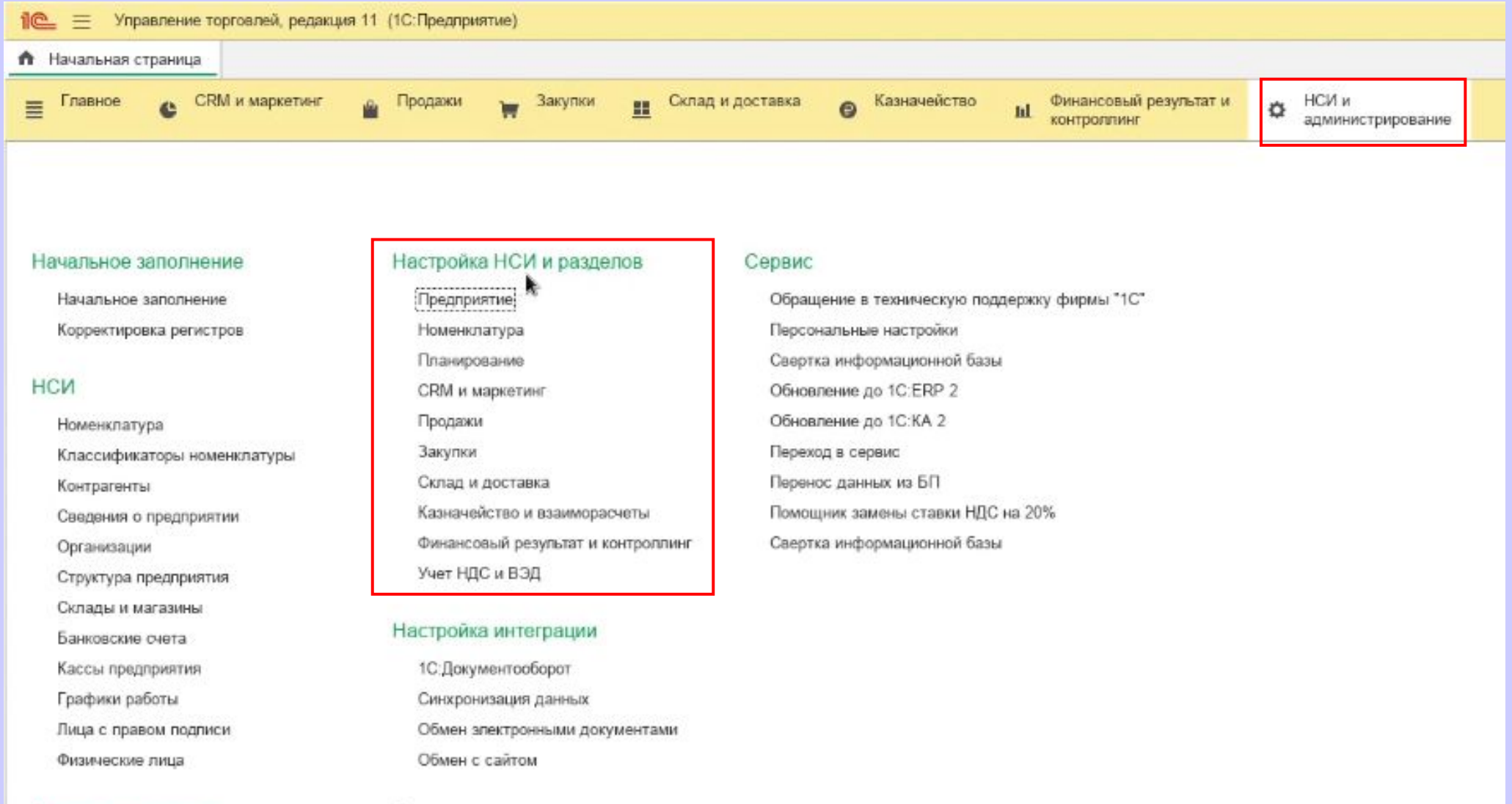
Прохождение практики в «Неосистемы Северо-Запад ЛТД»

Климкович Дарья
Липкина Анна
Савин Пётр
Курчатов Ефим
Исакова Анастасия

Содержание

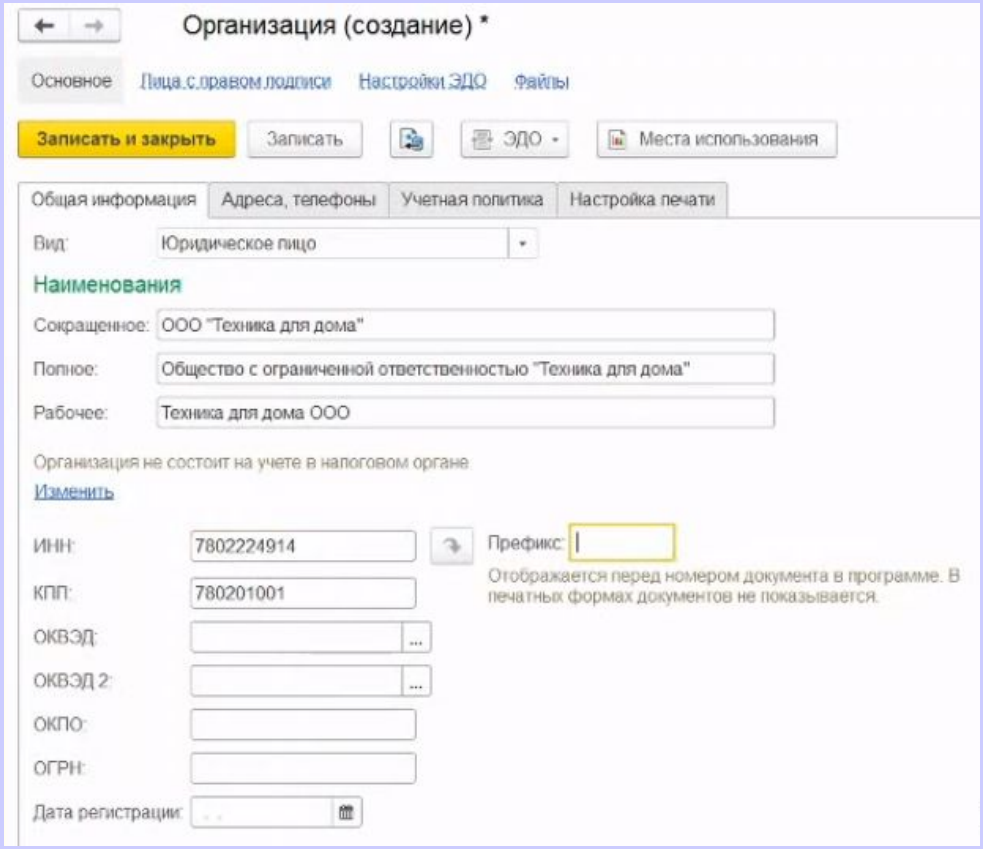
- 1С Управление Торговлей. Первые шаги
- Деловые коммуникации
- Продажи в сфере IT
- Задания от кураторов-консультантов
- Задания от кураторов-разработчиков

1С:Управление торговлей. Первые шаги. Настройка Базы Данных

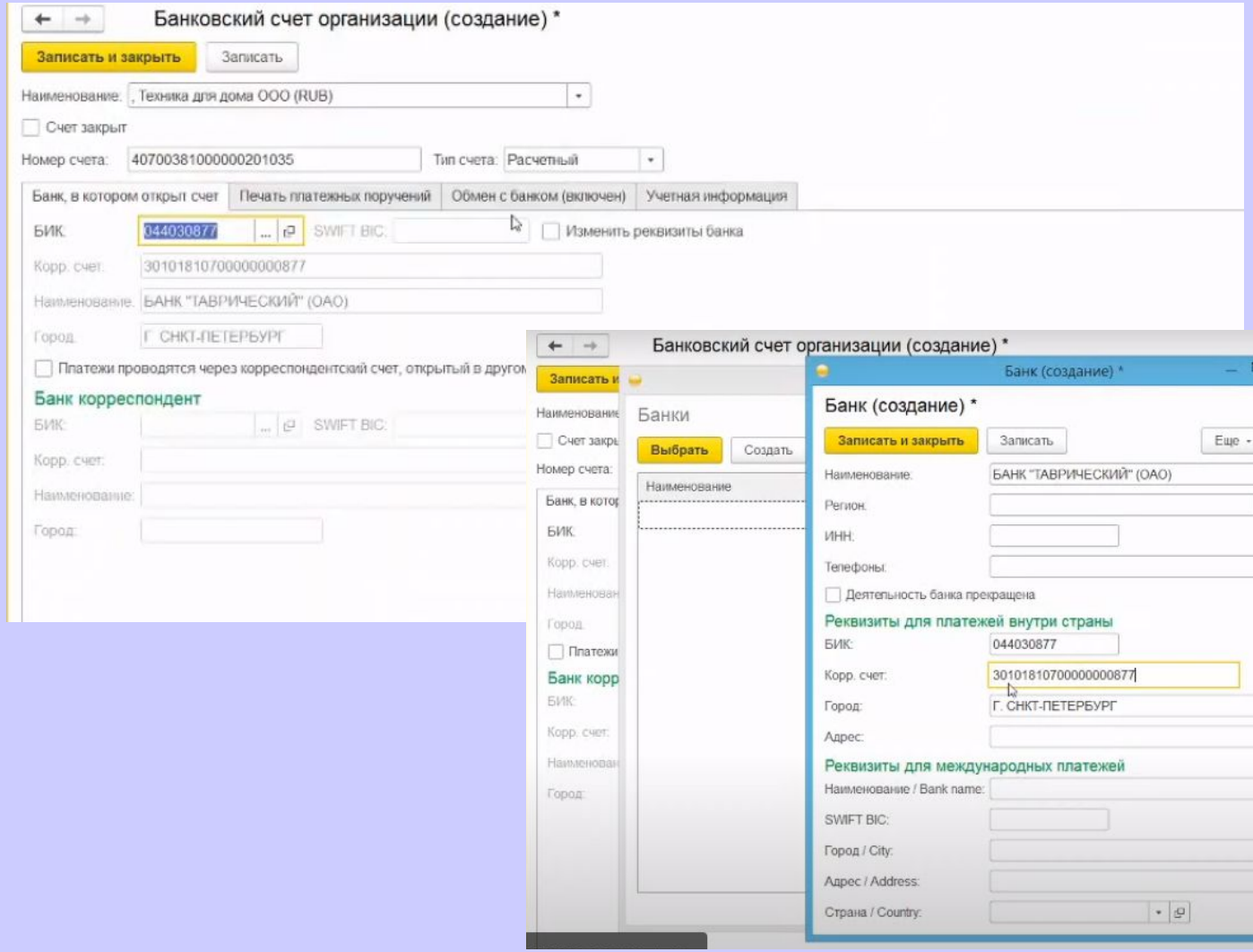


Справочники:

