

ЛЕКЦІЯ №3

виконала

Загоруйко Валерія

ТУ-414, ІМВ

Основні види комунікацій:

- *Усна*
- *Письмова*
- *Візуальна*

*Класифікація за цільовою
спрямованістю:*

- *Інструктуюча*
- *Мотивуюча*
- *Інформуюча*

Інформаційні потоки характеризуються:

- *Джерелом виникнення*
- *Періодичністю*
- *Ступенем сталості*
- *Структурою, обсягом і суцільністю*
- *Видом носія інформації*
- *Інформаційною ємністю окремих повідомлень*
- *Ступенем використання*

Комунікації в організації:

- *Комунікація між організацією і зовнішнім середовищем;*
- *Міжрівнева(вертикальна):*
 - комунікація між керівником і підлеглим,*
 - керівником і робочою групою або відділом,*
 - неформальні комунікації;*
- *Комунікації між окремими підрозділами(горизонтальні)*
- *Особиста комунікація між працівниками*

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!