

А.Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрк университеті

**Кафедра: Емханалық терапия және арнайы  
клиникалық пәндер**

**Тақырыбы: Дәрігердің әріптестерімен қарым-  
қатынасы**

Орындаған: Октяброва Д.  
Тексерген: Жолдас К.  
Факультет: Ж.М  
Топ: 114

*Аффилиация- дәрігердің әріптестерімен ұжымдық қарым-қатынаста болу қажеттілігі, жақындасуға ұмтылуы*



**Әріптестерме  
н  
жақсы  
қарым-  
қатынас  
шарттары**



**Жұмыс мақсаты  
мен  
тапсырманы  
дұрыс  
ұйымдастыру**

**Ұжымдық  
жұмыстарға  
атсалысу  
және өз еңбегін  
сіңіру**

**Әріптестеріне  
сенім арта  
білу және  
ымыраға келу**

**Орынсыз  
келіспеушілікке  
жол бермеу**

**Әріптестерінің  
пікірлерін  
тыңдай және  
қабылдай  
білу**

**Ұжымның әлсіз  
мүшелерін  
қорғай білу  
және жақсы  
қолбасшылық**

## *Дәрігердің әріптестерімен қарым-қатынасын қиындататын факторлар:*

- *Бақталастық*
- *Өз сезімдерін жасыра алмау*
- *Ұжымның әлсіз мүшесін басыну*
- *Бұйрықты орындамау*
- *Өз міндеттерінен қашу*
- *Әріптестеріне сенімсіздік*
- *Кішігірім келіспеушіліктер*
- *Науқастардың алдында әріптестерінің беделін түсіру*



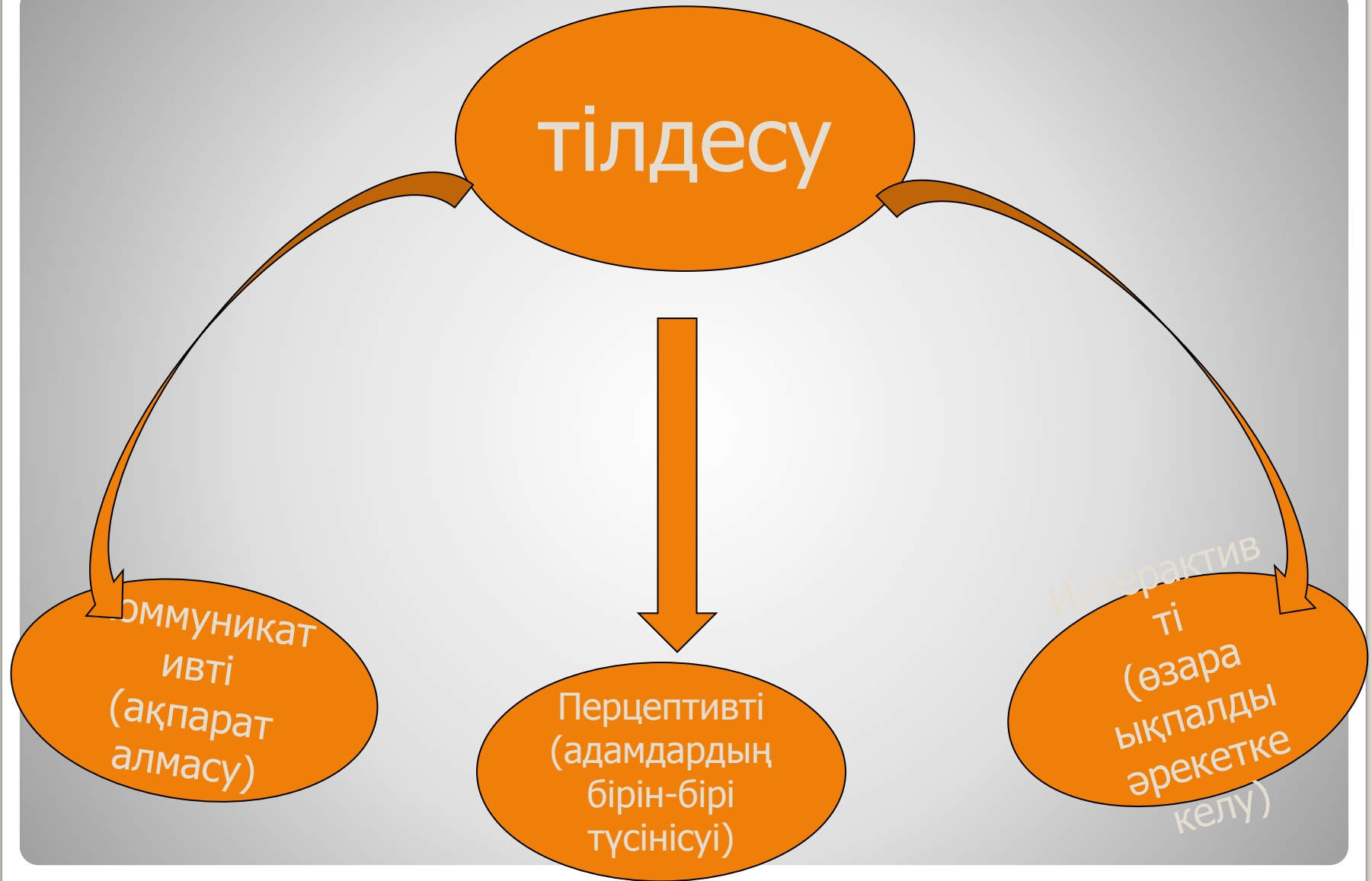
*Тілдесу- біркелікті іс-әрекет қажеттігінен туындаған адамдар арасындағы байланыстардың даму көзі. Тіл қатынасы негізінен әңгімелесушілердің өзара ақпарат алмасуымен қалыптасады. Бұл ақпарат алмасу тіл қатынасының коммуникативтік сипатын құрайды.*

тілдесу

Коммуникативті  
(ақпарат алмасу)

Перцептивті  
(адамдардың бірін-бірі түсінісуі)

Интерактивті  
(өзара ықпалды әрекетке келу)





*Буллинг(моббинг)- әріптестерін  
дискредитациялау-  
ға ұмтылған, ұжымдық немесе жеке іс-әрекет.  
Бұл термин ғылымға 1984ж. енгізілді.*

**Ұжым(коллега)- \*collega\* латын сөзінен шыққан. Ұжымда дәрігердің жақсы қолбасшы болуы үшін, ұжым мүшелері әрқашанда бірін-бірі қолдап отыруы қажет.**



**Әдетте ұжым мүшелерінің арасындағы қарама-қайшылықтар жас ерекшеліктеріне, стажына, мінездерінің сәйкес келмеуіне, беделіне**



# Дәрігер әріптестерімен қарым-қатынасын жақсарту үшін не істеуі қажет?



## *1. Қарым-қатынасқа түсу*

*Әріптестеріңіз туралы білу сіздің міндетіңіз*

## *2. Клиникалық менеджмент*

*Сіздің шешімдеріңіздің ұжымның басқа мүшелерінің пікірімен сәйкес келетініне сенімді болыңыз*

## *3. Көмек және қолдау*

*Ұжым ішінде дұрыс атмосфера орната біліңіз*



*әріптестер  
арасында жақсы  
қарым-қатынас  
орнату- ұжымның  
кез-келген  
мүшесінің  
парызы*



## Әдебиеттер:

*Ананьев Б.Г. Психология чувственного познания М. 1960*

*Гализо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. Учеб. Пособие для студ. пед. интов. Просвещение*

*Соложенкин В.В. Психологические аспекты врачебной деятельности*