Организация

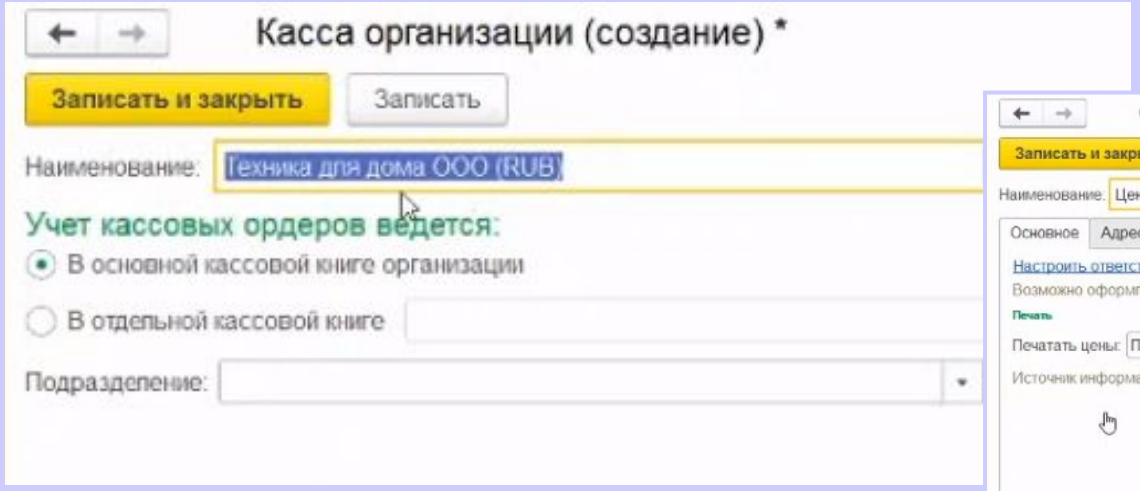


Банковский счет



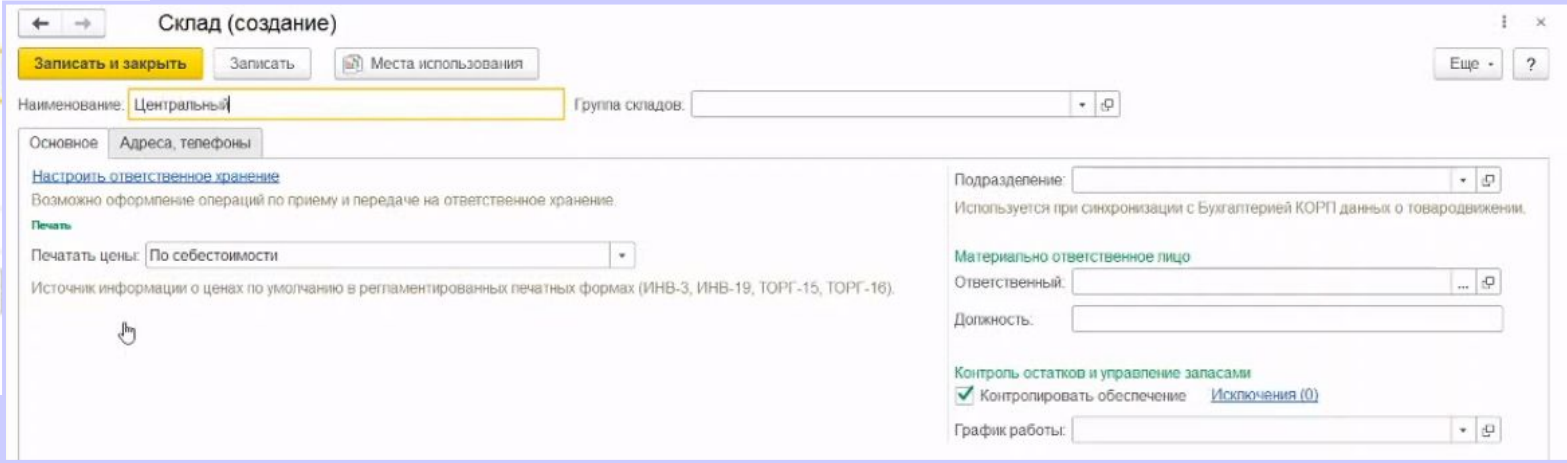
Справочники:

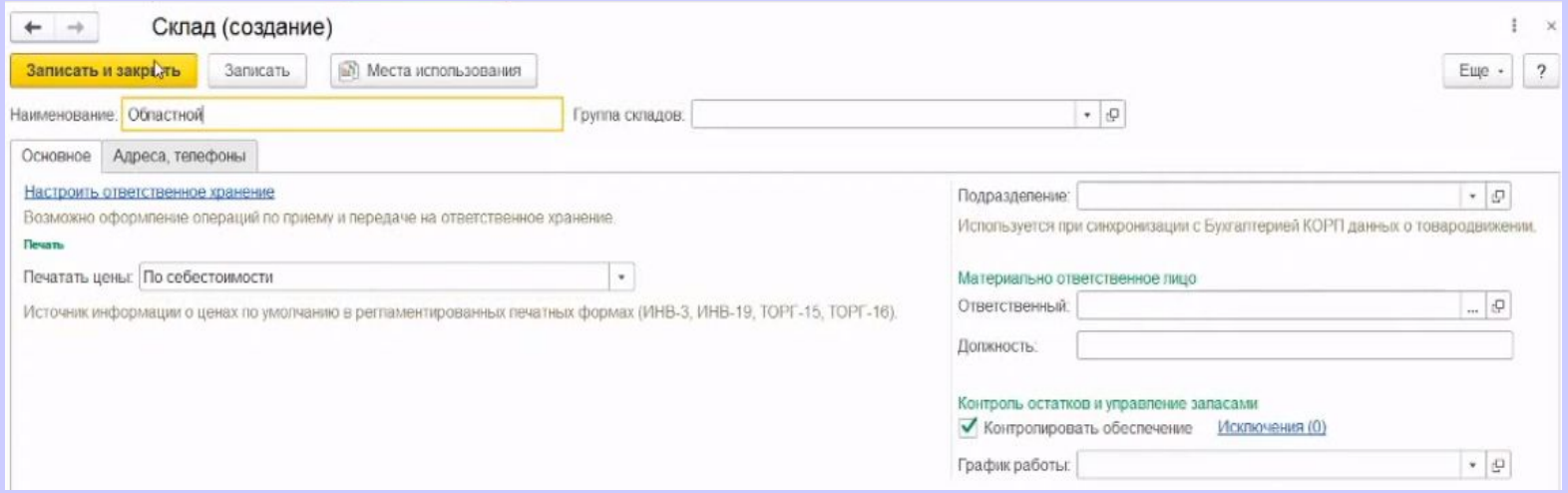
Касса организации



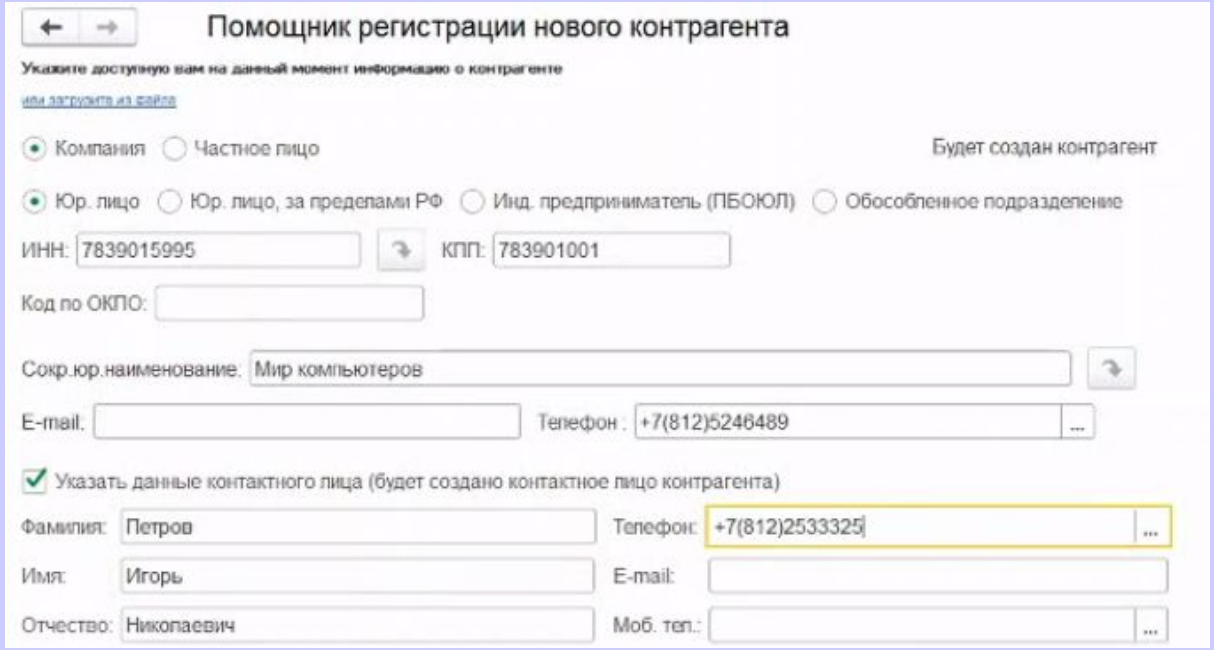
Склад

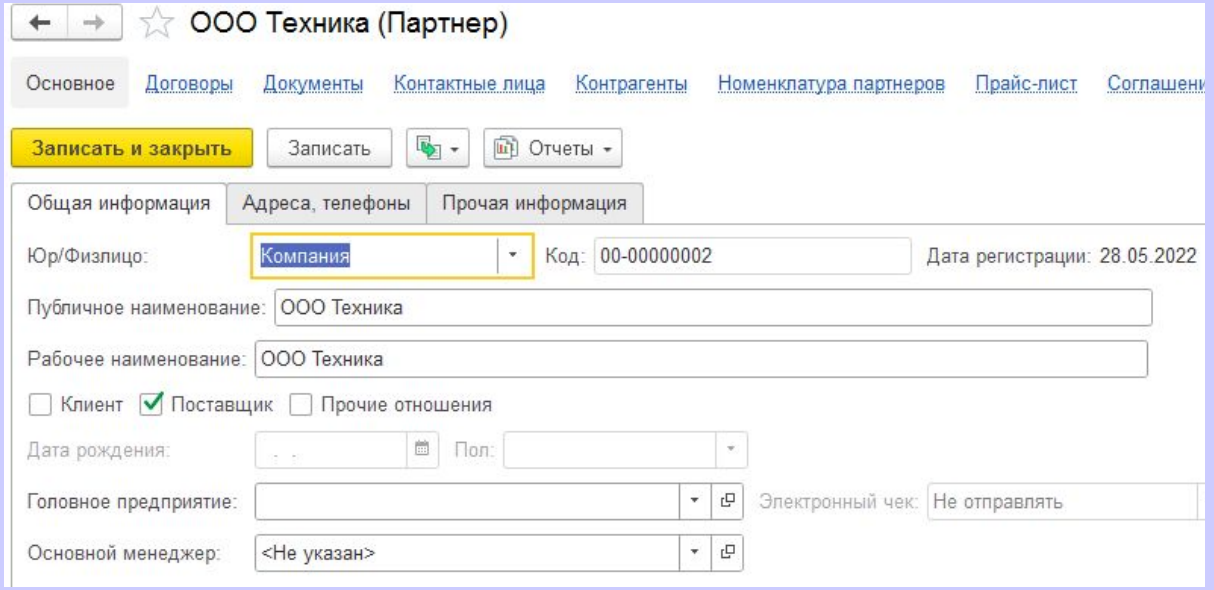
Центральный и областной



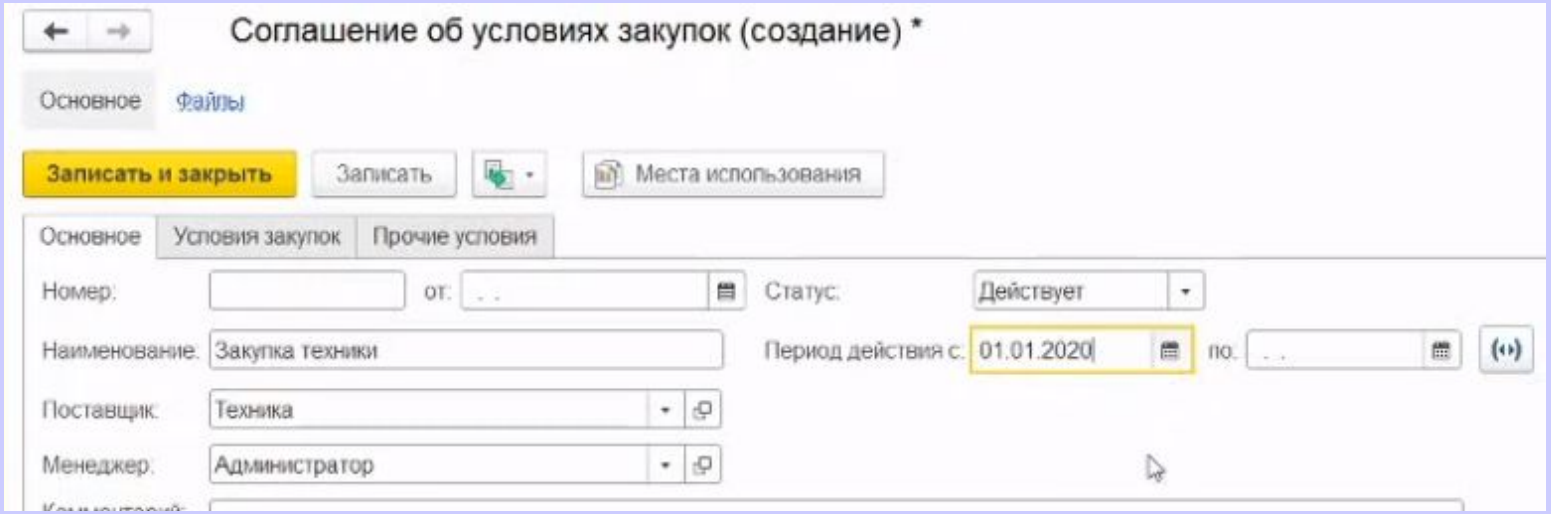


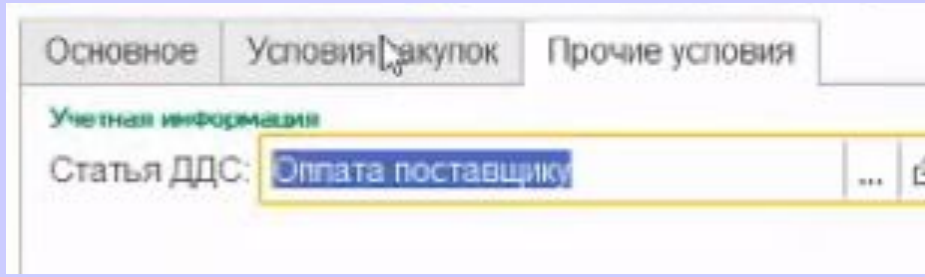
Регистрация контрагента и партнера

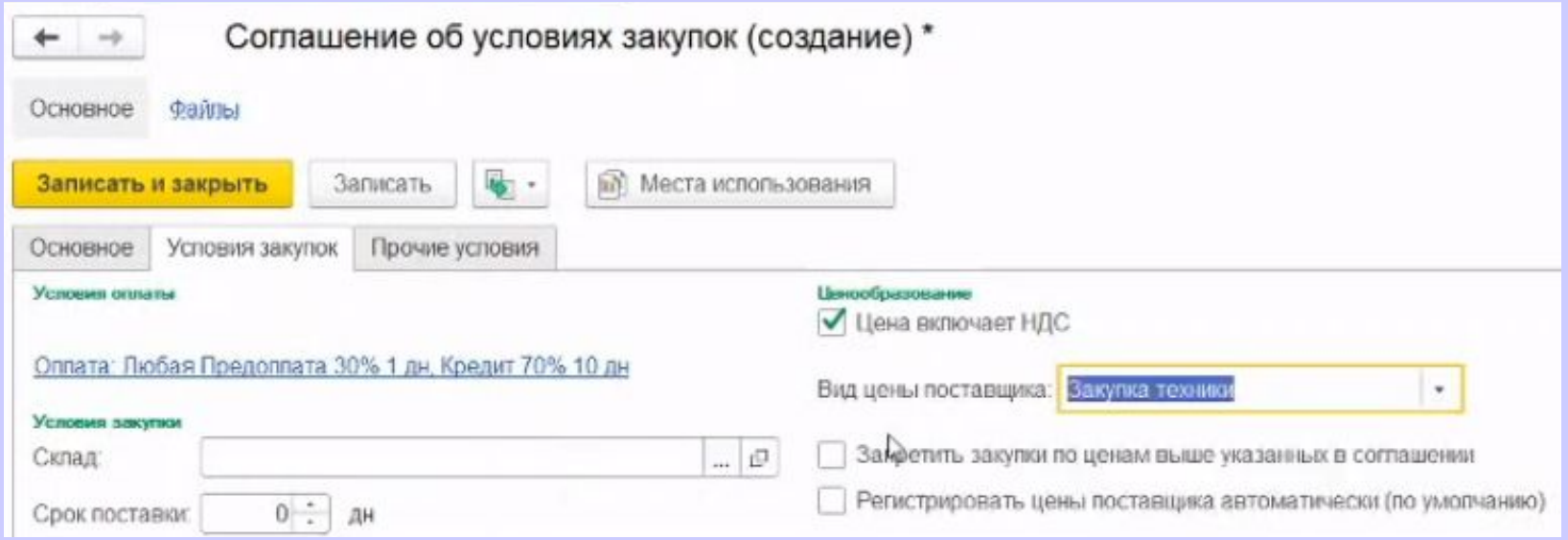




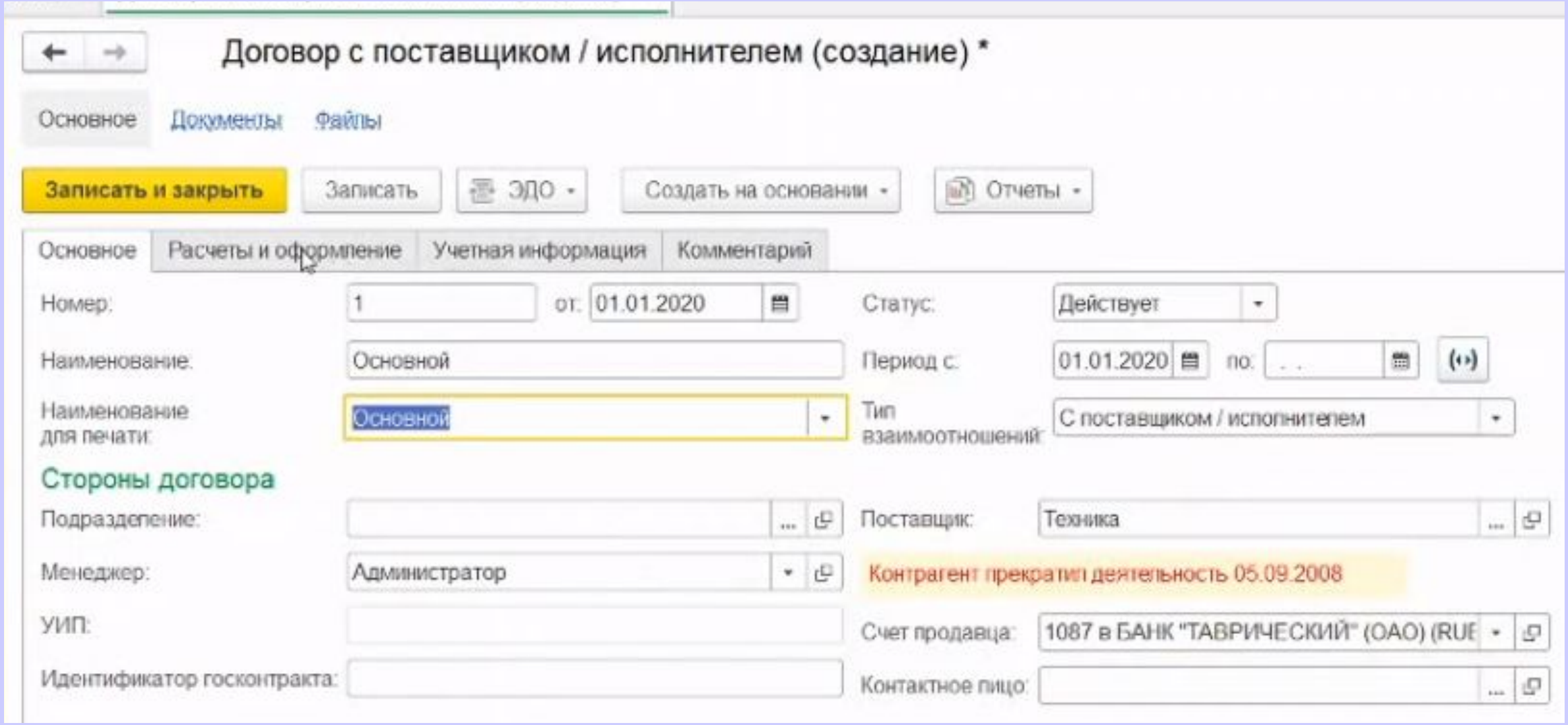
Соглашение


Соглашение об условиях закупок (создание) *
Основное
Файлы
Записать и закрыть
Записать
Места использования
Основное
Условия закупок
Прочие условия
Номер:
от:
Статус:
Действует
Наименование:
Закупка техники
Период действия с:
01.01.2020
по:
Поставщик:
Техника
Менеджер:
Администратор

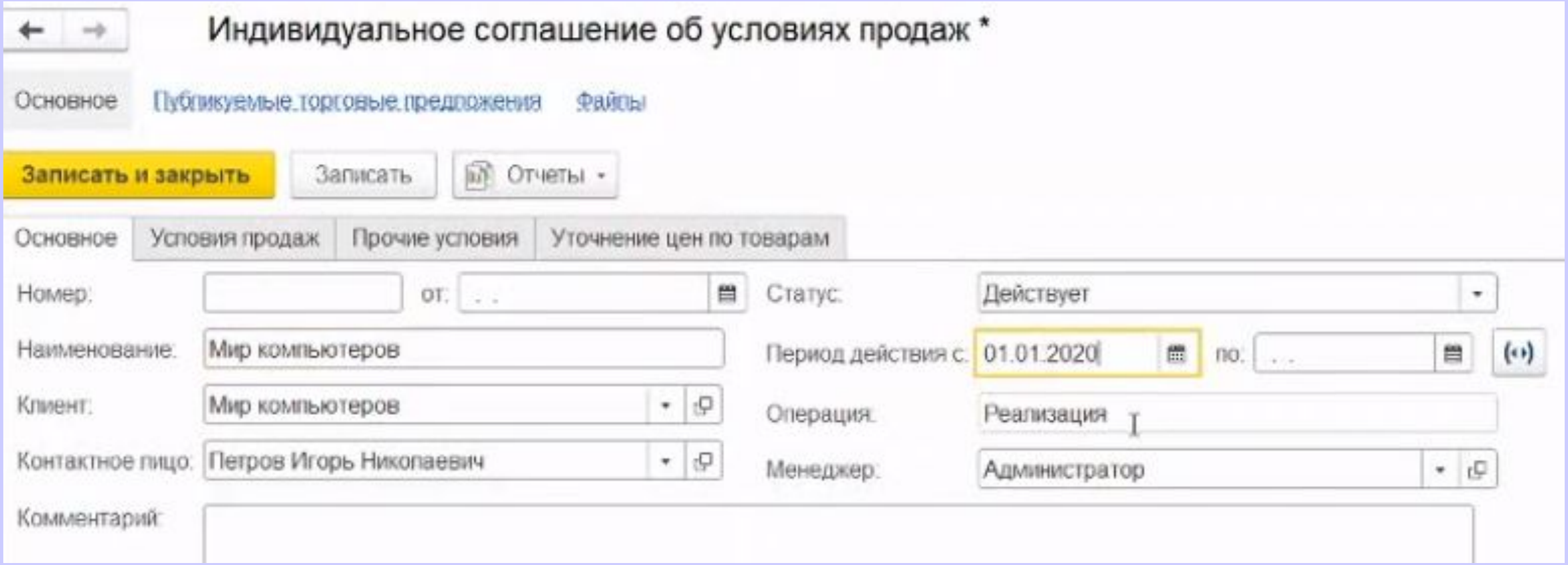

Основное
Условия закупок
Прочие условия
Учетная информация
Статья ДДС:
Оплата поставщику


Соглашение об условиях закупок (создание) *
Основное
Файлы
Записать и закрыть
Записать
Места использования
Основное
Условия закупок
Прочие условия
Условия оплаты
Оплата: Любая Предоплата 30% 1 дн, Кредит 70% 10 дн
Условия закупки
Склад:
Срок поставки:
0
дн
Ценообразование
Цена включает НДС
Вид цены поставщика:
Закупка техники
Запретить закупки по ценам выше указанных в соглашении
Регистрировать цены поставщика автоматически (по умолчанию)

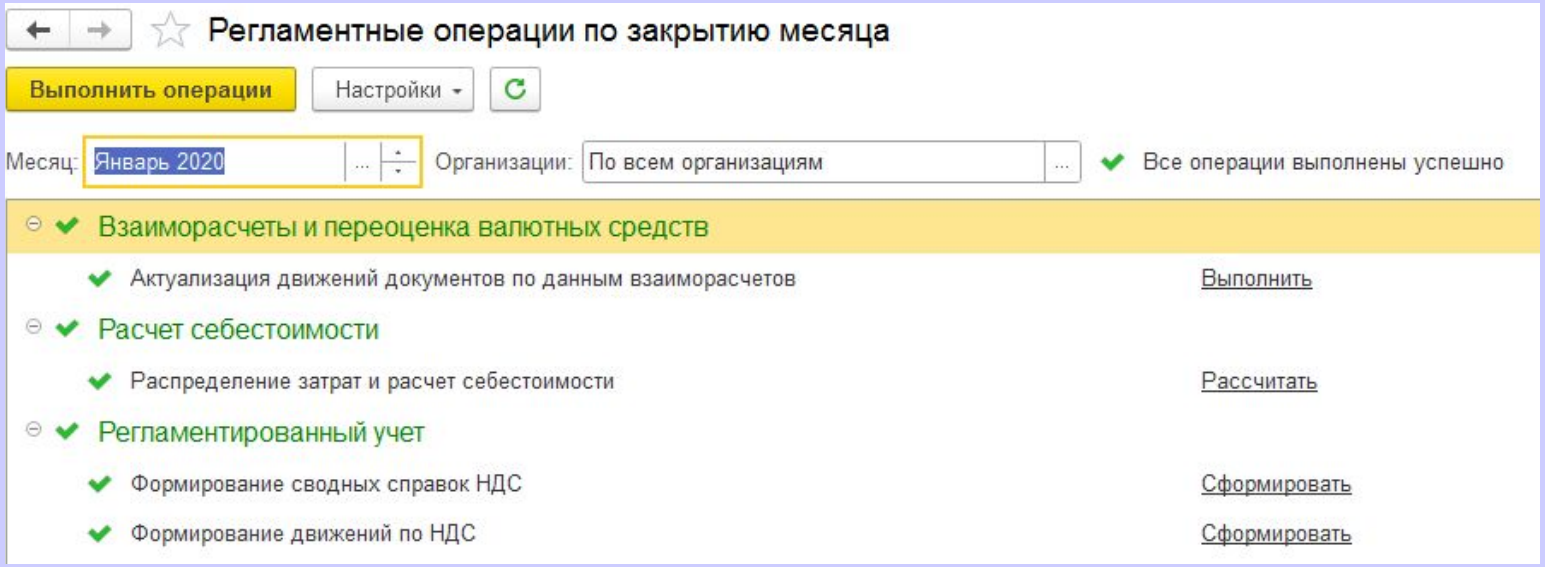
Договор

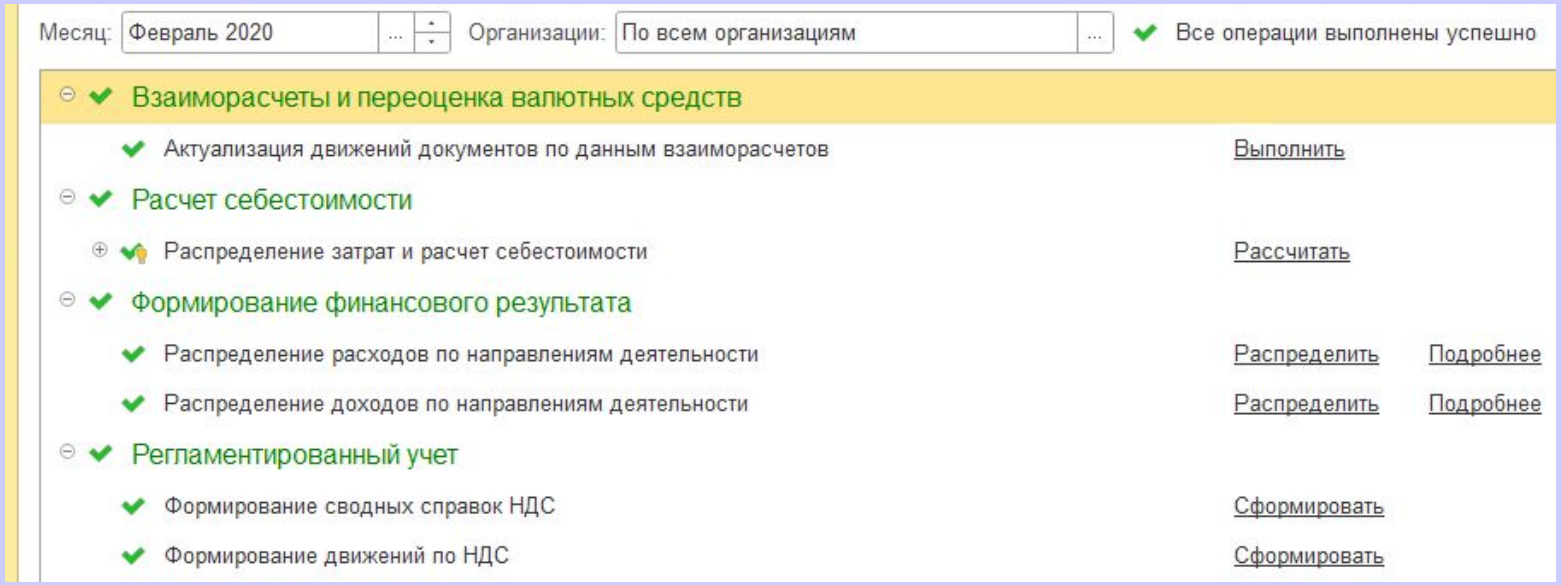

Договор с поставщиком / исполнителем (создание) *
Основное
Документы
Файлы
Записать и закрыть
Записать
ЭДО
Создать на основании
Отчеты
Основное
Расчеты и оформление
Учетная информация
Комментарий
Номер:
1
от:
01.01.2020
Статус:
Действует
Наименование:
Основной
Период с:
01.01.2020
по:
Наименование для печати:
Основной
Тип взаимоотношений:
С поставщиком / исполнителем
Стороны договора
Подразделение:
Поставщик:
Техника
Менеджер:
Администратор
Контрагент прекратил деятельность 05.09.2008
УИП:
Счет продавца:
1087 в БАНК "ТАВРИЧЕСКИЙ" (ОАО) (RUB
Идентификатор госконтракта:
Контактное лицо:

Соглашение с клиентом



Закрытие месяца





Деловые коммуникации

- Деловые коммуникации – это взаимодействие в сфере официальных отношений, целью которого является решение конкретных задач, достижение определенных результатов, оптимизация какой-либо деятельности. При этом у каждого участника есть свой статус – начальник, подчиненный, коллеги, партнеры.

Условия деловой коммуникации

Чтобы деловая коммуникация была результативной, следует соблюдать ряд условий:

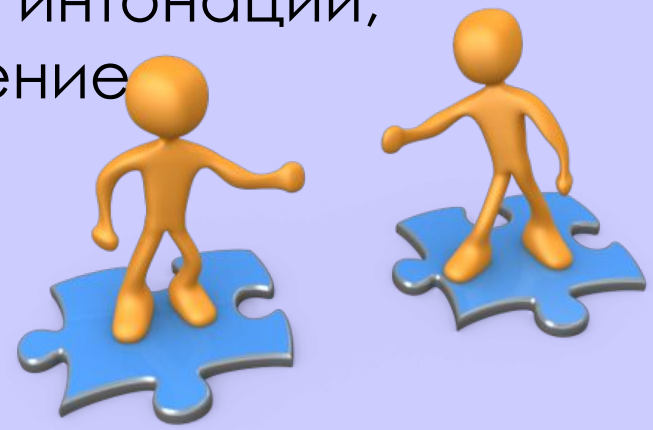
- У общения должна быть понятная цель, в достижении которой заинтересованы все вовлеченные в процесс лица. Например, налаживание связей, заключение договора, согласование мероприятия, разработка условий сотрудничества и т. д.
  - Участникам следует контактировать друг с другом вне зависимости от симпатий и антипатий.
  - Обязательно соблюдение делового этикета, субординации, должностных ролей, формальных ограничений.

Формы деловой коммуникации

- Совещание
- Презентация
- Деловая беседа
- Переговоры
- Телефонные переговоры.

Основные этапы деловой беседы

- Установление контакта(приветствие). Побудить к общению, дать возможность партнеру включиться в общение, определить его эмоциональное состояние
- Ориентация в ситуации, автоматическое определение ролей. Выявить интерес партнера и вовлечь в общение. Обозначить тему общения.
- Обсуждение проблемы, вопроса - достичь единства позиций, выявление различий в позициях, поиск вариантов их сближения
- Принятие решения
- Выход из контакта(прерывание разговора, изменение интонации, поворот туловища) - оставить положительное впечатление



Продажи

Продажа — бизнес-понятие, описывающее практически любую коммерческую деятельность, бизнес вообще.

Продавец

Продавец — это человек или компания, которая продаёт продукт или услугу. Продавец за соответствующее вознаграждение передаёт покупателю продукт или услугу

Стадии клиента

1. Потенциальный клиент
2. Посетитель
3. Покупатель
4. Клиент
5. Приверженец

Фазы процесса покупки

1. Фаза осознания потребности
2. Фаза сбора и анализа предложений
3. Фаза выбора
4. Процесс покупки
5. Фаза удовлетворения
6. Фаза формирования приверженности фирме-продавцу

Уровни продаж

1. Отпуск товара
   - Покупатель понимает выгоды от приобретения
   - Покупатель готов к покупке
   - Задача продавца – дать товар в обмен на деньги
2. Расширенный отпуск (с консультациями)
   - Покупатель понимает выгоды от приобретения
   - Покупатель не выбрал товар
   - Задача продавца – помочь покупателю с выбором
3. Конвейерные продажи
   - Покупатель понимает выгоды от приобретения
   - Покупатель сомневается, высказывает возражения
   - Задача продавца – ответить на стандартные вопросы

Задание 1

Фирма «Твой лучший друг - Диван» занимается продажей мебели, в основном диванов. При оптовой закупке, предоставляется скидка в размере 20%, при условии того что будет внесена предоплата в размере 50% или свыше от суммы заказа. Для розничных покупок предоставляется скидка в размере 10%, если сумма покупки свыше 40 000 рублей.

1.Заполнить первоначальные данные в НСИ поорганизации, контрагентам, складам, номенклатуре и остальным разделам.

2.Оформить документ ввода первоначальных остатков товаров на разные склады, согласно описанию выше.

3.Сформировать документ заказ покупателя и оформить предоплату наличными по этому заказу.

4.Сформировать отчёт по товарам на складах и посчитать количество товара, необходимое для заказа у поставщиков. Сохранить вариант отчёта после проверки и добавить в избранное.

5.Оформить заказ поставщикам по недостающим товарам, поступление товаров и оплату по наличному расчёту.

6.Оформить реализацию товаров по заказу клиента и принять оставшуюся оплату наличными.

Задание 2

Заказчик радостно забирает свой товар и отправляется по своим делам. Но спустя сутки, заказчик возвращается с жалобой на приобретённый товар. Было обнаружено, что красный дивана «Пуфик» не раскладывается, а у одного из кресел «Близнецы-молодцы» сломана ножка. Заказчик требует сделать обмен кресла и возврат денежных средств за диван.

Необходимо сделать возврат поставщику одного кресла, заказать новое и вернуть заказчику. А за диван оформить возврат денежных средств.

1.Оформить возврат товара от клиента. Все дальнейшие движения денежных средств выполняются по наличным.

2.Оформить возврат товара поставщику и заказать новый.

3.Реализовать новый товар клиенту и вернуть денежные средства за диван «Пуфик».

4.Сформировать отчёт по взаиморасчётам с клиентом и поставщиком и убедиться в отсутствии каких-либо задолженностей. Сохранить вариант отчёта после проверки и добавить в избранное.

Примеры отчетов

Задания от кураторов-консультантов

↓ Требования по ведомости на складах

Ведомость по товарам на складах

Параметры: Период: 13.06.2022 - 16.06.2022

Склад			Количество			
Артикул	Номенклатура, Характеристика	Ед. изм.	Начальный остаток	Приход	Расход	Конечный остаток
Ордерный				5,000		5,000
	Кресло «Близнецы-молодцы»,	шт		4,000		4,000
	Кровать «Сон для слабаков», Одноместная	шт		1,000		1,000
Основной				35,000	23,000	12,000
	Диван «Пикачу», Длинный ворс	шт		2,000		2,000
	Диван «Пуфик», Красный	шт		7,000	3,000	4,000
	Диван «Пуфик», Синий	шт		2,000	2,000	
	Кресло «Близнецы-молодцы»,	шт		11,000	8,000	3,000
	Кровать «Сон для слабаков», Одноместная	шт		3,000	2,000	1,000
	Стол «Ультра», Черный	шт		10,000	8,000	2,000
Итого				40,000	23,000	17,000

Итого товаров в единицах хранения

Ед. изм.	Количество			
	Начальный остаток	Приход	Расход	Конечный остаток
шт		40,000	23,000	17,000
Итого		40,000	23,000	17,000

Как не должно быть ↓

Ведомость по товарам на складах

Период: 13.06.2022 – 16.06.2022 ... Детализация до регистратора

Склад:

Сформировать | Настройки... | Найти... | 0

Ведомость по товарам на складах

Параметры: Период: 13.06.2022 - 16.06.2022

Склад			Количество			
Артикул	Номенклатура, Характеристика	Ед. изм.	Начальный остаток	Приход	Расход	Конечный остаток
Ордерный				5,000		5,000
	Кресло «Близнецы-молодцы»,	шт		4,000		4,000
	Кровать «Сон для слабаков», Одноместная	шт		1,000		1,000
Основной				20,000	23,000	-3,000
	Диван «Пикачу», Длинный ворс	шт		2,000		2,000
	Диван «Пуфик», Красный	шт		2,000	3,000	-1,000
	Диван «Пуфик», Синий	шт		2,000	2,000	
	Кресло «Близнецы-молодцы»,	шт		1,000	8,000	-7,000
	Кровать «Сон для слабаков», Одноместная	шт		3,000	2,000	1,000
	Стол «Ультра», Черный	шт		10,000	8,000	2,000
Итого				25,000	23,000	2,000

Итого товаров в единицах хранения

Ед. изм.	Количество			
	Начальный остаток	Приход	Расход	Конечный остаток
шт		25,000	23,000	2,000
Итого		25,000	23,000	2,000

Задание 3

Проверить наличие товара и оформить вторую продажу розничному покупателю.

1.Оформить разборку дивана «Пуфик».

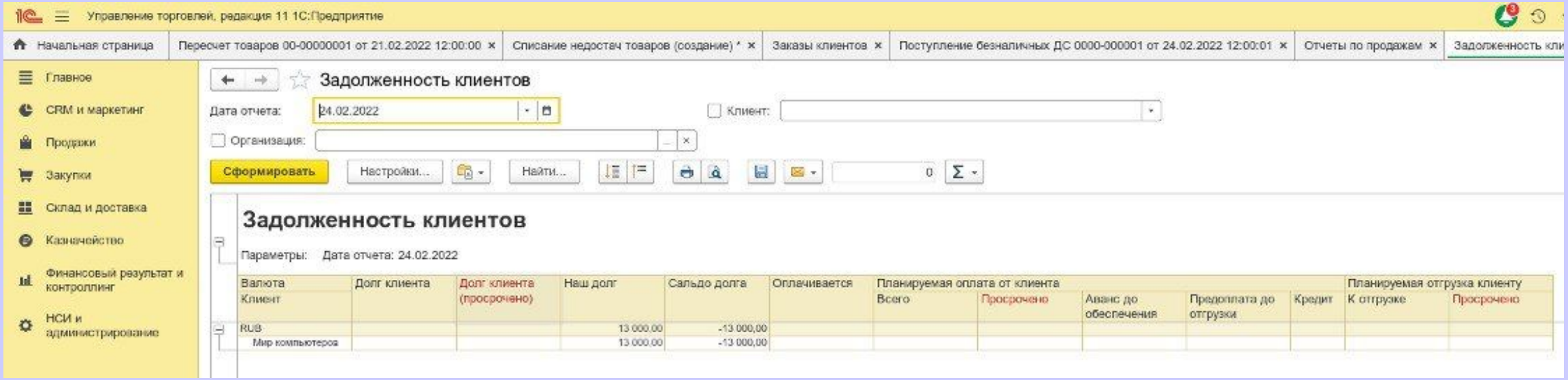
2.Приобрести или оприходовать деталь для замены.

3.Оформить сборку дивана «Пуфик».

4.Оформить продажу дивана «Пуфик» со скидкой для розничного покупателя. Оплата должна производиться по банковской карте.

5.Сформировать заказ клиента для другого розничного покупателя. Оформить реализацию по заказу. Оплата производится 50% наличными и 50% безналичными (по банковской карте).

Не должно быть задолжностей↓



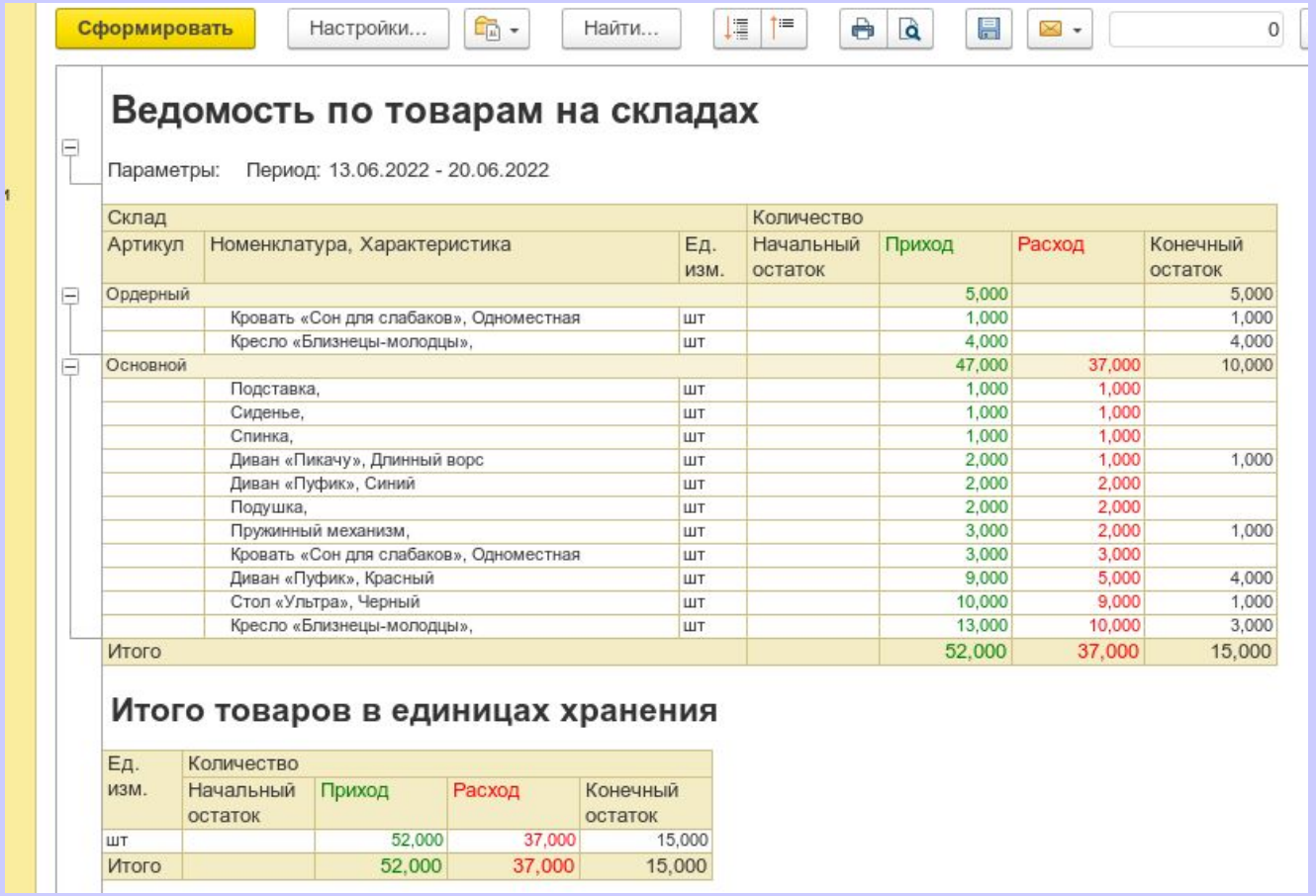
Задание 4

Составить ведомость по товарам на складах с расшифровкой по документам. Настроить отчёт таким образом, чтобы выводились колонки склад, код товара, номенклатура, начальный остаток, приход, расход, конечный остаток. Колонка прихода должна подсвечиваться зелёным цветом, а расхода красным. Сохранить отчёт как вариант отчёта и назвать «Движение товаров по складам».

Оформить инвентаризацию, построить отчёт «Движение товаров по складам» и сравнить количество по факту и в системе.

Оформить инвентаризацию товаров. Оформить списание товаров или оприходование товаров по результатам проведённой инвентаризации.

Пример нужного отчета→



Сформировать | Настройки... | Найти...

Ведомость по товарам на складах

Параметры: Период: 13.06.2022 - 20.06.2022

Склад			Количество			
Артикул	Номенклатура, Характеристика	Ед. изм.	Начальный остаток	Приход	Расход	Конечный остаток
Ордерный				5,000		5,000
	Кровать «Сон для слабаков», Одноместная	шт		1,000		1,000
	Кресло «Близнецы-молодцы»,	шт		4,000		4,000
Основной				47,000	37,000	10,000
	Подставка,	шт		1,000	1,000	
	Сиденье,	шт		1,000	1,000	
	Спинка,	шт		1,000	1,000	
	Диван «Пикачу», Длинный ворс	шт		2,000	1,000	1,000
	Диван «Пуфик», Синий	шт		2,000	2,000	
	Подушка,	шт		2,000	2,000	
	Пружинный механизм,	шт		3,000	2,000	1,000
	Кровать «Сон для слабаков», Одноместная	шт		3,000	3,000	
	Диван «Пуфик», Красный	шт		9,000	5,000	4,000
	Стол «Ультра», Черный	шт		10,000	9,000	1,000
	Кресло «Близнецы-молодцы»,	шт		13,000	10,000	3,000
Итого				52,000	37,000	15,000

Итого товаров в единицах хранения

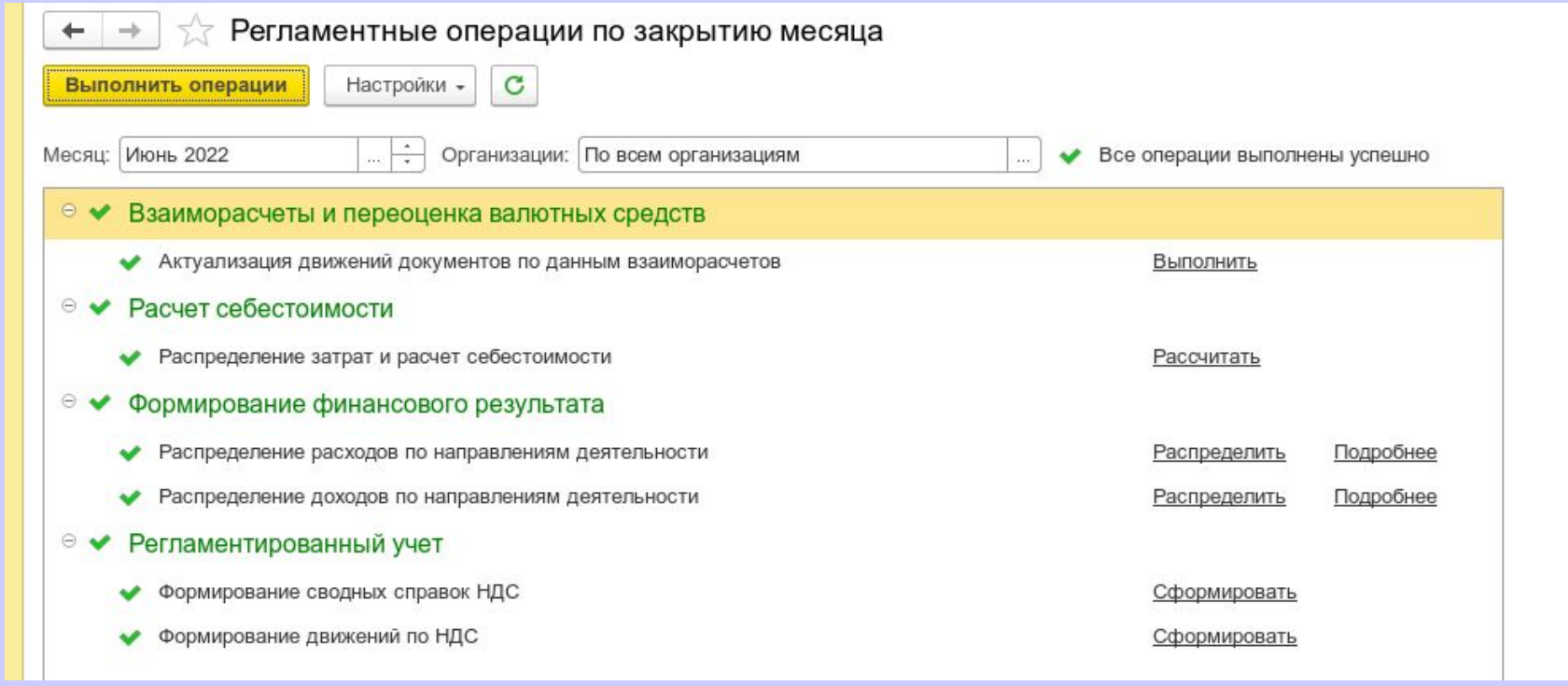
Ед. изм.	Количество			
	Начальный остаток	Приход	Расход	Конечный остаток
шт		52,000	37,000	15,000
Итого		52,000	37,000	15,000

Задание 5

После проведения всех торговых операций, необходимо провести анализ предприятия.
Сформировать Анализ продаж, рассчитать себестоимость и закрыть месяц.

1. Завести карты лояльности на скидку 20% и 30%;
2. Оформить продажи через рабочее место кассира;
3. Закрыть кассовую смену и проверить документ «Отчёт о розничных продажах».
4. Рассчитать себестоимость. Сформировать отчёт и сохранить в избранном;
5. Выполнить операции закрытия месяца успешно.

Как именно должен закрыться месяц→



Задание 1

Компания является заведением общественного питания. Возможна продажа как отдельных продуктов, так наборов этих продуктов.

Набор представляет из себя перечень продуктов, хранящихся на складе. Например, можно продавать в виде набора пирожное и чай, а можно по отдельности - отдельно чай, отдельно пирожное.

Закупка продуктов отражается документом «Приходная накладная», продажа - «Расходная накладная».

Учет номенклатуры в разрезе складов не ведется.

При продаже в одной табличной части указываются продукты и наборы.

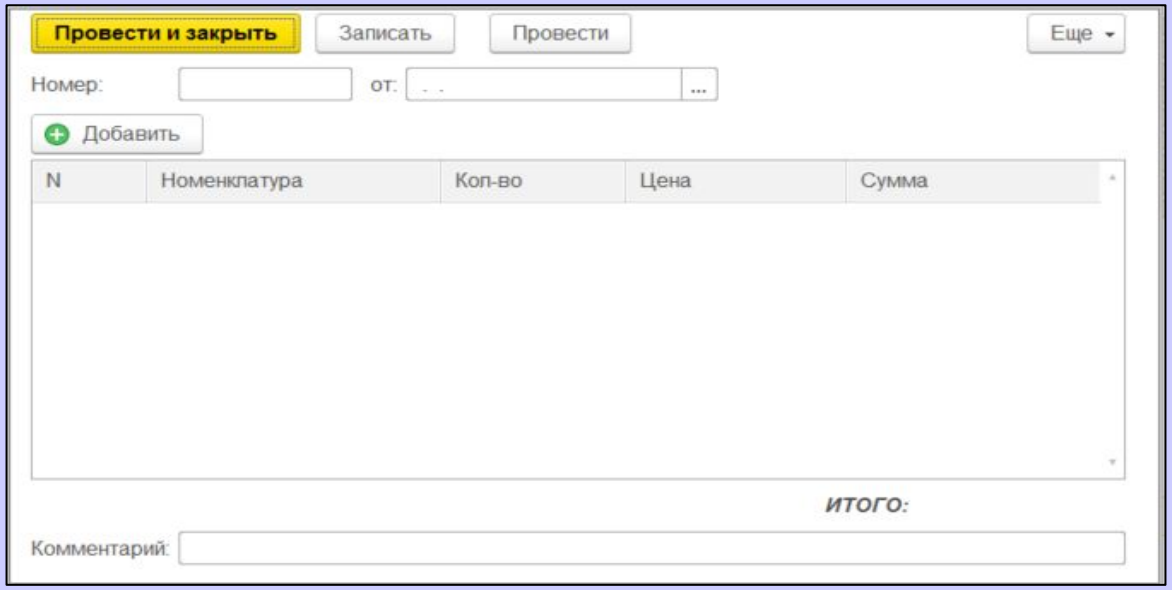
Со временем (не чаще, чем 1 раз в день) состав набора может изменяться с помощью документа. При продаже должен приниматься тот состав набора, который был актуальным на момент продажи. В дальнейшем в данной конфигурации планируется создавать отчет, показывающий остатки продуктов.

Пояснение к задаче: покупаем только продукты, продаем как отдельные продукты, так и наборы.

Задание 2

Интерфейс и печатная форма.

1. Колонка «Сумма» рассчитывается автоматически
2. «ИТОГО» выводится под таблицей справа в виде надписи: ИТОГО: 12 000,00 руб.
3. Реквизит «Дата» заполняется автоматически при создании нового документа.
4. В документе «Приходная накладная» и в документе создания наборов в табличной части, при выборе номенклатуры должны показываться только продукты.
5. В шапке документа создания наборов для выбора доступны только наборы.



← Требования к Интерфейсу

Требования к печатной форме ↓

Расходная накладная №000000001 от 26.12.2020

Номенклатура	Кол-во	Цена	Сумма
1	2	3	4
Пирожное	2	50,00	100,00
Чай	3	20,00	60,00
		ИТОГО	160,00

Задание 3

В карточках справочника «Номенклатур» для каждой позиции указывается цена и дата её установки.

Требуется создать обработку «Изменение цен номенклатуры», которая по указанной группе или элементу справочника «Номенклатура» изменит цену на указанный процент в большую или меньшую сторону (зависит от переключателя) и обновит дату изменения текущей датой. Если для номенклатуры не указана цена, то пользователю должно вывестись сообщение об этом, но обработка других элементов должна продолжаться.

В конце обработки данных в табличную часть должна вывестись информация о:

1. Номенклатуре;
2. Старой цене;
3. Новой цене.

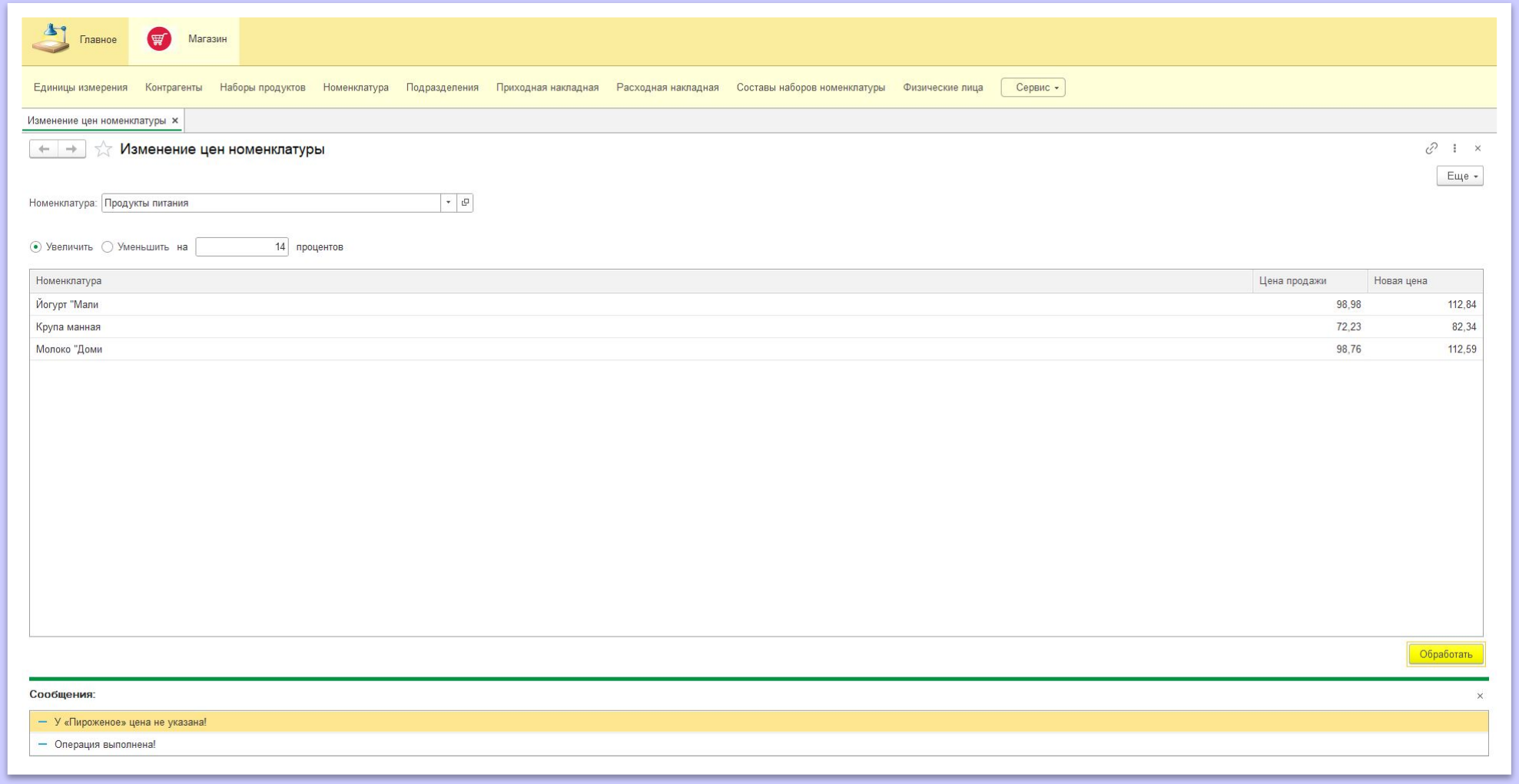
Примеры кода

Задания от кураторов-разработчиков

```
&НаСервере
Процедура ОбработатьНаСервере()

Таблица = Новый ТаблицаЗначений();
Таблица.Колонки.Добавить("Номенклатура", Новый ОписаниеТипов("Строка"));
Таблица.Колонки.Добавить("ЦенаПродажи", Новый ОписаниеТипов("Число"));
Таблица.Колонки.Добавить("НоваяЦена", Новый ОписаниеТипов("Число"));

Если НоменклатураДляФормы.ЭтоГруппа = Истина Тогда

    НоменклатураВыборка = Справочники.Номенклатура.Выбрать(НоменклатураДляФормы);
    Пока НоменклатураВыборка.Следующий() Цикл
        НоменклатураОбъект = НоменклатураВыборка.ПолучитьОбъект();

        Если ВыборДляИзменения = "1" Тогда
                    Если Не ЗначениеЗаполнено(НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи) Тогда
                    Сообщить("У «"+НоменклатураОбъект+"» цена не указана!");
                Иначе
                    СтрЦенаПродажи = НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи;
                НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи = НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи * (1 + (Проценты/100));
                НоменклатураОбъект.ДатаИзмененияЦены = ТекущаяДата();

                Строка = Таблица.Добавить();
                Строка.Номенклатура = НоменклатураОбъект.Наименование;
                Строка.ЦенаПродажи = СтрЦенаПродажи;
                Строка.НоваяЦена = НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи;
                Объект.ТабЧастьОбр.Загрузить(Таблица);

                НоменклатураОбъект.Записать();
                КонецЕсли;

        ИначеЕсли ВыборДляИзменения = "2" Тогда

            Если Не ЗначениеЗаполнено(НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи) Тогда
                Сообщить("У «"+НоменклатураОбъект+"» цена не указана!");
            Иначе
                СтрЦенаПродажи = НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи;
                НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи = НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи * (1 - (Проценты/100));
                НоменклатураОбъект.ДатаИзмененияЦены = ТекущаяДата();

                Строка = Таблица.Добавить();
                Строка.Номенклатура = НоменклатураОбъект.Наименование;
                Строка.ЦенаПродажи = СтрЦенаПродажи;
                Строка.НоваяЦена = НоменклатураОбъект.ЦенаПродажи;
                Объект.ТабЧастьОбр.Загрузить(Таблица);

                НоменклатураОбъект.Записать();

            КонецЕсли;
```

```
            КонецЕсли;
        КонецЦикла;
    Иначе
        НоменклатураСсылка = Справочники.Номенклатура.НайтиПоНаименованию(НоменклатураДляФормы, Истина);
        НоменклатураОбъект2 = НоменклатураСсылка.ПолучитьОбъект();
            Если ВыборДляИзменения = "1" Тогда
                        Если Не ЗначениеЗаполнено(НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи) Тогда
                        Сообщить("У «"+НоменклатураОбъект2+"» цена не указана!");
                    Иначе
                    СтрЦенаПродажи = НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи;
                    НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи = НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи * (1 + (Проценты/100));
                    НоменклатураОбъект2.ДатаИзмененияЦены = ТекущаяДата();

                    Строка = Таблица.Добавить();
                    Строка.Номенклатура = НоменклатураОбъект2.Наименование;
                    Строка.ЦенаПродажи = СтрЦенаПродажи;
                    Строка.НоваяЦена = НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи;
                    Объект.ТабЧастьОбр.Загрузить(Таблица);

                    НоменклатураОбъект2.Записать();

                    КонецЕсли;
                ИначеЕсли ВыборДляИзменения = "2" Тогда

                Если Не ЗначениеЗаполнено(НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи) Тогда
                    Сообщить("У «"+НоменклатураОбъект2+"» цена не указана!");
                Иначе
                    СтрЦенаПродажи = НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи;
                    НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи = НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи * (1 - (Проценты/100));
                    НоменклатураОбъект2.ДатаИзмененияЦены = ТекущаяДата();

                    Строка = Таблица.Добавить();
                    Строка.Номенклатура = НоменклатураОбъект2.Наименование;
                    Строка.ЦенаПродажи = СтрЦенаПродажи;
                    Строка.НоваяЦена = НоменклатураОбъект2.ЦенаПродажи;
                    Объект.ТабЧастьОбр.Загрузить(Таблица);

                    НоменклатураОбъект2.Записать();
                КонецЕсли;


            КонецЕсли;
        КонецЕсли;
КонецПроцедуры

&НаКлиенте
Процедура Обработать(Команда)
    ОбработатьНаСервере();
    Сообщить("Операция выполнена!");
КонецПроцедуры
```

Примеры кода

Задания от кураторов-разработчиков

- КаркаснаяКонфигурация
  - Общие
  - Константы
    - НазваниеОрганизации
  - Справочники
    - Номенклатура
    - Контрагенты
    - ФизическиеЛица
    - Подразделения
    - ЕдиницыИзмерения
    - СоставыНаборовНоменклатуры
  - Документы
    - Нумераторы
    - Последовательности
    - ПриходнаяНакладная
    - РасходнаяНакладная
    - НаборыПродуктов
  - Журналы документов
  - Перечисления
    - УчетнаяПолитика
    - ВидыНоменклатуры
  - Отчеты
  - Обработки
    - КонсольЗапросов
    - ЗаполнениеГрафика
    - ИзменениеЦенНоменклатуры
  - Планы видов характеристик
  - Планы счетов
  - Планы видов расчета
  - Регистры сведений
    - РегистрИзмененияНоменклатуры
  - Регистры накопления
    - ОстаткиНоменклатуры
  - Регистры бухгалтерии
  - Регистры расчета
  - Бизнес-процессы
  - Задачи
  - Внешние источники данных